

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

55ª Legislatura - 4ª Sessão Legislativa Ordinária

PAUTA DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA  
AUDIÊNCIA PÚBLICA  
DIA 11/07/2018

Audiência Pública para debater o conteúdo de normas aplicáveis aos passageiros com deficiência, no serviço de transporte aéreo.



# NOSSA EXPERIÊNCIA FRUSTRADA...

Lutar pela igualdade sempre  
que a diferença nos discrimine e  
lutar pela diferença sempre que a  
igualdade nos descaracterize  
BOAVENTURADESOUSACAMPOS



No ano de 2014, meu filho, na época com 12 anos foi impedido de voar pela companhia aérea GOL.

Tudo preparado, hotel reservado, HOME CARE comunicado, agenda fechada, LUCAS super ansioso... De repente tudo virou um **PESADELO!!!**

E o uso da maca? Queriam que pagássemos 18 passagens de ida e volta. **Inadmissível!!!**

## INFORMAÇÕES SOBRE FORMULÁRIOS MÉDICOS EXIGIDOS, EQUIPAMENTOS A BORDO, ENTRE OUTRAS:

- “No caso de algumas doenças agudas (cardiorrespiratórias, AVC, entre outras), cirurgias, lesões provocadas por acidentes ou condições crônicas, é preciso obter uma autorização prévia da equipe médica da GOL para viajar. Por isso, contate o [nosso atendimento](#) para saber quais documentos e formulários devem ser providenciados antes do embarque.”
- **Acompanhantes de passageiros com necessidade de assistência especial**
- “Caso haja a necessidade, a GOL oferece ao acompanhante desconto de 80% na passagem aérea. O acompanhante deve ser maior de 18 anos e capaz de oferecer assistência ao passageiro com necessidade especial durante todo o voo. Esse desconto será aplicado após o preenchimento e aprovação dos formulários **MEDIF** ou **FREMEC**.”

“O **MEDIF** é um formulário com informações médicas utilizado pelas companhias aéreas do mundo inteiro. Ele deve ser preenchido pelo médico do passageiro e enviado à GOL no prazo estipulado de acordo com o tipo de necessidade especial. A equipe médica da GOL, após análise criteriosa do formulário, emite um parecer que certifica a aptidão ou não do passageiro realizar a viagem aérea. Caso exista alguma dúvida em relação ao preenchimento do **MEDIF**, assim como a necessidade de exames adicionais, eles poderão ser solicitados, sem ônus para a GOL.”

### **Maca a bordo**

“Se a sua condição de saúde não permite que você viaje sentado ou com o encosto na posição vertical, a GOL oferece um serviço de transporte em maca. Para solicitá-lo, é preciso enviar o formulário **MEDIF** (até 72 horas antes do voo, de acordo com a resolução 280), que será avaliado pela nossa equipe médica.”

### **Oxigênio a bordo**

“Os passageiros com problemas cardíacos e/ou respiratórios e que necessitam de oxigênio suplementar a bordo devem nos enviar o **MEDIF** 72 horas antes da viagem. A GOL não disponibiliza balões de oxigênio nos voos e/ou nas salas de embarque e desembarque.”

- **FREMEC**

“a sua condição de saúde seja **crônica e estável** – e você seja um cliente frequente em nossos voos –, sugerimos o preenchimento e o envio do FREMEC para análise da equipe médica da GOL. Após a aprovação do formulário, é emitido um cartão (com prazo de validade pré-determinado) para você usar nas viagens.”

**Todos os documentos preenchidos pelo médico assistente autorizando a viagem, paciente estável, não foram suficientes para a companhia aérea GOL respeitar o direito de ir e vir do paciente, como também o código de ética do CFM.**

**A QUEM RECORRER?**

## O QUE DIZ A ANAC (?)

VIII - Pessoa com necessidade de oxigênio suplementar: aquela que apresenta insuficiência crônica, de natureza respiratória ou cardíaca e que se encontre estável, em ambiente domiciliar, excetuando-se os casos de pessoas enfermas ou em condições instáveis de saúde que necessitam transporte aeromédico, o qual é tratado na IAC 3134 - Transporte Aéreo Público de Enfermos.

## O QUE DIZ O CFM?

### **QUAIS AS PRINCIPAIS DOENÇAS PULMONARES ONDE OS RISCOS DE COMPLICAÇÃO POR VIAGEM AÉREA SÃO MAIORES?**

DPOC(Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica) e Fibrose Pulmonar.

