



# Reajuste dos Planos de Saúde Autorizado pela ANS em 2021

Comissão de Defesa do Consumidor e Comissão de Defesa  
dos Direitos da Pessoa Idosa

**Unimed**   
Brasil

# AGENDA

- O Sistema Unimed e os planos individuais e familiares
- Atuação da Unimed na pandemia
- Saúde suplementar e fundamentos dos planos de saúde
- Cenário de custos e impacto do reajuste negativo de planos individuais e familiares
- Reflexões

# O SISTEMA UNIMED É UMA DAS MARCAS DE PLANOS DE SAÚDE COM MAIOR OFERTA DE PLANOS INDIVIDUAIS E FAMILIARES.



**341**

cooperativas  
médicas



**118 mil**

médicos  
cooperados



**149**

hospitais próprios  
com 11.910 leitos



**86%**

do território  
nacional



**134 mil**

empregos  
diretos



**2.487**

hospitais credenciados  
com 156.105 leitos



Mais de **4 milhões**  
deles em planos individuais  
e familiares

**18,2 milhões**

de beneficiários



**46%**  
de participação no  
segmento de planos  
individuais e familiares

**37,8%**

de participação  
no mercado

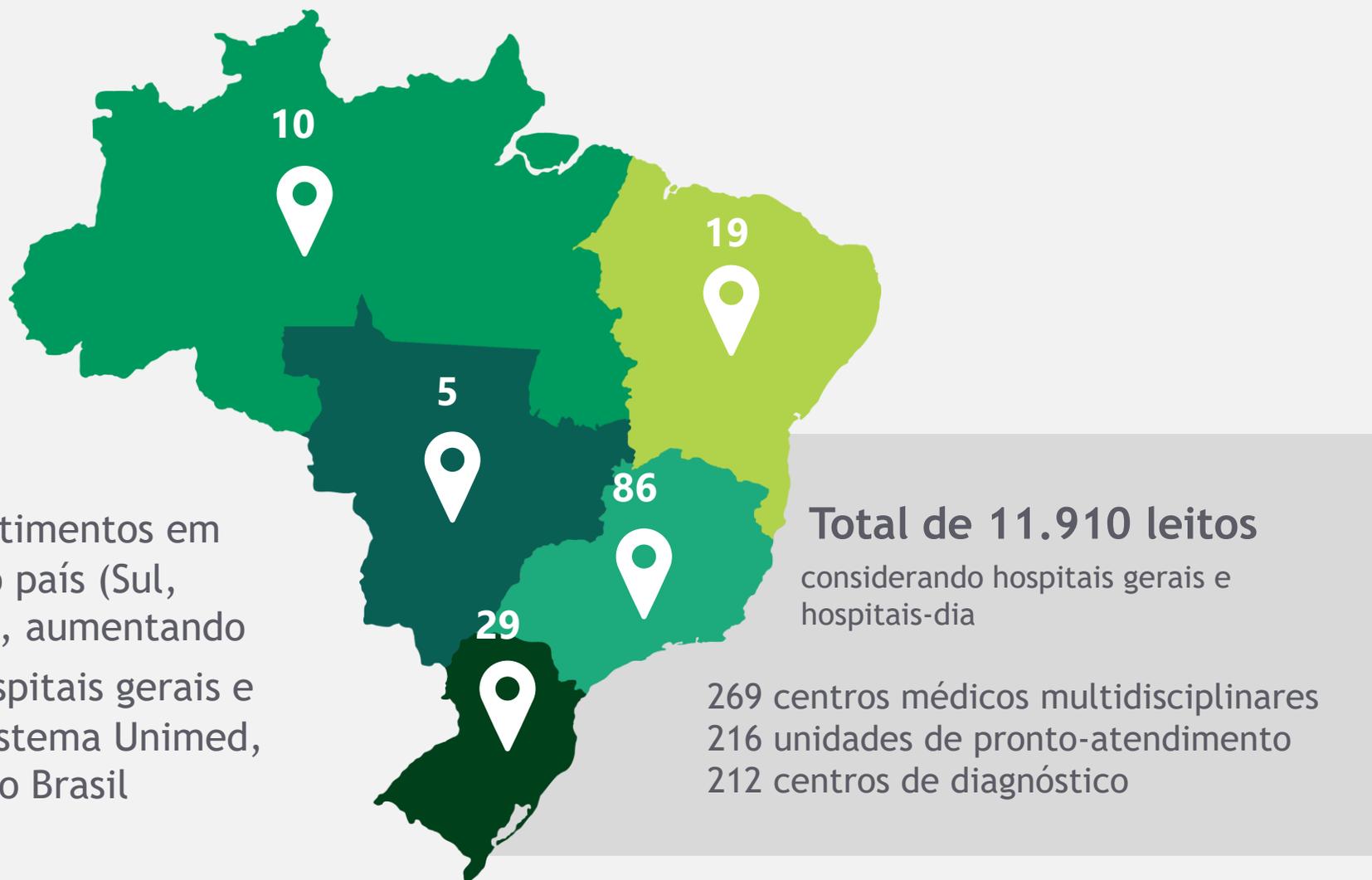


