

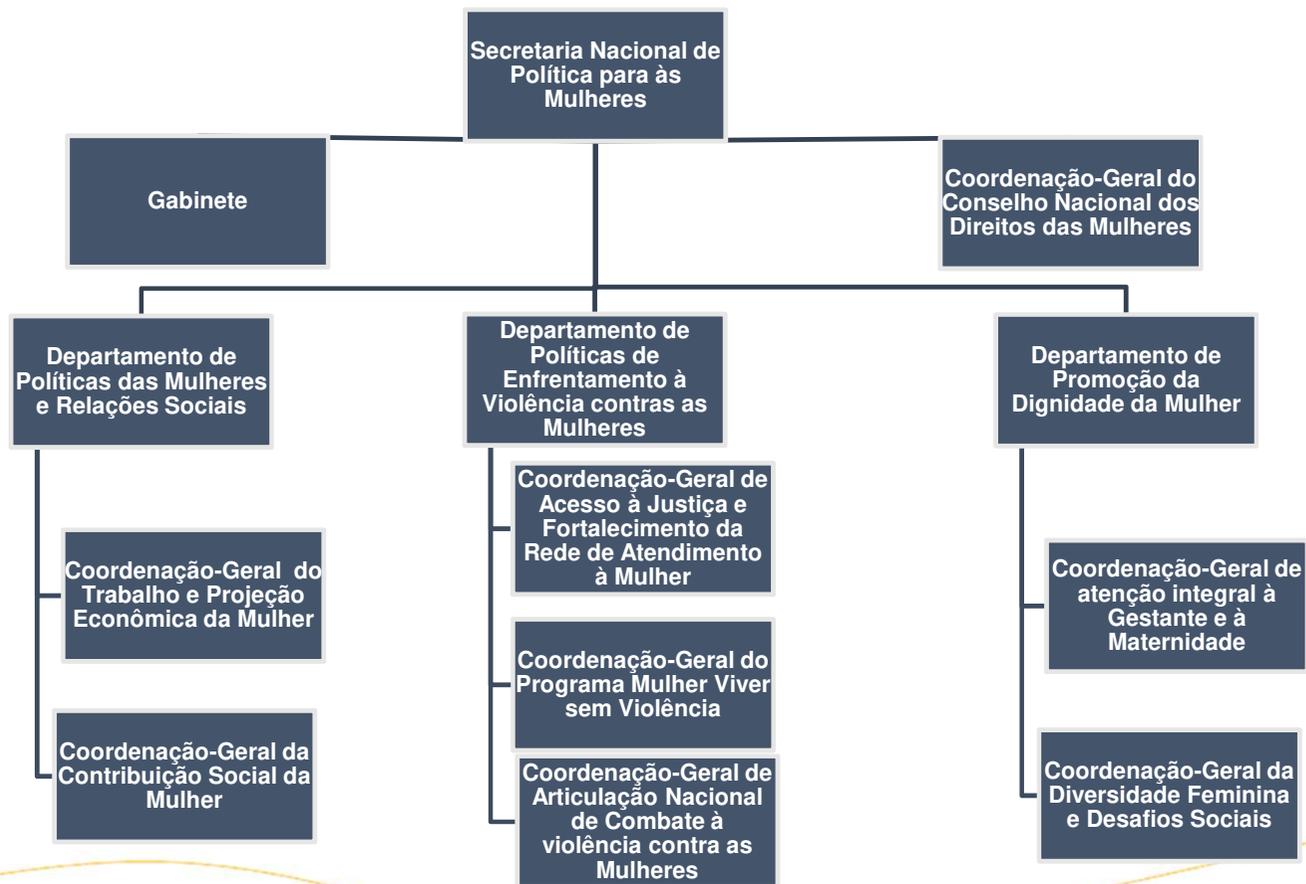
# SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES

Secretária Nacional: Cristiane Rodrigues Britto

SECRETARIA NACIONAL DE  
POLÍTICAS PARA AS MULHERES

MINISTÉRIO DA  
MULHER, DA FAMÍLIA E  
DOS DIREITOS HUMANOS

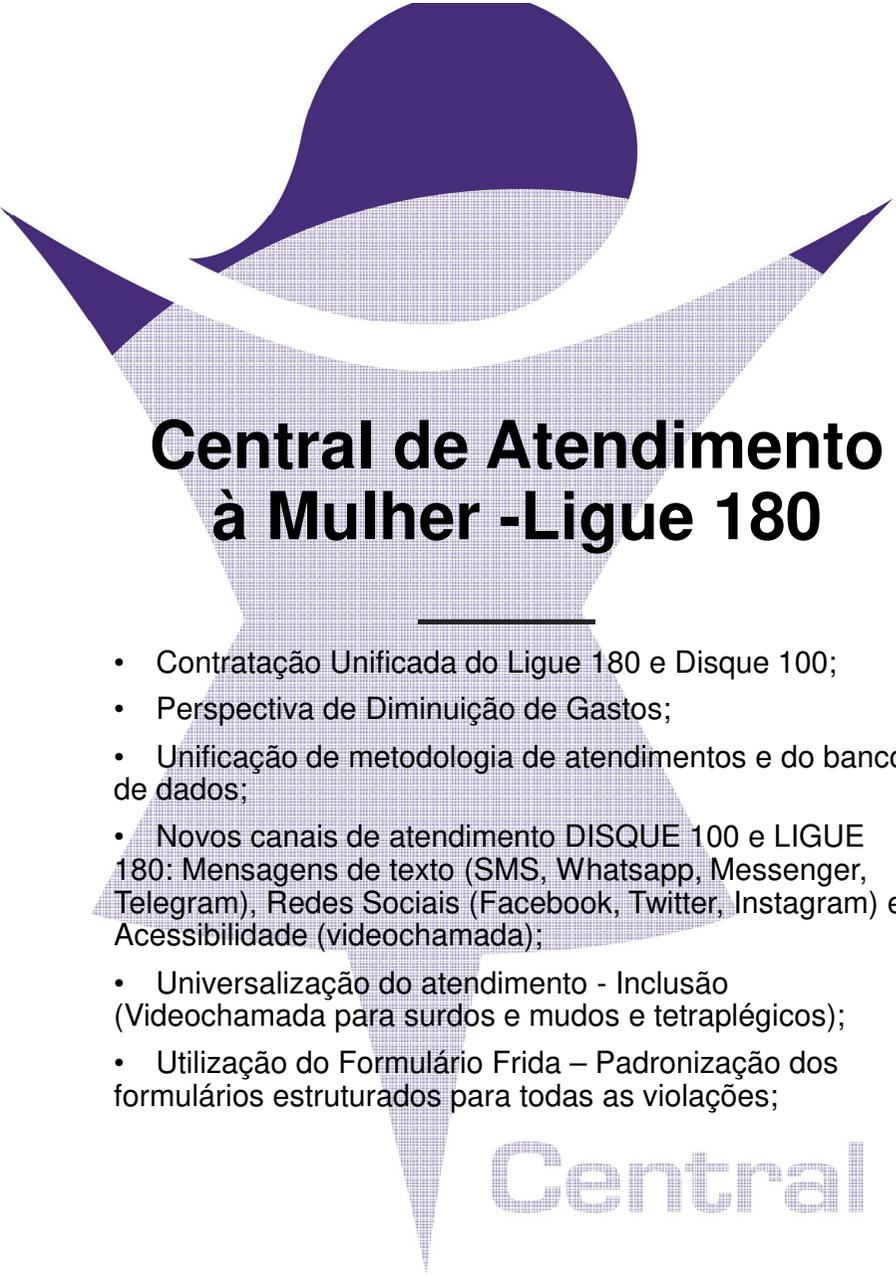
# Organograma



# AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA BRASILEIRAS NO EXTERIOR

SECRETARIA NACIONAL DE  
POLÍTICAS PARA AS MULHERES

MINISTÉRIO DA  
MULHER, DA FAMÍLIA E  
DOS DIREITOS HUMANOS



## Central de Atendimento à Mulher -Ligue 180

- Contratação Unificada do Ligue 180 e Disque 100;
- Perspectiva de Diminuição de Custos;
- Unificação de metodologia de atendimentos e do banco de dados;
- Novos canais de atendimento DISQUE 100 e LIGUE 180: Mensagens de texto (SMS, Whatsapp, Messenger, Telegram), Redes Sociais (Facebook, Twitter, Instagram) e Acessibilidade (videochamada);
- Universalização do atendimento - Inclusão (Videochamada para surdos e mudos e tetraplégicos);
- Utilização do Formulário Frida – Padronização dos formulários estruturados para todas as violações;

LIGUE  
180

Central de Atendimento à Mulher

# Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180



Em novembro de 2011, a Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180 passou a atender brasileiras que viviam em Portugal, Espanha e Itália. Assim como os demais atendimentos nacionais, o atendimento foi disponibilizado 24h, de forma gratuita.

