



# Enel Distribuição Rio

Câmara dos Deputados  
Comissões de Minas e Energia & Integração Nacional e  
Desenvolvimento Regional

Brasília, 03 de dezembro de 2024

# Enel Distribuição Rio

Visão Geral



## Grandes Números



**66**

Municípios atendidos



**12,7TWh**

Energia Distribuída  
Ano



**62mil**

Km de redes



**32mil**

Km<sup>2</sup> de área



**132**

Subestações



**234**

Transformadores  
de Força



**3,2MM**

Unidades  
consumidoras  
conectadas



**133mil**

Transformadores  
de Distribuição



**696**

Alimentadores



**470mil**

clientes em Áreas de  
Restrição de Acesso



**7.075**

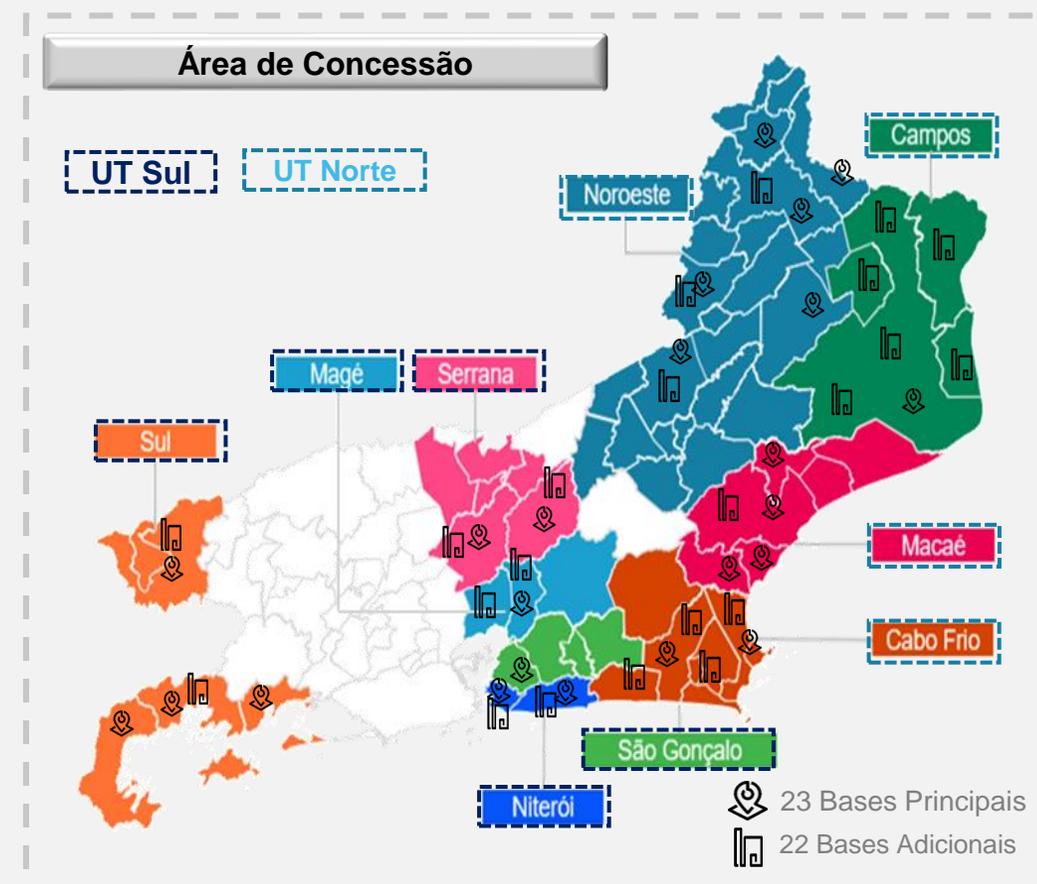
Equipamentos de  
telecontrole



**6.347 MVA**

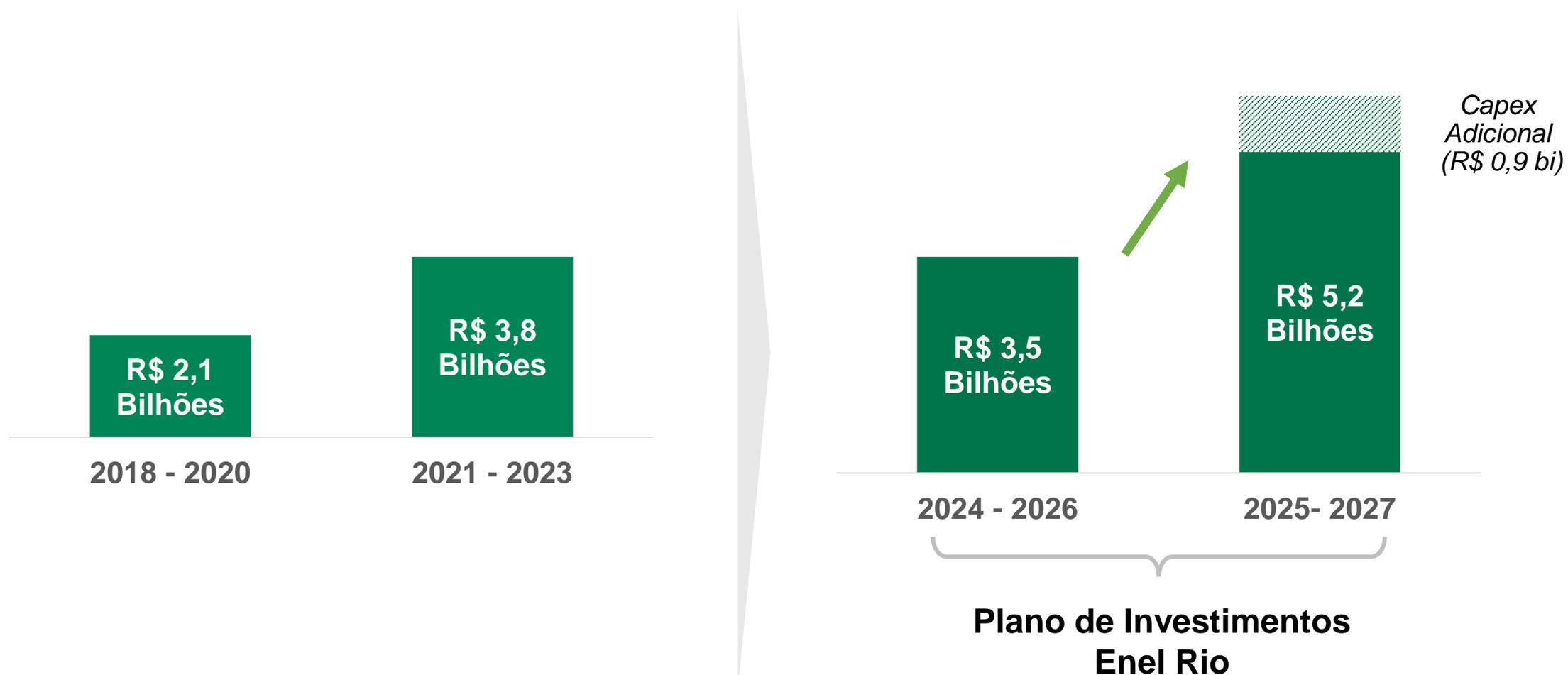
Potência Instalada

## MAIS PROXIMIDADE DO ATENDIMENTO



# Investimentos: Histórico e Projeção até 2027

2023 foi o 2º maior investimento da série histórica e são previstos R\$ 6,1 bilhões no ciclo 2025-2027



# Enel Distribuição Rio



Previstos R\$ 6,1 bilhões no ciclo 2025-27 e 85 milhões de investimentos adicionais em 2024

## Plano de investimentos



**R\$ 6,1 bilhões** investidos nos próximos 3 anos.



## Mais de 5x

A média dos últimos 6 anos.

## Plano de contratação



Contratação **2.000 novos colaboradores** próprios de **2024 a 2026**.



**+ 120%** no número de colaboradores próprios



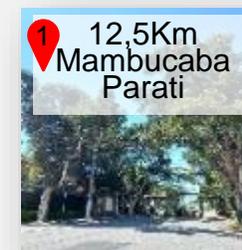
## Investimentos Adicionais

- ✓ ↑ Poda
- ✓ ↑ Manutenção
- ✓ ↑ Flexibilidade
- ✓ ↑ Resiliência

## Investimento em infraestrutura



**Até 2026: Inspeção em mais de 120 mil quilômetros de rede/ Substituição de 210 km de redes de média e baixa tensão, instalando em parte delas as redes compactas/ Instalação de mais 1.700 equipamentos remotos**

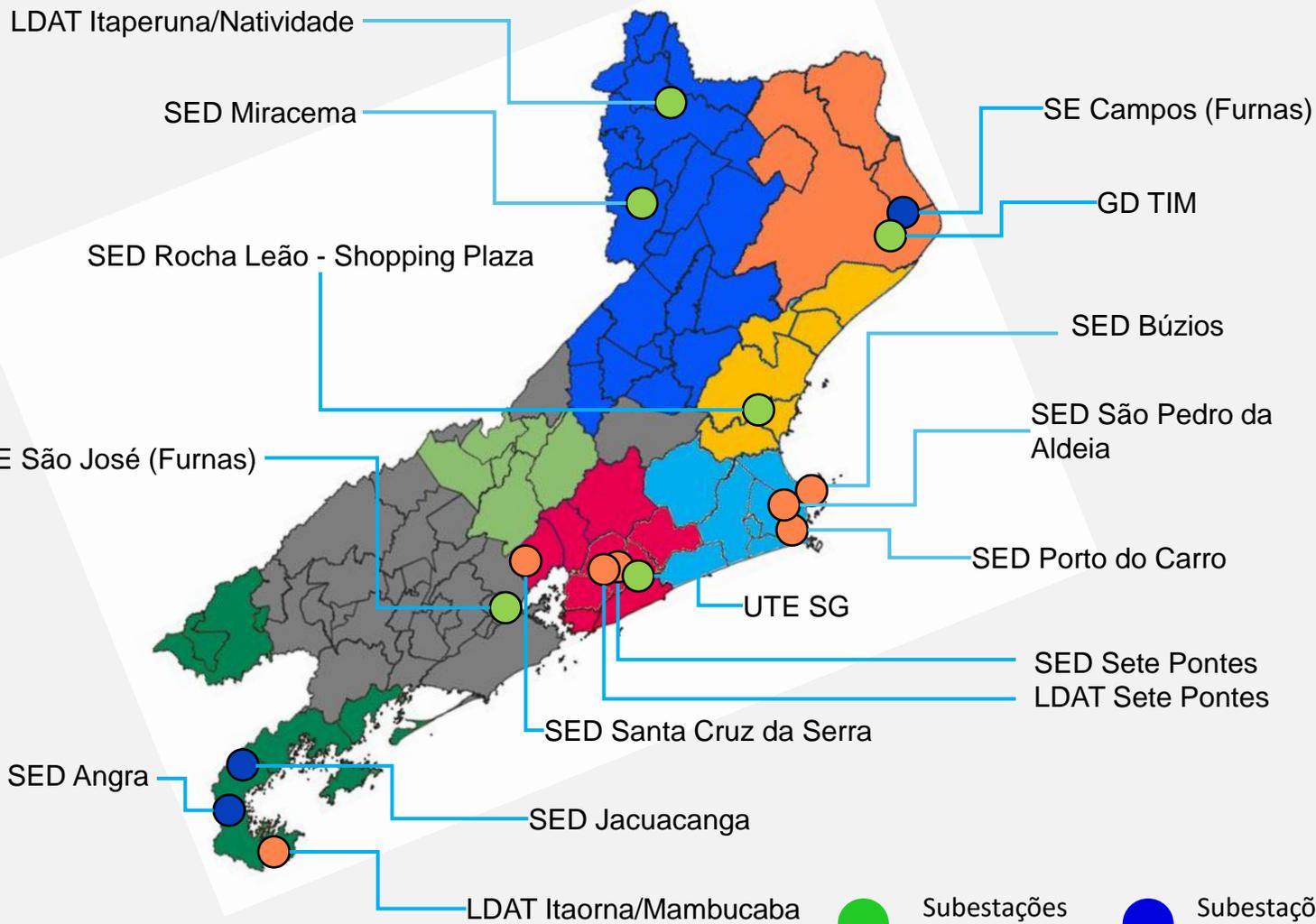


# Enel Distribuição Rio

## Principais Investimentos de 2024 – Obras em Alta Tensão



### MAIS ENERGIA PARA RIO



6 Subestações



CONCLUÍDAS

3 Subestações



FINALIZANDO

Previsão: Dez/2024

7 Subestações



EM CONSTRUÇÃO

Em 2024

Clientes beneficiados

1,4 milhões

Capacidade instalada

80 MVA Liberados

Substituição/descontaminação de equipamentos - PCB

128



Subestações Concluídas



Subestações em Finalização



Subestações em Construção

# Enel Distribuição Rio

Novos Clientes



## MAIS ENERGIA PARA RIO

+ 90 mil conexões em 2024

Mais Desenvolvimento para 2024

**51.641**

Novos clientes convencionais conectados



**19.021**

Acréscimos de carga atendidos



**19.713**

Clientes conectados em Microgeração



**69**

Clientes conectados em Minigeração



**175,9 km**

Extensão Recondutoramento em Rede MT



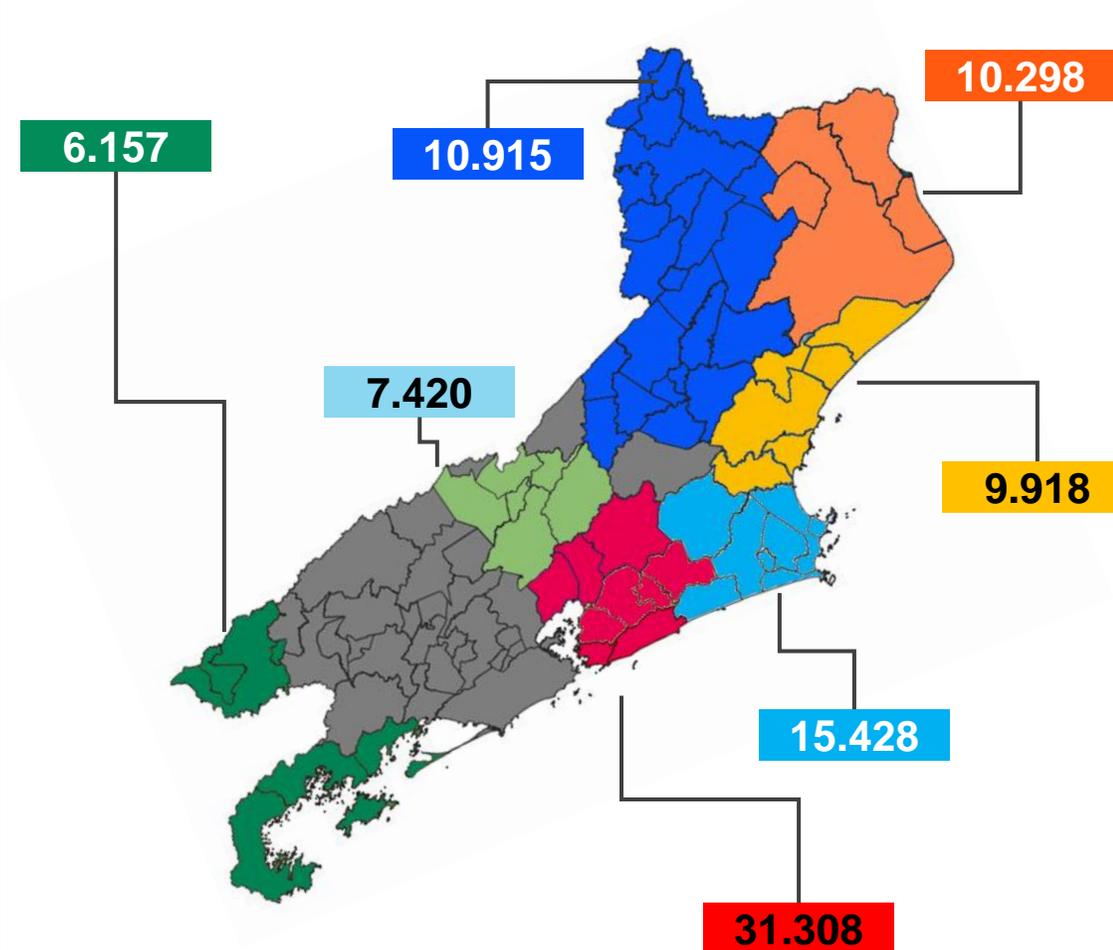
**3.896**

Obras para conexão de novos Clientes



**224,8 km**

Extensão Recondutoramento Em Rede BT



# Enel Distribuição Rio

Plano Integrado MT/BT – Nov/24



## MAIS CONFIABILIDADE PARA RIO

Resultados de  
01/Jan à 30/Nov/24

Poda de Árvore

Manutenção Preventiva

Manutenção Corretiva

Lavagem de Rede

Inspeção Pedestre

Inspeção Termográfica

Recondutoramento

Reforço e Interligação

Telecontrole

### Poda de Árvore



**509.763**

Anual **548.537** Plan YTD **500.422**  
Avanço YTD **102%**

### Manutenção Preventiva



**21.629**

Anual **21.489** Plan YTD **20.360**  
Avanço YTD **106%**

### Manutenção Corretiva



**29.986**

Anual **40.085** Plan YTD **36.689**  
Avanço YTD **82%**

### Lavagem de Rede



**85.356**

Anual **86.434** Plan YTD **79.966**  
Avanço YTD **107%**

### Inspeção Pedestre ( km )



**18.867**

Anual **19.012** Plan YTD **17.521**  
Avanço YTD **108%**

### Inspeção Termográfica ( Estrutura )



**15.531**

Anual **17.239** Plan YTD **15.369**  
Avanço YTD **101%**

### Rede (km)



**37,1**

Anual **46,7** Plan YTD **37,9**  
Avanço YTD **98%**

### Fusesaver (un)



**94**

Anual **120** Plan YTD **94**  
Avanço YTD **100%**

### Telecontrole ( # )



**216**

Anual **267** Plan YTD **216**  
Avanço YTD **100%**

### Legenda

- $\geq 100\%$
- $\geq 90\%$  e  $< 100\%$
- $< 90\%$

# Enel Distribuição Rio

Força de trabalho de emergência, perdas, manutenção e poda



## MAIS ELETRICISTAS

≈ 2815 colaboradores próprios até 2026



**2199 colaboradores**

Emergência + Poda + Manutenção



**616 colaboradores**

Combate às Perdas



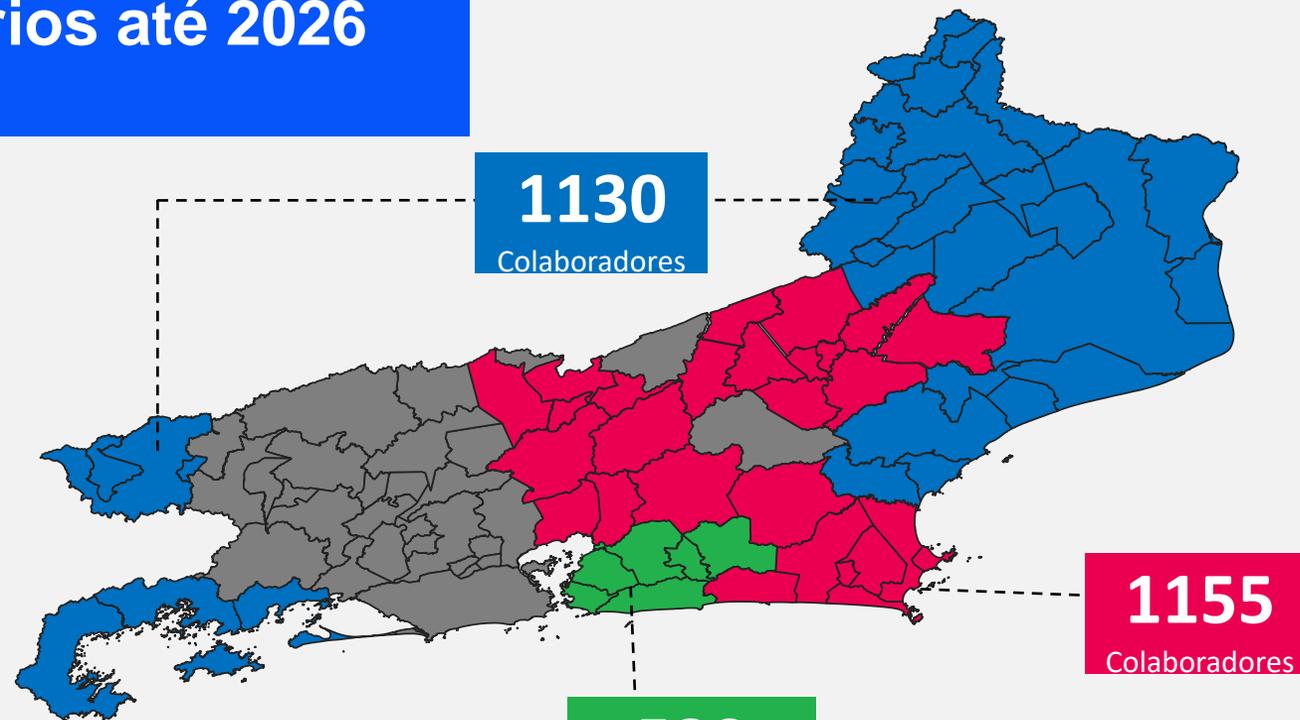
**Treinamentos**

Capacitação – Cultura – Plano de Carreira



**Melhor Serviço ao Cliente**

Qualidade do atendimento



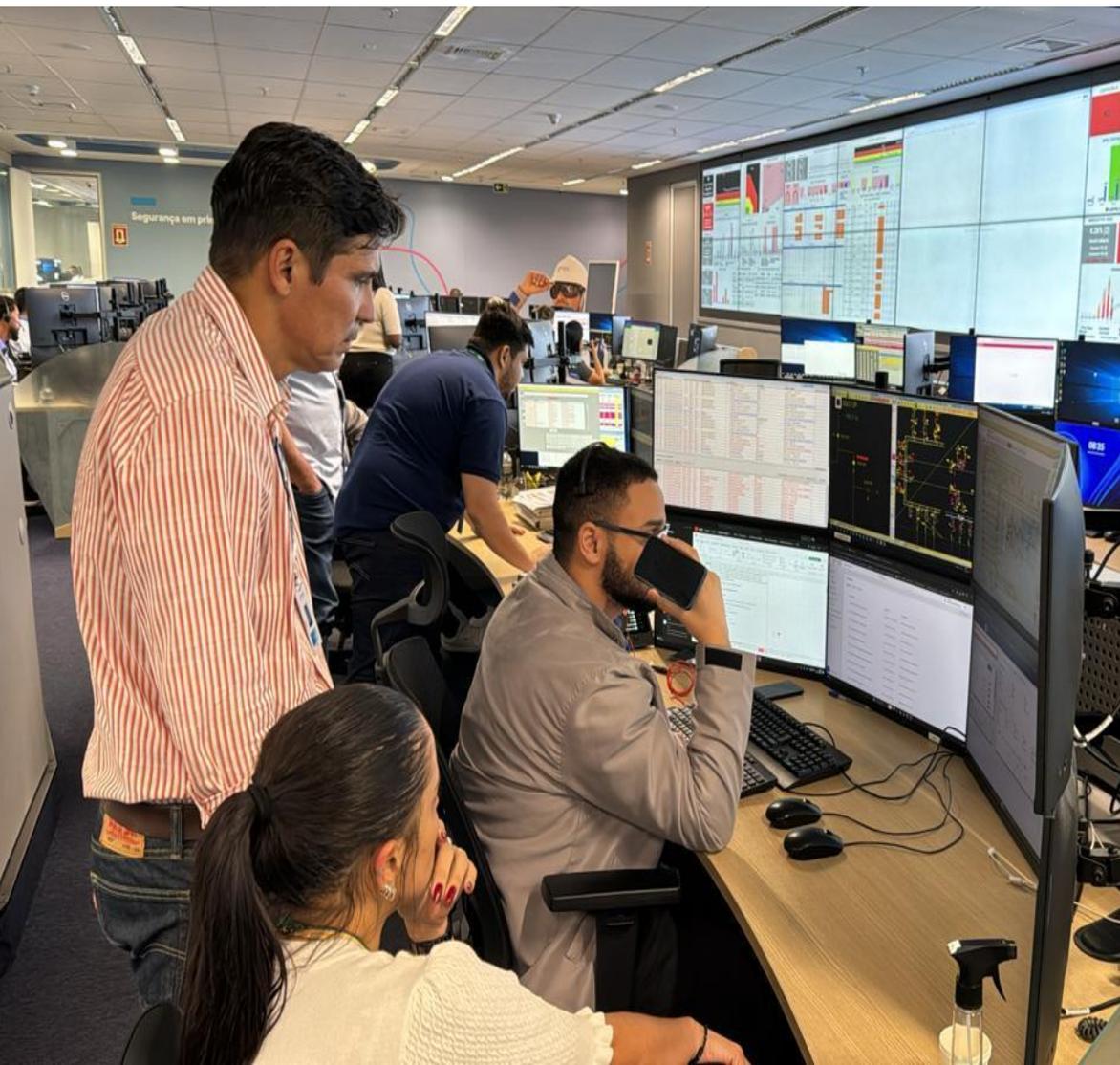
2022-2024 – Noroeste, Macaé, Angra, Campos e Resende

2025 – São Gonçalo e Niterói

2026 – Cabo Frio, Araruama, Cantagalo, Petrópolis, Teresópolis e Magé

# Enel Distribuição Rio

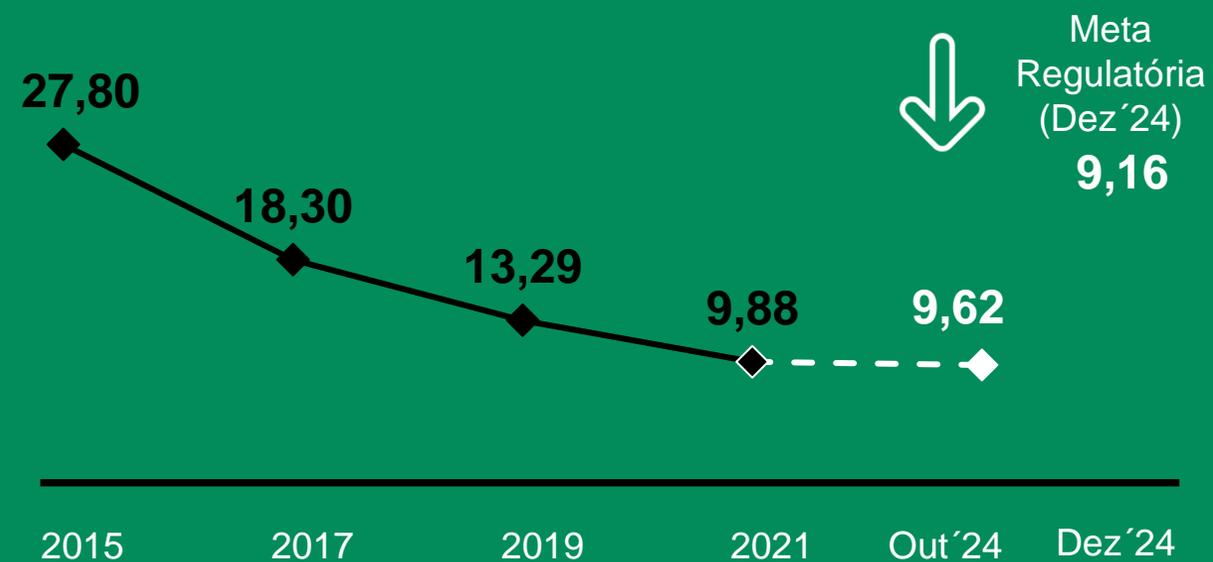
- Melhora Continua da Qualidade



## Redução no tempo médio das quedas de energia por cliente (DECI)

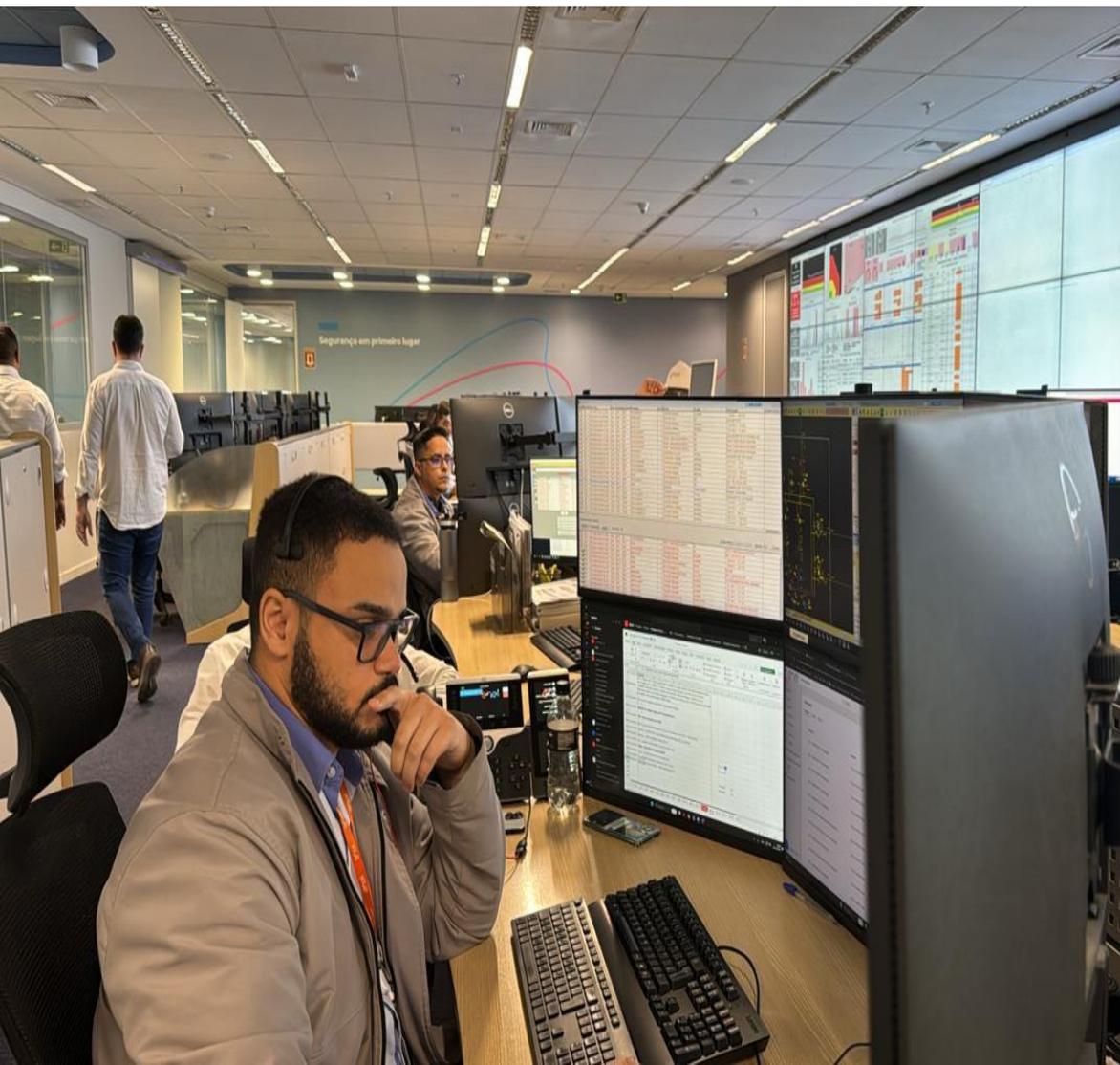
↓ - 65%

Redução de 65% na duração das quedas de energia entre 2015 e Out/24



# Enel Distribuição Rio

- Melhora Continua da Qualidade



## Redução no número das quedas de energia por cliente (FECi)

↓ - 64%

Redução de 64% na duração das quedas de energia entre 2015 e Out/24



Meta  
Regulatória  
(Dez'24)  
6,17

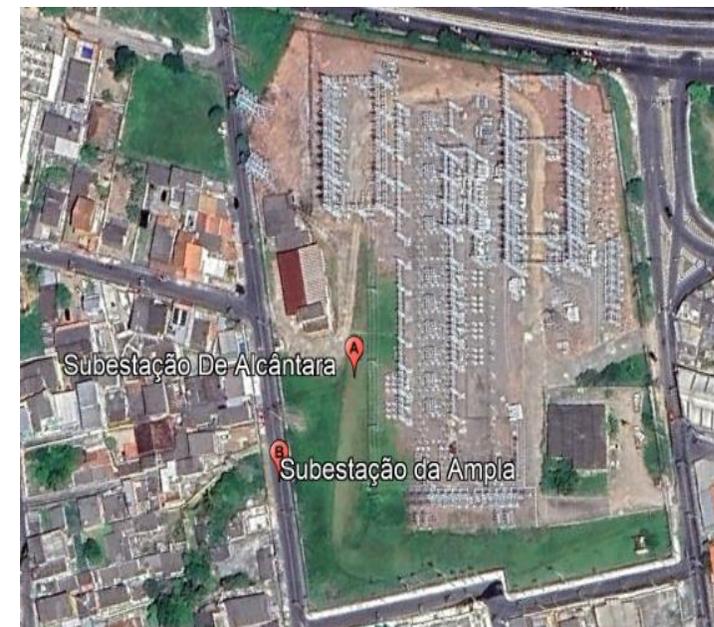
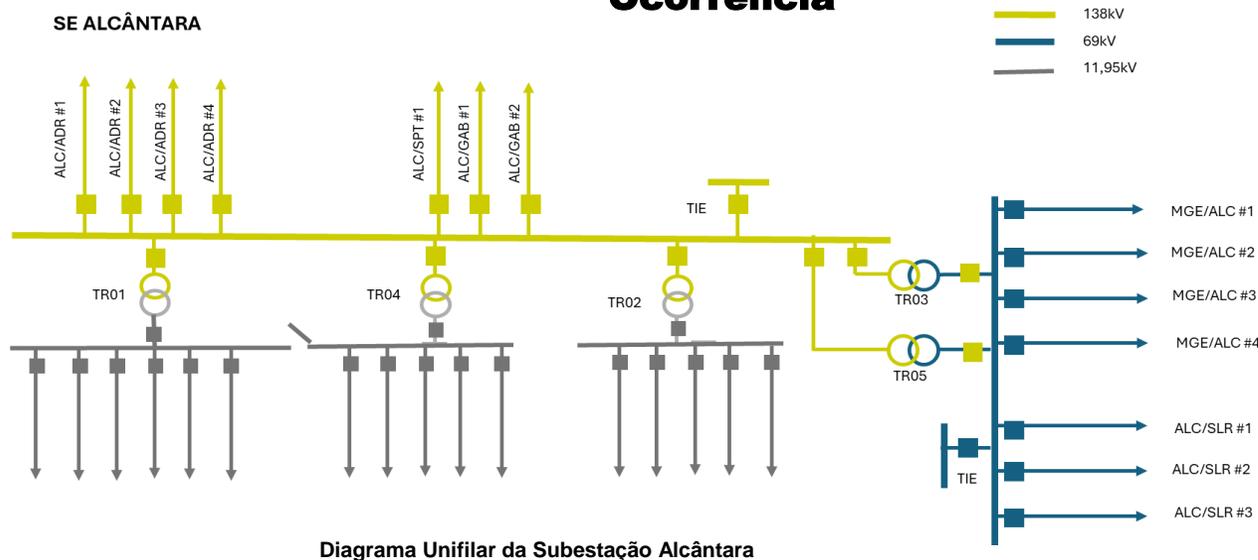


# Enel Distribuição Rio

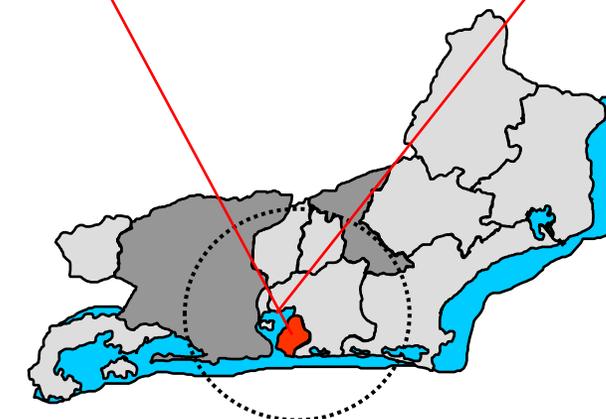
## Evento SE Alcântara



### Descrição da Ocorrência



Visão espacial Subestação Alcântara



### Descrição da ocorrência – 12/11:

- ❑ Às 13:34h houve desligamentos automáticos dos disjuntores do setor de 69 kV (bays das LT 69 kV Alcântara – São Lourenço C1, C2 e C3) da SE Alcântara, causando interrupção do fornecimento de energia para 49k clientes das cidades de Niterói, Maricá e São Gonçalo;
- ❑ Na sequência, desenergização completa da SE Alcântara (setores 138 kV e 11,95 kV), interrompendo cerca de 175k clientes;
- ❑ O desarme foi causado por um incêndio na sala de comando da SE, nos cabos da sala de comando e controle.
- ❑ Equipes foram enviadas para a Subestação Alcântara e realizaram manobras remotas na rede elétrica. No fim da tarde, 74% dos clientes afetados haviam sido normalizados.

# Enel Distribuição Rio

Evento SE Alcântara

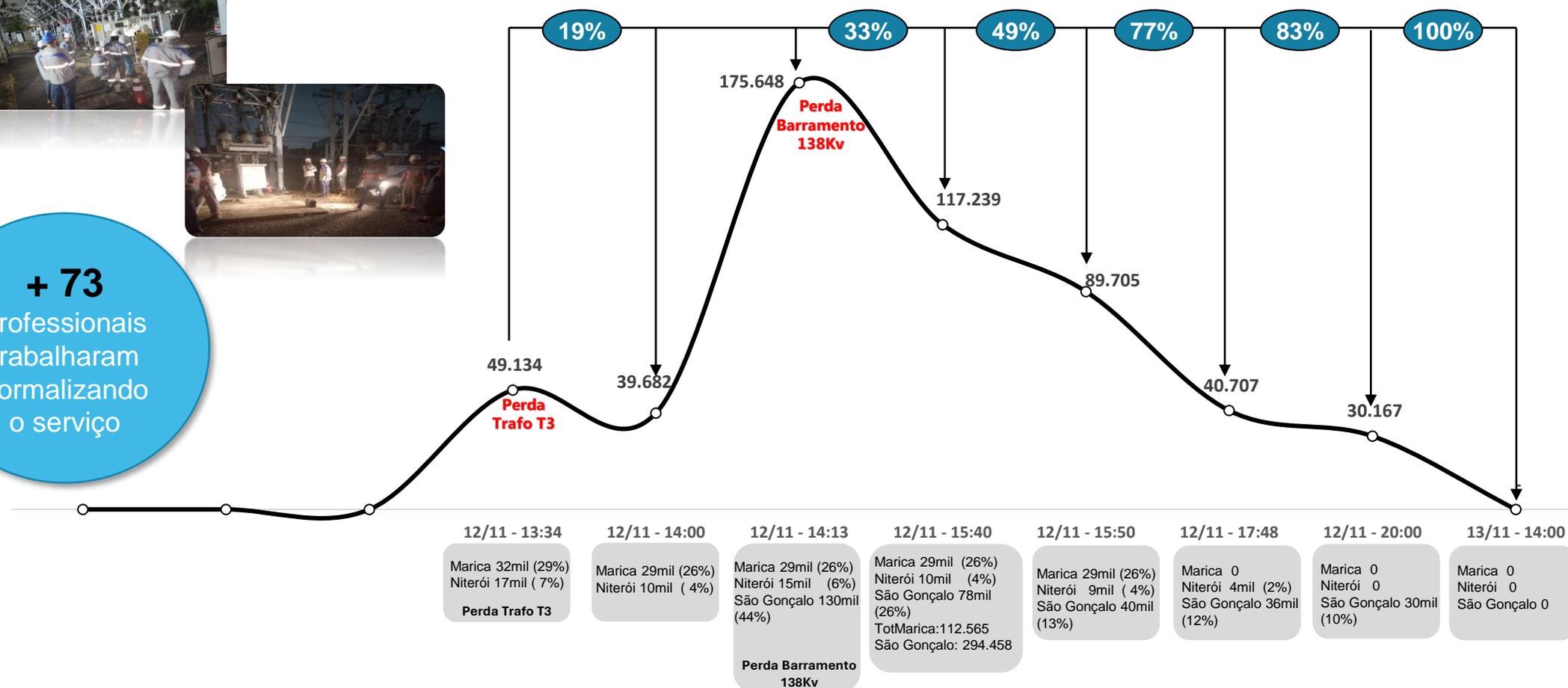


## Recuperação dos Clientes



**+ 73**

profissionais  
trabalharam  
normalizando  
o serviço



# Enel Distribuição Rio

## Plano de Contingência

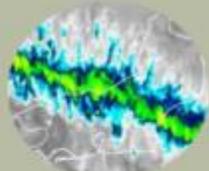


### Estratégia de Enfrentamento as Contingências

#### Políticas ENEL de Preparação para as adversidades



**Monitoramento Climático**  
Operação normal da rede elétrica (Centro Operativo)



**Pré-Alerta**  
Declaração Enel Grids e ações de preparação



**Monitoramento dos eventos**  
Contexto de iminente condição crítica



**Avaliação do impacto dos eventos**  
Operação normal da rede elétrica (Centro Operativo)



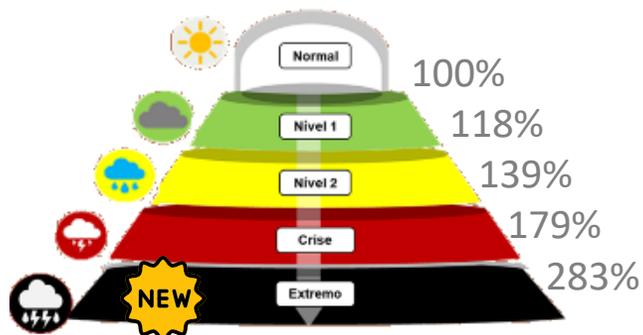
**Gestão da Emergência ou Crise**  
Fase de Response & Recovery



**Encerramento da Emergência**  
Debriefing, Relatório e Planos de ação

#### Plano de Contingência Integrado

#### Mobilização de equipes



#### Cabine de Monitoramento - Contingências



- Monitoramento de Atendimentos 24 horas;
- Solicitação de Órgãos Institucionais;
- Apoio da Defesa Civil/Polícia Militar/Bombeiros;
- Relatórios de acompanhamento, Backlog, TMP e TMA;
- Acompanhamento climático para realocação de estrutura;
- Finalização de Ordens.

### Comentários

- **Contrato com Clima Tempo** boletins com horizonte de 5 dias;
- **Intercâmbio de informações climáticas** com órgãos do Governo para ativação de pré-alertas
- Ferramenta de **monitoramento climático em tempo real**;
- Criação do **nível de emergência extremo**;
- **Pré-alerta** emitido **em função do nível de emergência esperado**;
- **Revisão das ações**, integrando todas áreas da empresa, garantindo **maior agilidade no enfrentamento**;
- **Sala de crise com prefeituras**;
- **Ativação de recursos especiais** e de outras **Dx Grupo Enel no nível extremo**.

# Enel Distribuição Rio

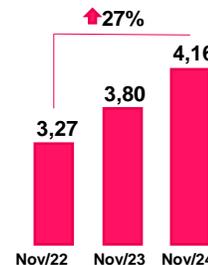
Mais Proximidade do cliente



## ATENDIMENTO PRESENCIAL



- 70 pontos de atendimento
- Modernizações estruturais das lojas com impacto em **+60% da área de concessão** em 23/24
- Crescimento de **27% no Nível de Satisfação** dos clientes
- 99% dos clientes atendidos em <30 min



## CALL CENTER



- Ampliação expressiva da capacidade de atendimento em situações de crise, **2X o alcance do efetivo previsto.**
- Evolução dos **níveis de serviço em 2024**
- **94% de atendimento em 30 segundos**



## ATUAÇÃO INTEGRADA COM PODER PÚBLICO



- **Time de Executivos** para atendimento dedicado distribuídos pela área de concessão
- **Canal exclusivo Whatsapp** com atendimento integral para **Prefeituras e serviços de Água e Saneamento.**
- **Posto fixo da Enel no Centro de Controle e Operações do Estado**
- **Eventos Climáticos**
- **Salas de Cooperação presenciais** e remotas com prefeituras e Estado
- Sobreaviso 24 X 7 do time de executivos



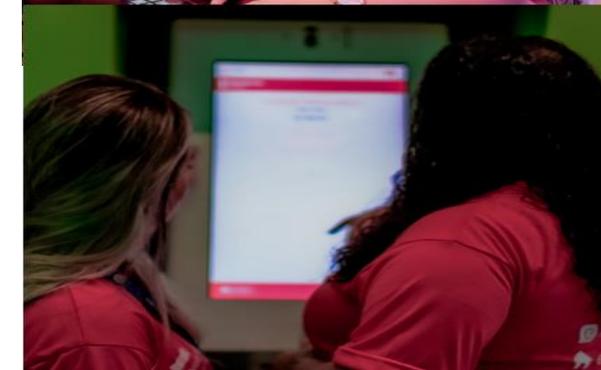
## + DIGITALIZAÇÃO

- ✓ Registro falta de energia, troca de titularidade e outros serviços via **Whatsapp**
- ✓ **Totens** autoatendimento e tablets + **modernos e intuitivos**



## + COMUNICAÇÃO

- ✓ Envio de pré-alerta com a sinalização de previsão de eventos climáticos
- ✓ Atualizações constante para todos os clientes



# Enel Distribuição Rio

Mais Sustentabilidade



## Impacto Social



**150 Iniciativas**

Social, Ambiental, Cultura e Esporte



**+2,1 milhões**

pessoas beneficiadas



**R\$ 282 milhões**

em investimentos



**79 mil MWh**

Economia Energia Estimada

(Equivalente ao consumo anual de 38 mil residências)

Resultados 2019 - 2024



**371 mil**

Lâmpadas substituídas



**9 mil**

Geladeiras substituídas



**3 milhões**

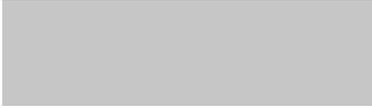
Bônus distribuídos pelo programa Ecoenel



**R\$ 8,7 milhões**

Em Renda Gerada





**Obrigado**