



**Saúde da
Família**

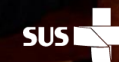
Saiba mais em
gov.br/saude

**Ouv
SUS 136**
Ouvidoria-Geral do SUS

Uso da inteligência artificial e programa de cuidados à pessoa idosa

Lígia Gualberto

Coordenação de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (Copid/DGCI/Saps/MS)



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (PNSPI)

Portaria de Consolidação GM/MS N°
2/2017; Anexo XI (Origem: PT GM/MS
2528/2006)

Finalidade

Recuperar, manter e promover a **autonomia** e a **independência** dos indivíduos idosos, a partir de medidas coletivas e individuais de cuidado integral que fortaleçam os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.

“O conceito de saúde para o indivíduo idoso se traduz mais pela sua condição de autonomia e independência que pela presença ou ausência de doença orgânica”.



Uso da internet como oportunidade de inovação

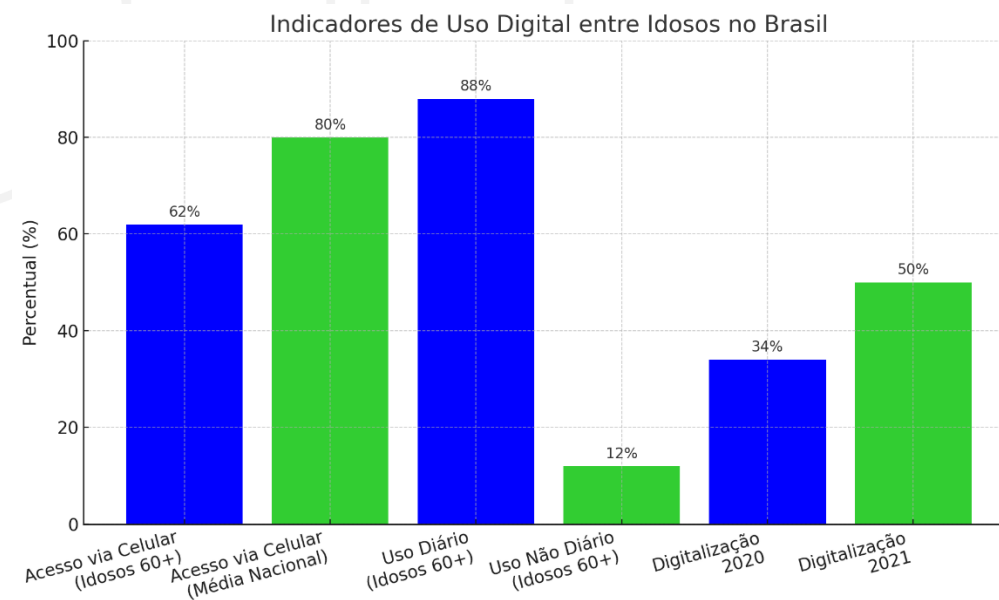
- ▶ A população idosa nos ambientes digitais representa **justiça social** e oportunidade de **inovação nos cuidados em saúde**
- ▶ O crescimento do uso da internet e de tecnologias digitais como: **aplicativos de saúde, telessaúde e sistemas de informação**
- ▶ Remodelando o acesso a cuidados, a gestão de doenças crônicas e a promoção do autocuidado
- ▶ Tecnologias digitais têm papel estratégico no envelhecimento para **prevenir** o declínio funcional, **ampliar** o autocuidado e **apoiar** o cuidado comunitário, desde que desenvolvidas com foco na **equidade e acessibilidade**.



Fonte: Freepik

Uso da internet como oportunidade de inovação

- ▶ No Brasil, a pandemia acelerou a transformação digital entre os idosos
- ▶ Entre 2020 e 2021, a taxa de digitalização subiu de 34% para 50%, de acordo com o TIC Domicílios
- ▶ Utilização focada no uso social e informacional, navegação em redes sociais, vídeos (como YouTube) e comunicação remota
- ▶ Apesar disso, há uma crescente adoção de aplicativos de saúde digital entre os idosos



Relação Envelhecimento X Inteligência Artificial

POTENCIAIS BENEFÍCIOS

- Auxiliar na qualidade de vida e bem-estar
- Otimizar procedimentos e simplificar o cotidiano
- Auxiliar na socialização e participação social
- Estimulação cognitiva



Fonte: NIC, 2024, NETO et al, 2024.