Em março de 2015 o serviço foi expandido para o Ligue 180 Internacional, com o atendimento de mais 13 países: França, Estados Unidos, Inglaterra, Noruega, Guiana Francesa, Argentina, Uruguai, Paraguai, Holanda, Suíça, Venezuela, Bélgica e Luxemburgo, oferecendo atendimento bilíngue – Inglês e Espanhol.

SECRETARIA NACIONAL DE  
POLÍTICAS PARA AS MULHERES



**No exterior, o ligue 180 pode ser acionado conforme segue:**

- Argentina – ligar para 0800 999 5500, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Bélgica - ligar para 0800 10055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Espanha - ligar para 900 990 055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Estados Unidos – São Francisco – ligar para 1800 745 5521, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- França – ligar para 0800 999 5500, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Guiana Francesa – ligar para 0800 99 5500, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Holanda – ligar para 0800 022 0655, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Inglaterra – ligar para 0800 89 0055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Itália – ligar para 0800 172 211, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Luxemburgo – ligar para 0800 2 0055, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Noruega – ligar para 8001 9550, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Paraguai – ligar para 0085 5800, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Portugal – ligar para 800 800 550, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Suíça – ligar para 0800 55 5251, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Uruguai – ligar para 000 455, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.
- Venezuela - ligar para 0800 100 1550, discar 1 e informar o número 61 3799-0180.

**Central de Atendimento À Mulher – Ligue 180**

**Central de Atendimento a Mulher – Ligue 180**

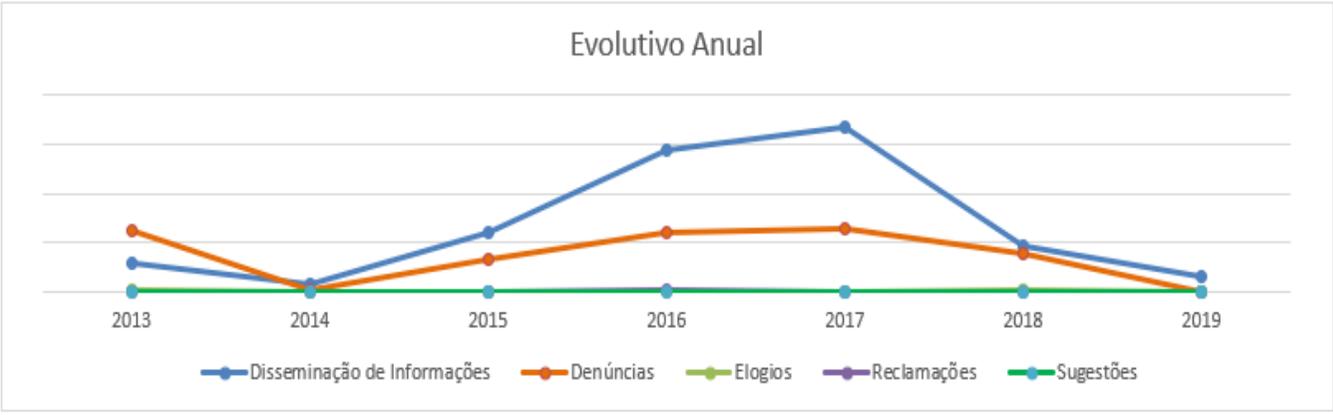


Selecione o País, para consulta -> **Total Internacional**

**Tipos de Registros Internacionais - 2013 a 2019\***

Tipo de Violência	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total Período
Disseminação de Informações	12	3	24	58	67	19	6	189
Denúncias	25	1	13	24	26	16	0	105
Elogios	1	0	0	0	0	1	0	2
Reclamações	0	0	0	1	0	0	0	1
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>83</b>	<b>93</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>297</b>

\*Dados referentes ao Período de 01/01 a 31/05/2019  
 - Os dados referentes aos registros, no período de 01/01/2013 a 31/10/2018, foram extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM).  
 - Os dados referentes aos registros, no período de 01/11/2018 a 31/05/2019, foram extraídos do Sistema de Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (SONDHA).



Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180



Selecione o País, para consulta -->

Total Internacional

Tipos de Registros de Denúncias - 2013 a 2019\*

Tipo de Violência	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total Período
Ameaça	0	0	0	0	0	0	0	0
Cárcere Privado	0	0	2	0	0	0	0	2
Feminicídio	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentativa de Feminicídio	0	0	0	0	0	0	0	0
Homicídio	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentativa de Homicídio	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabalho Escravo	0	0	0	0	0	0	0	0
Tráfico de Mulheres	8	0	1	1	1	0	0	11
Violência no Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Violência contra Diversidade Religiosa	0	0	0	0	0	0	0	0
Violência Doméstica e Familiar (Total)	15	1	6	15	17	9	0	63
Descumprimento de Medidas Protetivas	0	0	0	0	0	0	0	0
Cárcere Privado	0	0	3	0	1	0	0	4
Tentativa de Feminicídio	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentativa de Homicídio	0	0	0	0	0	0	0	0
Violência Física	12	0	2	3	6	7	0	30
Violência Moral	0	0	0	2	0	1	0	3
Violência Patrimonial	1	0	0	0	0	0	0	1
Violência Psicológica	2	1	1	8	10	1	0	23
Violência Sexual	0	0	0	2	0	0	0	2
Violência Física	2	0	3	2	4	3	0	14
Lesão Corporal Leve	1	0	2	2	4	1	0	10
Lesão Corporal Grave	1	0	1	0	0	2	0	4
Violência Moral	0	0	0	0	0	0	0	0
Violência Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Violência Policial	0	0	0	0	0	0	0	0
Violência Patrimonial	0	0	0	0	0	1	0	1
Violência Psicológica	0	0	1	5	4	3	0	13
Ameaça	0	0	1	2	0	1	0	4
Outros Especificar	0	0	0	2	3	1	0	6
Dano Emocional/Diminuição Da Auto-Estima	0	0	0	1	0	1	0	2
Perseguições	0	0	0	0	1	0	0	1
Violência Sexual	0	0	0	1	0	0	0	1
Estupro	0	0	0	1	0	0	0	1
Violência Virtual	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>105</b>

\*Dados referentes ao Período de 01/01 a 31/05/2019

- Os dados referentes aos registros, no período de 01/01/2013 a 31/10/2018, foram extraídos do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM).

- Os dados referentes aos registros, no período de 01/11/2018 a 31/05/2019, foram extraídos do Sistema de Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (SONDHA).

## Espaço da Mulher Brasileira em Boston

- Fruto de parceria entre a área consular do Ministério de Relações Exteriores e a Secretaria Nacional de Políticas para as Mulheres;
- Termo de Execução Descentralizada juntamente ao Ministério de Relações Exteriores por parte da SNPM;
- Planejamento de expansão do Espaço da Mulher Brasileiras em outras cidades;



SECRETARIA NACIONAL DE  
POLÍTICAS PARA AS MULHERES

# Protocolo de Articulação para a Atenção a Mulheres em Situação de Tráfico Internacional

O protocolo institui a “Rede MERCOSUL para a atenção a mulheres em situação de tráfico internacional de pessoas” com a atribuição de:

- I. Oferecer atenção as mulheres em situação de tráfico de pessoas, provenientes dos Estados Partes do MERCOSUL ou detectadas na região;
- II. Garantir que as mulheres recebam apoio imediato e acessem programas de restituição de direitos;
- III. Estabelecer canais de comunicação, intercâmbio e articulação de ações para a atenção a mulheres em situação de tráfico internacional de pessoas e para o desenvolvimento de ações regionais de prevenção.

# Papel da SNPM na Implementação do Protocolo de atendimento às vítimas de tráfico de pessoas

- Apresentação do Protocolo e definição de fluxos com órgãos do governo federal responsáveis pelos dados e informações sobre tráfico de mulheres;
- Apresentação do Protocolo e definição conjunta das atribuições dos órgãos federais responsáveis pela assistência às mulheres em situação de tráfico de pessoas;
- Sensibilização dos Organismos Estaduais de Políticas para as Mulheres e dos Núcleos de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas (pontos focais locais/estaduais) sobre o Mecanismo, o Protocolo;
- Definição do fluxo de atendimento a mulheres em situação de tráfico de pessoas no âmbito de estados e municípios (juntamente com Organismos Estaduais de Políticas para as Mulheres e dos Núcleos de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas ;
- Capacitação para os/as profissionais dos serviços da rede de atendimento;
- Elaboração de diretrizes para o atendimento às mulheres em situação de tráfico de pessoas;
- Fortalecimento da Rede de Atendimento para o acompanhamento dos casos de tráfico de mulheres (ampliação, manutenção e criação de serviços).

SECRETARIA NACIONAL DE  
POLÍTICAS PARA AS MULHERES

MINISTÉRIO DA  
MULHER, DA FAMÍLIA E  
DOS DIREITOS HUMANOS



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL