



Programa “Pacto pela Acessibilidade”

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- ✓ Importância do contraditório
 - ✓ Tolerância às ideias contrárias
 - ✓ Debate de ideias e conceitos
 - ✓ Construção de caminhos alternativos

- ✓ Trabalho de integração gera resultados mais eficientes, duradouros e confiança



Parceiros do Programa

- ✓ Parceiros do trabalho de acessibilidade da ANAC
 - ✓ MDH;
 - ✓ SNAC – MTPA;
 - ✓ CONADE;
 - ✓ MPF;
 - ✓ Legislativo;
 - ✓ Associações.



Trabalho desenvolvido pela ANAC

- ✓ Consulta constante aos clientes do trabalho
 - ✓ **“Nada sobre nós, sem nós!”**
 - ✓ Principais problemas levantados são foco da ação
- ✓ Treinamento dos servidores da ANAC
- ✓ Conscientização dos fiscais
- ✓ Foco na garantia dos direitos previstos pela Resolução 280

- ✓ Questionário para levantamento de prioridades
- ✓ Capacitação para servidores
- ✓ Palestras e Cursos para as empresas reguladas
- ✓ Forum de Debate Permanente sobre o tema
 - ✓ Reuniões periódicas com MDH
 - ✓ Reuniões periódicas com as empresas aéreas
 - ✓ Participações constantes no CONADE

- ✓ Intensificação da fiscalização
 - ✓ Levantamento dos principais problemas encontrados pela fiscalização e pelos clientes (retroalimentação)
- ✓ Execução de um Plano de Melhoria para Paralimpíadas
 - ✓ Adequação das empresas aéreas
 - ✓ Adequação dos Aeroportos
 - ✓ Adequação das empresas de Handling



Projeto Universalidade

- ✓ Projeto Universalidade
 - ✓ Desenvolvido em Parceria com a UFSCAR
 - ✓ Corpo de reconhecida excelência no assunto
 - ✓ Pesquisas anteriores sobre o tema
 - ✓ Análise profunda das condições de Acessibilidade
 - ✓ Principais Aeroportos do Brasil
 - ✓ Principais Aeroportos Regionais



Projeto Universalidade

- ✓ Projeto Universalidade
 - ✓ Diagnóstico das principais dificuldades encontradas
 - ✓ Encontrar causas raiz dos problemas
 - ✓ Tese de Doutorado - Aeronautas
 - ✓ Tese de Mestrado – Aeroviários
 - ✓ Divulgação para os interessados
 - ✓ Potencial para diversas ações de melhoria

✓ Foz do Iguaçu

✓ Cadeirante se arrasta na escada de embarque

✓ Gol multada

✓ Maceió

✓ Idosa cai da aeronave ao desembarcar em cadeira de rodas

✓ Infraero multada

✓ Tam multada

- ✓ Valor de multas aplicadas por infrações à Resolução nº 280
R\$ 2.283.750,00

- ✓ Destinação desses valores:
 - ✓ Atualmente: Orçamento Único da União
 - ✓ Proposta: Financiamento de Projetos e Iniciativas em prol da Acessibilidade

- ✓ Êxito na realização das Paralimpíadas
- ✓ Melhoria do serviço prestado aos consumidores com deficiência
- ✓ Sensibilização da Agência para a importância do assunto
- ✓ Sensibilização dos regulados
- ✓ Desenvolvimento de parcerias importantes

- ✓ Manter o legado das Paralimpíadas
- ✓ Incentivar as denúncias no Fale com a ANAC

www.anac.gov.br/faleanac
- ✓ Projeto Aeroporto Universal
- ✓ Projeto de aquisição de rampas de embarque para aeroportos
- ✓ Garantir os direitos previstos na Resolução 280
- ✓ Aperfeiçoar os direitos previstos na Resolução 280



Obrigado!

geop@anac.gov.br