### **EM QUAIS DOENÇAS RESPIRATÓRIAS É PROIBIDO VIAJAR DE AVIÃO?**

Segundo recomendação do Conselho Federal de Medicina, não devem viajar de avião pessoas com infecções respiratórias ativas, tais como pneumonia, tuberculose e sinusite. Isso vale tanto para passageiros como para tripulantes. Quadros de asma não controlada ou com internação recente também não devem embarcar. Paciente que sofreram cirurgia torácica recente, tais como pneumectomia (retirada do pulmão) ou lobectomia pulmonar (retirada parcial do pulmão) recentes devem realizar uma avaliação médica antes da viagem. Em casos de pneumotórax, viajar de avião é uma contra-indicação absoluta. Deve-se esperar de duas a três semanas após drenagem do tórax e se confirmar a resolução do problema com exame radiológico antes de se realiza a viagem.



# ALGUNS EXEMPLOS DE DESRESPEITO AOS PCD'S PELAS EMPRESAS AÉREAS:

## GOL indenizará criança com deficiência por dano moral

0 0



Publicado por Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul há 6 anos

A GOL (VRG Linhas Aéreas S/A) foi condenada a pagar R\$ 62 mil (100 salários mínimos) de indenização por danos morais a uma menina com paralisia cerebral por ter se negado a embarcar a criança e transportá-la no respectivo assento. Na ocasião, outubro de 2011, a

## TAM é condenada a pagar R\$ 10 mil a deficiente 'esquecido' em área de embarque

Aliny Gama

Do UOL, em Maceió 02/11/2012 - 13h17



A companhia aérea TAM foi condenada a pagar uma indenização de R\$ 10 mil a um passageiro com deficiência física que foi "esquecido" por funcionários da empresa em uma área de embarque, enquanto esperava para pegar um voo do Rio para Fortaleza.

O cliente disse ter esperado por cerca de três horas em uma área destinada a pessoas que precisam de cuidados especiais, e que acabou não embarcando no voo pretendido.

## Escritor com doença rara é impedido de embarcar em Confins e recorre à polícia

Alegação da empresa Latam, segundo familiares, é que o passageiro, que faz uso de um ventilador mecânico, precisava de autorização médica para seguir viagem

João Henrique do Vale

06/06/2017 18:13 - Atualizado em 06/06/2017 22:37





**Acessibilidade tô de Olho** está com **LATAM Airlines.**

sábado às 17:08 • Instagram •



Fiquei pressa no avião da @latamairlines 😞😞.

Na ida para Espanha tive dois grandes problemas com a companhia aérea:

O primeiro foi no check in em SP, que mesmo informando na reserva que eu preciso de acompanhante, não deixavam eu e meu marido viajarmos juntos. Falamos com 6 funcionários e ninguém podia ajudar, a solução foi esperar todos os passageiros entrar e pedir para alguém trocar. Que por sorte conseguimos.

O segundo problema foi ficar pressa no avião, a cadeira de bordo não passou no corredor, os comissários até tentaram, mas não são treinados para lidar com pessoas com deficiência, e com isso corremos um grande risco de nós machucar, fazendo uma transferência em um lugar sem espaço.

#♿ #latam #acessibilidadetodeolho #acessibilidade #respeito #inclusão





SAÚDE

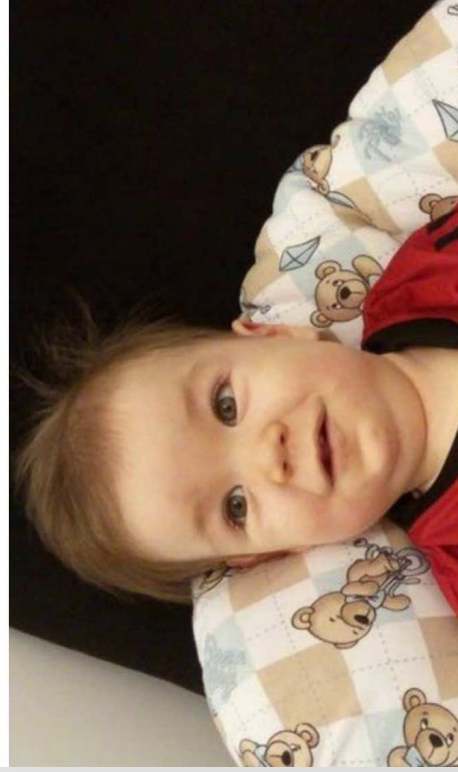
## Criança com doença grave é impedida de embarcar em avião

Francisco, de 2 anos, é filho de Flávio Garrido, indicado ao Prêmio Faz Diferença, do GLOBO. Com o menino barrado no voo, eles não poderão comparecer à cerimônia, nesta quarta



R CLARISSA PAINS

03/18 - 15h50 | Atualizado: 28/03/18 - 17h31



## Cadeirante se arrasta por escada de avião para poder embarcar



JAIRO MARQUES  
DE SÃO PAULO

02/12/2014 🕒 07h14

Divulgação



A Excelentíssima Deputada Mara Gabrilli, também não foi poupada pelo DESRESPEITO da companhia aérea LATAM.

