

Segurança do Paciente, Gerenciamento e uso de Medicamentos



Outubro de 2025

De acordo com a RDC 96/2008 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária e da Resolução 724/2022 do Conselho Federal de Farmácia, declaro que:

- **Não desenvolvo** pesquisa patrocinada por indústria farmacêutica;
- Atuo como Gestor hospitalar, preceptor e docente;
- Atuo como palestrante em eventos científicos de laboratório farmacêutico;
- **Tenho interesse que os pacientes recebam a melhor assistência possível e que a saúde baseada em evidência e a segurança sejam os pilares para a padronização das melhores práticas;**

Declaro, ainda, ter autonomia e inteira responsabilidade pelas informações contidas nessa apresentação.



As many as **one-in-10 hospitalizations** in OECD countries may be caused by a medication-related harm and...



One-in-five inpatients experience medication-related harms during hospitalization



Costs from **avoidable admissions** due to medication-related harms



Added length of stay due to preventable hospital-acquired medication-related harms



OVER USD 54 billion

in OECD countries, annually



O Panorama mundial

INSTITUTE OF MEDICINE: To err is human: Building a Safer Health System (1999)

THE INCIDENCE OF ADVERSE EVENTS IN SWEDISH HOSPITALS (2000)

Nos Países em desenvolvimento a probabilidade de danos em pacientes hospitalizados é maior do que em países desenvolvidos. Os benefícios econômicos e tecnológicos que melhoram a segurança do paciente tem se mostrado bem convincentes.

WHO, 2018.

INCIDENTES COM MEDICAMENTOS EM UM HOSPITAL ONCOLÓGICO (2022)

861 notificações, 87,3% de incidentes com dano.

ADVERSE EVENTS IN NEW ZEALAND PUBLIC HOSPITALS (2001)

12,3% dos EA observados relacionados a medicamentos, sendo 43,9% evitáveis

Uma reflexão:

**Desafio Global de Segurança do Paciente 2017
Uso Seguro de Medicamentos**

Organização Mundial de Saúde lança esforço global para reduzir os danos graves e evitáveis associados a medicamentos em 50% em 5 anos

WHO Global Patient Safety Challenge

Março 2017



World Health
Organization

**Safe care for
every newborn
and every child**



Dia Mundial da Segurança do Paciente

17 de setembro de 2025

**Patient safety
from the start!**

PAHO



Pan American
Health
Organization



World Health
Organization
Americas Region



World
Patient Safety
Day 17 September 2025

Objetivos da Campanha

Aumentar a conscientização global sobre os riscos de segurança

Mobilizar governos, organizações de saúde, órgãos profissionais e a sociedade civil sobre estratégias sustentáveis para cuidados mais seguros

Capacitar pais, cuidadores e crianças na segurança do paciente promovendo educação, conscientização e participação ativa no cuidado.

Defender o fortalecimento da pesquisa sobre segurança do paciente

Trabalharmos juntos para tornar os cuidados de saúde mais seguros

Caracterizando a magnitude da situação

Os erros são parte da vida dos seres humanos.

Mesmo bem preparados...um conjunto de razões podem levá-los a cometer um erro...

Serviços de
Saúde



De pessoas...
Para Pessoas!

Resultados



Imediato!
positivo ou
negativo

A Segurança nos processos de Utilização dos medicamentos não é um conceito estático

- A SEGURANÇA É CONSEQUÊNCIA:
- Avanços nos conhecimentos e evidências científicas sobre o perfil de segurança dos medicamentos;
- **Maior ou menor grau de complexidade que envolve os processos de utilização.**

SEGURANÇA DO PACIENTE

Uma estrutura de atividades organizadas que cria culturas, processos, procedimentos, comportamentos, tecnologias e ambientes em cuidados de saúde que reduzem os riscos de forma consistente e sustentável, reduzem a ocorrência de danos evitáveis, tornam os erros menos prováveis e reduzem o impacto do dano quando ele ocorrer.”





Paracelso - Médico e físico do século XVI.

*A diferença entre o
remédio e o veneno
é a dose.*



EVENTO ADVERSO

“Qualquer ocorrência **desfavorável**, que pode ocorrer durante o tratamento com um medicamento, mas que não possui, necessariamente, relação causal com esse tratamento”.

Uso abusivo de Medicamentos

Suspeitas de RAM

Interações Medicamentosas

Intoxicações relacionadas a medicamentos

Inefetividade Terapêutica

Erros de Medicação

Erro de Medicação

Qualquer evento evitável que possa causar ou levar ao uso inadequado de medicamentos ou causar dano ao paciente enquanto o medicamento estiver sob o controle do profissional de saúde, paciente ou consumidor. OMS,2021



**PRESCRIÇÃO
MÉDICA**



**DISPENSACÃO
NA FARMÁCIA**



APRAZAMENTO



**AVALIAÇÃO
DA RESPOSTA**



**ADMINISTRAÇÃO
DE MEDICAMENTO**



**PREPARO DE
MEDICAMENTO**

Macroprocessos de Utilização de medicamentos

Principais Causas dos erros de medicação

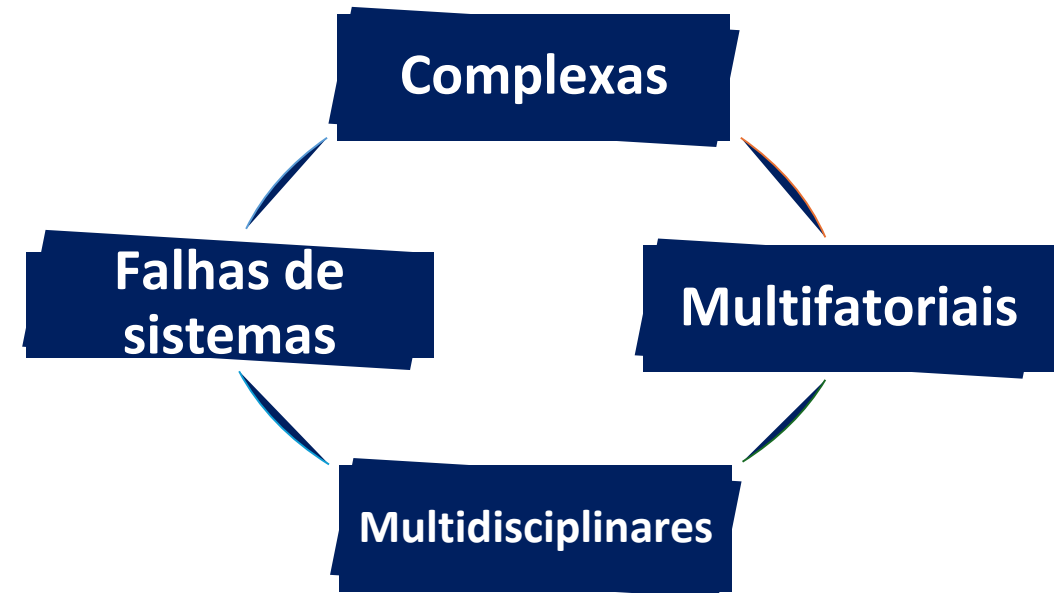


Sistemas de utilização de medicamentos inseguros

+



Fatores humanos: falta de conhecimento, fadiga, fatores ambientais, condições de trabalho inadequadas, falta de pessoal

