

MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS



Audiência Pública sobre violações pelas pessoas com deficiência no transporte aéreo

Comissão de defesa dos direitos das pessoas com deficiência

Júlia Lopes
Diretora de Planejamento e Fomento
Secretaria de Aviação Civil – SAC

	Programa de Acolhimento ao Passageiro com Transtorno do Espectro Autista – TEA	01
	Assédio Não Decola	02
	Aviação Acessível	03
	Asas para Todos	04



Programa de Acolhimento ao Passageiro com Transtorno do Espectro Autista (TEA)

CONTEXTUALIZAÇÃO



A iniciativa faz parte do ASAS para Todos, um **programa estratégico, coordenado pela ANAC**, criado para fomentar a diversidade, a inclusão, a capacitação e a formação na aviação civil brasileira.

SALAS MULTISSENSORIAIS

O Programa resulta também de um compromisso firmado entre o MPor e a Casa Civil, visando à instalação de 20 salas multissensoriais em aeroportos brasileiros até 2026, através do Programa do Governo Federal “**Novo Viver sem Limites**”.



1

SALAS FUNCIONANDO!

As primeiras salas multissensoriais foram implantadas nos aeroportos de **Florianópolis e Vitória**, administrados pela Zurich Airport, foram os pioneiros, com o projeto anunciado em fevereiro de 2023. No mesmo ano, Infraero inaugurou salas em **Congonhas e Santos Dumont**. No primeiro semestre de 2025, foram 12 salas inauguradas, sendo elas: Recife, Natal, Galeão, Uberlândia, Marabá, Corumbá, Campo Grande, João Pessoa, Maceió, Aracaju e Brasília.

PRÓXIMAS SALAS

Para o segundo semestre de 2025, estão previstas 07 salas, sendo elas **Fortaleza, Belém, São Luís, Teresina, Porto Alegre, Guarulhos e Goiânia**.

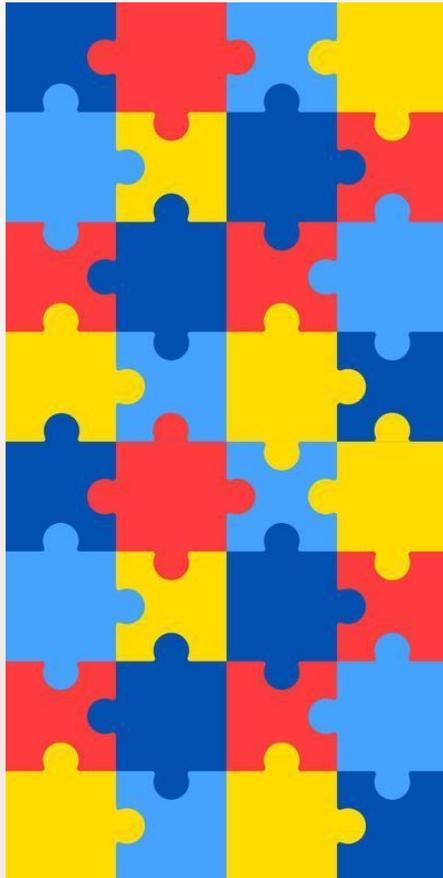
MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS



Programa de

Acolhimento aos Passageiros com TEA

Transtorno do Espectro Autista



SALAS MULTISSENSÓRIAS

Implantação de salas multissensoriais que visam oferecer estímulos sensoriais (visuais, táteis e auditivos) para **promover relaxamento, concentração e bem-estar** e/ou implantação de salas de acomodação que visam proporcionar um ambiente tranquilo, com estímulos reduzidos para acolher passageiros durante momentos de



PROCEDIMENTOS MAIS HUMANIZADOS

Reavaliação humanizada de procedimentos para melhoria da experiência do passageiro com TEA, tanto em voo quanto em solo:



CONSCIENTIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Disponibilização de capacitação para os profissionais do setor, bem como promoção de conscientização e sensibilização dos demais passageiros e profissionais.



A CARTILHA "INCLUSÃO DENTRO E FORA DO AVIÃO" FAZ PARTE DO PROGRAMA DE ACOLHIMENTO AO PASSAGEIRO COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA), DE INICIATIVA DO MINISTÉRIO DE PORTOS E AEROPORTOS.

O OBJETIVO DO PROGRAMA É A INSTALAÇÃO DE SALAS MULTISSENSORIAIS NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS DO BRASIL, VISANDO PROPORCIONAR UM AMBIENTE INCLUSIVO E ACOLHEDOR PARA A FAMÍLIA TEA.

