



# Facebook Brasil

---

Segurança @ Facebook

Dar às pessoas o  
poder de criar  
comunidades e  
aproximar o mundo



2B

Usuários mensais



700M

Usuários mensais



1.2B

Usuários mensais

A young couple is shown in a close-up, smiling and looking at a smartphone together. The man is wearing a light-colored hat and a blue shirt, and the woman has curly hair and is wearing a grey top. They are outdoors, with a blurred background of buildings and trees. The overall tone is warm and positive.

**117M**

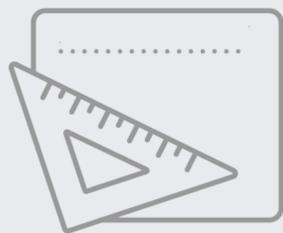
Pessoas ativas por  
mês no Brasil

# Nossas principais frentes de segurança





Padrões de  
Comunidade



Ferramentas



Central  
de Ajuda



Parcerias



## Padrões de Comunidade

# Padrões da Comunidade

Desafio do equilíbrio: oferecer às pessoas um local para se expressarem livremente ao mesmo tempo em que promovemos um ambiente acolhedor e seguro para todos.

[facebook.com/communitystandards](https://facebook.com/communitystandards)

# Nome Real





Não são  
permitidos

Conteúdo Sexual

Ameaças Diretas (incl. estupro)