## Tam pede desculpas a deputada tetraplégica

🕒 20.05.2011 👤 Vera Garcia 📄

Acessibilidade, Turismo Adaptado 💬 0 ❤️

Curtir



A deputada Federal [Mara Gabrilli](#) (PSDB-SP) recebeu do vice-presidente Comercial e de Alianças da Tam, Paulo Castello Branco, um pedido de desculpas formais pelo tratamento recebido no voo 3563 da companhia, em abril.



## O sonho de visitar Portugal realizado com o apoio da HD

By Redação - 2 de agosto de 2017

40



Home Doctor Brasil

3 de agosto de 2017 • 🌐

Marcelo Morgado Ramos foi baleado durante um assalto e ficou tetraplégico. Desde então precisa de cuidados médicos no dia a dia e mesmo assim não deixou de sonhar! Graças a evolução da tecnologia e ao apoio da Home Doctor, Marcelo pode conhecer Portugal! Saiba mais da história no Portal HD News: <http://hdnews.homedoctor.com.br/2017/08/02/paciente-da-home-doctor-realiza-sonho-de-visitar-portugal/>  
**#HomeDoctorBR #HDNews #PortalHDNews #Portugal #Cuidadosmédicos #Cuidadodasuaúde #Saúde #Health #Enfermagem #Tetraplégico #Evoluçãotecnológica #superação #determinação #foco #cuidardasaúde**

<http://hdnews.homedoctor.com.br/2017/08/02/paciente-da-home-doctor-realiza-sonho-de-visitar-portugal/>

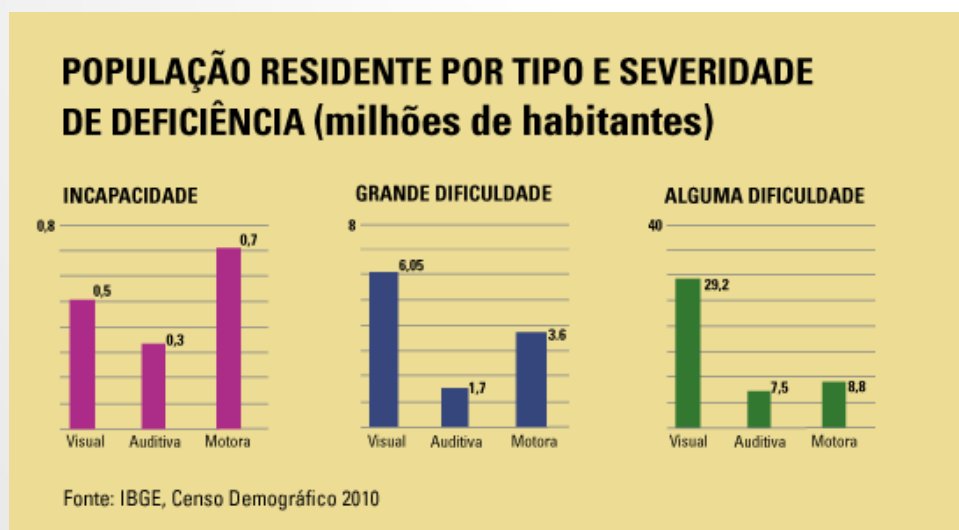
## ❑ Questionamentos:

- ✓ O que fazer com os doentes raros que fazem tratamentos em outros Estados?
- ✓ Pelas limitações físicas e dependência de terceiros para tudo, como não priorizar a assistência desse passageiro?
- ✓ Pacientes que usam respiradores, máquinas de tosse, o valor do peso deveria ser franqueado as pessoas nessas condições?
- ✓ Algumas capitais ainda não usam ambulift; já não deveria ser obrigatório?
- ✓ O MEDIF deveria ser permanente para pacientes com deficiências irreversíveis?



# ÚLTIMO CENSO DEMOGRÁFICO:

**45,6 milhões** de pessoas declararam ter pelo menos um tipo de deficiência, seja do tipo visual, auditiva, motora ou mental/intelectual.





**OBRIGADA!!!**