A CONSCIENTIZAÇÃO DOS PASSAGEIROS E DE TODO O SETOR AEROPORTUÁRIO, A PARTIR DO CONHECIMENTO DISSEMINADO POR ESTA CARTILHA SOBRE O AUTISMO, PROMOVERÁ A INCLUSÃO GENUÍNA, TORNANDO O TRANSPORTE AÉREO UM MEIO VIÁVEL, RESPEITOSO E EMPÁTICO.

Escrito por
Aline Campos

Ilustrado por
Luana Chinaglia

INCLUSÃO
DENTRO E FORA DO

avião

<https://www.gov.br/portos-e-aeroportos/pt-br/assuntos/transporte-aereo/cartilhainclusao>

MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Aeroporto Internacional de Recife - Guararapes - Gilberto Freyre



MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Aeroporto Internacional de Campo Grande



MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS





ASSÉDIO NÃO DECOLA

Assédio é crime.

Saiba o que fazer em aeroportos e aviões.










MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

MINISTÉRIO DAS
MULHERES

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

 **ANAC** AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

 **ABR** | Aeroportos
do Brasil

ABEAR

Mulheres na aviação

- ⌚ Mulheres representam apenas 3% dos pilotos comerciais no Brasil.
- ⌚ Na manutenção aeronáutica, são apenas 2,4%.
- ⌚ Por outro lado, entre os comissários de bordo, a presença feminina ultrapassa 50%.

A promoção da equidade de gênero na aviação civil requer não apenas políticas de incentivo à participação feminina em carreiras técnicas e de liderança, mas também a garantia de um ambiente livre de assédio e discriminação.

Objetivo (Trocar a ordem)

Combater o assédio e a importunação sexual no setor aéreo por meio da **conscientização, prevenção, orientação e informação**, envolvendo profissionais da aviação e o público em geral. Embora a campanha tenha como foco principal a proteção das mulheres – que são as principais vítimas dessas violências –, reconhece-se que o assédio pode afetar pessoas de qualquer gênero.

Lançamento do GUIA

Em maio de 2025 houve o lançamento do “**Guia Assédio Não Decola!**”.

Objetivo do guia é orientar companhias aéreas e aeroportos, trabalhadores do setor e passageiros sobre como identificar, prevenir e agir diante de situações de assédio.

**ASSÉDIO
NÃO
DECOLA**

Acesse os canais de denúncia e o nosso conteúdo exclusivo.

ABEAR ABR | Aeroportos do Brasil a partir de maio 2025 ANAC | Associação Nacional de Aeroportos do Brasil | GOVERNO DO BRASIL | Ministério de Portos e Aeroportos | UNIAO E RECONSTRUÇÃO

Assinatura do Manifesto “He for She” – ONU Mulheres, apresentação pela ANAC de estudo em parceria com UnB sobre Mulheres na Aviação e homenagem a mulheres de destaque no setor.



MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS



[GUIA ASSÉDIO NÃO DECOLA REDUZIDO.indd](#)

Adesão Conjunta à Campanha – canais oficiais, com foco nas redes sociais, iniciada no dia 06/08/2025, em 12 concessionárias aeroportuárias e 57 aeroportos em todo o Brasil (veiculação em mídias digitais nos principais terminais do país)

Ações internas de conscientização e capacitação da comunidade aeroportuária, com uso de canais de comunicação e divulgação de materiais informativos, Intranet, Newsletter, Boletins, TVs internas, Murais Físicos e digitais, publicização da cartilha/guia.

Adesão das três companhias aéreas brasileiras.
Veiculação em locais visíveis, disponibilização de material e QR code dentro das aeronaves, em revistas de bordo e multimídia.

Campanha – Feeds/Mídias/Telas Aeroportos



ASSÉDIO NÃO DECOLA

Assédio é crime. Saiba o que fazer em aeroportos e aviões.

aenabrasil • Seguir

aenabrasil Assédio e importunação sexual são crimes. Seja no aeroporto ou durante o voo, você tem o direito de viajar com respeito e segurança. Ambientes seguros são responsabilidade todos.

Se você presenciou ou sofrer qualquer tipo de abordagem constrangedora, invasiva ou sem consentimento, procure imediatamente a equipe de segurança ou a Polícia Federal.

Estamos aqui para acolher, ouvir e agir. Sempre.

Veja neste post dicas importantes:

- Como identificar o assédio
- O que fazer na hora
- Como denunciar

45 curtidas há 4 horas

ASSÉDIO NÃO DECOLA

Guia de Combate ao Assédio e Importunação Sexual na Aviação Civil

lançou o programa "Assédio Não Decola".

noaerom Ninguém deve se sentir inseguro ao viajar.

Por isso, o Ministério de Portos e Aeroportos, junto com a ANAC, está atuando para combater o assédio em aviões e aeroportos.

Com a campanha "Assédio Não Decola", você encontra informações importantes sobre como identificar e denunciar casos de assédio ou importunação sexual, seja você passageira, funcionária ou tripulante.

A Norte da Amazônia Airports apoia a iniciativa com o compromisso de promover um ambiente mais respeitoso, inclusivo e seguro em todos os aeroportos sob sua administração.

Acesse: <https://www.gov.br/portos-e-aeroportos/pt-br/ouvidoria/assedio-nao-decola> e saiba mais.

Por um transporte mais seguro, humano e respeitoso para todos.

#AssédioNãoDecola #TransporteSeguro #MPor

5 d

ASSÉDIO NÃO DECOLA

Guia de Combate ao Assédio e Importunação Sexual na Aviação Civil

lançou o programa "Assédio Não Decola".

fortalezaairportoficial • Seguir

fortalezaairportoficial Ninguém deve se sentir inseguro ao viajar.

Por isso, o Ministério de Portos e Aeroportos, junto com a ANAC, está atuando para combater o assédio em aviões e aeroportos.

Com a campanha "Assédio Não Decola", você encontra informações importantes sobre como identificar e denunciar casos de assédio ou importunação sexual, seja você passageira, funcionária ou tripulante.

Acesse: <https://www.gov.br/portos-e-aeroportos/pt-br/ouvidoria/assedio-nao-decola> e saiba mais.

Por um transporte mais seguro, humano e respeitoso para todos.

98 curtidas há 21 horas

ASSÉDIO NÃO DECOLA

Guia de Combate ao Assédio e Importunação Sexual na Aviação Civil

lançou o programa "Assédio Não Decola".

bhairport.official • Seguir

bhairport.official Ninguém deve se sentir inseguro ao viajar.

Por isso, o Ministério de Portos e Aeroportos, junto com a ANAC, está atuando para combater o assédio em aviões e aeroportos.

Com a campanha "Assédio Não Decola", você encontra informações importantes sobre como identificar e denunciar casos de assédio ou importunação sexual, seja você passageira, funcionária ou tripulante.

Acesse: <https://www.gov.br/portos-e-aeroportos/pt-br/ouvidoria/assedio-nao-decola> e saiba mais.

Por um transporte mais seguro, humano e respeitoso para todos.

114 curtidas há 21 horas

ASSÉDIO NÃO DECOLA

Guia de Combate ao Assédio e Importunação Sexual na Aviação Civil

lançou o programa "Assédio Não Decola".

gruaiporosp • Seguir

gruaiporosp Ninguém deve se sentir inseguro ao viajar.

Por isso, o Ministério de Portos e Aeroportos, junto com a ANAC, está atuando para combater o assédio em aviões e aeroportos.

Com a campanha "Assédio Não Decola", você encontra informações importantes sobre como identificar e denunciar casos de assédio ou importunação sexual, seja você passageira, funcionária ou tripulante.

Acesse: <https://www.gov.br/portos-e-aeroportos/pt-br/ouvidoria/assedio-nao-decola> e saiba mais.

265 curtidas há 15 horas

O Ministério de Portos e Aeroportos

Com a campanha "Assédio Não Decola", você encontra informações importantes sobre como identificar e denunciar casos de assédio ou importunação sexual, seja você passageira, funcionária ou tripulante.

Acesse o link da bio e saiba mais.

Por um transporte mais seguro, humano e respeitoso para todos.

#MotivaAeroportos #VoceNosMove #AssédioNãoDecola #TransporteSeguro #MPor

5 d

riogaleao Juntos, contra o assédio!

4 d Responder

portalegreairportoficial Apoiar e promover o respeito é parte da nossa missão!

Curtido por aeroportobsb e outras pessoas há 5 dias



Aviação Acessível

Visa avaliar e melhorar a acessibilidade no transporte aéreo no Brasil.

Iniciativa do Ministério de Portos e Aeroportos promovida pela Secretaria Nacional de Aviação Civil em parceria com a Universidade Federal de São Carlos - UFSCAR

Termo de Execução Descentralizada n° 03/2018 (Renovado por mais 4 anos em 2024, até 12/2027)
Objeto: Realização de estudos, pesquisas e diagnósticos, visando ao aperfeiçoamento da Acessibilidade no Setor da Aviação Civil



OBJETIVOS: O Projeto visa compreender as principais barreiras que interferem ou impedem o acesso dos passageiros com deficiências ou mobilidade reduzida ao transporte aéreo. Parte desse objetivo é atingido por meio de uma **pesquisa contínua com passageiros** para avaliarem as práticas adotadas por aeroportos e companhia aéreas.

PRODUTO: O produto principal deste projeto é o **Manual de Acessibilidade**, com critérios, diretrizes e melhores práticas para acessibilidade no contexto da aviação civil nacional, bem como estabelecer uma metodologia para avaliação do nível de atendimento/adesão às práticas de acessibilidade.

RESULTADOS ESPERADOS: Objeto de ampla discussão junto ao setor, os resultados dessa iniciativa permitirão uma jornada mais autônoma aos passageiros, com maior segurança e qualidade na prestação dos serviços, desde o momento da aquisição da passagem aérea até o desembarque em seu destino final.

RESULTADOS

Desenvolvimento de uma **metodologia específica** para avaliar a adesão e a efetividade das práticas de acessibilidade de operadores aéreos e aeroportuários.

Apoio à **incorporação e difusão** de práticas de acessibilidade, incluindo treinamentos.

Estruturação e catalogação de 92 práticas, sendo:

- 15 práticas sob gestão de operadores aéreos.
- 56 práticas sob gestão de operadores aeroportuários.
- 21 práticas comuns a ambos.

ENTREGAS

Criação de um **modelo de Acessibilidade Integral** com quatro dimensões.

Síntese dos aspectos técnicos em um **Manual de Acessibilidade para a Aviação Civil Brasileira**.

Desenvolvimento de uma **plataforma web** (<https://www.aviacaoacessivel.com>) que inclui:

- Software de avaliação de acessibilidade;
- Observatório da acessibilidade na aviação civil.

Campanha de Avaliação da Acessibilidade por Usuários e Passageiros da Aviação Civil

O que é?

A campanha **"Ir e vir. Para nós importa como!"** avalia as práticas de acessibilidade oferecidas pelos aeroportos e companhias aéreas no país.

Como participar

Responda o questionário disponível abaixo:

[Quero participar da pesquisa!](#)

Sobre o questionário

O questionário apresenta perguntas iniciais sobre você, incluindo idade, deficiência e escolaridade, sem solicitar dados de identificação. Em seguida, pergunta sobre suas viagens aéreas e apresenta as práticas de acessibilidade para você avaliar a relevância e efetividade.

Participe da pesquisa! Deixe seu relato em:

[Relatos de Experiências de Viagens – Aviação Acessível](#)

Serão extraídas informações dos relatos, as quais serão correlacionadas com as práticas de acessibilidade nos aeroportos e empresas aéreas.



_OX

**VOCÊ SABIA QUE OS AEROPORTOS
BRASILEIROS ESTÃO FICANDO
MAIS ACESSÍVEIS?**

Conheça a pesquisa *Aviação Acessível* do Ministério de Portos e Aeroportos que está transformando o transporte aéreo para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.



_OX

@ANNAPULAFEMINELLA

**ACESSIBILIDADE AÉREA:
COMPROMISSO COM A INCLUSÃO!**



AVIAÇÃO ACESSÍVEL _OX

IR E VIR

**PARA NÓS
IMPORTA COMO!**

APERFEIÇOAMENTO DA ACESSIBILIDADE

OBJETOS

Objeto 1: Adesão e Efetividade de Operadores Aéreos e Aeroportuários nas práticas de acessibilidade na Aviação Civil

Objeto 2: Participação de Pessoas com deficiência como trabalhadores na Aviação civil

AÇÕES PREVISTAS

01

Acompanhamento e suporte para **operadores aéreos e aeroportuários** na avaliação de práticas de acessibilidade.

02

Acompanhamento e suporte para **estimular a participação dos passageiros com deficiência** na avaliação de relevância e efetividade nas práticas de acessibilidade.