# Nossa cooperação para o enfrentamento da pandemia de Covid-19

# NOSSAS COOPERATIVAS MANTIVERAM OS INVESTIMENTOS PARA AMPLIAÇÃO DA REDE ASSISTENCIAL, MESMO DURANTE A PANDEMIA.

Em apenas 18 meses, o Sistema Unimed entregou ao país:

- 12 hospitais
- 909 novos leitos
- 138 leitos de UTI
- **+R\$ 1 bilhão** em investimentos em quatro das cinco regiões do país (Sul, Sudeste, Norte e Nordeste), aumentando para **149** o número de hospitais gerais e hospitais-dia próprios do Sistema Unimed, presentes em **25 estados** do Brasil



# AÇÕES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

## Cuidados com a saúde dos clientes



+550 iniciativas para adequação e/ou expansão das estruturas de atendimento



Aumento de 58% na oferta de leitos de UTI em hospitais próprios em 12 meses



Construção de 12 hospitais de campanha em 7 estados



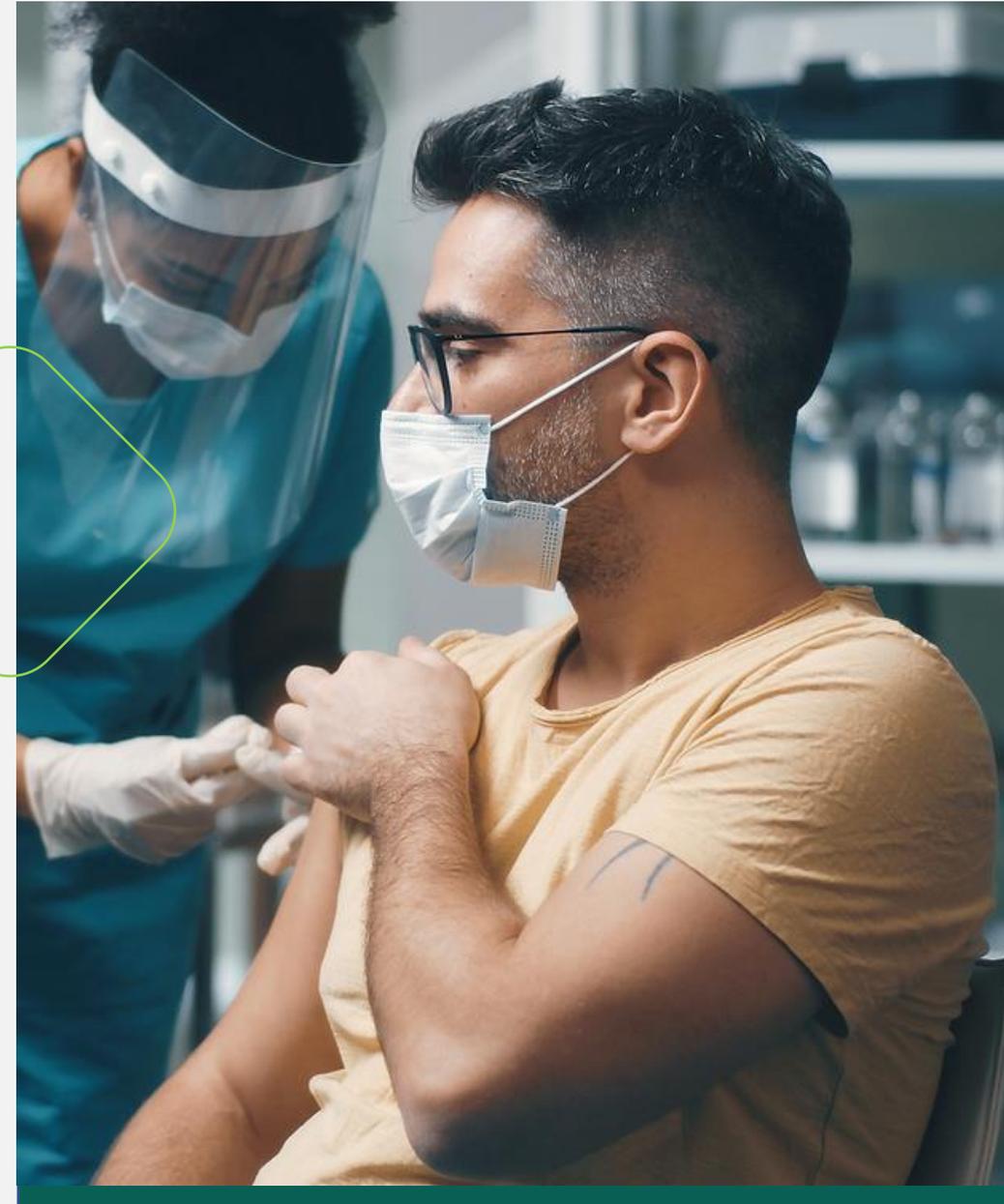
Contratação de **13 mil** novos profissionais, entre médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e de área administrativa



Compra de equipamentos, medicamentos e investimentos em pesquisas clínicas



Expansão da telessaúde



# AÇÕES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

## Continuidade das operações



Compromisso de proteção dos empregos e manutenção de benefícios



Operação remota das áreas administrativas



Digitalização dos processos e aceleração de inovações digitais



Garantia da cobertura por Covid-19 nos seguros de vida e renda temporária (Serit)



Antecipação da produção médica para os cooperados



# AÇÕES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

## Colaboração com a sociedade



Parcerias locais com o SUS



Movimento Saúde e Ação, dos Institutos Unimed: captação de R\$ 4,1 milhões, beneficiando 45 instituições e mais de 22 mil famílias



Ações de responsabilidade social voltadas para combate à fome, distribuição de kits de proteção individual, apoio psicológico, tanto para a comunidade quanto para profissionais da linha de frente



# INICIATIVAS INSTITUCIONAIS

A Unimed do Brasil implementou ações de abrangência nacional para suporte às cooperativas:

- Capacitação de médicos para adoção da telemedicina, em parceria com Associação Paulista de Medicina
- Criação da Central de Leitos, que auxiliou as cooperativas na busca por vagas nos hospitais próprios, e do grupo de negociadores de insumos, EPIs e equipamentos
- Disponibilização do Painel Unimed Covid-19: dashboard com informações estratégicas para a tomada de decisões que beneficiem as Unimeds e os seus clientes
- Criação de Comitês de Crises com as Federações para ações específicas que atendessem às necessidades de cada área
- Campanhas de conscientização e conteúdos confiáveis sobre prevenção e acesso aos serviços de saúde

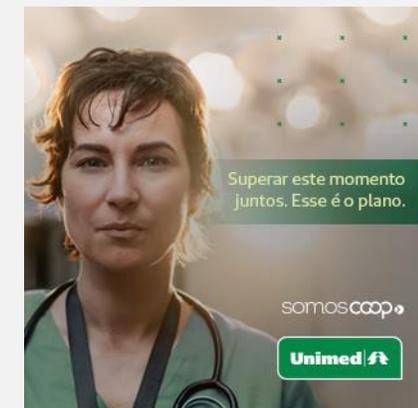
Curso de Telemedicina



**Médicos do Sistema Unimed têm desconto exclusivo em curso de Telemedicina**

Divulgue essa novidade em sua cooperativa!