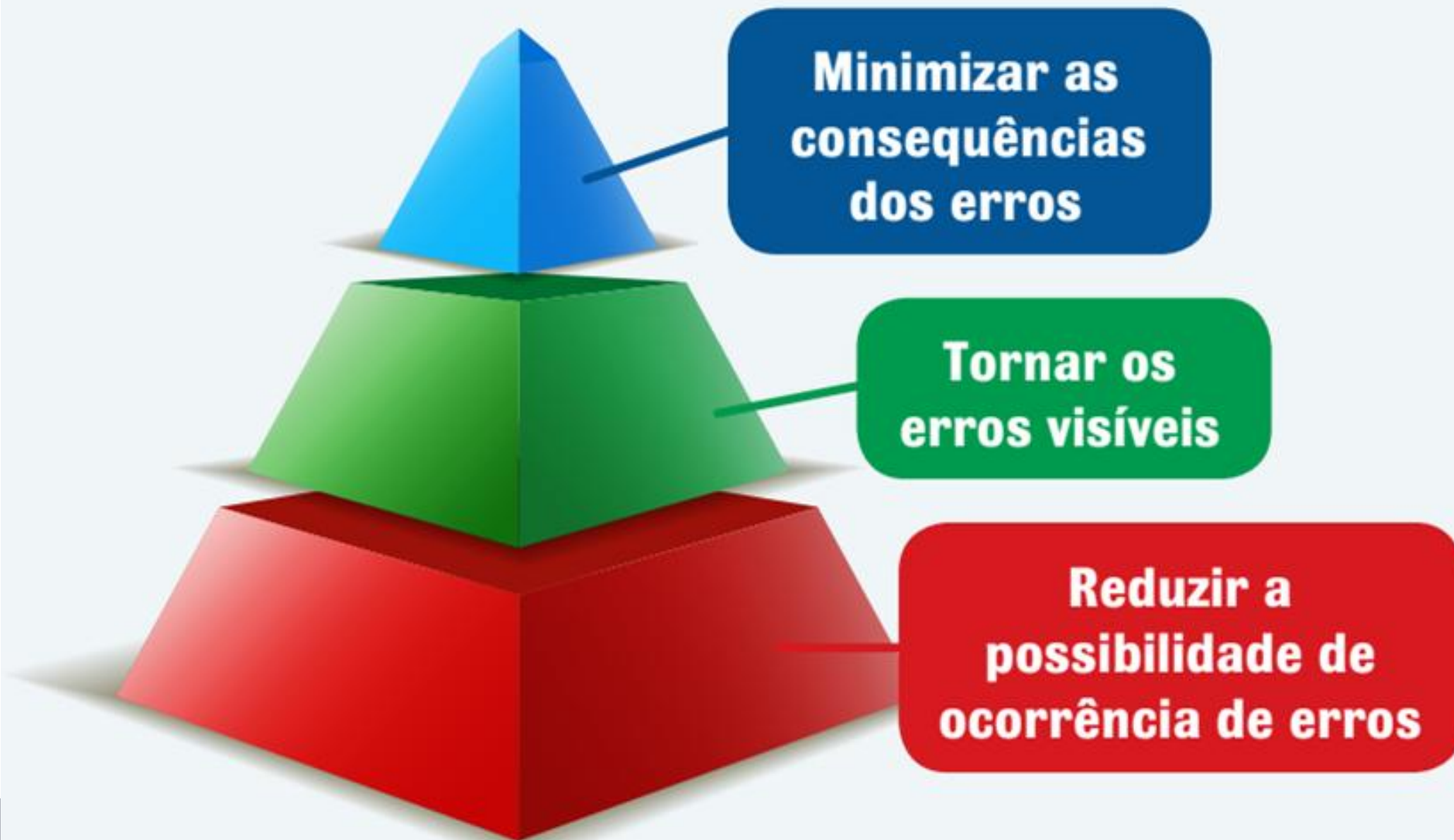


- A melhoria dos processo de Segurança de medicamentos:

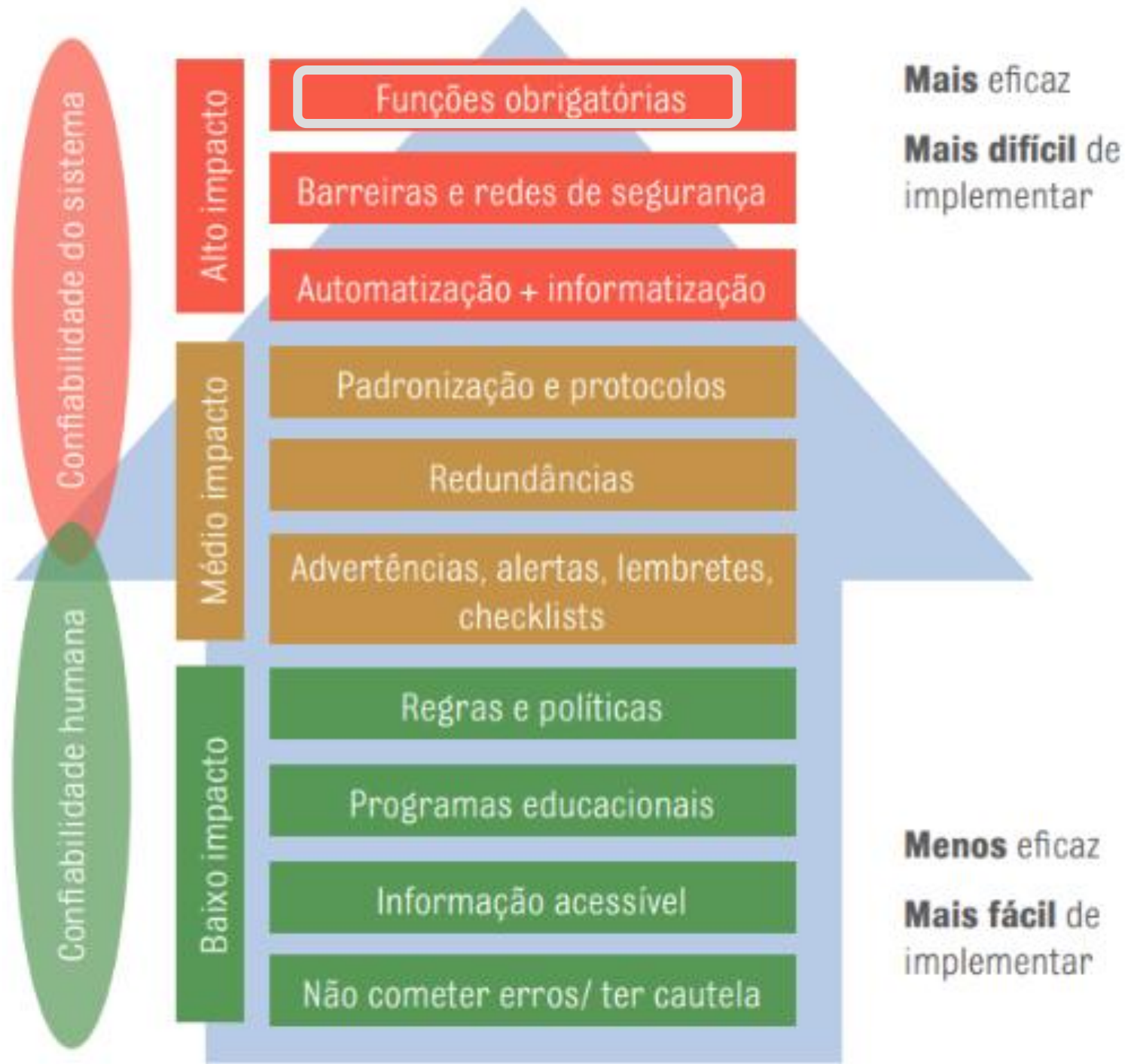
- Abordagem Sistêmica;
- Focada;
- Localizada;
- Personalizada.

As estratégias **não são comparáveis** e na maioria dos casos devem ser **utilizadas de forma conjunta** dada a **complexidade deste Sistema** de uso de medicamentos

PRINCÍPIOS BÁSICOS DE SEGURANÇA



RANKING DE ESTRATÉGIAS



baseados na
confiabilidade
do sistema

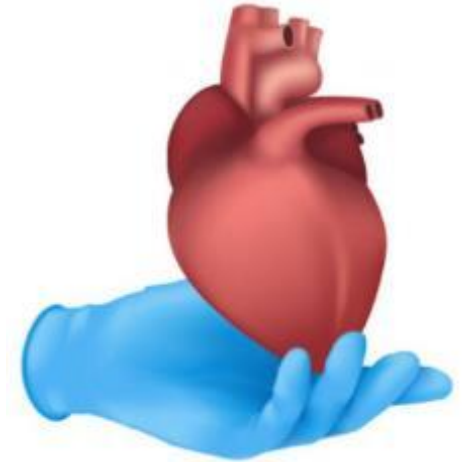
baseados na
confiabilidade
humana

REDE DE SEGURANÇA

Implantar barreiras que reduzam, dificultem ou eliminem a possibilidade da ocorrência de erros e garantam a proteção das pessoas.



PRIORIZAR



Referências

The poster features a vibrant, artistic background with a bokeh effect of yellow and white circles. In the center, there's a collage of images including a tall tower, a bridge, a clock tower, and a church. Overlaid on this are several text boxes: a large green box with 'EVENTO' in white, a dark blue box with 'ISMP' in white, and a green box with '2026' in white. Below these, a dark blue box contains the dates '23 e 24 de julho'. To the left of the event details is a green logo consisting of a stylized 'S' shape. The event details are listed in a clean, sans-serif font, separated by horizontal lines. At the bottom, a location pin icon is followed by the venue name. A yellow banner at the very bottom contains the theme of the event.

EVENTO

ISMP

2026

23 e 24 de julho

VIII Fórum Internacional de Segurança do Paciente
Erros de Medicação

III Simpósio de Tecnologia e o Uso seguro de
Medicamentos

II Simpósio de Uso Seguro de Medicamentos na
Atenção Primária e Secundária

Campus da Universidade Federal de Minas Gerais
Belo Horizonte

Práticas clínicas e inovações tecnológicas para o cuidado seguro

OBRIGADO

Contatos



LEONARDO KISTER
FARMACÊUTICO HOSPITALAR

 (71) 98205-1848

 @leonardokister

 LEONARDO KISTER