Violência e Exploração Sexual

*Revenge Porn*

*Sextortion*

Exploração sexual de menores

Discurso de ódio

Promoção de conteúdo suicida

Promoção de Auto-mutilação

Incitação à Violência

*Bullying*



O COMPARTILHAMENTO  
(OU A MERA AMEAÇA) DE  
IMAGENS ÍNTIMAS SEM  
CONSENTIMENTO VIOLA  
AS POLÍTICAS DO  
FACEBOOK



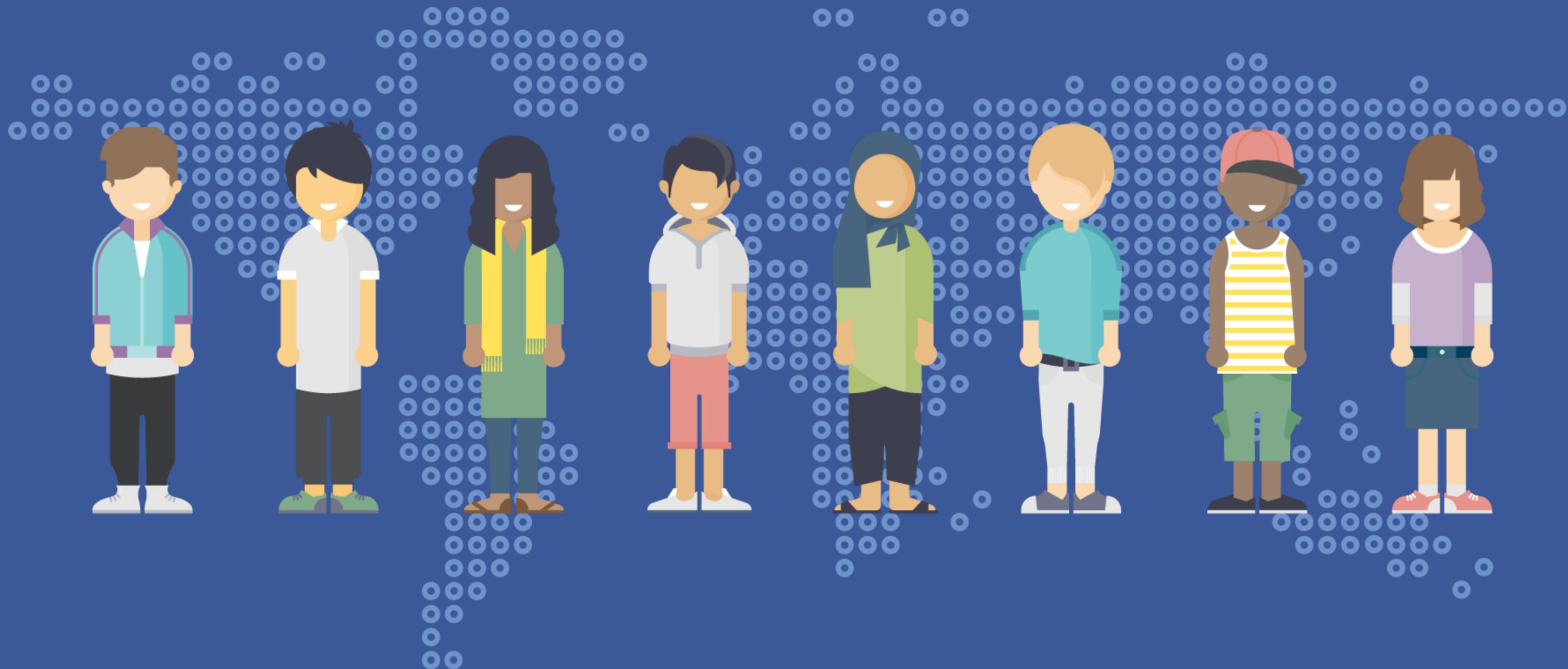
REMOVEMOS FOTOS  
ÍNTIMAS  
COMPARTILHADAS POR  
VINGANÇA OU SEM  
PERMISSÃO



TAMBÉM REMOVEMOS  
TODO CONTEÚDO QUE  
INDICA OU PODE  
INDICAR VIOLÊNCIA  
SEXUAL

# Denúncias





# Todas as denúncias são analisadas



**Caixa de Entrada de Suporte**

**Olá, Daniele!**

A Caixa de Entrada de Suporte é o lugar para:

1. Receber atualizações sobre suas denúncias.
2. Conferir e responder às mensagens da Equipe de Ajuda.
3. Ver mensagens importantes sobre a sua conta.

**Você denunciou anonimamente a foto de Oswaldo López por exibir nudez.**  
**DENÚNCIA ANALISADA**

**f** **Removemos o conteúdo foto que você denunciou**  
2 de agosto

Analizamos a foto que você denunciou. Como violou nossos **Padrões da Comunidade**, ela foi removida. Agradecemos sua denúncia. Informamos à/ao Oswaldo López que sua foto foi removida, mas não informamos quem a denunciou.

[Leia mais](#)

**CENTRAL DE AJUDA**

Perguntas frequentes sobre busca

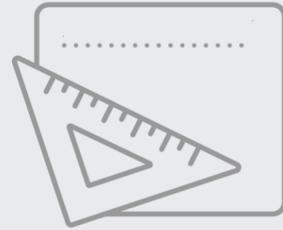
**Central de Segurança**  
Políticas, ferramentas e recursos para ajudar você a continuar em segurança.

**Central de Prevenção ao Bullying**  
Ferramentas e dicas para adolescentes, pais e educadores.

**Check-in de Segurança**  
Conecte-se com seus amigos e entes queridos durante um desastre.

**PADRÕES DA COMUNIDADE**

**Veja os nossos Padrões da Comunidade**  
Saiba que tipo de compartilhamento é permitido no



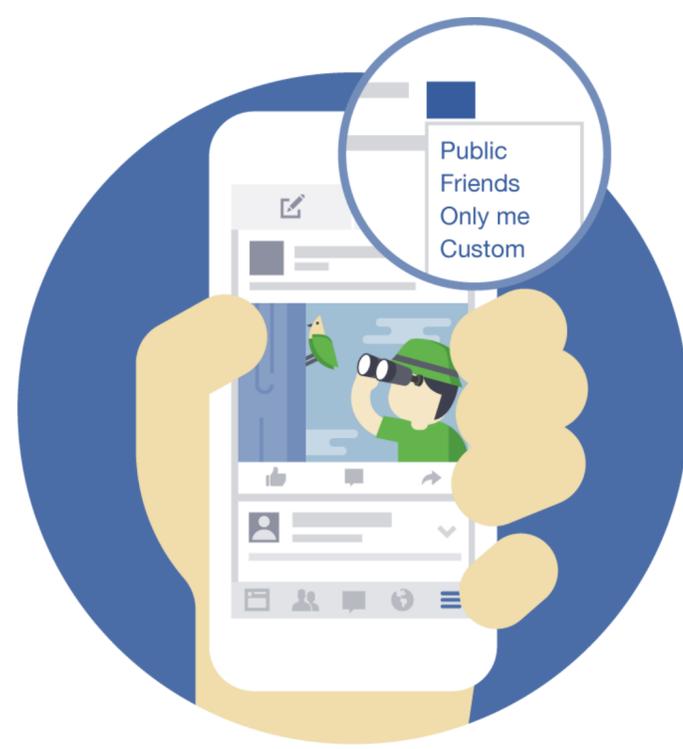
Ferramentas

# Ferramentas de Privacidade e Segurança



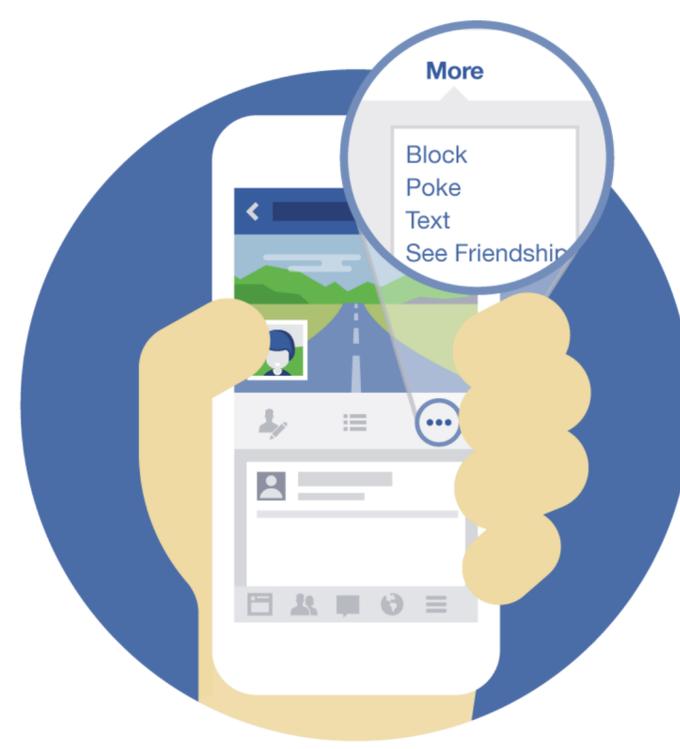
## Privacidade

Checkup, padrões básicos de segurança



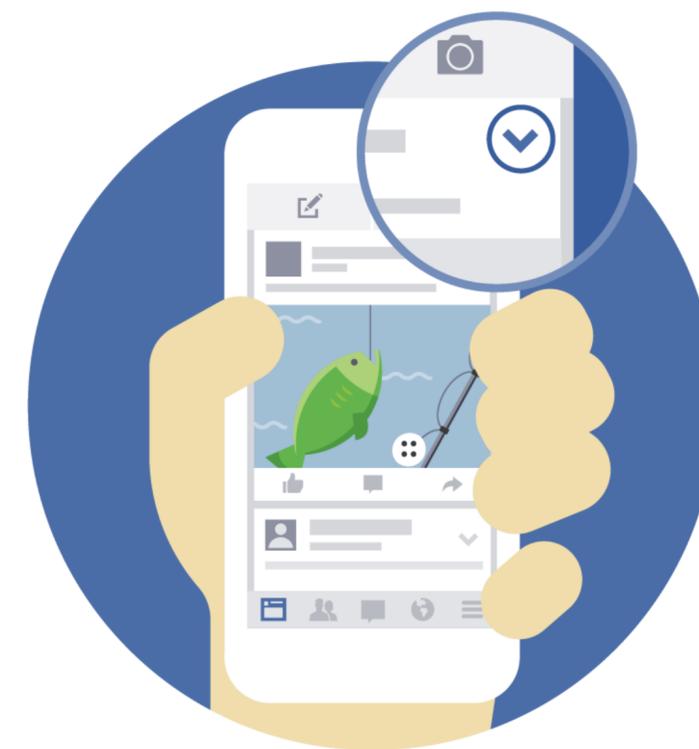
## Visibilidade

Escolha o que você quer compartilhar e com quem



## Bloqueio

Bloqueie aqueles com quem você não deseja interagir



## Denúncias

Trabalhamos juntos para manter nossa comunidade segura

# Segurança

- Aprovações de Login
- Checkup de segurança
- Central de Segurança
- Noções básicas
- Checkup de privacidade



# Você está no controle

Saiba como controlar sua experiência no Facebook.



## Gerencie sua privacidade

Aprenda a personalizar suas configurações de privacidade para que você possa compartilhar seus momentos com segurança.

[Explorar >](#)



## Fique seguro e protegido

Explore maneiras de aumentar a segurança da sua conta e saiba como ajudamos a mantê-lo protegido.

[Explorar >](#)



## Publicidade

Aprenda a controlar os anúncios exibidos, para que sejam mais úteis para você.

[Explorar >](#)



## Trabalhando juntos

Saiba como informações e tecnologia nos ajudam a conectar e atender a você de novas maneiras.

[Explorar >](#)

Bem-vinda

Tópicos principais

Você está no comando

Gerencie sua privacidade

Fique seguro e protegido

Publicidade

Trabalhando juntos

Política de Dados ↗

[Fazer a Verificação de Privacidade](#)

[www.facebook.com/about/basics](https://www.facebook.com/about/basics)



# Novas Ferramentas

Abril 2016: *impersonation alert tool*

# Proteção de imagens íntimas

## Nova ferramenta para proteção de imagens íntimas:

- Facebook
- Instagram
- Messenger

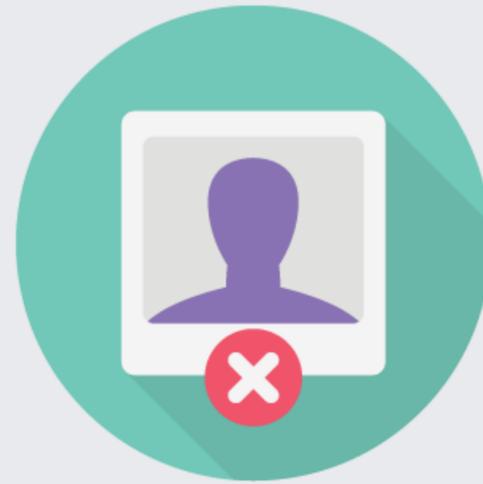


The screenshot shows a Facebook Newsroom page for 'newsroom'. At the top right, there are buttons for 'Curtir 184 mil' and 'Compartilhar'. The navigation menu includes 'Início', 'Notícias', 'Produtos', 'Informações da empresa', 'Diretório', 'Galeria de mídia', and 'Re'. The main content area features a post dated 'abril 5, 2017' with the headline 'Facebook lança tecnologia que ajuda a proteger imagens íntimas e a construir uma comunidade mais segura'. The text of the post reads: 'Hoje, 5 de Abril, o Facebook anuncia novas ferramentas que vão ajudar as pessoas quando imagens íntimas são compartilhadas no Facebook sem permissão. Quando este tipo de conteúdo, comumente conhecido como pornografia de vingança, for reportado a nós, vamos poder prevenir que seja compartilhado no Facebook, no Messenger e no Instagram. Esta novidade é parte de nossos esforços para ajudar a construir uma comunidade mais segura, tanto no Facebook como fora dele.'

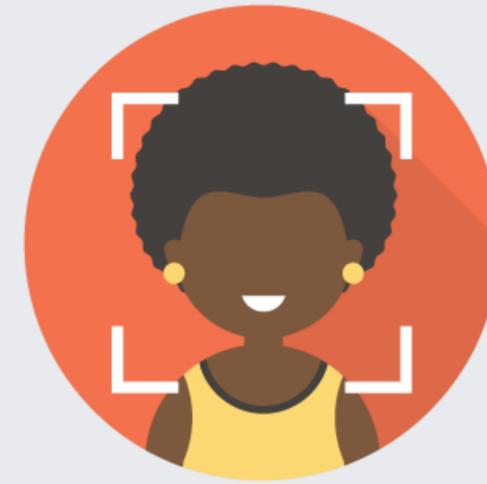
# Como funciona a ferramenta?



SE VOCÊ ENCONTRAR  
UMA IMAGEM ÍNTIMA  
NO FACEBOOK QUE  
PARECE TER SIDO  
COMPARTILHADA SEM  
PERMISSÃO, VOCÊ  
PODE DENUNCIAR A  
IMAGEM  
DIRETAMENTE



PESSOAS  
ESPECIALMENTE  
TREINADAS PELO NOSSO  
TIME DE OPERAÇÕES  
REVISAM A DENÚNCIA E  
TOMAM MEDIDAS PARA  
PREVENIR O  
COMPARTILHAMENTO



A TECNOLOGIA DE  
PHOTO-MATCHING  
IMPEDE NOVAS  
TENTATIVAS DE  
COMPARTILHAR A  
IMAGEM NO  
FACEBOOK,  
MESSENGER E  
INSTAGRAM.

# Orientação



**Central de Ajuda**  [Voltar ao Facebook](#)

[Página inicial](#) [Usando o Facebook](#) [Gerenciamento da sua conta](#) [Privacidade e segurança](#) [Políticas e denúncias](#)

[Caixa de Entrada de Suporte](#) [\[FB Only\] Edit](#) [\[FB Only\] Translation Feedback](#)

Como criar uma conta  
Amizades  
Sua página inicial.  
Mensagem  
Fotos  
Vídeos  
Páginas  
Grupos  
Eventos  
Payments  
Aplicativos e jogos  
Aplicativos móveis e para desktop do Facebook  
Acessibilidade

## O que devo fazer se alguém compartilhar uma foto íntima minha sem a minha autorização?

[Compartilhar artigo](#)

Gostaríamos de ajudar você a encontrar suporte e tomar medidas, caso seja necessário. **Trabalhamos com a [Cyber Civil Rights Initiative \(Iniciativa de Direitos Cívicos Virtuais\)](#) nesta lista de itens que você pode fazer e organizações às quais você pode recorrer para obter suporte e aconselhamento.**

**Registre a publicação:**

Talvez você precise de um registro da publicação caso decida tomar outras medidas. Saiba como fazer uma [captura de tela](#).

**Denuncie a publicação:**

Você pode [denunciar fotos](#) que violam os [Padrões da Comunidade do Facebook](#) de forma [anônima](#). Se alguém estiver ameaçando compartilhar itens pessoais que deseja manter em privado (por exemplo, mensagens, fotos, vídeos), se estiver pedindo para você enviar dinheiro ou fazer algo que não se sente à vontade, [denuncie essa pessoa para nós](#). Antes de enviar a denúncia, vá ao perfil da pessoa e copie a URL do Facebook e o endereço de email dela.

**Obtenha suporte:**

Essas organizações oferecem informações e recursos para pessoas que estão sendo assediadas ou prejudicadas online:

- [Central de assistência da Cyber Civil Rights Initiative National](#): Informações e recursos sobre pornografia não consensual.
- [Without My Consent](#): Conselhos práticos para qualquer pessoa que estiver sofrendo assédio online.
- [Love Is Respect](#): Recursos para adolescentes para evitar e acabar com relacionamentos e namoros abusivos.

É recomendável verificar com as autoridades locais se é ilegal publicar esse tipo de conteúdo no seu estado ou país. Se você deseja tomar medidas legais, talvez seja necessário uma captura de tela ou outro registro da publicação.

# Denúncia

[Como criar uma conta](#)[Amizades](#)[Sua página inicial.](#)[Mensagem](#)[Fotos](#)[Vídeos](#)[Páginas](#)[Grupos](#)[Eventos](#)[Payments](#)[Aplicativos e jogos](#)[Aplicativos móveis e para desktop do Facebook](#)[Acessibilidade](#)

## Denunciar chantagem, imagens íntimas ou ameaças de compartilhamento de imagens íntimas

Se alguém está ameaçando compartilhar conteúdo que você quer manter privado (por exemplo, mensagens, imagens, vídeos) ou está lhe pedindo para enviar dinheiro, use este formulário para nos contar mais sobre o caso. Você também deve fazer uma denúncia à polícia.

**Seu nome****Nome da pessoa que você está denunciando****Link (URL) para o perfil da pessoa****A imagem ou vídeo íntimo é com você ou com alguém que você conhece pessoalmente?**

- Eu**  
 **Alguém que conheço pessoalmente**

**Descreva o problema de forma mais detalhada**

- Alguém está pedindo dinheiro**  
 **Alguém está solicitando imagens ou vídeos íntimos**  
 **Alguém está ameaçando compartilhar uma imagem ou vídeo íntimo**  
 **Alguém compartilhou uma imagem ou vídeo íntimo**

**Você está tentando denunciar uma mensagem particular?**

- Sim**  
 **Não**

**Você está tentando denunciar outra coisa (por exemplo: foto, comentário, etc)?**

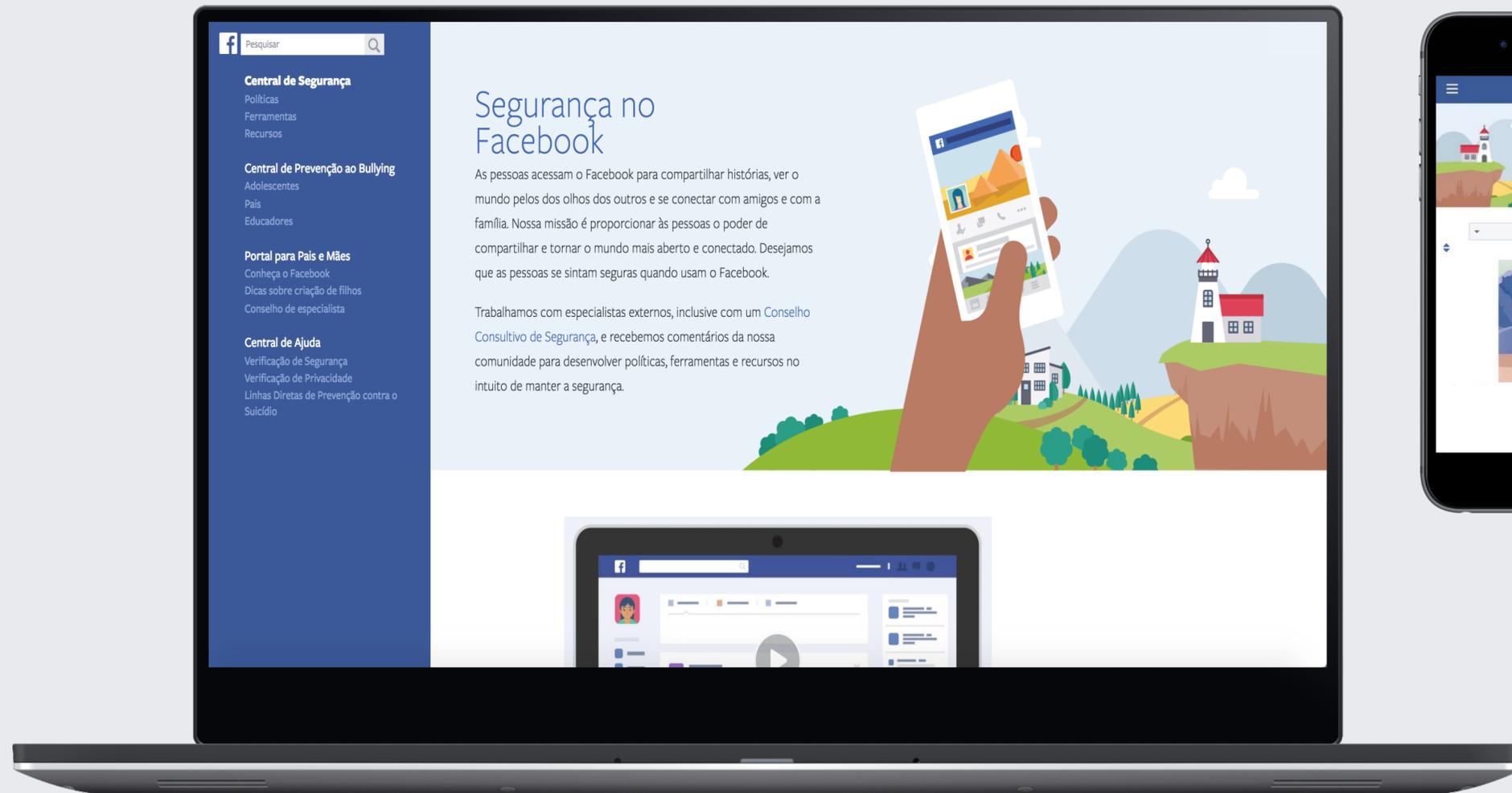
- Sim**  
 **Não**

**Informações adicionais (opcional)****Enviar**



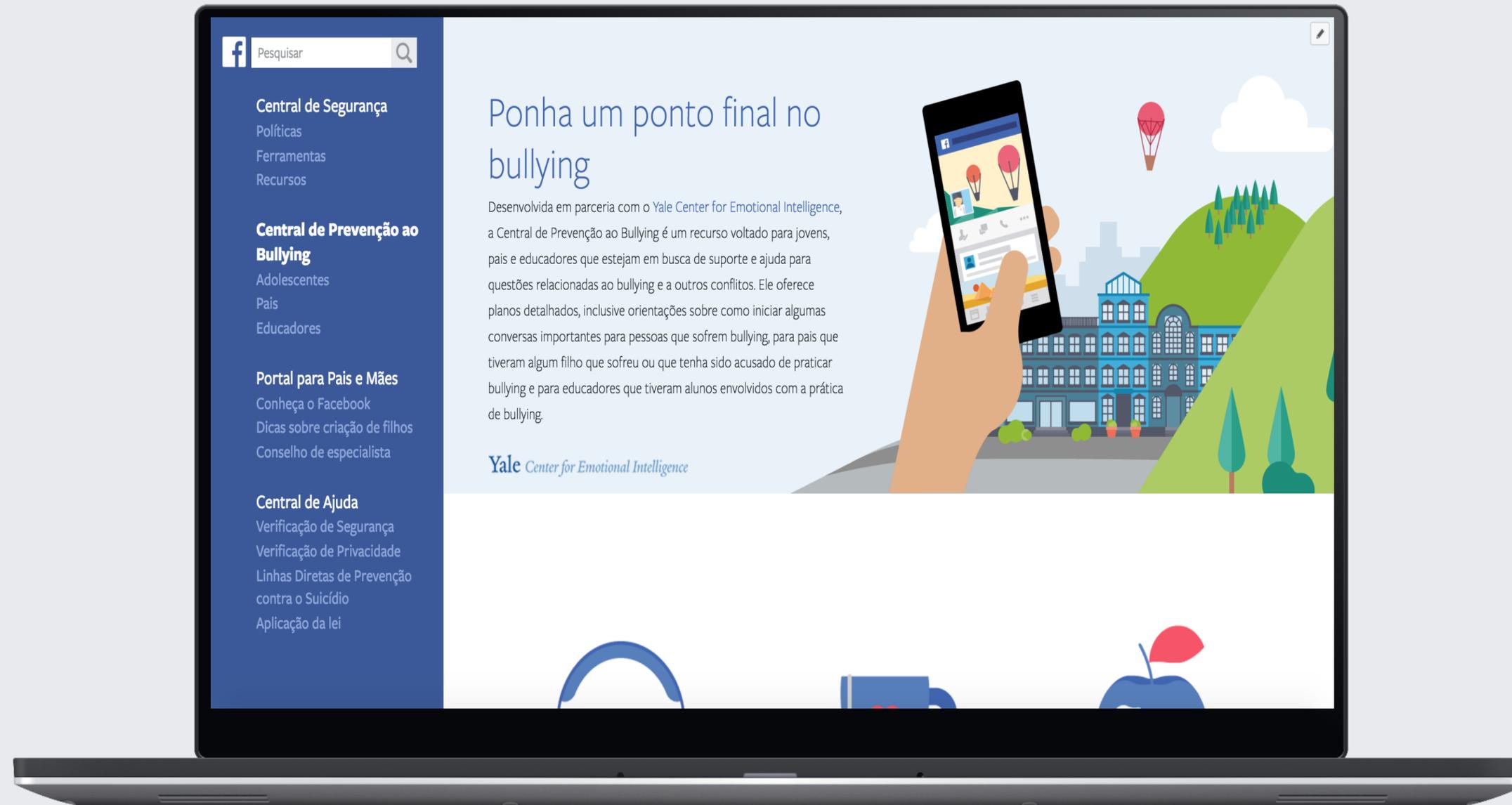
Central  
de Ajuda e Recursos

# Central de Segurança



[facebook.com/safety](https://facebook.com/safety)

# Central de prevenção ao Bullying



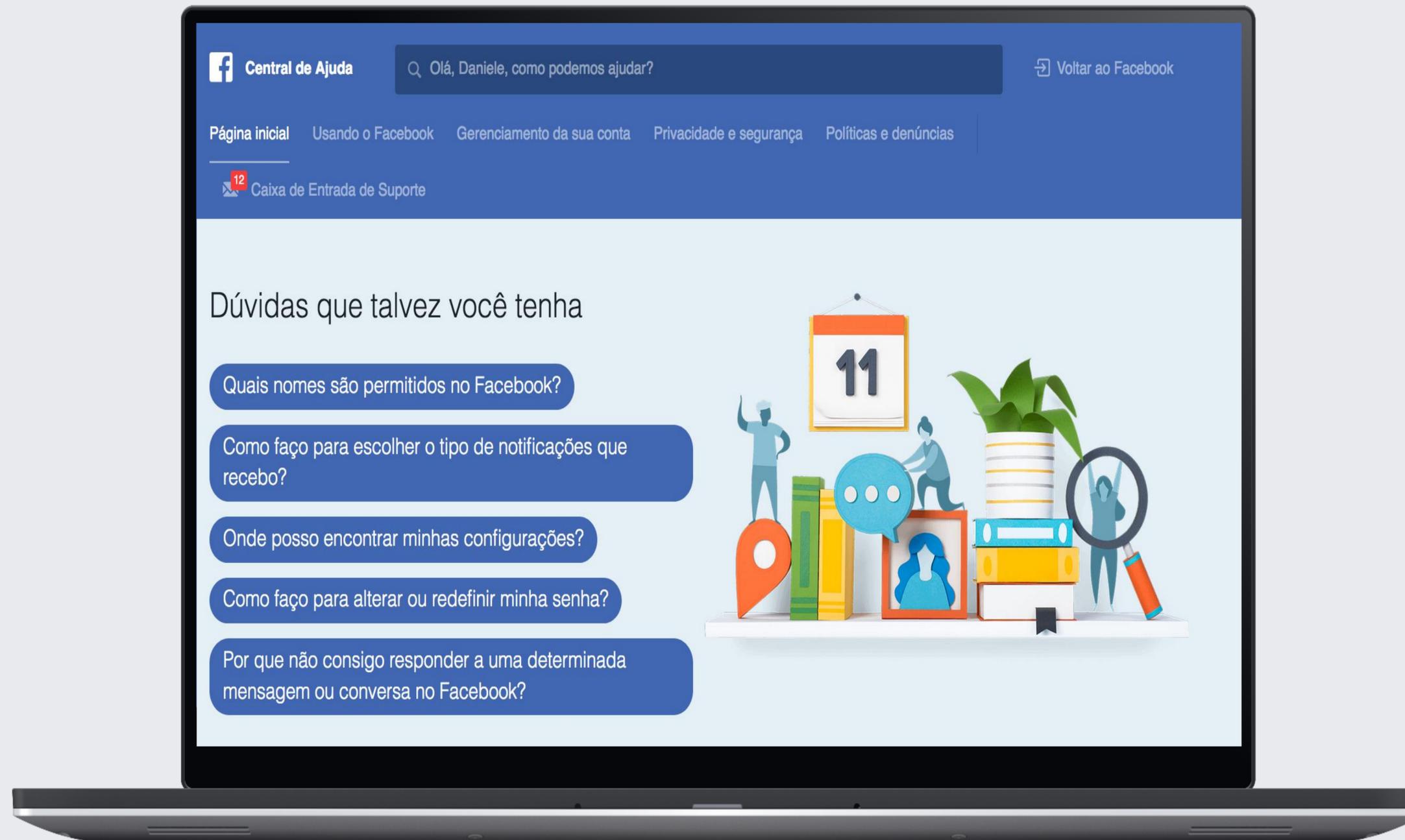
[facebook.com/safety/bullying](https://facebook.com/safety/bullying)

# Portal para Mães e Pais



[facebook.com/safety/parents](https://facebook.com/safety/parents)

# Central de Ajuda

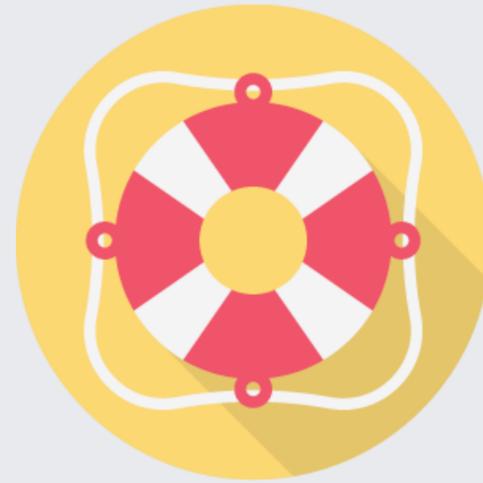


[facebook.com/help](https://facebook.com/help)

# Apoio a vítimas



PARCERIAAS COM ORGANIZAÇÕES ESPECIALISTAS EM SEGURANÇA ONLINE PARA QUE POSSAMOS OFERECER RECURSOS E APOIO PARA AS VÍTIMAS



TODAS AS FOTOS EM NOSSA PLATAFORMA DEVEM ESTAR DE ACORDO COM NOSSAS POLÍTICAS.

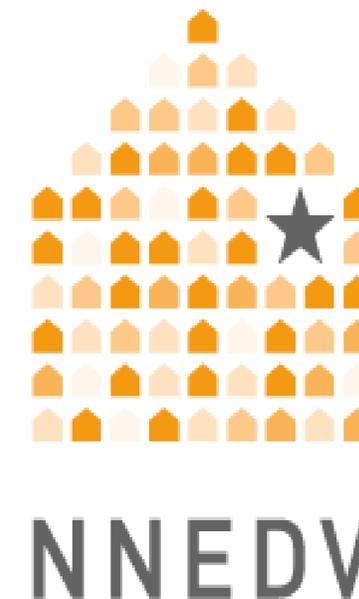


CONTEUDOS PODEM SER ESCALADOS PARA AS AUTORIDADES POLICIAIS COMPETENTES



Parcerias

# Parcerias



FEEDBACK NOS AJUDA A  
MELHORAR

# Treinamento nas escolas

Treinamento de segurança  
online em escolas públicas pelo  
Brasil.