[Clique aqui](#) e saiba mais!



Superar este momento juntos. Esse é o plano.

somoscoop

**Unimed**

Campanha de prevenção  
“Superar este momento juntos”



**VACINAÇÃO**

É hora de **se proteger**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**

Campanha de incentivo à vacinação



# Saúde suplementar e fundamentos dos planos de saúde



# FUNDAMENTOS ESTRUTURANTES DOS PLANOS E SEGUROS DE SAÚDE

## Mutualidade

Os custos são rateados, sempre, pelo conjunto dos clientes do plano.

## Regime de repartição simples

Todos pagam para cobrir os custos daqueles que efetivamente utilizaram os serviços. Assim, não há acumulação de uma reserva individual.

## Estrutura atuarial

O cálculo do risco (probabilidade de utilização dos serviços) considera o perfil dos participantes.

## Boa-fé contratual

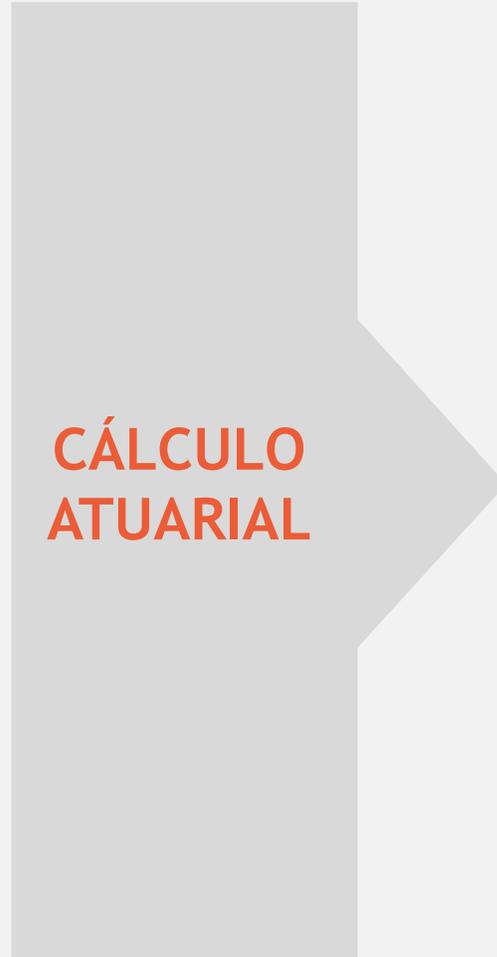
A precificação se baseia nas condições definidas em contrato e no rol de coberturas vigente.

