

idec

**instituto de defesa
de consumidores**

seus

direitos

nossa luta

Superendividamento da população idosa

Câmara dos Deputados: Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa

26/08/2025

Participação online

Ione Amorim

Consultora em Serviços Financeiros e Endividamento para o Idec

1. Superendividamento dos idosos do INSS

A realidade do idoso endividado:

- Idosos vivem, em sua maioria, **com 1 a 2 salários mínimos**.
- O crédito consignado, em tese, é apresentado como vantagem, **mas na prática perpetua o endividamento, com renovações e refinanciamentos contínuos**.
- A margem consignável está sempre comprometida, **restando pouco ou nada para alimentos, remédios e necessidades básicas**.
- Muitos acabam recorrendo a créditos ainda mais caros, **mergulhando em um ciclo de pobreza e dependência**.

2. Discurso x prática dos bancos

O que dizem os bancos:

- Pesquisa Febraban aponta que o principal uso do crédito consignado: “**pagar dívidas mais caras**”.
- **Meia verdade** → omite assédio, refinanciamentos, portabilidade, perpetuação da dívida.
- Renda do idoso = **ativo garantido** para bancos.
- Não é escolha livre → é **captura sistemática da renda**.

3.Práticas que impulsionam o endividamento

- **Refinanciamento por aumento de renda** → *“Renova a dívida quando cresce a margem consignável.”*
- **Troca com troco** → *“Renovação que libera um valor extra e mantém o endividamento.”*
- **Portabilidade** → *“Troca de banco mantendo a dívida em andamento.”*

4. Concorrência que dificulta o acesso aos juros



ACESSIBILIDADE ALTO CC

Acesso à
informação

Política
monetária

Estabilidade
financeira

Estatísticas

Cédulas e
moedas

Publicações e
pesquisa

Home > Meu BC > Serviços > Ranking de Reclamações

Posição	Motivo da reclamação	Reclamações procedentes ¹
▶ 1º	Irregularidades relativas a integridade, confiabilidade, segurança, sigilo ou legitimidade das operações e serviços relacionados a cartões de crédito	5.277
▶ 2º	Insatisfação com o atendimento prestado pelo SAC ou Central de Relacionamento	3.457
▶ 3º	Irregularidades relativas a integridade, confiabilidade, segurança, sigilo ou legitimidade dos serviços relacionados a operações de crédito, exceto consignado	3.132
▼ 4º	Restrição à realização de portabilidade de operações de crédito consignado relativas a pessoas naturais	2.672

Instituição	Quantidade
PINE	1148
PICPAY	354
AGIBANK	336
BRB	212
FACTA S.A. CFI	98
BCO INBURSA S.A.	70
SAFRA	63
BANCO C6	55
BRADESCO	41
PAGSEGURO	41
MERCANTIL DO BRASIL	38
INTER	33
BB	30

5. Estudo de caso de idosa de 78 anos

Há mais de 15 anos renovando empréstimos sem nunca zerar a dívida

Composição do saldo atual dos 15 contratos

Crédito consignado	Valor financiado	Tx juros efetiva	Parcelas Total	início pag	Parcelas a vencer	Valor parcela	Saldo atual p liquidação
Banco 1	689,66	1,95	84	jan.-21	74	16,80	1.243,20
Banco 2	878,48	1,42	84	dez.-20	73	18,00	1.314,00
Banco 1	720,11	1,87	84	dez.-20	73	17,10	1.248,30
Banco 3	12.184,00	1,33	84	nov.-20	72	241,73	17.404,56
Banco 1	588,36	1,89	84	jun.-20	68	14,00	952,00
Banco 2	733,06	2,54	72	ago.-16	10	22,27	222,70
Banco 4	1.100,00			abr.-17	18	55,00	990,00
Banco 2	8.276,41	1,57	84	nov.-20	72	177,86	12.805,92
Banco 1	748,14	2,18	84	abr.-21	78	19,50	1.521,00
Banco 2	878,48	1,42	84	dez.-20	73	18,00	1.314,00
banco 5	2.227,00	1,82	84	abr.-21	77	52,00	4.004,00
Banco 1	720,11	1,87	84	dez.-20	73	17,10	1.248,30
Banco 2	4.197,00	1,43	84	set.-20	71	86,04	6.108,84
Banco 1	588,36	1,40	84	jun.-20	67	14,00	938,00
Banco 4	1.098,00			abr.-17	18	55,00	990,00
Total do saldo a valor presen						824,40	52.304,82

6. Falta de fiscalização (BC + INSS)

- Ausência de monitoramento real.
- Permite:
 - Assédio comercial.
 - Descontos fraudulentos.
 - Endividamento sem proteção do mínimo existencial.
- Sistema atual = **conivente com abusos**.

7. Consequências sociais

- Compromete **dignidade, autonomia e saúde.**
- Impacta famílias inteiras, **expõe o idoso a violência financeira familiar**
- Questão **financeira, social e de direitos humanos.**

8. Atuação do Idec em 2019 sobre vazamento de dados



The screenshot shows the Idec website with the URL `idec.org.br/golpe-aposentadoria#?text=A%20partir%20de%201%20de,data%20da%20concess%C3%A3o%20do%20benef%C3%ADcio`. The header includes the Idec logo, a search bar, and links for 'Fale conosco', 'Entrar', and 'Associe-se'. A navigation bar lists various consumer categories: ALIMENTAÇÃO, CONSUMO SUSTENTÁVEL, ENERGIA, FINANCEIRO, INTERNET, TELEFONIA E TV, MOBILIDADE, SAÚDE, and OUTROS. The main banner features the text 'GOLPE DA APOSENTADORIA' and 'FUJA DAS OFERTAS ABUSIVAS DE CRÉDITO CONSIGNADO' over an image of an elderly woman. Below the banner, a video thumbnail shows an elderly man with a play button overlay.

idec
instituto de defesa
de consumidores

Pesquisar

Fale conosco Entrar Associe-se

O IDEC | INFORME-SE | SEUS DIREITOS | PARTICIPE / LUTE |

ALIMENTAÇÃO CONSUMO SUSTENTÁVEL ENERGIA FINANCEIRO INTERNET, TELEFONIA E TV MOBILIDADE SAÚDE OUTROS

GOLPE DA APOSENTADORIA

FUJA DAS OFERTAS ABUSIVAS DE CRÉDITO CONSIGNADO

GOLPE DA APOSENTADORIA NOSSA LUTA CONTRA OS ABUSOS

Você passou a vida planejando uma aposentadoria tranquila e quando finalmente está chegando a hora de aproveitá-la, acabou virando alvo de ofertas abusivas de crédito consignado? Você não está sozinho e essa prática abusiva não é tão recente. São casos enfrentados por milhares de recém-aposentados e pensionistas, denunciados por várias instituições e retratados em diversas reportagens na imprensa, como em matérias veiculadas pelo **Fantástico** e **Jornal Nacional**, da TV Globo e pelo **Jornal da Band** e

Relatos desesperados de idosos em 2025

“ Eu sou aposentado e estou desesperado o banco não está me dando nem uma chance estou recebendo só 200 reais por mês fiz uns empréstimos foi a pior coisa k fis na minha vida estou como numa ratoeira não vejo saída não sei o k vou fazer mas dá minha vida já sou um velho acho k cheguei ao ponto final da minha vida esse banco está me levando pro matadouro por favor peço socorro estou muito despertado alguém por favor poderia me ajudar pois eu não tenho muito estudo nem muito conhecimento achei vocês por acaso Aki no meu telefone e resolvi pedir socorro ajuda pra vocês quem sabe vocês poderiam aliviar um pouco a minha angústia e o meu sofrimento não sei mas o k fazer obrigado bom dia abençoado para todos vocês daí um abraço.Luiz ”

Relatos desesperados de idosos 2025

“ Todos os dias sendo assediada, recebendo ligações, ontem , acho que cai em um golpe, foi tantas ligações que aceitei um cartão de crédito. Hj recebi outra ligação para acessar outro link, pois supostamente teria direito a outro cartão, como devo proceder ? ”

9. Propostas

Não basta combater golpes: é preciso enfrentar a estrutura que perpetua o endividamento.

- Criar **órgão de fiscalização e proteção do idoso no sistema financeiro** (BC + INSS).
- Limitar refinanciamentos sucessivos.
- Garantir transparência em linguagem acessível.
- Proteger dados pessoais → combater assédio.
- Garantir **renda mínima vital** (alimentação + saúde).

Obrigada!

Ione Amorim

Consultora em Serviços Financeiros e Endividamento para o Idec

ioneamorim@gmail.com / ione@idec.org.br

(11)99152 6289

idec 

