

**Audiência  
Pública -  
Projeto de Lei  
46/2024**



**Zetta**

# Agenda

Sobre o PL 46/2024

---

A revolução dos serviços financeiros digitais

---

Impactos do PL 46/2024 nos serviços digitais

---

Conclusão

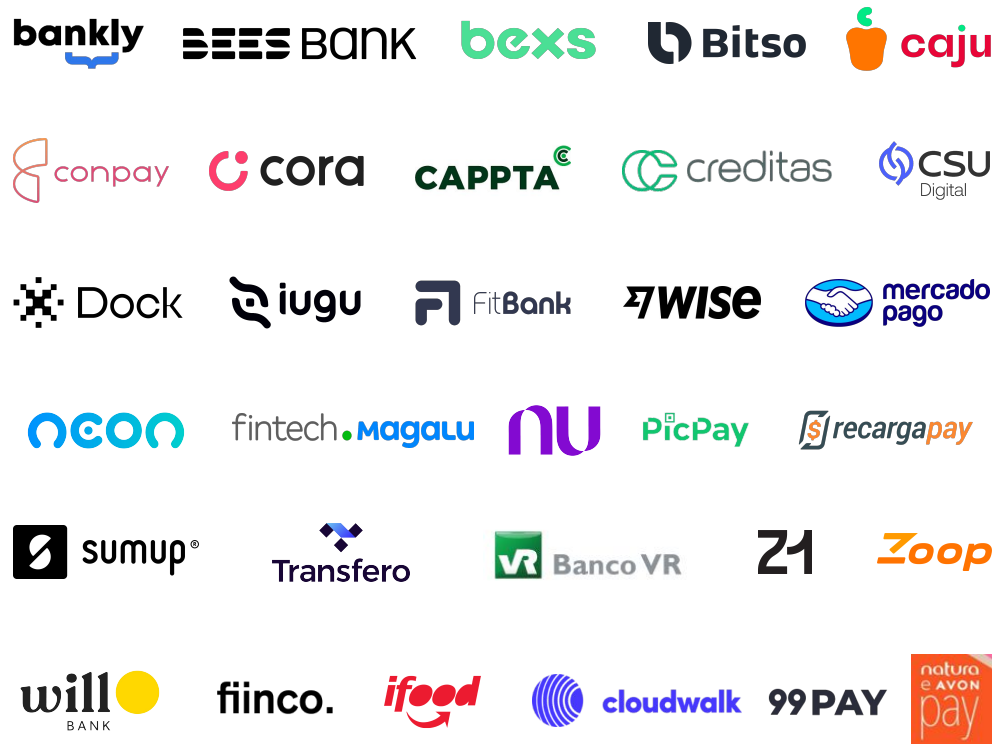


## Sobre a Zetta

Associação de empresas que combinam tecnologia e serviços financeiros

## Missão

Promover a competitividade, a inovação e a inclusão no setor financeiro, por meio de iniciativas regulatórias, de políticas públicas e desenvolvimento de pesquisa



# Panorama Zetta 2023

## Clientes

**251 Milhões** de contas ativas  
PF

**7 milhões** de contas ativas PJ

## Projetos sociais

**122** projetos apoiados em 2023

## Pessoas trabalhando

**17.372** pessoas trabalhando  
em 2023

## Ramos de atuação

Câmbio, Empréstimos, antecipação de recebíveis, investimentos, BaaS e Saas, meios de pagamento, seguros, marketplace/compras online, criptoativos.

# Sobre o PL 46/2024





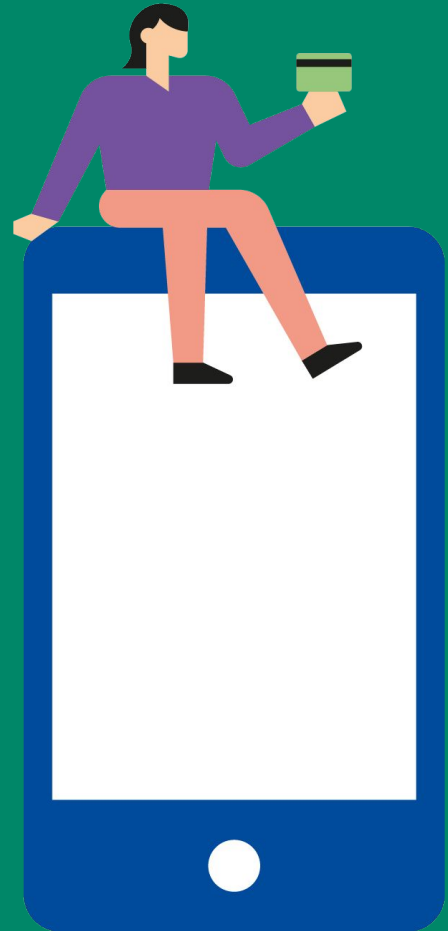
## PL 46/2024

- Exigência de assinaturas físicas em contratos de créditos para pessoas idosas
  - Proteção à população vulnerável?
  - Maior segurança nas transações financeiras?

## Envelhecimento da população

- Expectativa de vida no Brasil em 2022: 76,8
- 15% dos brasileiros com 60 anos ou mais em 2022
- Necessidade de **inclusão digital e financeira**

# A revolução dos serviços digitais



# Importância dos serviços financeiros digitais

- Aumento do uso de serviços digitais pela população idosa
- Maior conforto e acessibilidade
- Praticidade
- Transações rápidas e seguras
- Redução de deslocamentos





# Importância dos serviços financeiros digitais

- **Estudo Zetta sobre estresse financeiro**
  - 5 em cada 10 pessoas indicam que a principal forma de resolver problemas é pelo aplicativo.
  - Essa taxa sobe para 73% entre usuários exclusivos de bancos digitais.
- **Estudo do CETIC.br**
  - 42% dos brasileiros com 60 anos ou mais utilizava a internet em 2022.
  - Destes, 28% utilizavam serviços bancários online.



# Impactos do PL 46/2024 nos serviços digitais



## Principais desdobramentos do PL 46/2024

- Limitação do acesso de idosos aos serviços financeiros
- Aumento de custos operacionais
- Falta de eficácia na redução de golpes contra idosos



# Conclusão



## Reconsideração do PL 46/2024 para melhor atender às necessidades da população idosa

- Exclusão de idosos dos serviços financeiros digitais
- Barreiras criadas ao desenvolvimento de negócios digitais
- Restarão outros desafios ao problema dos golpes e fraudes para toda a população



# Obrigada!



[contato@somozetta.org.br](mailto:contato@somozetta.org.br)

[www.somozetta.org.br](http://www.somozetta.org.br)