03

Avaliação da adesão e efetividade de operadores aéreos e aeroportuários nas práticas de acessibilidade na aviação civil

04

Atualização do Manual de Acessibilidade da Aviação Civil

05

Levantamento de dados de **inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho** da aviação civil considerando o conjunto de empresas relacionadas ao transporte aéreo



Manual de Acessibilidade

Organização: Nilton Luiz Menegon,
Talita Naiara Rossi da Silva e Luiz Antonio Tonin



Projeto Aviação Acessível

Secretaria Nacional de Aviação Civil - SAC

Ministério de Portos e Aeroportos

2023

[Manual de Acessibilidade – Aviação Acessível](#)

Prêmio de Acessibilidade (2024), MPOR e ANAC realizaram o, com o objetivo de reconhecer os aeroportos e empresas aéreas com as melhores avaliações em relação as práticas de acessibilidade, sejam elas mandatórias ou não.

Prêmio Acessibilidade e Inovação (2025) - MPOR, ANAC e MDHC. Objetivo: divulgar iniciativas de aeroportos e companhias aéreas que melhoraram os serviços de acessibilidade para passageiros em 2024.

Selo de Acessibilidade: instrumento de valorização e reconhecimento de boas práticas na aviação civil.

MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



ASAS
PARA TODOS

Diversidade,
Inclusão e
Formação

MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Diversidade,
Inclusão e
Formação

ASAS
PARA TODOS

Asas para Todos é um programa estratégico da ANAC criado para fomentar a diversidade, a inclusão, a capacitação e a formação na aviação civil brasileira.

A iniciativa integra o rol de ações do pilar social da Política de Sustentabilidade da Agência e foi idealizada para ampliar a participação de todas as camadas da população no setor da aviação civil. As atividades são direcionadas a estudantes de baixa renda, mulheres, profissionais da área, passageiros e servidores da Agência. Com a união de Governo, setor aéreo, universidades e sociedade, o programa promove um grande pacto pela diversidade e a inclusão social na aviação civil do País.



Visão do

ASAS
PARA TODOS

“Promover a **EXCELÊNCIA** na aviação civil, fomentando a **DIVERSIDADE, EQUIDADE e INCLUSÃO** para passageiros e profissionais.”



[Asas para Todos](#)

MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Pacto governamental, cinco ministérios se uniram à ANAC, por meio da assinatura de um acordo de cooperação técnica, com o compromisso de oferecer oportunidades para quem já está e para quem pretende ingressar no setor da aviação civil. São eles: **Ministérios de Portos e Aeroportos, do Turismo, das Mulheres, da Igualdade Racial e dos Direitos Humanos e da Cidadania.**

Pacto com o setor aéreo, confirmaram a adesão ao **Protocolo de Intenções** em prol da inclusão e diversidade: a Aeroportos do Brasil (ABR), a Agência Brasileira de Promoção Internacional do Turismo (Embratur), a Airbus, a Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abear), a Associação Brasileira de Ensino da Aviação Civil (ABEAC), a Associação Internacional de Mulheres na Aviação (IAWA, na sigla em inglês), a Associação Latino Americana e do Caribe de Transporte Aéreo (ALTA), as Aviadoras (AMAB), a Azul Linhas Aéreas Brasileiras, a Embraer, a Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (Infraero), a Engenharia Aeronáutica, a GE Aerospace, o Grupo Brasil Export, a Bristow Group, a SAFE Escola de Aviação e a Universidade Anhembi Morumbi.

INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Combater práticas discriminatórias e racistas e promover um ambiente mais respeitoso e inclusivo na aviação civil. Esses são alguns dos objetivos deste subprograma, cujas ações ampliarão a conscientização dos profissionais do setor, aperfeiçoarão a qualidade do atendimento aos passageiros e criarão oportunidades para todas as camadas da população ingressarem como profissionais no mercado do transporte aéreo.

MULHERES NA AVIAÇÃO

Este é o pilar que norteia as ações para inspirar meninas e mulheres a fazerem parte da aviação civil. Hoje, no Brasil, apenas 3,2% dos pilotos são mulheres e pouco mais de 10% dos engenheiros do setor são do sexo feminino. A ANAC tem avançado nas iniciativas em prol da equidade no transporte aéreo, com a assinatura de acordos internacionais, e confirma esse compromisso por meio de projetos desenvolvidos especificamente para esse público.

FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Com este subprograma, o objetivo é fortalecer o ensino aeronáutico, garantir mão de obra qualificada e abrir as portas do mercado de trabalho àqueles para quem a aviação ainda é um sonho distante. Por meio de parcerias e ações educativas, a ANAC busca ampliar o acesso à formação profissional no transporte aéreo, democratizar a formação de piloto e preservar a memória histórica do setor.



ASAS
PARA TODOS

Diversidade,
Inclusão e
Formação

MINISTÉRIO DE
PORTOS E
AEROPORTOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO