



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO

Enel RJ e Enel SP

GIÁCOMO FRANCISCO BASSI ALMEIDA

Superintendente de Fiscalização

2024

3, dez

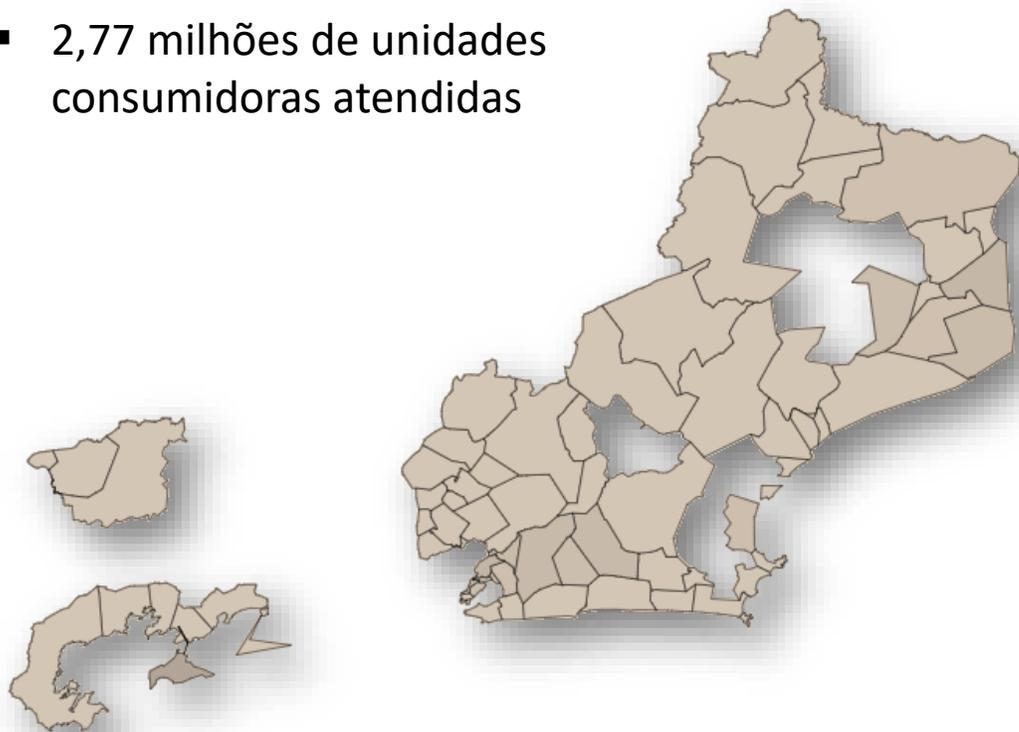
Continuidade no fornecimento de energia elétrica

Continuidade

Divisão da área de concessão em conjuntos

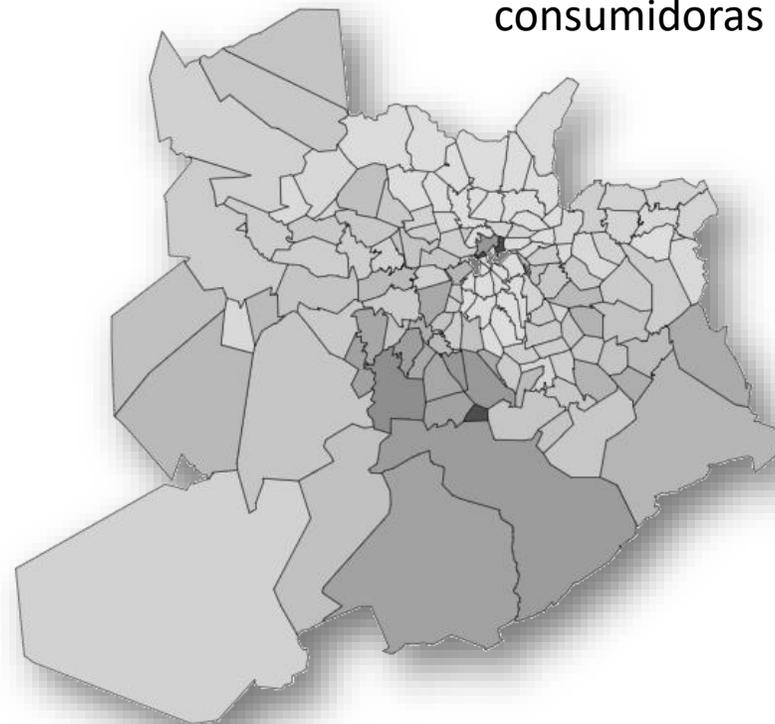
Enel RJ

- 66 municípios
- 78 conjuntos
- 2,77 milhões de unidades consumidoras atendidas



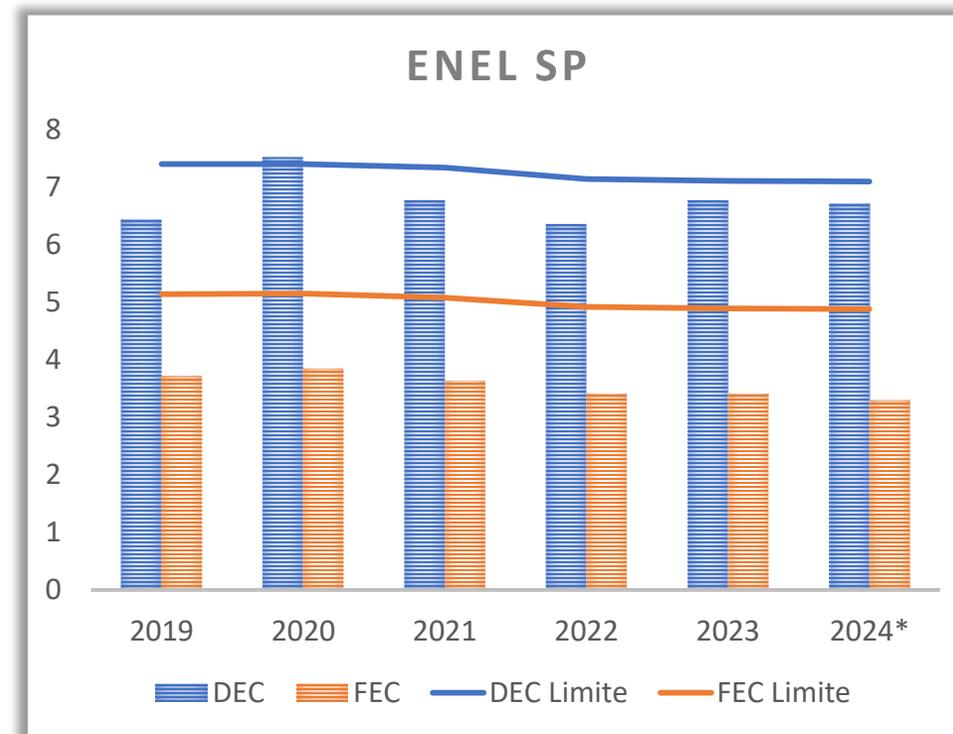
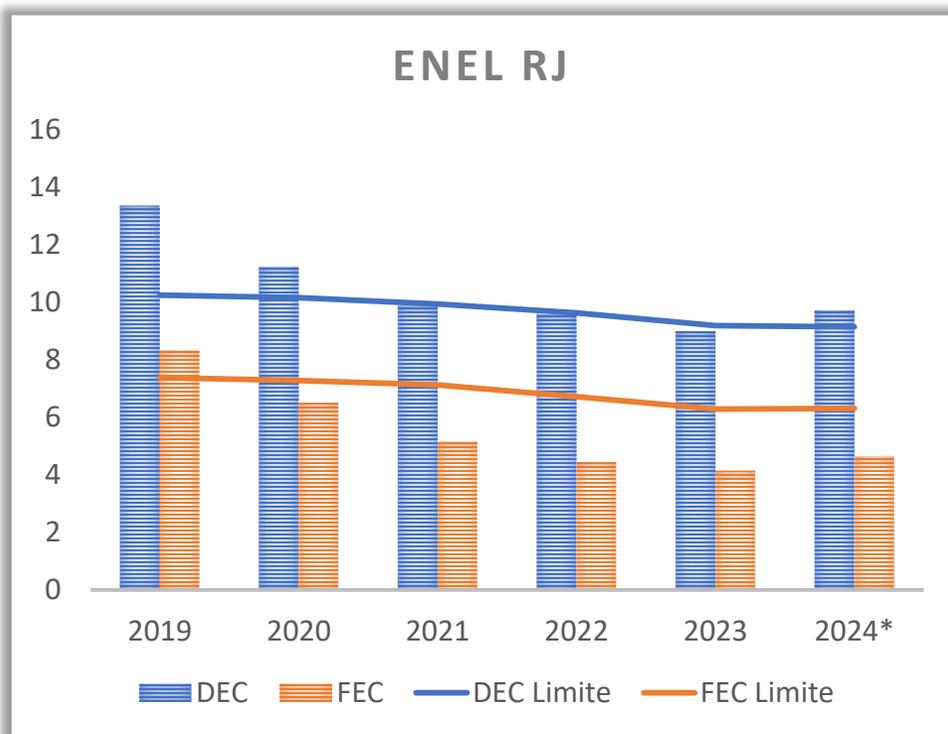
Enel SP

- 38 municípios
- 143 conjuntos
- 8,23 milhões de unidades consumidoras atendidas



Continuidade

Indicadores Globais

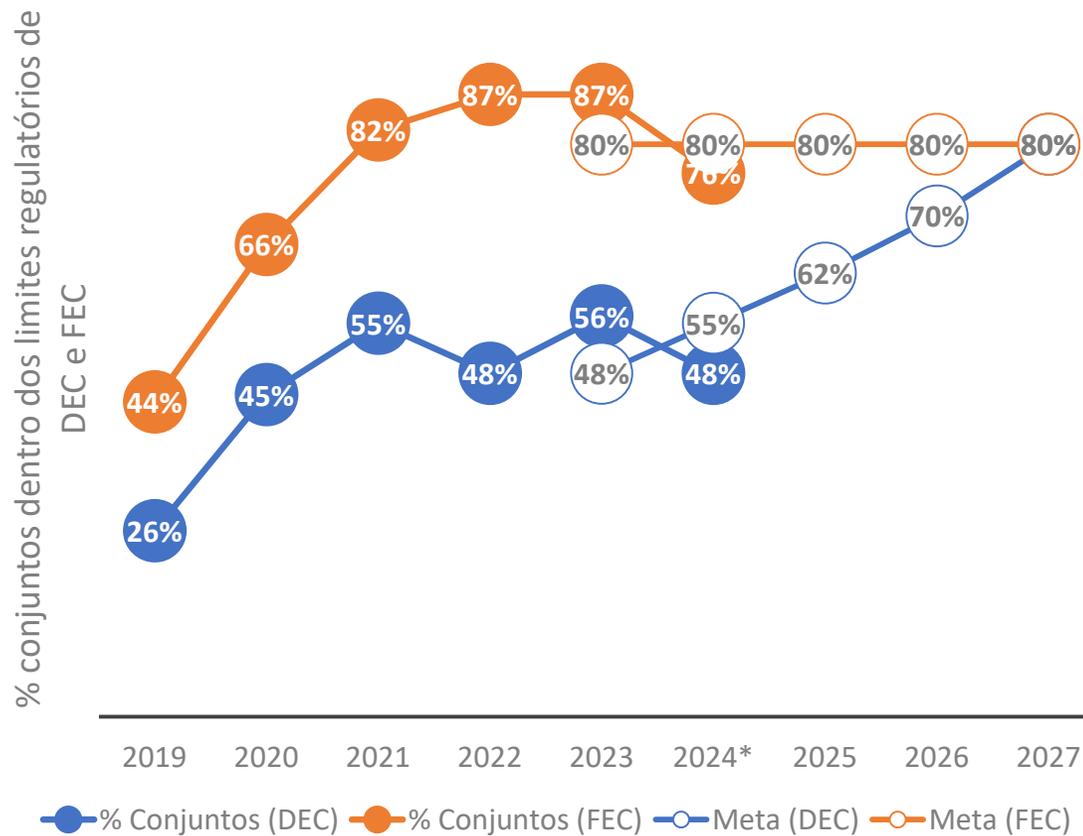


* Janela móvel de out/2023 a set/2024

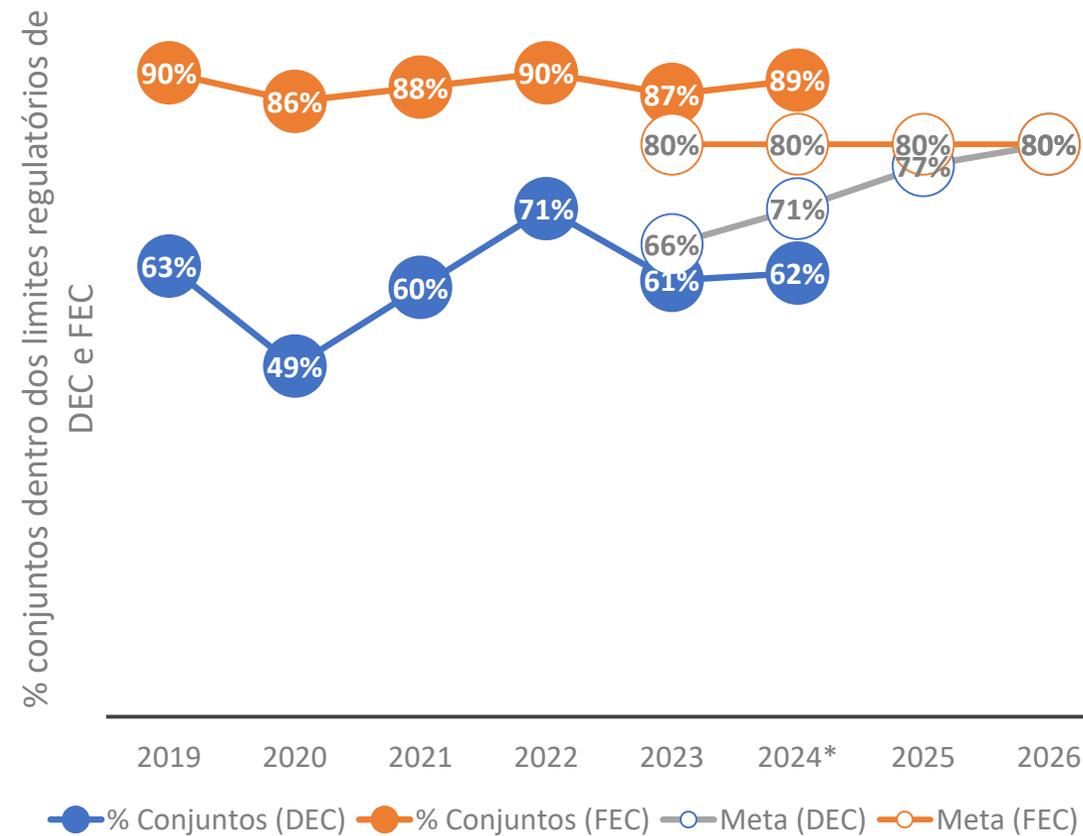
Continuidade

Atendimento aos limites dos conjuntos

ENEL RJ



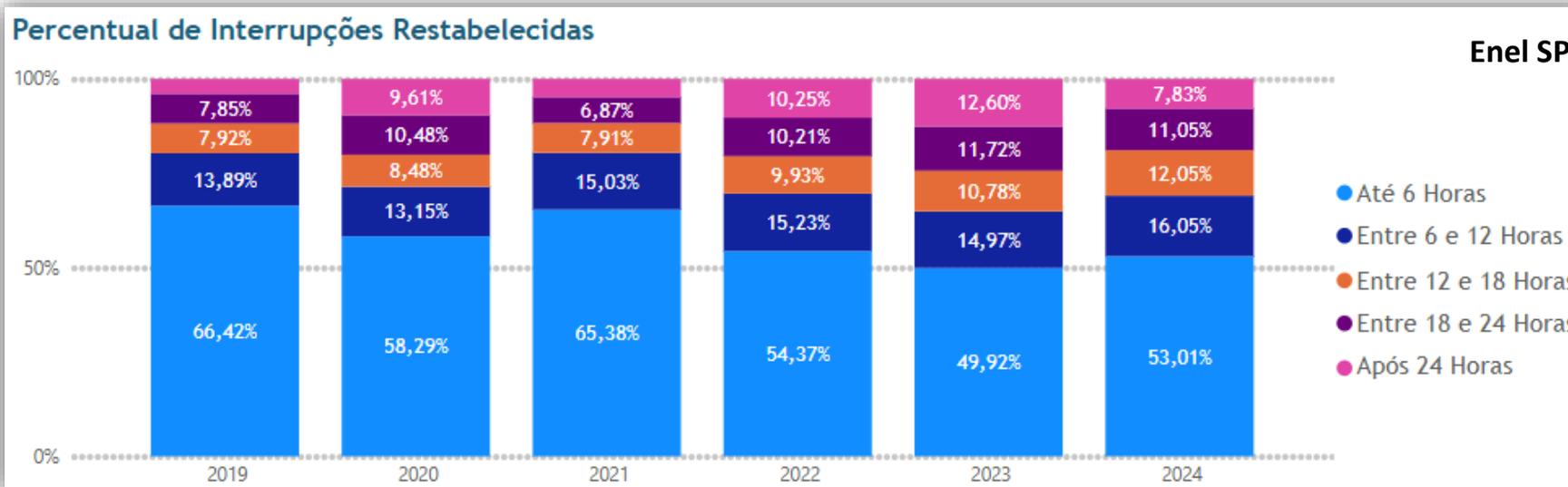
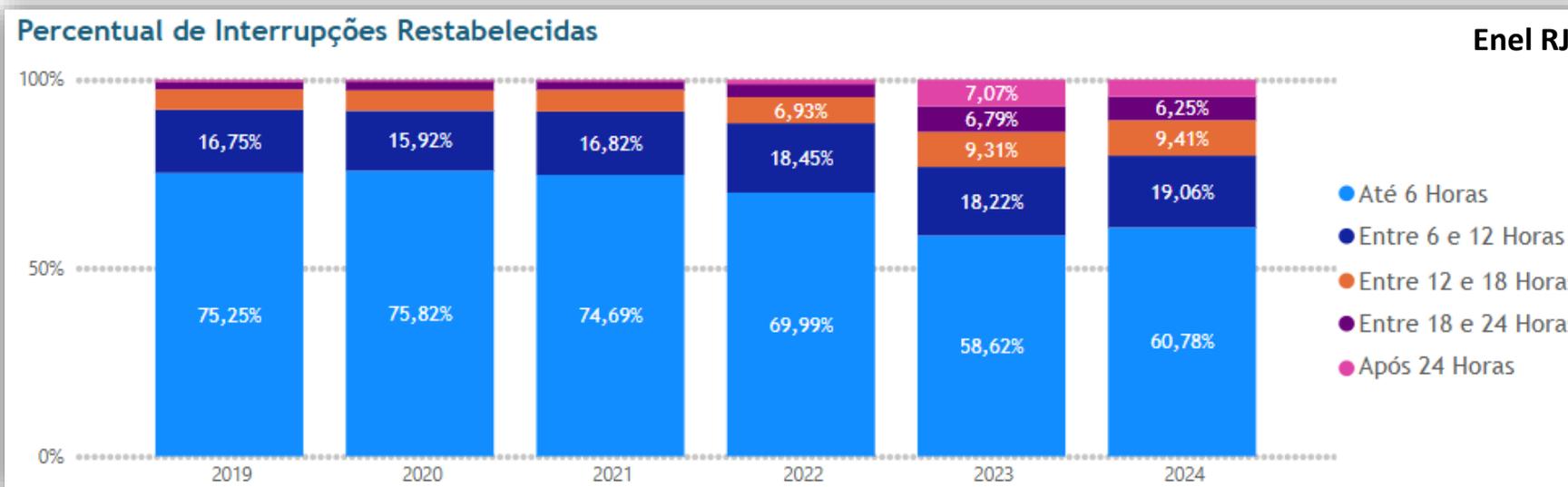
ENEL SP



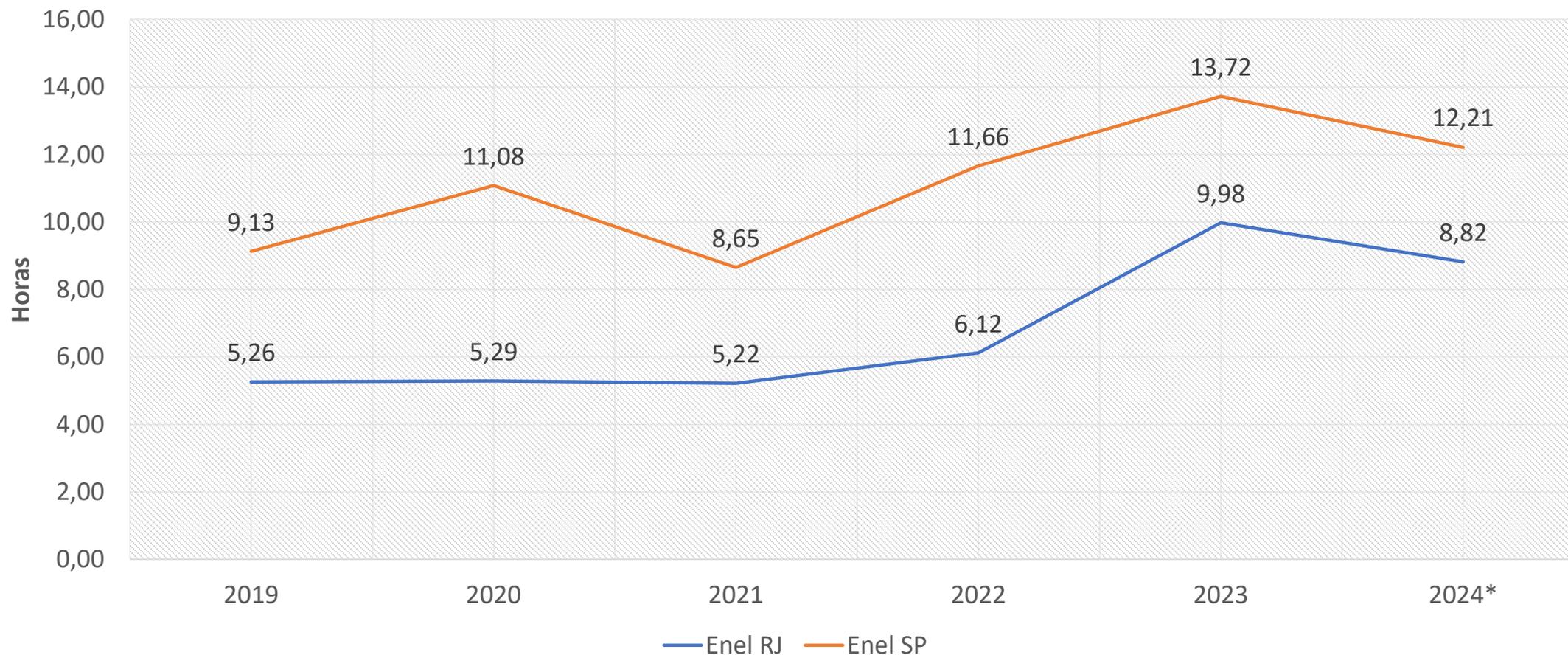
* Janela móvel de out/2023 a set/2024

Continuidade

Interrupções de duração excessiva



Tempo médio de atendimento a ocorrências emergenciais

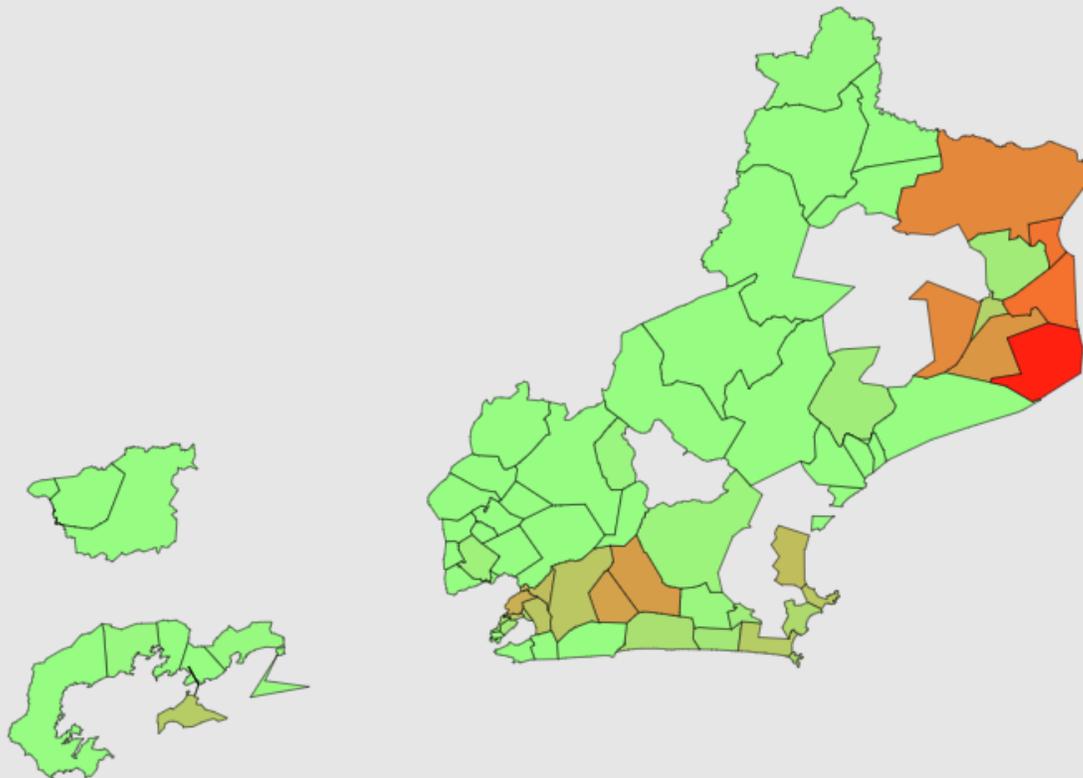


* Janela móvel de out/2023 a set/2024

Continuidade

Tempo Médio de Atendimento a Ocorrências

TMAE TOTAL por Conjunto

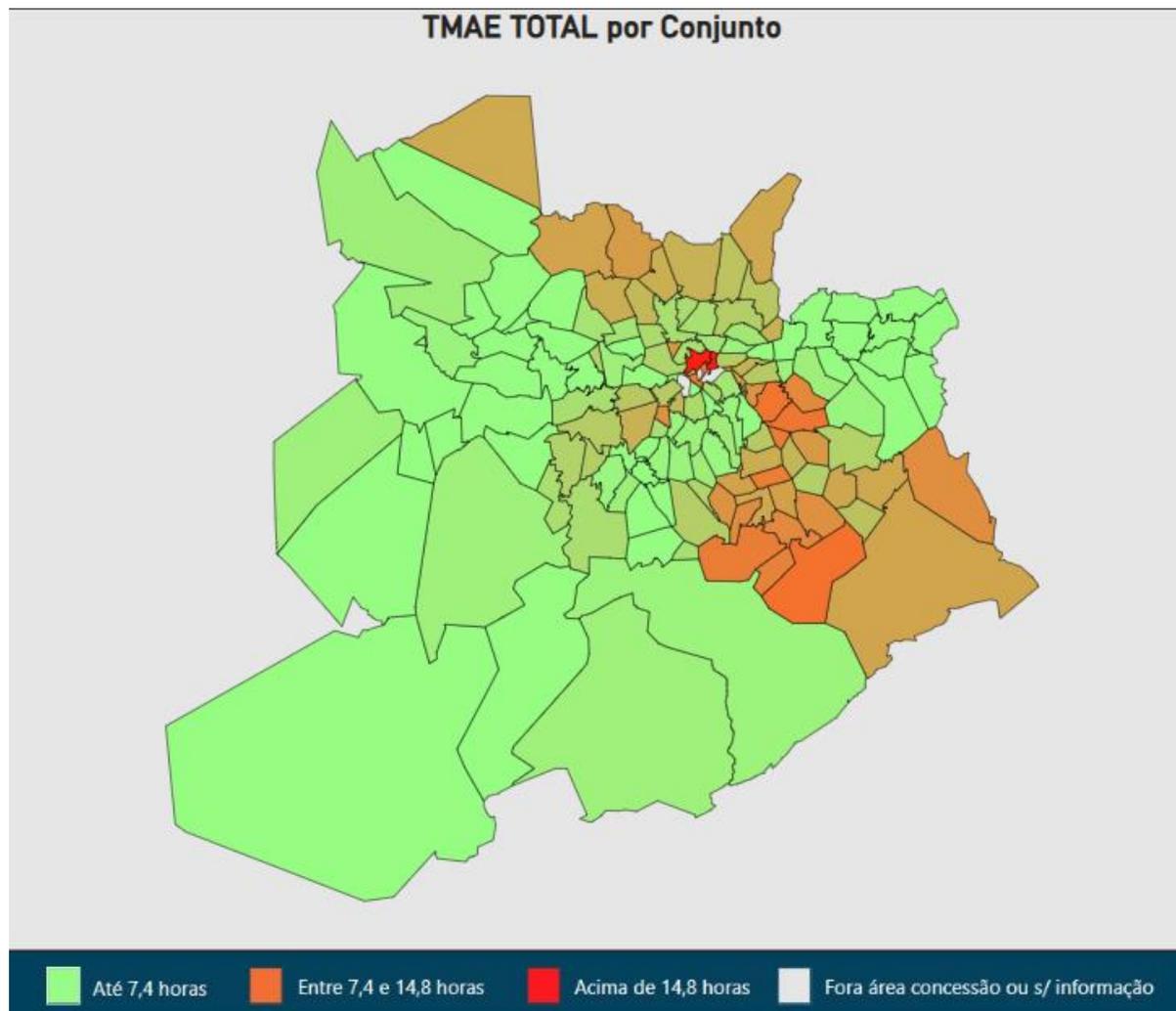


■ Até 7,4 horas
 ■ Entre 7,4 e 14,8 horas
 ■ Acima de 14,8 horas
 ■ Fora área concessão ou s/ informação

Estado/Conjunto	TMAE (h)	Estado/Conjunto	TMAE (h)
RJ		Araruama	8,43
ENEL RJ		Sete Pontes	8,36
Saturnino Braga	16,21	Guarus	8,30
Pontinha	14,73	Iguaba	8,17
Santa Clara	14,51	Conceicao de Macabu	8,16
Vila Nova	13,49	Parada Angelica	8,00
Ururai	13,43	Maria Paula	7,96
Goitacazes	12,81	Silva Jardim	7,83
RIO BONITO	12,41	Entroncamento Araruama	7,74
Tangua	12,17	Barracao dos Mendes	7,73
Mombaca	11,63	Itaorna	7,62
Portao do Rosa	11,45	Natividade	7,57
Itambi	10,70	Muriqui	7,55
Tamoios	10,69	Marica	7,35
Guaxindiba	10,24	Retiro Saudoso	7,23
Buzios	10,20	Inoa	7,20
Venda das Pedras	10,19	Vila Verde	6,90
Galo Branco	9,95	Trombetas	6,88
Ilha Grande	9,92	Campos Eliseos	6,85
Cabo Frio	9,88	Itatiaia	6,80
Distribuidora de Campos	9,64	Rio das Ostras	6,80
Arsenal	9,34	Zona Sul	6,77
Alcantara	9,31	Santa Cruz da Serra	6,69
Porto do Carro	9,26	Teresopolis	6,59
Arraial do Cabo	9,02	Macaee	6,58
Sao Pedro da Aldeia	9,00	Sao Fidelis	6,51
Bacaxa	8,90	Piratininga	6,47
Neves	8,49	Itaperuna	6,43

Continuidade

Tempo Médio de Atendimento a Ocorrências



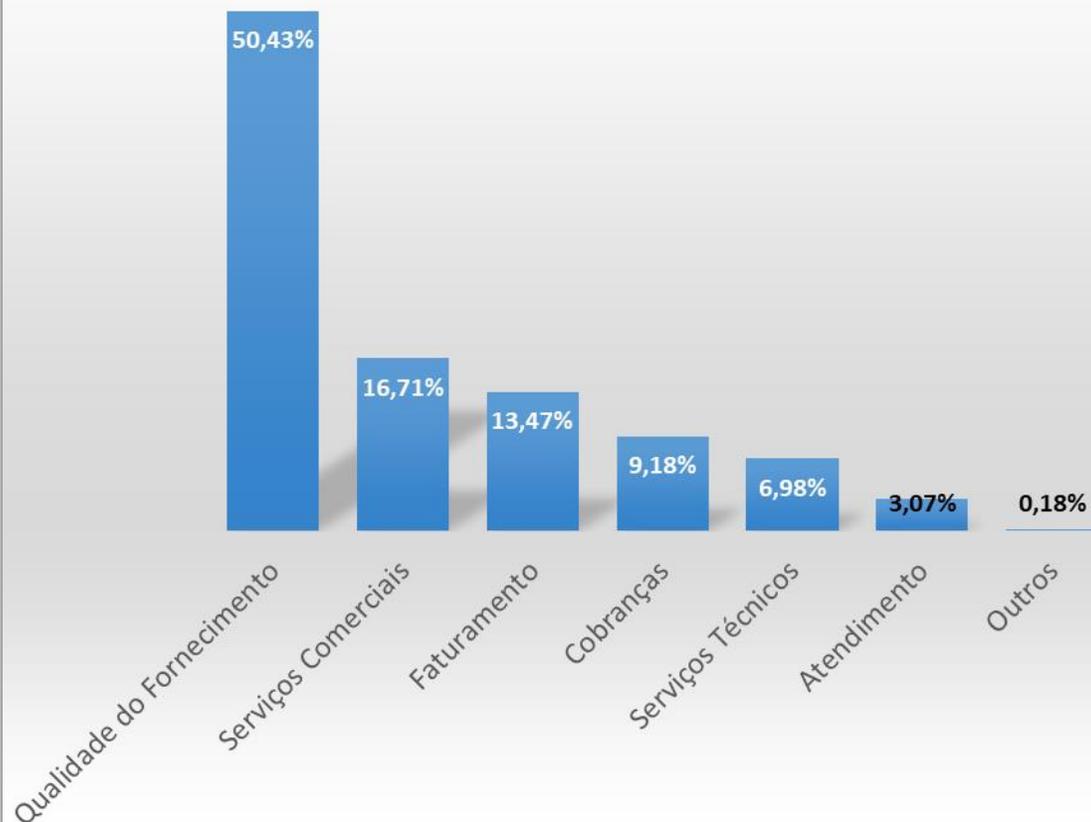
Estado/Conjunto	TMAE (h)	Estado/Conjunto	TMAE (h)
SP		CAPUAVA	11,88
ENEL SP		PIRAPORINHA	11,85
MIGUEL REALE_RETICULADO	17,57	JAÇANÃ	11,82
CENTRO	17,46	MAUÁ	11,80
RIO GRANDE	14,71	JORDANÉSIA	11,73
VILA FORMOSA	14,51	ANCHIETA	11,56
VILA PROSPERIDADE	14,45	PARQUE SÃO DOMINGOS	11,55
BRIGADEIRO	14,21	AUGUSTA	11,50
VILA PAULA	14,13	BRASILÂNDIA	11,49
MENINOS	14,08	PAINEIRAS	11,36
ALVARENGA	14,04	HIPÓDROMO	11,33
BATISTINI	13,75	NOVO MUNDO	11,25
VILA EMA	13,45	PERI	11,24
SÃO BERNARDO DO CAMPO	13,35	CAMPESTRE	11,09
TAMOIO	13,25	PIRITUBA	10,95
COIMBRA	13,16	JUSCELINO KUBITSCHEK	10,87
MONÇÕES	13,12	NOVO BANDEIRANTES	10,81
VITÓRIA	13,09	SERTÃOZINHO	10,46
ORATÓRIO	12,89	TUCURUVI	10,39
DIADEMA	12,87	VILA MEDEIROS	10,13
ÁGUA BRANCA	12,76	PINHEIROS	10,13
UTINGA	12,59	JOÃO CLÍMACO	10,10
TAIPAS	12,46	CLÁUDIA	10,00
MOOCA	12,41	ITAIM	9,97
SILVESTRE	12,22	BRÁS	9,91
VILA PAULICÉIA	12,11	TABOÃO DA SERRA	9,86
GATO PRETO	12,05	GERMÂNIA	9,77
RIBEIRÃO PIRES	12,02	CUPECÊ	9,76

