

Ouvidoria Nacional de
Direitos Humanos

Violência contra a Pessoa Idosa

Ações de Enfrentamento

MINISTÉRIO DA
MULHER, DA FAMÍLIA E
DOS DIREITOS HUMANOS



A Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos

- ✓ Recebe, examina, encaminha e acompanha denúncias e reclamações sobre violações de Direitos Humanos e da Família
- ✓ Presta informações aos cidadãos sobre campanhas de combate à violência
- ✓ Trata demandas do e-Sic e Fala.BR
- ✓ Coordena o Sistema Integrando Nacional de Direitos Humanos - Sindh

Canais de Atendimento



ONDH



(61) 99656-5008



“Direitoshumanosbrasilbot”



**Acolhimento de mulheres
em situação de violência**



**Acolhimento de
denúncias de violações
de direitos humanos**



**Canais digitais para o
registro de denúncias**

8 milhões
de registros

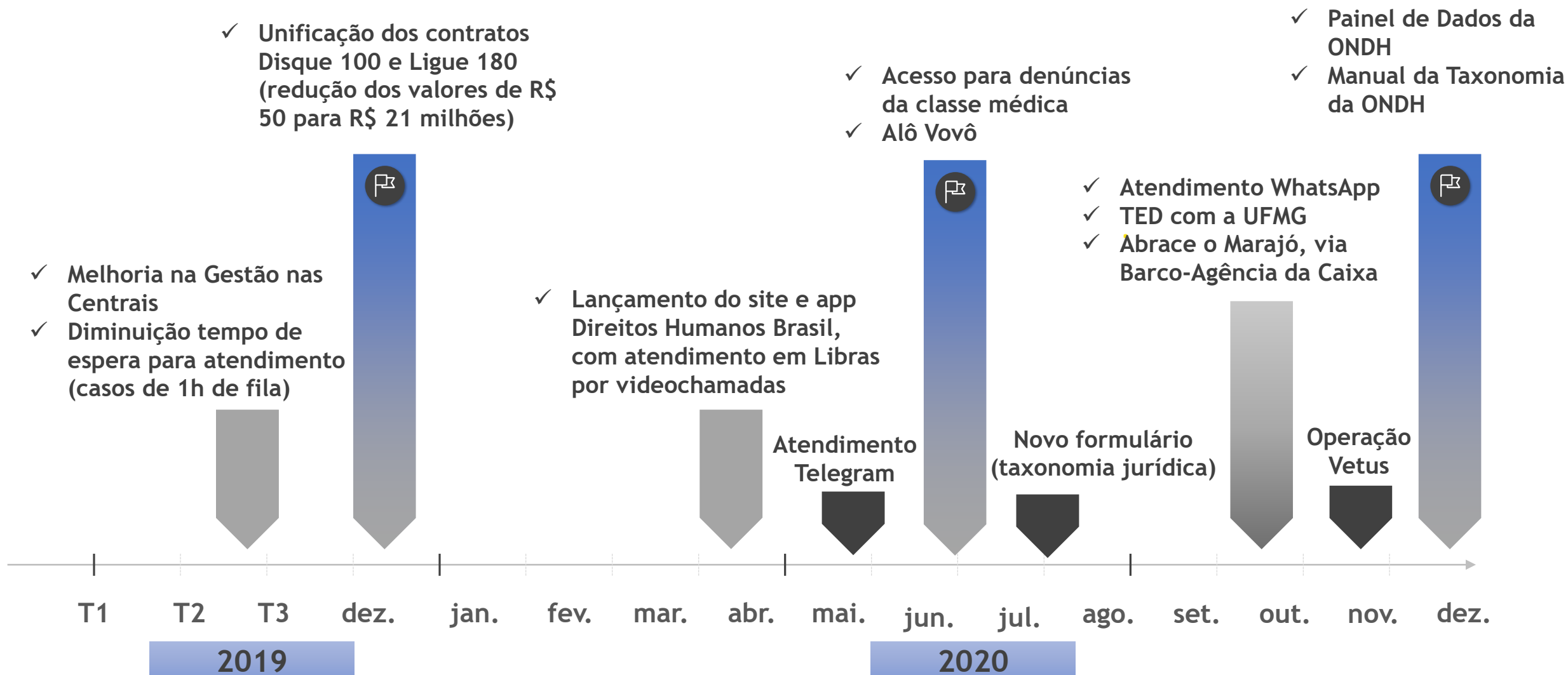
3,8 milhões
chamadas telefônicas

350 mil
denúncias

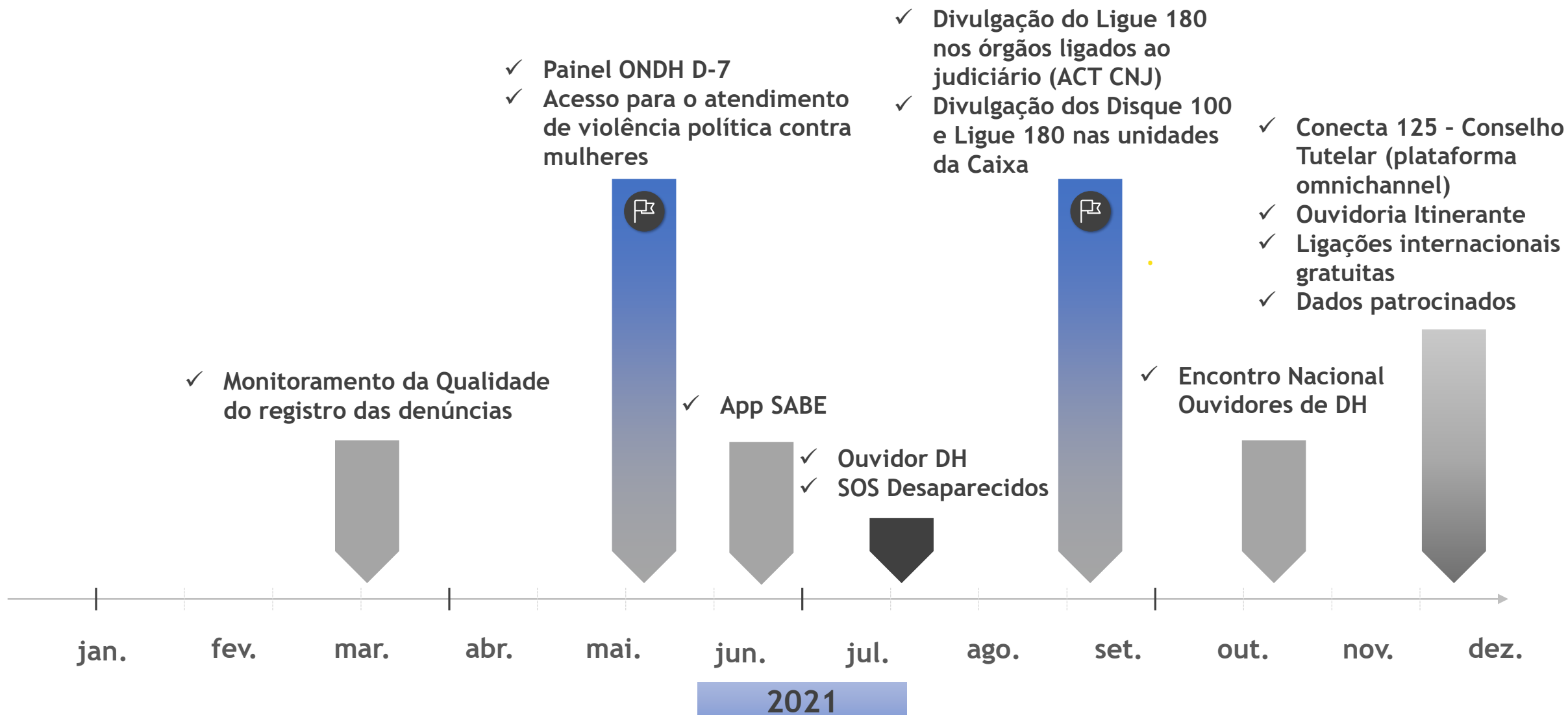
+1,4 milhão
de violações de direitos
humanos registradas

Ano 2020

Projetos, Ações e Iniciativas



Projetos, Ações e Iniciativas



Acordos de Cooperação Técnica

Assinados

- Conselho Nacional do Ministério público (CNMP)
- Estado do Ceará
- Município de Hortolândia/SP
- Município do Guarujá/SP
- Min. Justiça e Segurança Pública
- Caixa Econômica Federal
- Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
- Ministério Público do Trabalho
- Município de São José dos Campos
- Governo do Distrito Federal
- Município de Niterói/RJ

Em tratativa

- Estado do Rio Grande do Sul
- Estado de Minas Gerais
- Município de Arapiraca/AL
- Município de Londrina/PR
- Estado do Piauí
- Estado do Paraná
- Estado de Alagoas
- Estado de Rondônia

Site da ONDH

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>

- Registro de denúncias
- Divulgação de informações
- Painel de Dados da ONDH
- Manual da Taxonomia de DH da ONDH
- Indicadores de Qualidade da Central
- Chat
- Atendimentos por videochamadas em Libras

The screenshot displays the website of the Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos. At the top, there is a search bar with the text "Buscar no Site". The main banner features a news article with the headline "Canais registram mais de 105 mil denúncias de violência contra mulher em 2020" and a sub-headline "Dados foram divulgados pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos neste domingo (7)". Below the banner, there is a "Mais notícias" button and a prominent "DENUNCIE AQUI!" call to action. The navigation bar includes icons for "DISQUE DIREITOS HUMANOS 100", "LIGUE 180 Central de Atendimento à Mulher", a hand icon, and a chat icon. At the bottom, there are two service windows: "ATENDE LIBRAS" showing a sign language interpreter and "ATENDIMENTO CHAT" with input fields for "Nome", "Email", and "Telefone", and a "INICIAR CHAT" button.

Painel de Dados da ONDH



Dados atualizados em : 01/03/2021 23:11:32

PAINEL DE DADOS DA OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

A Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos apresenta o painel interativo em que são detalhados os dados sobre as denúncias de violações de direitos humanos e violência contra a mulher acolhidas pelos canais Disque 100, Ligue 180 e aplicativos Direitos Humanos Brasil.

Na plataforma, o usuário poderá utilizar diversos filtros para pesquisar as informações que podem ser visualizadas por grupo vulnerável, estado, município, tipo de violação, motivos que levaram a violação, além de diversos outros. A pesquisa também pode ser feita com base no perfil da vítima ou do suspeito, que pode ser classificado pelo sexo, faixa etária, cor/raça, faixa de renda, etc.

O Painel visa disponibilizar de forma mais ampla e transparente os dados das denúncias de violações de direitos humanos ocorridos no Brasil que são levados ao conhecimento da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, preservando-se, obviamente os dados dos seus envolvidos, razão pela qual, naquelas informações em que possibilite a identificação seja da vítima ou do suspeito, o dado está resguardado tanto pela LAI (Lei 12.52/2011) e LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Confira o tutorial para utilização do painel ou clique em um dos botões de análise para começar.

Atenção: Este painel interativo é uma ferramenta em desenvolvimento. Caso encontre algum desvio na análise dos dados obtidos, favor nos comunicar pelo e-mail ouvidoria@mdh.gov.br

SUA CONTRIBUIÇÃO É IMPORTANTE PARA O APRIMORAMENTO DA FERRAMENTA!

Denúncias realizadas entre **01/07/2020** a **31/12/2020**

- Análise por Denúncias
- Análise por Perfil da Vítima
- Análise por Perfil do Suspeito
- Análise por Encaminhamentos

Versão 1.19

Análises por:

- UF
- Mês
- Grupo vulnerável
- Tipo de violação
- Motivação
- Agravantes
- Municípios
- Outros

MANUAL DA TAXONOMIA

de Direitos Humanos da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos

Conceitos e explicações sobre o registro das violações de direitos humanos recepcionadas pela central de atendimento.

Painel da Qualidade dos Registos de Denúncias



Principais Denúncias

Violência contra a pessoa idosa

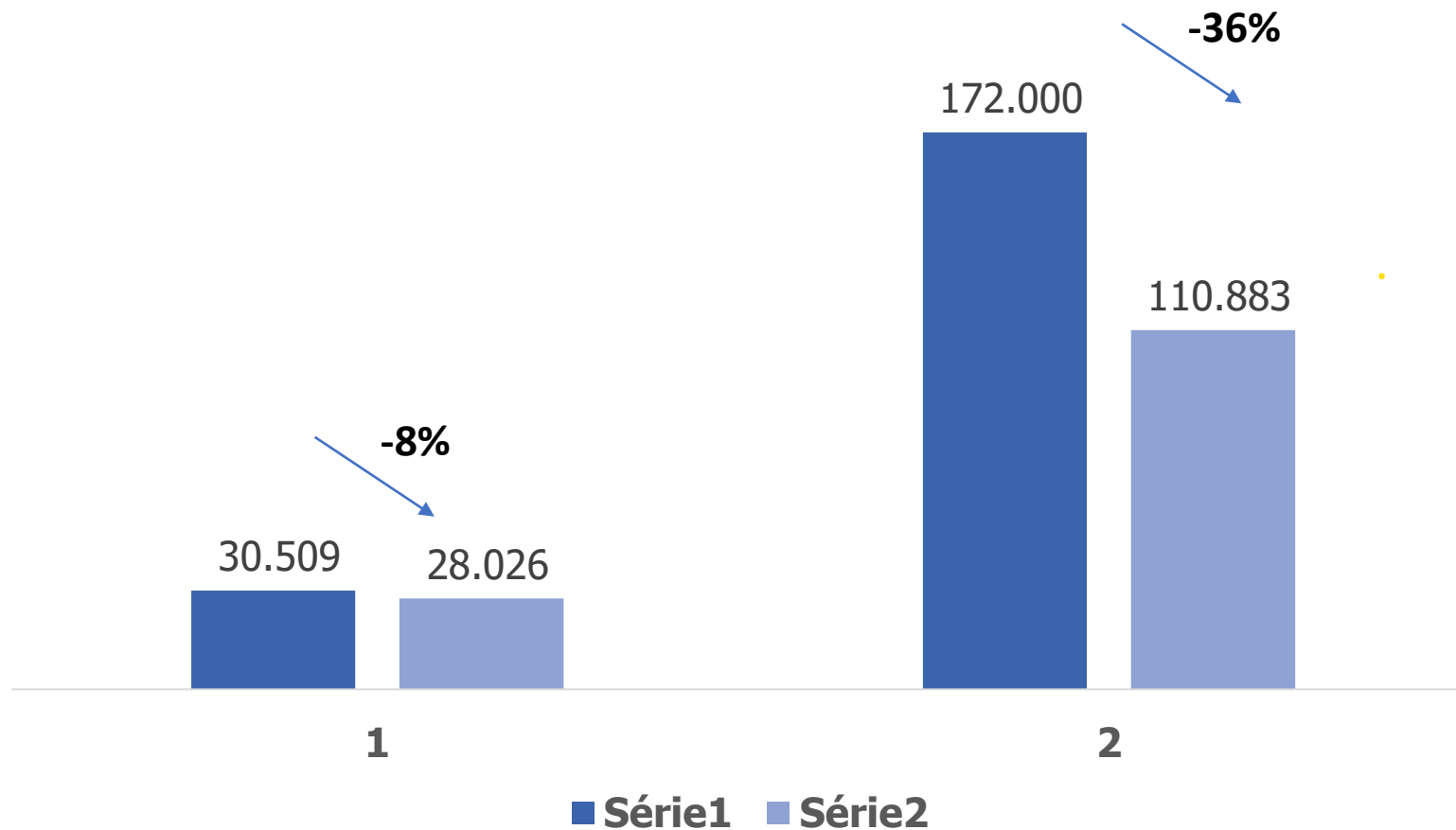


Em **2020**, a ONDH recepcionou mais de **350 mil** denúncias de violações de direitos humanos



25% referem-se à violações contra a Pessoa Idosa

Violência contra a Pessoa Idosa Comparativo 1º Quadrimestre



Perfil da Violência contra a Pessoa Idosa



Local de ocorrência

53% Casa da vítima e do suspeito

38% Casa do suspeito



Frequência da violação

76% Diariamente



Sexo da Vítima

68% Feminino



Relação com o suspeito

47% Filho(a)

Principais Espécies de Violação

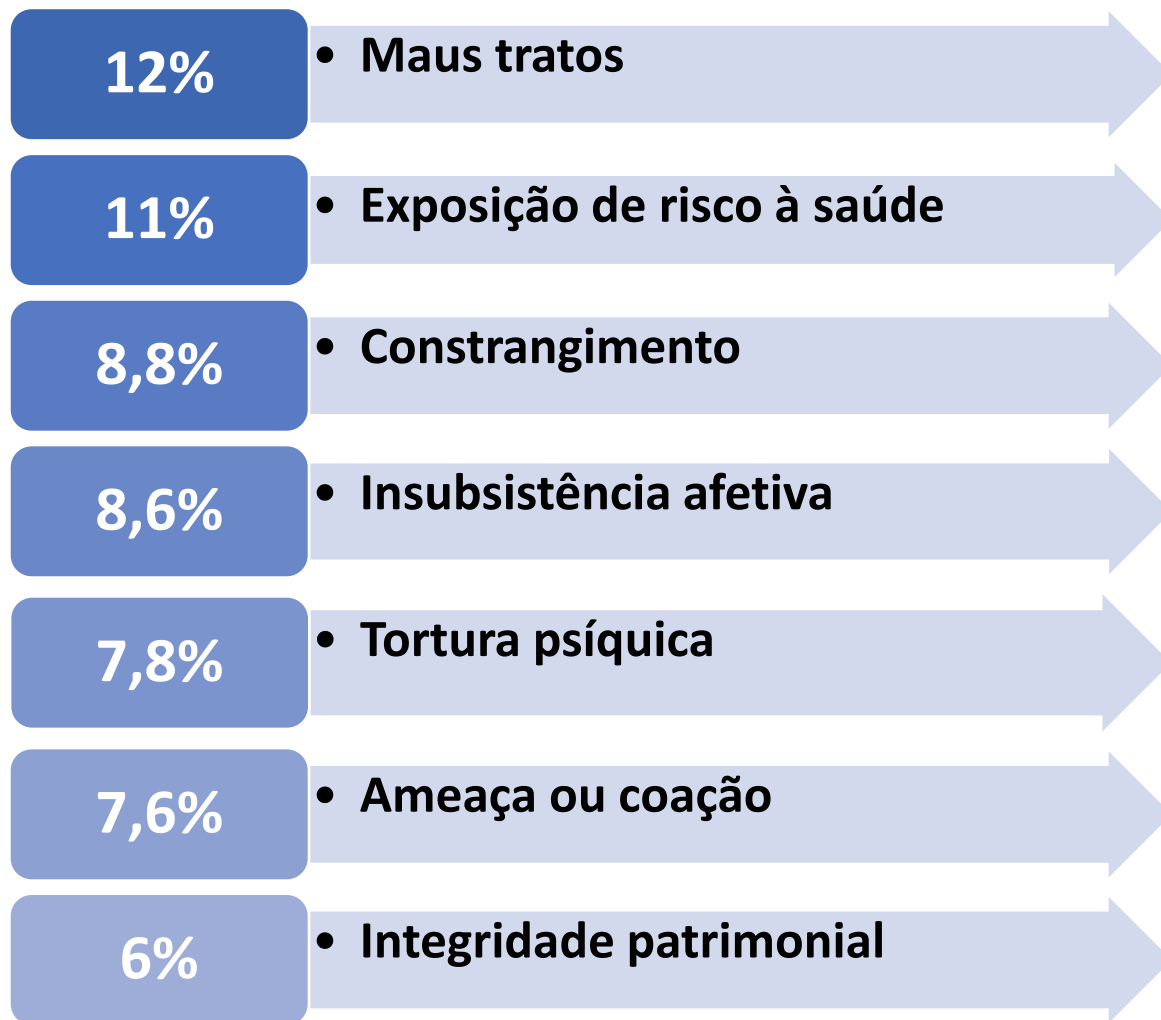
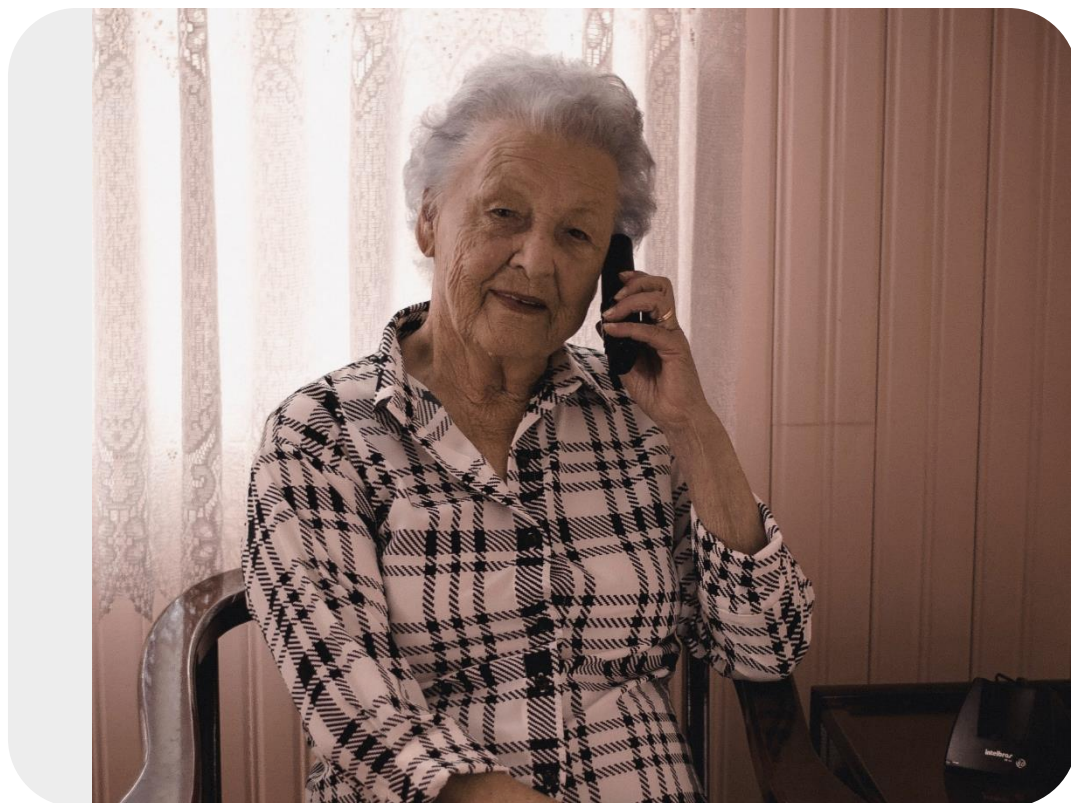


Imagem de [Pixabay](#)

Alô Vovô



Acolhimento (conversa) com o idoso solitário: conforto e amparo, que pode ser tratado nas orientações fornecidas por um atendente

Esplanada dos Ministérios
Bloco A
(61) 2027-3312
ouvidoria@mdh.gov

Obrigado!

Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos

MINISTÉRIO DA
MULHER, DA FAMÍLIA E
DOS DIREITOS HUMANOS