POTENCIAIS RISCOS

- Dependência excessiva da tecnologia
- Isolamento social
- Riscos de privacidade e segurança
- Barreiras tecnológicas e exclusão digital



Barreiras do uso da inteligência artificial

Inserção da população idosa nesses processos ainda é desigual

Barreiras estruturais, socioculturais e tecnológicas que precisam ser enfrentadas para uma inclusão digital **PLENA, SEGURA E SIGNIFICATIVA**

Barreiras:

- ▶ Alfabetização digital limitada (letramento digital)
- ▶ Acessibilidade tecnológica
- ▶ Falta de familiaridade com interfaces
- ▶ Desconfiança em relação ao ambiente digital
- ▶ Insegurança acerca da privacidade de dados

O uso da internet concentra-se quase totalmente no ambiente doméstico, refletindo a dependência de infraestrutura residencial e facilitadores como o Wi-Fi

Tecnologias com IA que podem auxiliar à saúde do idoso

Tecnologias com IA que podem auxiliar na administração de **medicamentos**, atuar no monitoramento de **sinais vitais** e orientação sobre **atividades diárias**, além de identificar **mudanças no comportamento** ou na saúde do idoso e **emitir alertas** para cuidadores e familiares em tempo real.

- ▶ O aplicativo **Meu SUS Digital** lançado em 2024 ampliou o acesso a histórico de vacinas, exames, medicamentos e prontuário eletrônico, integrados à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS).
- ▶ Outras ações e ferramentas: Plataforma Localiza SUS, o Plano de Dados Abertos, além do TabNetBD 3, ferramenta de tabulação do SUS.
- ▶ A Lei 14.510/2022 regulamentou permanentemente a telemedicina, fortalecendo o Programa Telessaúde Brasil.



Fonte: Ministério da Saúde

A telemedicina e a telessaúde com instrumentos de saúde

- ▶ A telemedicina e a telessaúde se destacam como os principais instrumentos adotados por esse público
- ▶ No Brasil, um estudo envolvendo pacientes 60+ afetados pela COVID-19 mostrou que 93,8% relataram satisfação com o acompanhamento telefônico e teleconsultas, embora muitos precisassem de apoio de familiares para lidar com a tecnologia
- ▶ Outra revisão da literatura reforça o papel central da telemedicina na atenção geriátrica no país, embora apresente desafios ligados à acessibilidade tecnológica



Fonte: Funati



Prontuário Eletrônico PEC eSUS-APS

Registro do **IVCF-20** ocorre no campo **Objetivo**, ao clicar no ícone **60+ IVCF**

Após a finalização do preenchimento do questionário, o PEC apresenta o **resultado do índice calculado automaticamente** e o detalhamento das dimensões alteradas no campo acompanhamento.

Pessoa Idosa Um | Masculino
75 anos e 7 meses | Nasceu em 12/03/1949 | CPF — CNS — Mãe: Mae da Pessoa Idosa

Folha de rosto SOAP Histórico Vacinação Cadastro do cidadão Agendamentos

Acompanhamento do idoso

Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional (IVCF-20) ⓘ

Alto risco de vulnerabilidade clínico-funcional | 27 pontos

Dimensões alteradas:
Idade; Percepção da saúde; AVD Instrumental; AVD Básica; Humor; Alcance, preensão e pinça; Capacidade aeróbica e/ou muscular; Marcha; Continência esfincteriana; Audição; Comorbidade múltipla.

Última avaliação multidimensional

Alergias/Reações adversas

Habilitar campos de

60+ IVCF

Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional (IVCF-20)

Resultado
Alto risco de vulnerabilidade clínico-funcional | 27 pontos

Baixo (0-6) Moderado (7-15) Alto (16-40)

0 7 15 40

Dimensões alteradas: Idade; Percepção da saúde; AVD Instrumental; AVD Básica; Humor; Alcance, preensão e pinça; Capacidade aeróbica e/ou muscular; Marcha; Continência esfincteriana; Audição; Comorbidade múltipla.

Respostas do instrumento ⓘ Registrado agora

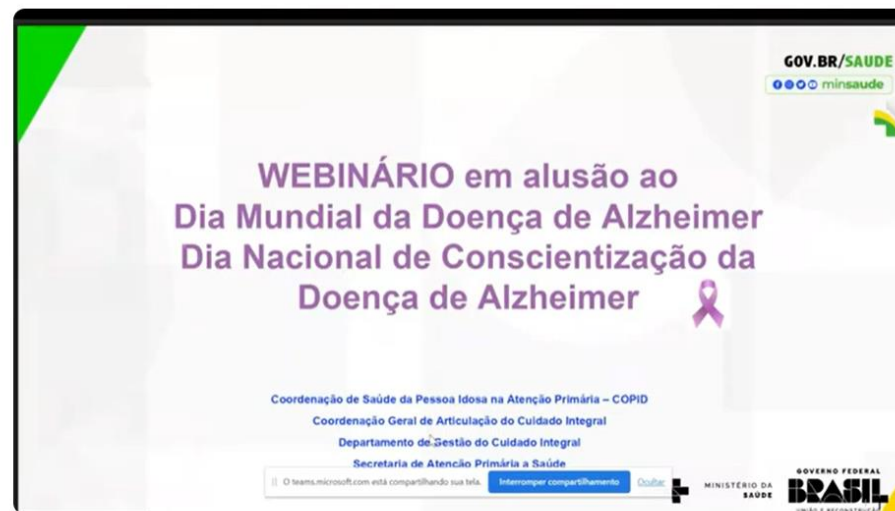
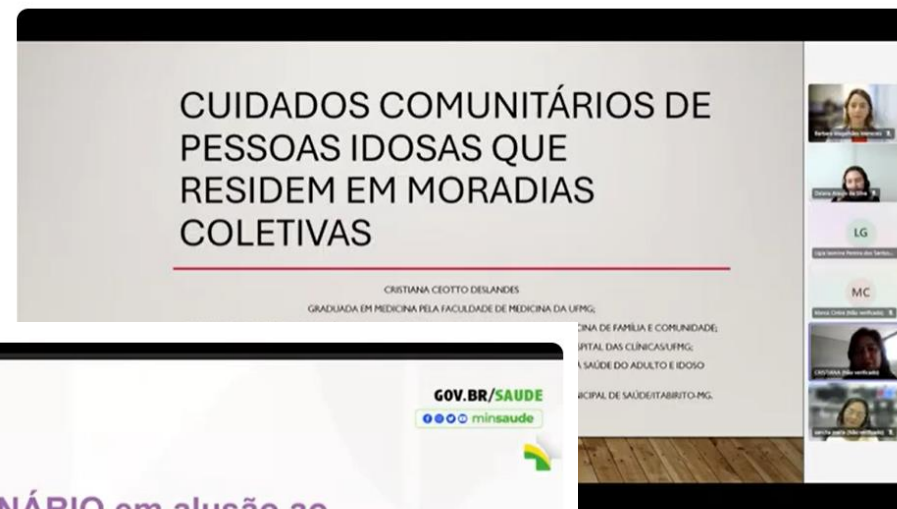
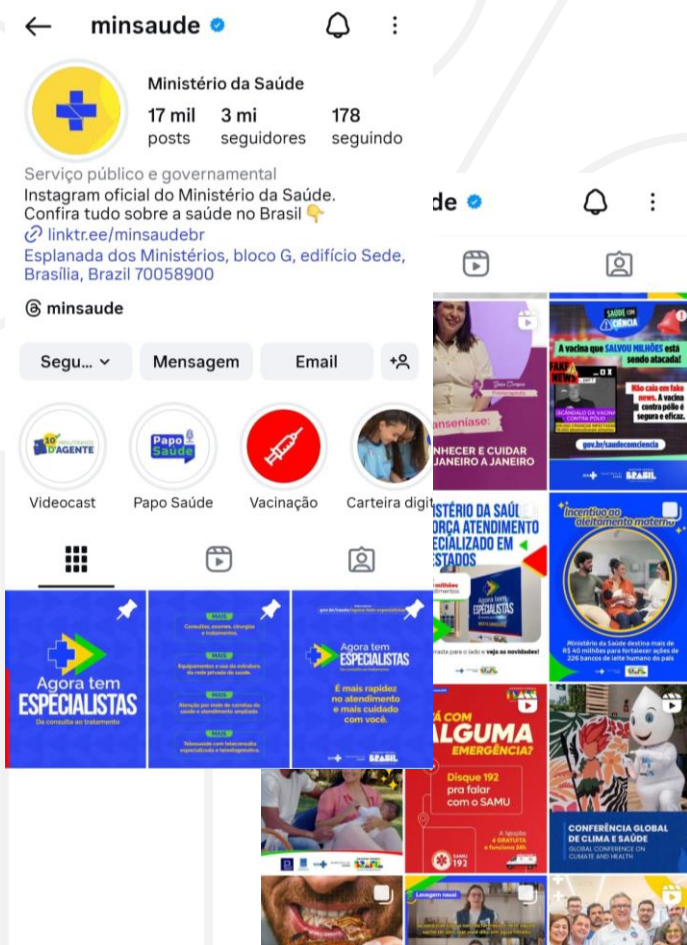
Participação ativa de pessoas idosas na criação de tecnologias digitais

A co-criação de tecnologias com a participação ativa de pessoas idosas tem se consolidado como uma abordagem promissora no desenvolvimento de soluções voltadas ao envelhecimento no domicílio

OFICINAS DE VALIDAÇÃO DA CADERNETA DIGITAL DA PESSOA IDOSA - 2025



Outro meios de saúde digital



Dia Nacional de Conscientização da Doença de Alzheimer

 **DATASUS**
78 mil inscritos

 Inscrito

 114

 Compartilhar

 Download



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Agradecida!