# MODELO DE PRECIFICAÇÃO DOS PLANOS E SEGUROS DE SAÚDE

Cobertura prevista:  
rol de procedimentos  
editado pela ANS

Probabilidade de ocorrência  
de cada evento previsto na  
população coberta

Custo unitário dos  
procedimentos cobertos



PREÇO



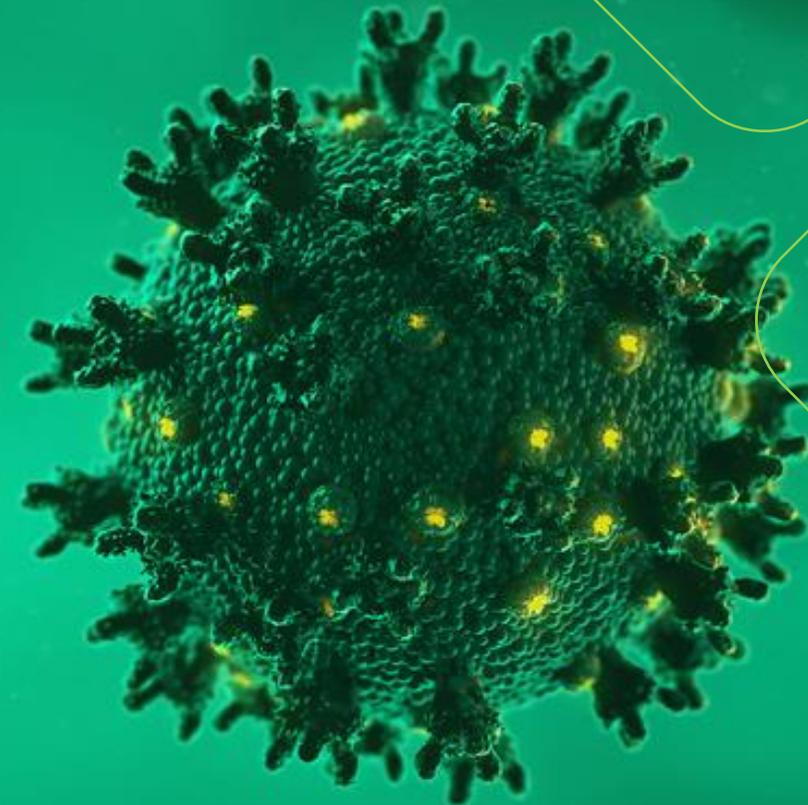
ACESSO



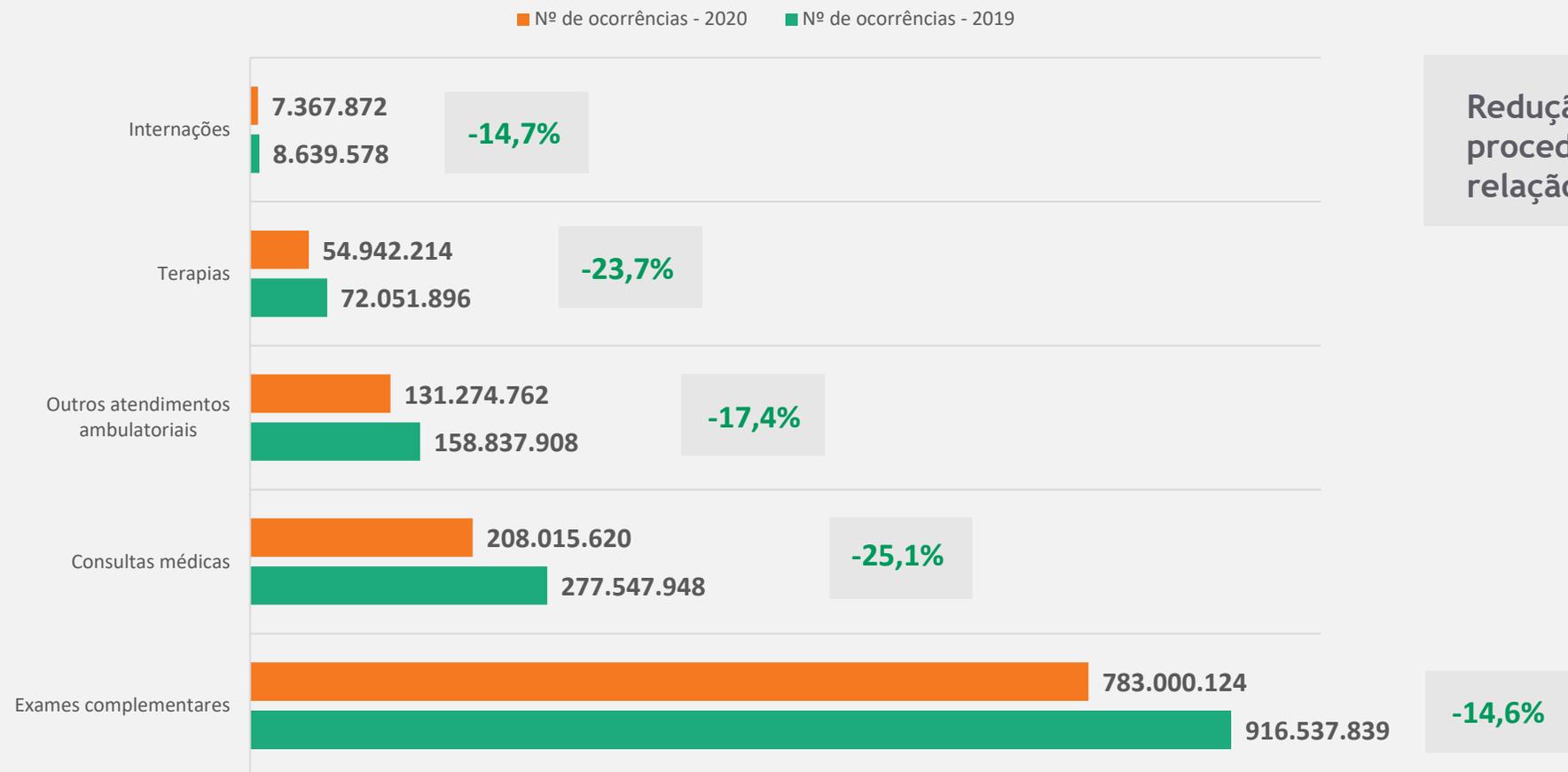
# Cenário de custos e impacto do reajuste negativo de planos individuais e familiares

A pandemia é uma situação atípica para toda a sociedade.

Quando falamos nos custos das operadoras de planos de saúde no período, é importante entender que eles não diminuíram, apenas foram prorrogados.



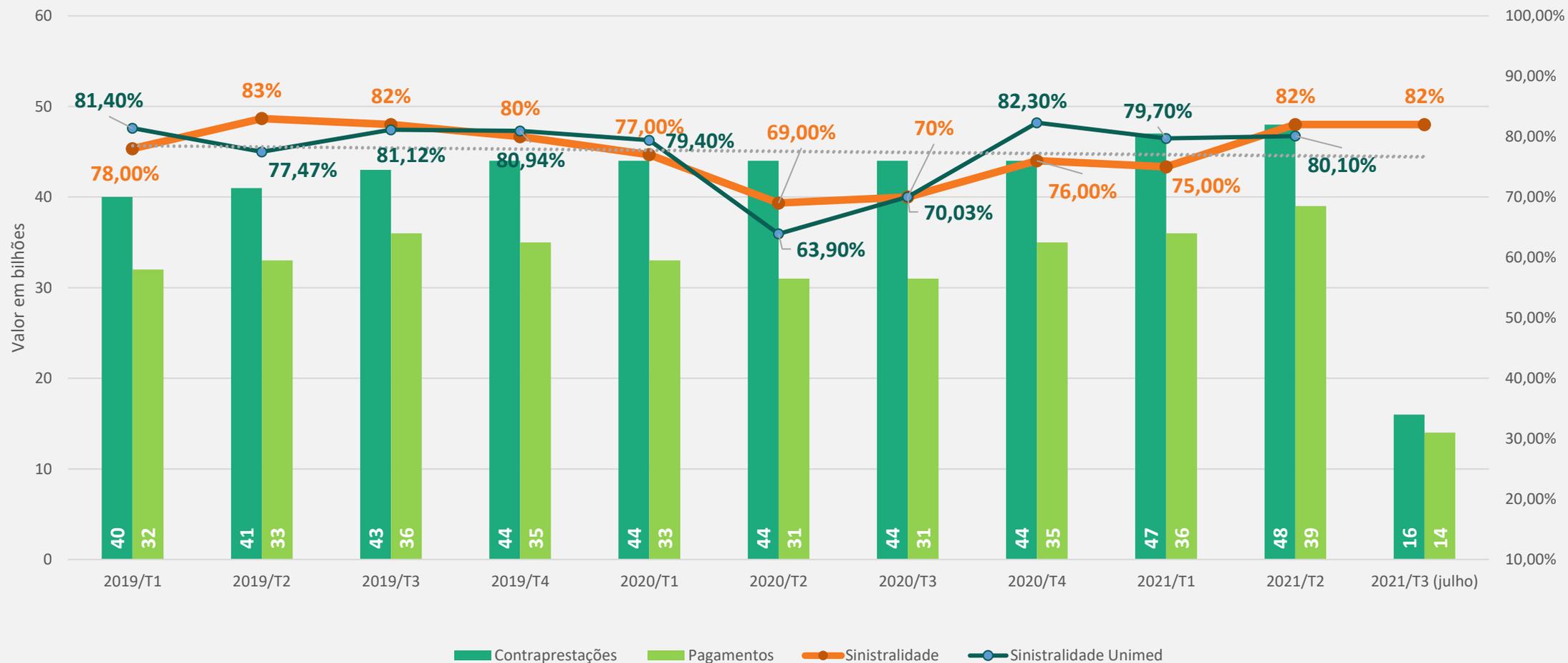
# Houve redução de procedimentos em 2020.



Redução total de 17,2% de procedimentos em 2020 em relação a 2019

# Mas, em 2021, o setor ainda lida com a demanda de leitos para Covid-19 e a retomada das demandas eletivas. Sinistralidade retoma patamares históricos.

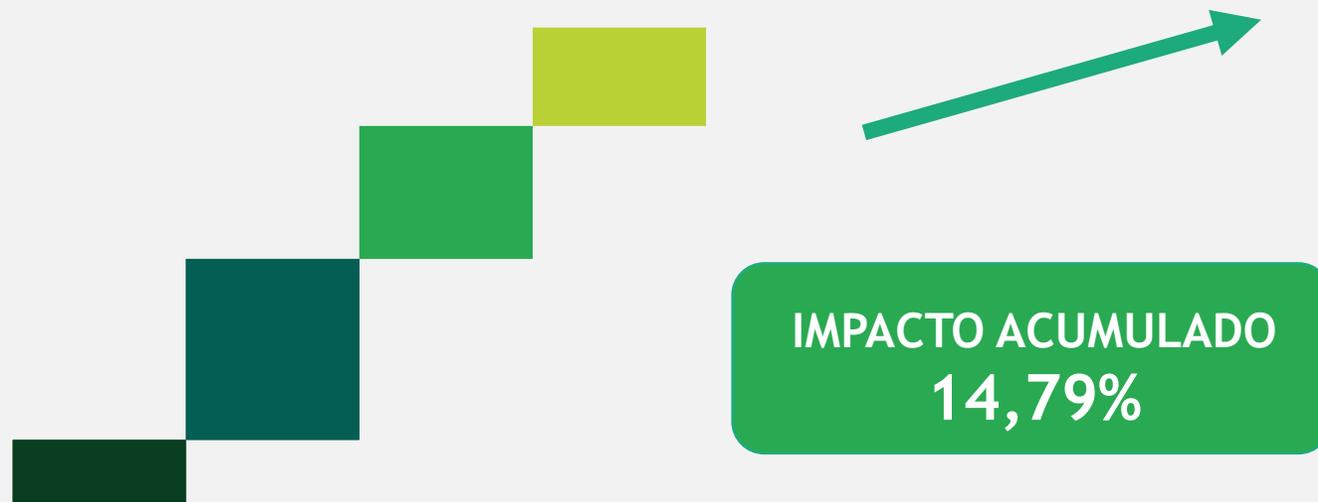
Recebimento de pagamentos dos beneficiários, valores pagos a fornecedores e prestadores e sinistralidade de caixa (R\$ BI), com dados trimestrais



Fonte: ANS, Nota técnica do Boletim Covid-19, agosto/2021, dados até junho/2021. Valores recebidos dos beneficiários, pagamentos a fornecedores e prestadores assistenciais e sinistralidade de caixa, com dados trimestrais históricos.

# HÁ QUE SE LEVAR EM CONTA TAMBÉM OS CUSTOS CRESCENTES A CADA ATUALIZAÇÃO DO ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE

Percentuais de acréscimo sobre a despesa assistencial em relação ao ano anterior:



2014	2016	2018	2021
+1,88%	+5,35%	+3,93%	+2,91%

Acréscimo de sinistralidade nas despesas totais de 2020 (Rol 2021): **2,9%**

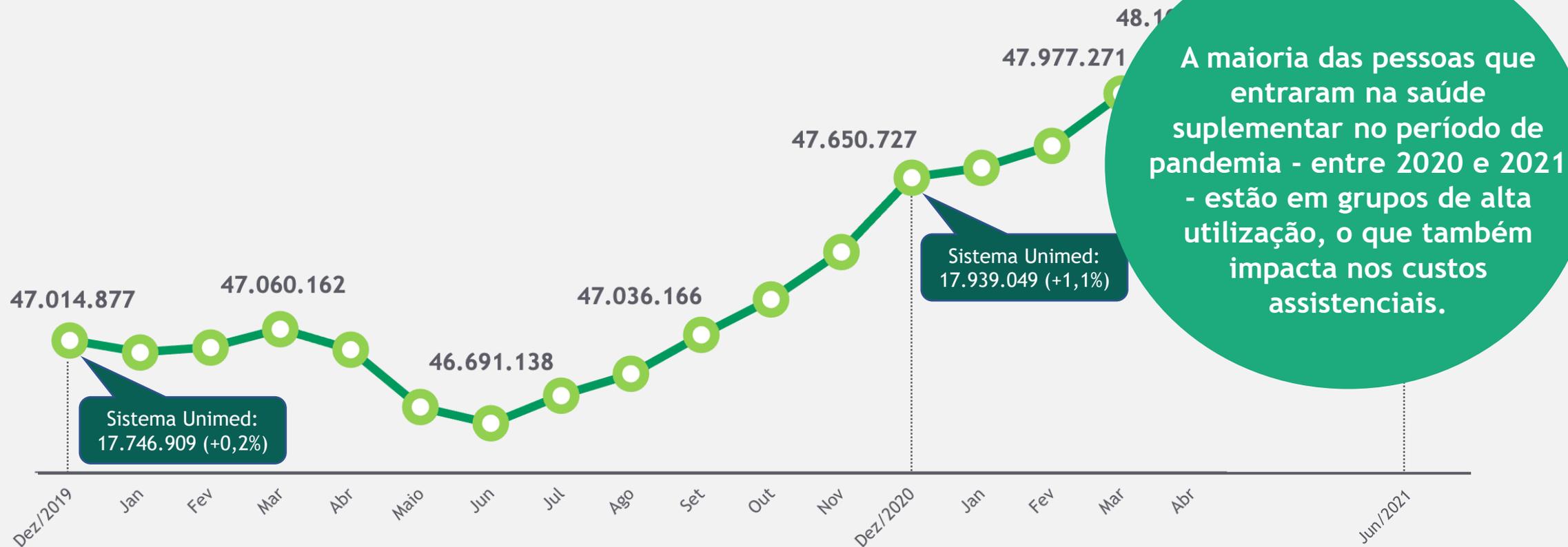
Medicamentos imunobiológicos: **1,08%**  
antineoplásicos orais: **0,87%**

Somados aos demais procedimentos, representam custo anual da ordem de **R\$ 1,61 bilhão**

# Perspectivas do setor dependem da retomada econômica: recessão, desemprego e redução da renda são ofensores.

## Evolução dos beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar

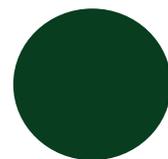
Escala ampliada para melhor visualização do comportamento da carteira.





# Reflexões

## O atual reajuste estabelecido aos planos individuais e familiares nos apresenta pontos de atenção que podem impactar a sustentabilidade e a continuidade de operações do setor.



Um potencial reajuste elevado, no próximo ano, que dificulte o acesso dos usuários aos planos de saúde, ocasionando um aumento de demanda que o SUS terá dificuldade de assumir.



Contratos precificados há anos não consideraram - e não tinham como considerar - o volume de inclusões de coberturas das atualizações do Rol de Procedimentos e da evolução da tecnologia médica.

## O SISTEMA UNIMED DEFENDE:

1

Flexibilidade na definição das coberturas em diversos produtos que possam atender aos diferentes perfis de demandas, com revisão regulatória.

2

Regulação para toda a cadeia de saúde - hospitais, laboratórios, farmacêuticas, entre outros.

3

Ações compartilhadas entre os setores público e privado na saúde.



# OBRIGADO

**Jeber Juabre Junior**  
Superintendente Jurídico  
(11) 3265-4091

**Unimed**   
Brasil