



PROJETO GESTÃO **PÚBLICA PARA** **LONGEVIDADE**



Realização

INSTITUTO DE
LONGEVIDADE
MONGERAL AEGON

MINISTÉRIO DOS
DIREITOS HUMANOS

GOVERNO
FEDERAL

CURSO DE GESTÃO PÚBLICA PARA LONGEVIDADE

Oferecer capacitação em diagnóstico de preparação das cidades para longevidade e em metodologias de gestão por processos e inovação para aprimorar a governança municipal da longevidade

[CONHEÇA O PROCESSO DE SELEÇÃO AQUI](#)

GESTÃO POR PROCESSO E INOVAÇÃO

Página inicial / Acesso ao site

Acessar

Identificação de usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Acessar

[Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador [?](#)

Alguns serviços podem permitir o acesso a visitantes

Acessar como visitante



The Society for Design and Process Science
Transformative Research through Transdisciplinary Means™

SOPS 2019
Taichung, Taiwan
July 28th - 31st, 2019

CONFERENCE THEME

"Changing the World via Innovative Design and Applications of Automation and Artificial Intelligence"

Diretrizes de Gestão por Processo e Inovação

Propósito: Começando com um objetivo ou um conjunto de objetivos;

Observando: vendo diferentemente – quais são os problemas?

Sensoriando: inovação é tanto conceitual como perceptual – onde estão as oportunidades?

Visionando: visando sua inovação na liderança;

Conectando: facilitando mudanças

Município de Palmas – TO

- Projeto Espaço Público para Melhoria da Longevidade
- **Simone Fontenelle** – Secretaria de Desenvolvimento Social e Conselho Municipal do Idoso Palmas



Espaços públicos da cidade de Palmas conectados



Parque Cesamar



Parque dos Povos Indígenas



Parque Francisco Xavier de Oliveira



Biblioteca Municipal Jaime Câmara

<Espaço Púb...>: Espaços públicos da cidade de Palm...

Definition

Name:
Espaços públicos da cidade de Palmas conectados

Motivation:
Contribuir com os cuidados de saúde, bem estar, finanças, habitação, educação e trabalho, cultura e engajamento, e outros indicadores que venham a melhorar a longevidade.

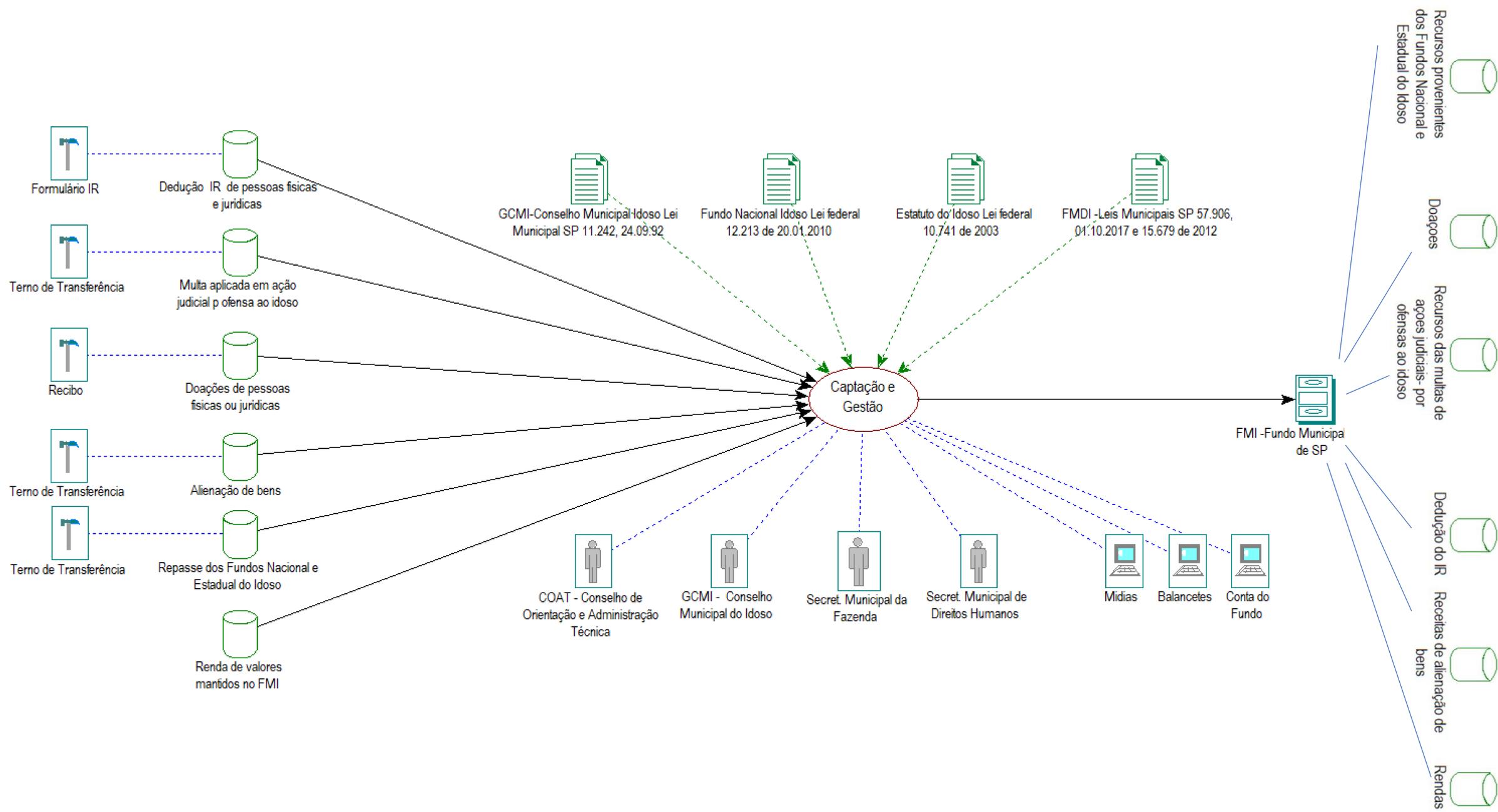
Description:
Conexão dos espaços públicos (Parques: Cesamar, dos Povos Indígenas, Parque Municipal da Pessoa Idosa de Palmas: Francisco Xavier de Oliveira e Biblioteca Municipal Jaime Câmara) existentes na cidade de Palmas, estado do Tocantins, oferecendo novos serviços que contribuem com o envelhecimento. Além disso, atendimento personalizado as pessoas com idade igual ou superior a

Objective:
Conectar e aperfeiçoar os serviços oferecidos pelos espaços públicos (parques e biblioteca), para contribuir com a melhoria da longevidade da população infantil, adulta e idosa no município de Palmas, estado do Tocantins, com complexidade e custos reduzidos, proporcionando envelhecimento ativo e saudável; com redução das morbidades e atendimento humanizado.

OK Reset Apply Cancel Help

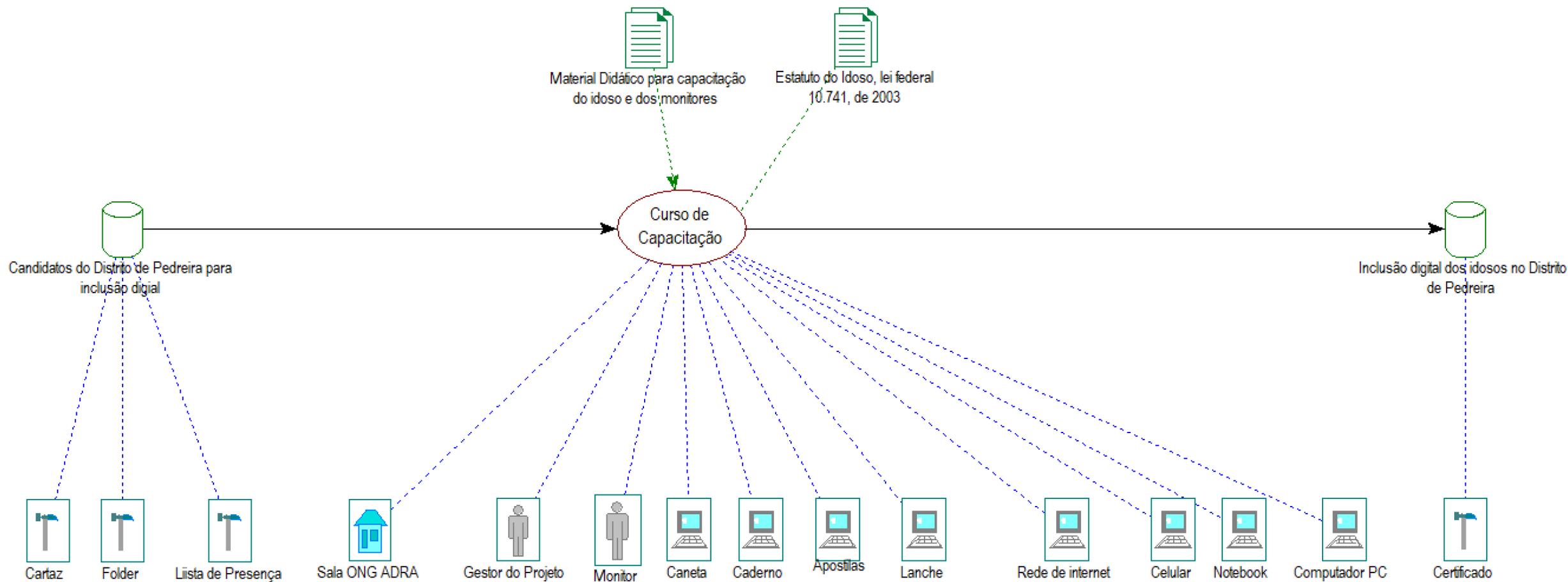
Município de São Paulo – 1

- Projeto Captação e Gestão do Fundo Municipal do Idoso
- **Maria Enaura Barricelli** – Conselho Municipal do Idoso de São Paulo



Município de São Paulo – 2

- Projeto Inclusão Digital de Idoso
- **Evelyn Rebecca** – Secretária de Saúde
- **Maria Enaura Barricelli** – Conselho Municipal do Idoso de São Paulo
- **Munira Aiex** – Secretária de Saúde
- **Patrícia Sirianni** – Secretária de Saúde

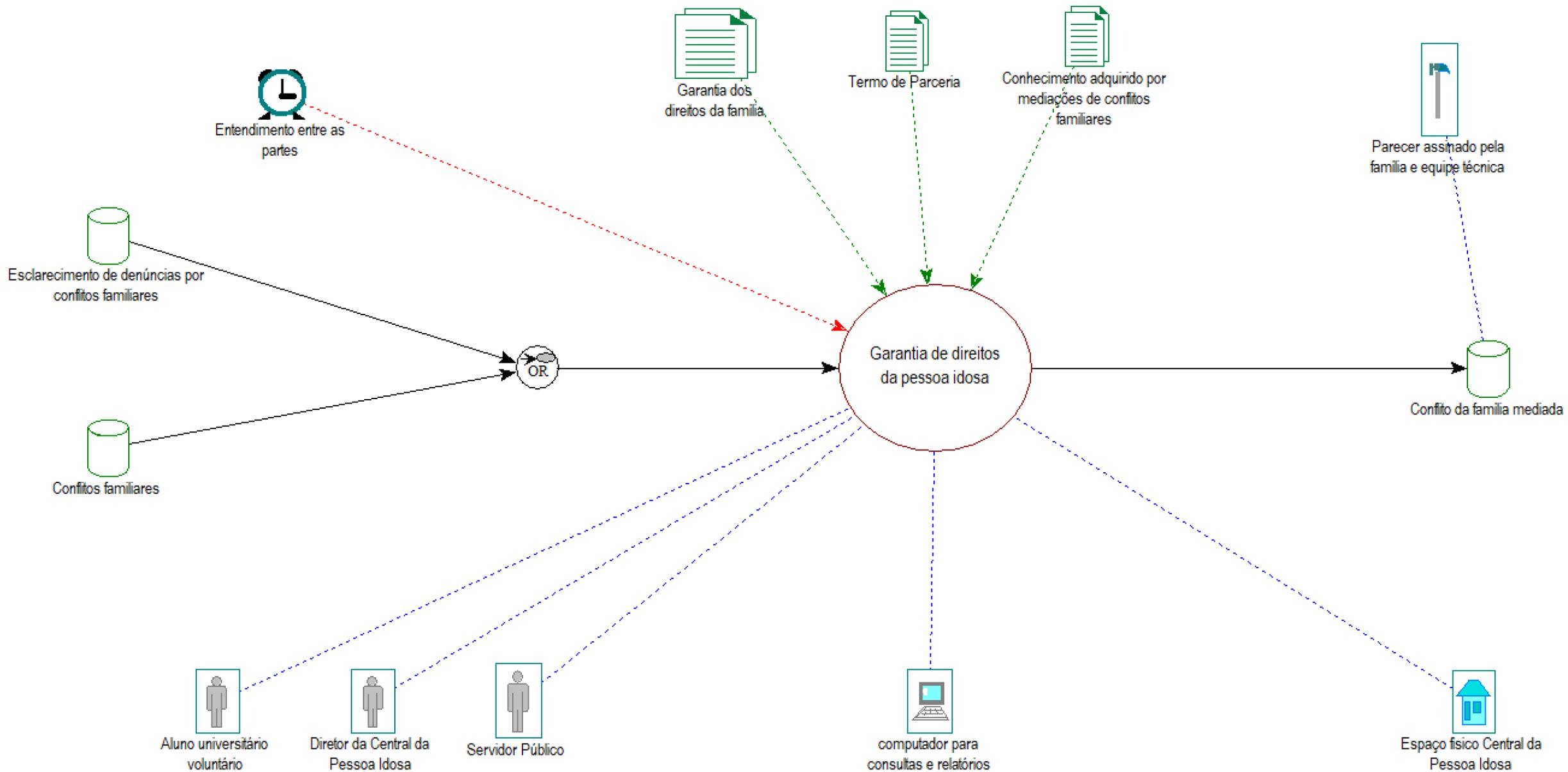


Municípios de Campos dos Goytacazes (RJ) e Santos (SP)

- Projeto Aumento de Eficiência e Eficácia do Poder Público via Tecnologia
- **Ana Bianca Ciarlini** – Secretaria de Desenvolvimento Social e CMI – Santos
- **Fernanda Fernandes** – Superintendência Envelhecimento Saudável e Ativo Campos/RJ
- **Heloísa Landim** – Superintendência Envelhecimento Saudável e Ativo Campos/RJ
- **Pedro Mendes** – Gerente de TI Prefeitura Campos RJ

Município de Canoas – RS

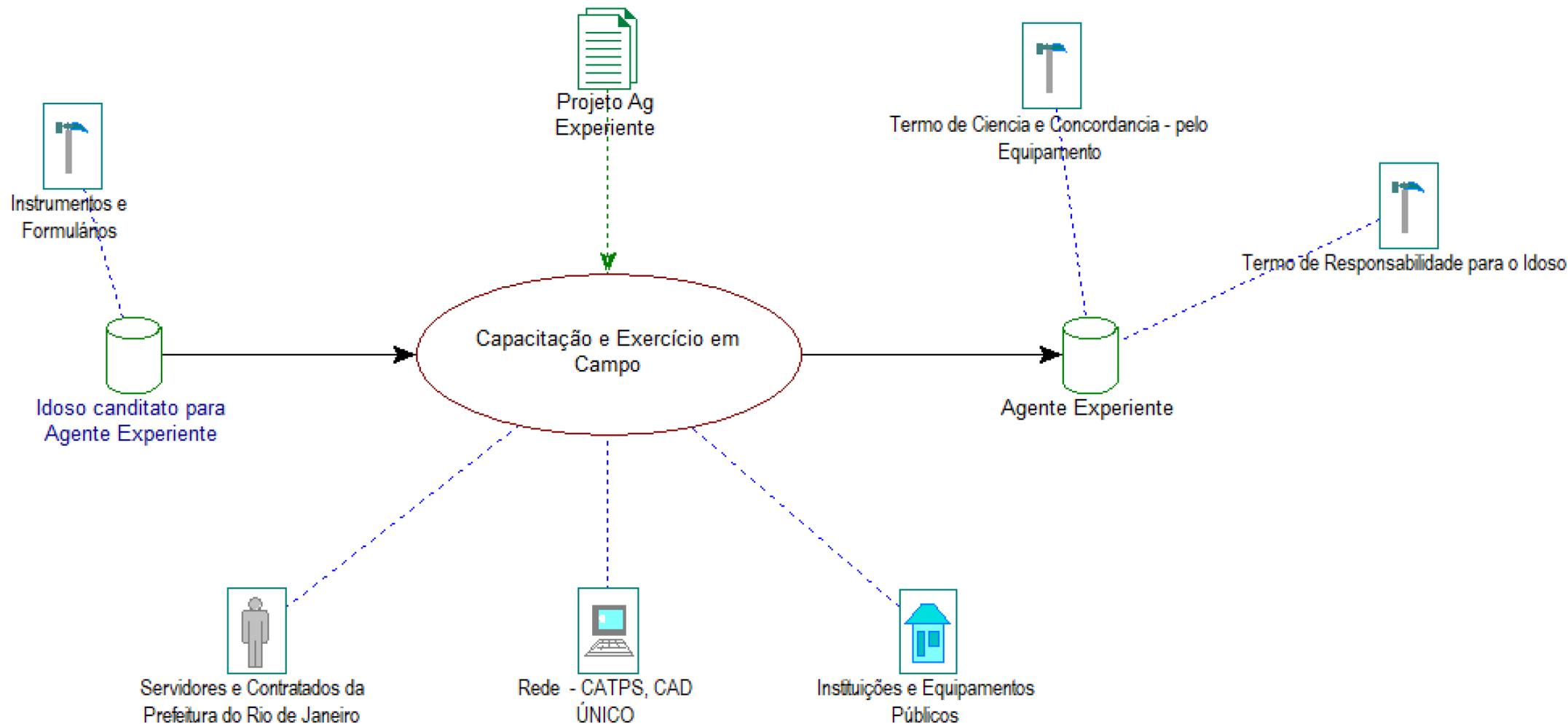
- Projeto Mediação do Conflito Familiar da Pessoa Idosa
- **Camila Cristini Ferreira** – Central da Pessoa Idosa



Município do Rio de Janeiro – 1

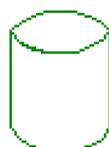
- Projeto Agente Experiente
- **Ana Elise Pimentel** – Secretária de Assistência Social e Direitos Humanos
- **Lianzi Silva** – Secretária de Assistência Social e Direitos Humanos e Conselho Municipal do Idoso

PROJETO AGENTE EXPERIENTE



Município do Rio de Janeiro – 2

- Projeto Vila Transformativa para Longevidade em Comunidades Carentes
- **Therezinha Dias** – Secretária de Conservação e Meio Ambiente



Vila Transformativa para a Longevidade em Comunidades Carentes

<Vila Trans...>: Vila Transformativa para a Longevidad... — □ ×

Definition | Parameter

Name:
Vila Transformativa para a Longevidade em Comunidades Carentes

Motivation:
Contribuição com os indicadores do IDL com respeito aos cuidados de saúde, bem estar, finanças, habitação, educação e trabalho, cultura e engajamento e indicadores gerais.
1. Espaços arborizados e ajardinados: entomo e entremeio

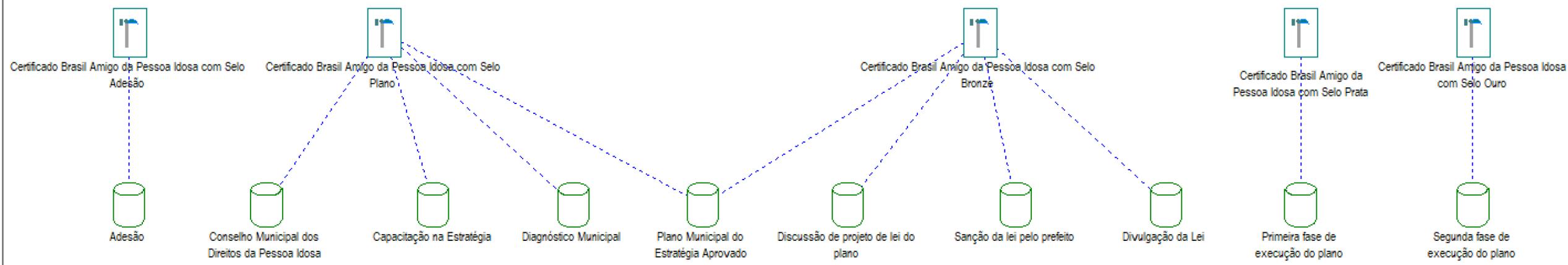
Description:
Espaços novos e revitalizados sustentáveis que tendem a aperfeiçoar a longevidade considerando públicos: crianças, adolescentes, adultos e idosos (internos e externos à comunidade):
1. Espaços arborizados e ajardinados (entomo e entremeio): arvores ornamentais,

Objective:
1. Espaços arborizados e ajardinados: entomo e entremeio
Os espaços arborizados no planejamento urbano têm funções importantíssimas como: propiciar sombra, purificar o ar, atrair aves, diminuir a poluição sonora, constituir fator estético e paisagístico, diminuir o impacto das chuvas e contribuir para o balanço hídrico. Os espaços arborizados e ajardinados também

OK Reset Apply Cancel Help

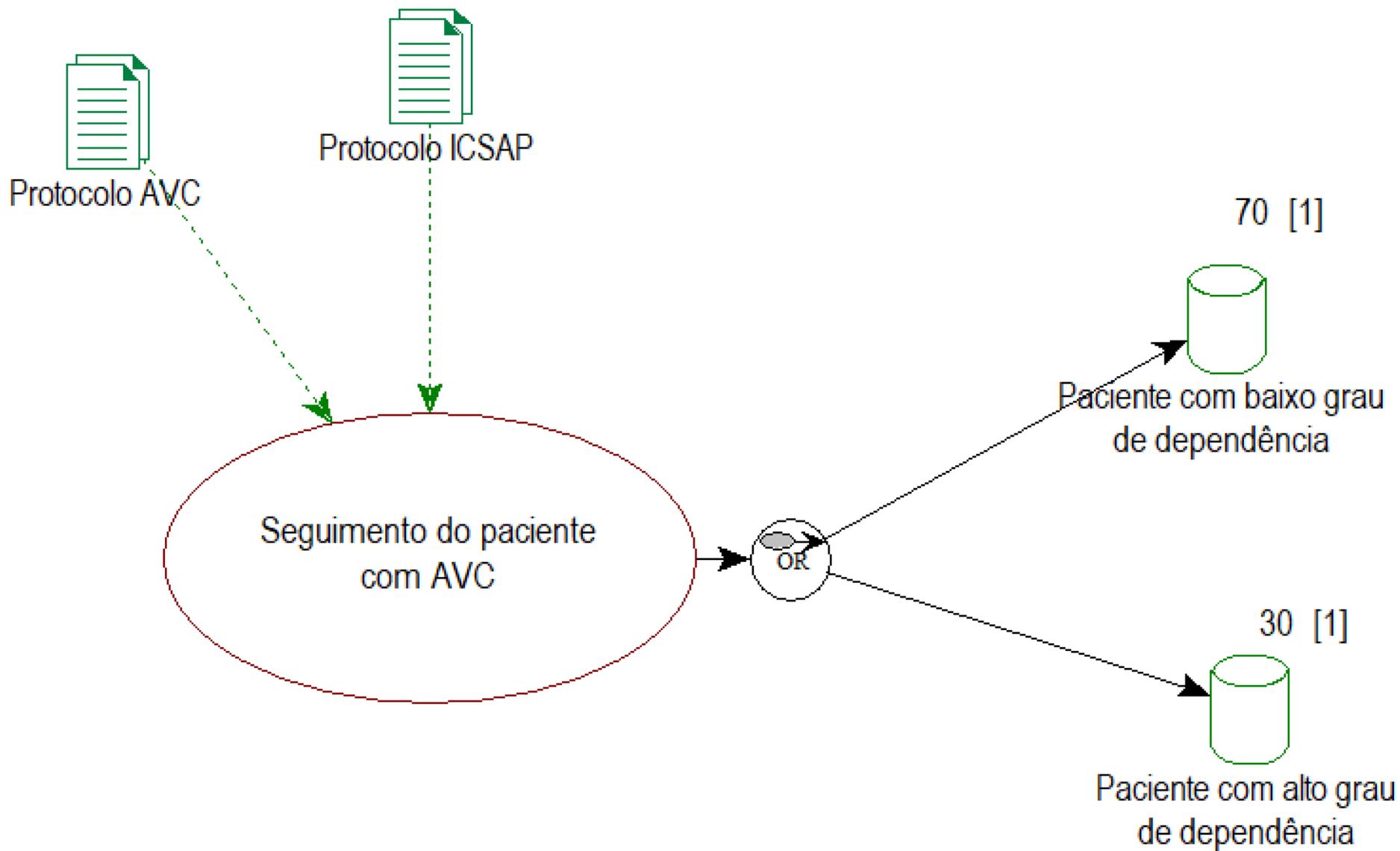
Município de Maringá – PR

- Projeto Implementação da Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa
- **Caroline Dolfini** – Secretária de Assistência Social



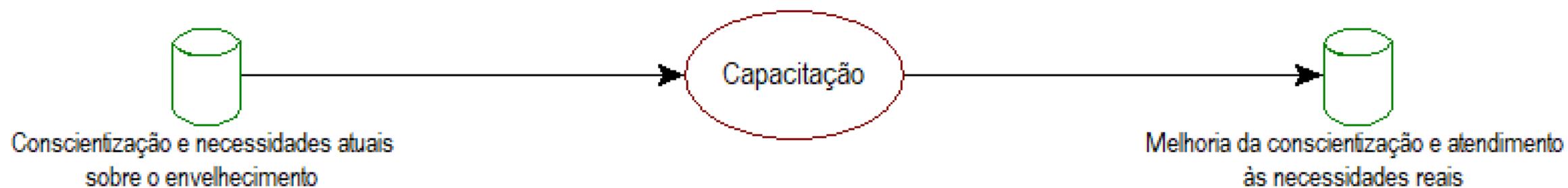
Município de Sumaré – SP

- Projeto Estado Clínico e Funcional do Paciente com AVC e sua Inserção na Comunidade
- **André Gonçalves** – Secretaria de Saúde



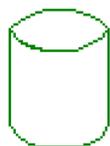
Município de Florianópolis – SC

- Projeto Melhoria da conscientização e atendimento às necessidades reais do envelhecimento
- **Ariane Angioletti** – Conselho Estadual do Idoso SC



Município de Joinville – SC

- Projeto Compartilhamento da Qualidade de Vida
- **Mirian Possamai** – Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Joinville



Compartilhamento da Qualidade de Vida

<Compartilh...>: Compartilhamento da Qualidade de ...

Definition | Parameter

Name:
Compartilhamento da Qualidade de Vida

Motivation:
- Ter o conhecimento dos locais por região para despertar o interesse e participação dos aposentados e pensionistas em sua comunidade
diminui o isolamento ,aumenta a participação na comunidade contribuindo para o IDL de Cultura e engajamento.
-Ampliar o número de pensionistas e aposentados que tenham experiência com

Description:
Os aposentados e pensionistas que participam das ações oferecidas pelo IPREVILLE são informados a respeito dos eventos que lhes tragam qualidade de vida e que acontecem na cidade de Joinville bem como o relato dos benefícios vivenciados pelos aposentados:
- Físico: corpo e movimento, yoga, caminhada, dança, Tay chi chuan

Objective:
- Ter o conhecimento dos locais por região para despertar o interesse e participação dos aposentados e pensionistas nas ações de Qualidade de Vida em sua comunidade
-Ampliar o número de pensionistas e aposentados que tenham experiência com as ações de qualidade de vida em sua comunidade

OK Reset Apply Cancel Help

Município de Ponte Nova – MG 1

- Projeto Melhoria no transporte público da cidade de Ponte Nova
- **Valéria do Carmo** – Secretária de Planejamento e Desenvolvimento



Município de Ponte Nova – MG 2

- Projeto Proteção ao Benefício do Idoso
- **Maria Imaculado Baião** – Secretária de Assistência Social e Habitação e Conselho Municipal do Idoso



Proteção ao benefício do idoso

<Proteção a...>: Proteção ao benefício do idoso

Definition | Parameter

Name:
Proteção ao benefício do idoso

Motivation:
A conscientização ao idoso evita que o mesmo comprometa um percentual de até 30% de seu benefício de aposentadoria, através de empréstimos, muitas vezes desnecessários ou até mesmo que só favoreçam a terceiros.

Description:
O idoso consciente dos riscos e consequências de um empréstimo e rodeado de pessoas voluntariadas e conscientes. Idoso ciente que com a retirada da parcela do empréstimo o benefício de sua aposentadoria, ficará bem menor. Idoso ciente do valor real adquirido com o empréstimo. Idoso informado por quanto tempo seu benefício de aposentadoria ficará menor.

Objective:
Analisar junto com o idoso se com a retirada da parcela do empréstimo o mesmo conseguirá arcar com seus compromissos financeiros. Mostrar ao idoso o valor real a ser adquirido com o empréstimo. Deixar bem claro para o idoso por quanto tempo seu benefício de aposentadoria ficará menor.

OK Reset Apply Cancel Help

Municípios de São José do Rio Preto – SP

- Projeto Acompanhamento de Idosos em Região Administrativa Prioritária de S. J. Rio Preto
- **Amena Cury** – Secretária de Saúde
- **Antonio Caldeira** – Secretária de Saúde
- **Camila Sparvoli** – Secretária de Assistência Social



Acompanhamento de Idosos em Região Administrativa prioritária

<Acompanham...>: Acompanhamento de Idosos em ...

Definition | Parameter

Name:
Acompanhamento de Idosos em Região Administrativa prioritária

Motivation:
Adiar a institucionalização de idosos vulneráveis, bem como os processos de demência e alto grau de dependência, baseado em diagnostico realizado por equipe intersetorial (saúde e assistência), que evidenciou o alto número de situações de vulnerabilidade.
Com respeito aos indicadores do IDL:

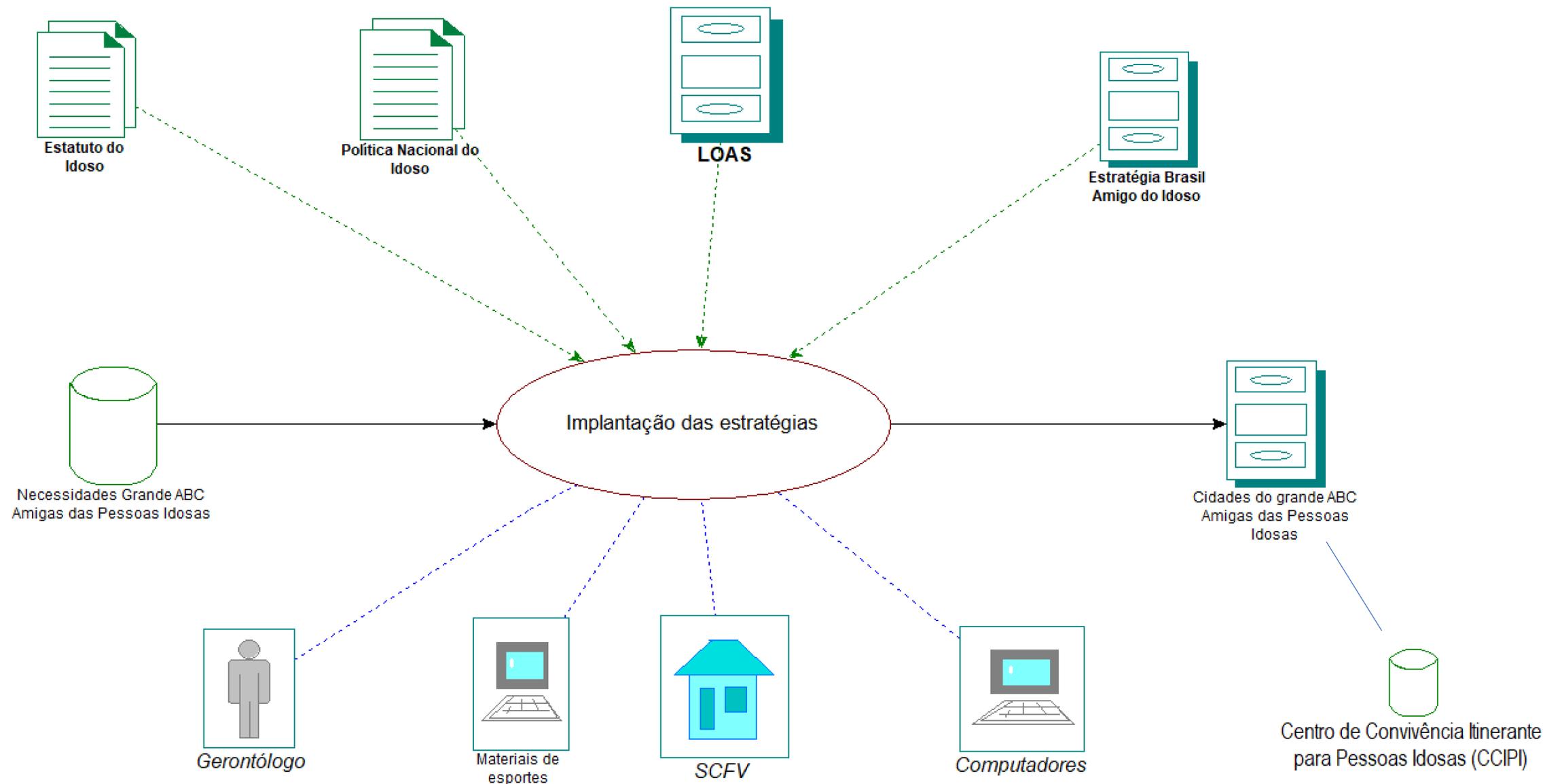
Description:
É uma modalidade de cuidado domiciliar biopsicossocial a pessoas idosas, acima de 60 anos em Região prioritária, vinculado à rede municipal de saúde da cidade de São José do Rio Preto, com insuficiência familiar, isolamento e ou exclusão social e em situação de fragilidade clínica e vulnerabilidade social, que disponibilizara a prestação dos serviços públicos e acompanhantes de idosos,

Objective:
Organizar a linha de cuidado do idoso nas situações de vulnerabilidades de saúde, social e insuficiência familiar.
- Promover a independência e autonomia do usuário, estimulando a participação e decisão nas atividades da vida diária, de auto cuidado, de lazer e comunitárias;

OK Reset Apply Cancel Help

Município de Santo André e Diadema – SP

- Projeto ABC Amigo da Pessoa Idosa
- **Maria Adriana** – Secretária de Educação de Santo André
- **Thiago Ordonez** – Secretária de Assistência Social e Cidadania de Diadema





RESULTADOS FINAIS

MUDANÇA DE STATUS

- **Demanda de projetos** -> Projetos prontos para serem atendidos
- **Priorização de projetos** -> Projetos negociados e prontos para serem implantados
- **Projeto não aprovado por fundo de investimento** -> Projeto aperfeiçoado para nova captação
- **Necessidade de implantação de projetos** -> Conhecimento aperfeiçoado do projeto necessário a ser implantado

DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES

Desenvolvimento de habilidades para:

- Validação de custos de implantação de projetos
- Redução de desperdício e risco dos projetos
- Aumento do potencial de “venda” dos projetos: novas motivações e objetivos identificados
- Prospecção de novos produtos e serviços, necessidades reais e demandas aperfeiçoados e acrescentados nos projetos
- Novas oportunidades de parcerias e validação da importância de parcerias vigentes
- Maior aderência ao cumprimento da legislação vigente
- Maior aderência ao cumprimento do negócio de captação de recursos para o Fundo Municipal do Idoso
- Aumento da escalabilidade de aplicação de um mesmo projeto como proposta de solução para diversos problemas inerentes à melhoria da longevidade
- Promoção da capacidade do grau de inovatividade dos participantes e respectivos projetos:
 - problema e solução conhecidos -> problema e solução desconhecidos
- Aquisição dos conceitos básicos da nova perspectiva apresentada pelo novo paradigma de gestão por processo e inovação oferecida no curso GPL
- Sistematização de projetos
- Gestão ativa de projetos
- Gestão do conhecimento e sistema de gestão

RESULTADOS E GANHOS ADICIONAIS

- Empreendedorismo
- Disposição dos participantes para multiplicar
- Estímulo à formação e consolidação da rede de gestores nas cidades
- Disposição dos participantes para a continuidade da utilização da plataforma de gestão por processos e inovação para desenvolvimento de novos projetos
- Aumento da Auto-Estima
- Superação a novos desafios
- Aumento da Confiança
- Crescimento profissional a partir do trabalho colaborativo e cooperativo
- Aumento do Relacionamento Social: novas amizades
- Redução da resistência à aprendizagem e utilização de novas tecnologias para a capacitação e reuniões de trabalho (plataforma do curso, Skype e Whatsapp)

FATORES INTERVENIENTES PARA OS RESULTADOS ALCANÇADOS

- Mudança de Governo nas três esferas administrativas
- Intervenções da Gestão Municipal nas atividades desempenhadas ao longo do curso
- Rotinas administrativas típicas de encerramento de ano (Dez 2018)
- Período de férias
- Interferência de assuntos da esfera pessoal dos participantes
- Assimetria de:
 - habilidade para atender requisitos para utilização da plataforma virtual: computador, acesso à internet; sistema de segurança da prefeitura
 - grau de autonomia no processo de aprendizagem (autoaprendizagem)
 - agenda, organização do trabalho e disciplina para aprendizagem
 - comunicação: compartilhamento de dúvidas e do andamento do processo da aprendizagem do participante
 - receptividade à utilização de (novas ou não) tecnologias
 - disposição para colaborar com seus pares
 - tempo de resposta na definição do problema a ser tratado dos respectivos projetos
- Predominância de visão focada nas atividades/rotinas e não no resultado final

Melhoria da Governança, Inovação e Performance na implantação de projetos que apoiem as cidades a aperfeiçoarem seus indicadores para melhoria da longevidade



OBRIGADA!

Cristiane Chaves Gattaz

*Docente de Gestão por Processos e Inovação –
Curso de Gestão Pública para Longevidade
Instituto de Longevidade Mongeral Aegon*

Contato: cristiane.gattaz@utexas.edu