Ouvidoria da ANEEL

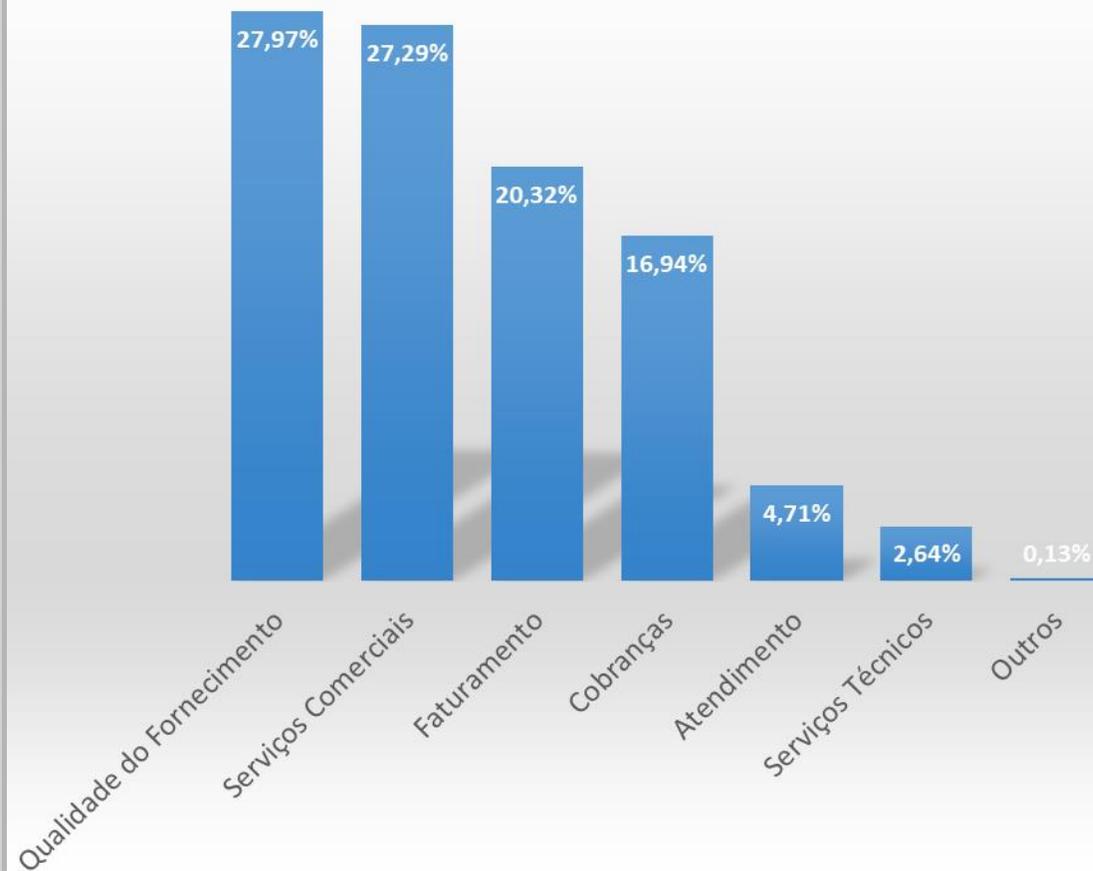
Contatos na Ouvidoria

Principais temas

Percentual dos Contatos na ANEEL - Enel RJ



Percentual dos Contatos na ANEEL - Enel SP



Ações de Fiscalização

Planos de Resultados

Enel RJ



Ano	Tipo de Plano	Agencia	Distribuidora	UF	Tema	Processo	Início do Plano	Conclusão do Plano	Status	Resultado
2019	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Continuidade do Fornecimento	48500.004012/2019-17	01/10/19	31/12/20	Concluído	Aprovado
2019	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Faturamento de Energia Elétrica	48500.004012/2019-17	01/10/19	31/12/20	Concluído	Aprovado
2020	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Continuidade do Fornecimento	48500.003653/2020-98	01/10/20	30/09/21	Concluído	Aprovado
2021	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Geração Distribuída	48500.003653/2020-98	01/01/21	31/12/21	Concluído	Aprovado
2022	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Estrutura de Atendimento	48500.005485/2022-37	01/10/22	30/09/23	Concluído	Aprovado
2022	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Faturamento de Energia Elétrica	48500.005485/2022-37	01/10/22	30/09/23	Concluído	Reprovado
2023	Plano de Resultados	ANEEL	ENEL RJ	RJ	Continuidade do Fornecimento	48500.001305/2023-29	01/01/23	31/12/23	Concluído	Aprovado

Planos de Resultados



Enel SP

Ano	Tipo de Plano	Agencia	Distribuidora	UF	Tema	Processo	Início do Plano	Conclusão do Plano	Status	Resultado
2019	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Ressarcimento de Danos Elétricos	ARSESP.ELE-3039-2019	01/10/19	30/09/20	Concluído	Aprovado
2019	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Continuidade do Fornecimento	ARSESP.ELE-3039-2019	01/10/19	31/12/20	Concluído	Reprovado
2019	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Faturamento de Energia Elétrica	ARSESP.ELE-3041-2019	01/10/19	30/09/20	Concluído	Reprovado
2020	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Continuidade do Fornecimento	ARSESP.ELE-3026-2019	01/10/20	31/12/21	Concluído	Reprovado
2020	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Estrutura de Atendimento	ARSESP.ELE-3041-2019	01/10/20	30/09/21	Concluído	Reprovado
2020	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Faturamento de Energia Elétrica	ARSESP.ELE-3041-2019	01/10/20	31/12/21	Concluído	Reprovado
2021	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Ressarcimento de Danos Elétricos	ARSESP.ELE-3032-2021	01/10/21	30/09/22	Concluído	Reprovado
2022	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Faturamento de Energia Elétrica	ARSESP.ELE-3029-2022	01/10/22	30/09/23	Concluído	Aprovado
2022	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Estrutura de Atendimento	ARSESP.ELE-3029-2022	01/10/22	30/09/23	Concluído	Reprovado
2023	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Continuidade do Fornecimento	ARSESP.ELE-3026-2023	01/01/23	31/12/23	Concluído	Reprovado
2024	Plano de Resultados	ARSESP	ENEL SP	SP	Continuidade do Fornecimento	ARSESP.ELE-3026-2023	01/01/24	31/12/24	Andamento	

Processos Punitivos



Histórico dos últimos 5 anos

Empresa	Ano	Natureza da Fiscalização	Penalidade (R\$)
ENEL RJ	2024	Técnica	Em andamento
ENEL RJ	2023	Técnica	54.054.199,31
ENEL RJ	2022	Comercial	Arquivado
ENEL RJ	2022	Verificação de Cumprimento de Determinação	Arquivado
ENEL RJ	2021	Comercial	5.467.899,24
ENEL RJ	2020	Indicadores de Continuidade	17.011.037,25

Empresa	Ano	Natureza da Fiscalização	Penalidade (R\$)
ENEL SP	2024	Técnica	Arquivado
ENEL SP	2023	Técnica	165.807.883,49
ENEL SP	2022	Técnica	95.872.180,95
ENEL SP	2022	Verificação de Cumprimento de Determinação	Arquivado
ENEL SP	2022	Comercial	Arquivado
ENEL SP	2021	Técnica	16.245.909,83
ENEL SP	2019	Comercial	12.089.287,84
ENEL SP	2019	Técnica	12.716.322,04

The logo for ANEEL, featuring a stylized 'E' with a lightning bolt symbol inside a circle, followed by the word 'ANEEL' in a bold, sans-serif font.

ANEEL

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

Endereço : SGAN 603
Módulo I e J – Brasília/DF
CEP: 70830-110

TELEFONE GERAL: 061 2192 8600
OUVIDORIA SETORIAL: 167

