

# AUDIÊNCIA PÚBLICA – CME/CÂMARA DOS DEPUTADOS

“Possível venda da distribuidora Enel de Goiás (ex-CELG Distribuição)”

**Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de  
Serviços Públicos – AGR**

**Marcelo Nunes de Oliveira – Conselheiro Presidente**

**AGR**  
Agência Goiana  
de Regulação,  
Controle e  
Fiscalização



**SEDI**  
Secretaria de Estado de  
Desenvolvimento e  
Inovação



## AUDIÊNCIA PÚBLICA – CME/CÂMARA DOS DEPUTADOS

**AGR:** Autarquia estadual sob regime especial, responsável por regular, controlar e fiscalizar o transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, saneamento básico, gás natural canalizado, parcerias público-privadas, contratos ou parcerias com organizações como OS`s e OSCIP`s, e o setor de distribuição de energia elétrica por meio de convênio com a [ANEEL \(nº 26/2011\)](#).

**AGR**  
Agência Goiana  
de Regulação,  
Controle e  
Fiscalização



**SEDI**  
Secretaria de Estado de  
Desenvolvimento e  
Inovação



# AUDIÊNCIA PÚBLICA – CME/CÂMARA DOS DEPUTADOS

## Algumas das principais ações de fiscalização da AGR sobre a ENEL:

- Fiscalização, em 2019, sobre os aspectos qualidade no atendimento e qualidade técnica dos serviços. Resultado: a AGR multou a Enel em R\$ 87 milhões;
- Em 2021, por conta de incêndio em um dos transformadores da Subestação Anápolis/Universitária no dia 23 de outubro, a empresa também sofreu outra multa, no valor de R\$ 27.314.902,36. Na apuração de responsabilidades, a AGR constatou que os procedimentos da distribuidora para evitar o acidente e as medidas adotadas para atenuar os prejuízos à população não estavam em conformidade com as normas que regem as concessões do setor elétrico;
- Relatório de expurgos: Identificamos possíveis inconsistências nos eventos classificados como de emergência pela Enel e que por isso foram excluídos dos indicadores (2022).
- Relatório sobre interrupções de duração excessiva (2022)

# Situação atual

## Indicadores de continuidade DEC e FEC:

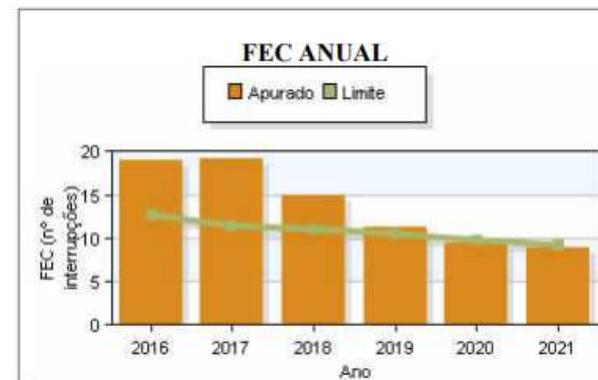
09/06/22, 10:34

ANEEL

[DEC e FEC Estratificado - Ano \(2016\)](#)

### Índices de Continuidade CELG-D - Ano (2016)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>DEC APURADO</b>	29,55	32,29	26,61	23,07	16,48	18,75
<b>DEC LIMITE</b>	14,94	14,01	13,69	13,44	12,95	12,58
<b>FEC APURADO</b>	18,90	19,20	15,03	11,32	9,52	8,94
<b>FEC LIMITE</b>	12,84	11,51	11,03	10,52	9,89	9,28
<b>Nº DE CONSUMIDORES</b>	2.769.736	2.850.617	2.961.387	2.984.604	3.044.940	3.117.246



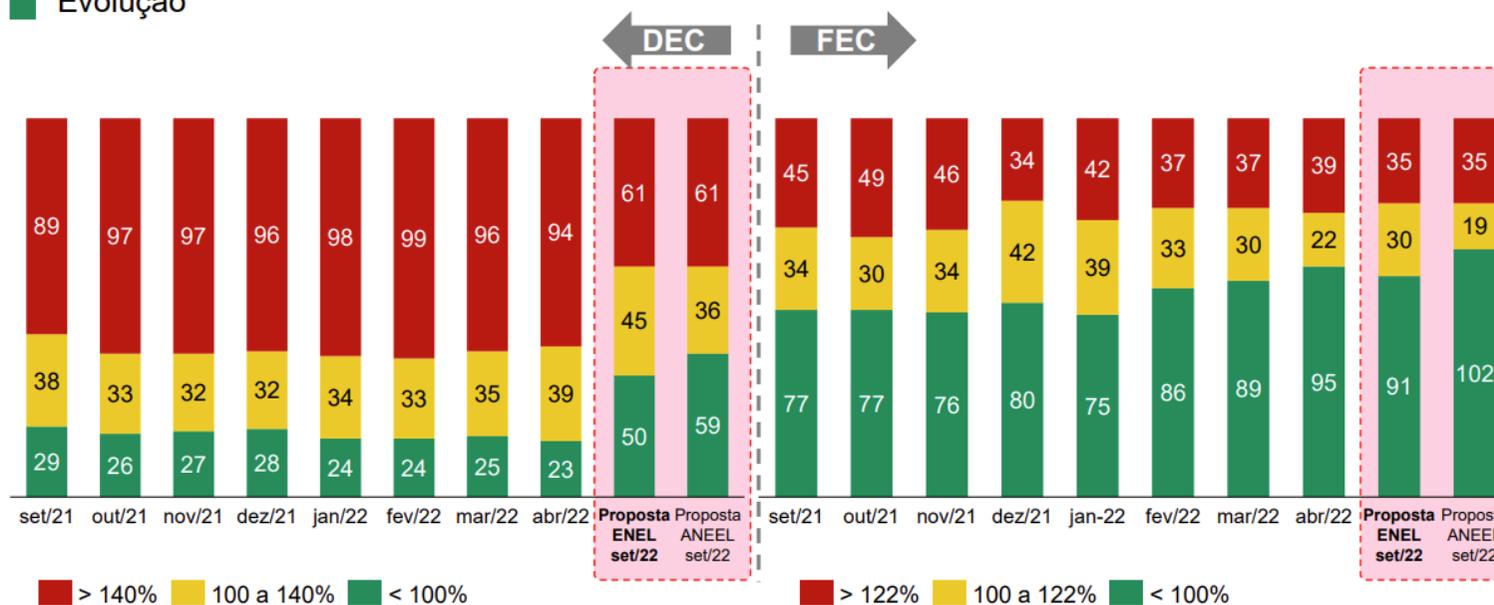
Os indicadores são passíveis de alterações após fiscalizações da ANEEL.

Eventual ausência de informação indica inadimplência do concessionário/permissionário.

# Situação atual

## Indicadores de continuidade DEC e FEC:

### Conjuntos Evolução



86 conjuntos (55,13% do total) melhoraram, mantiveram ou estão dentro do limite regulatório  
 Comparação: out/2021 com abr/2022

123 conjuntos (78,85% do total) melhoraram, mantiveram ou estão dentro do limite regulatório  
 Comparação: out/2021 com abr/2022

## Situação atual

### Principais reclamações:

- **Falta de Energia (interrupção do Fornecimento) nas áreas urbanas e rurais;**
- **Expansão de Rede (novas ligações na zona rural);**
- **Conexão de Microgeração neste mês apresentou aumento significativo nas reclamações na ANEEL**

**AGR**  
Agência Goiana  
de Regulação,  
Controle e  
Fiscalização



**SEDI**  
Secretaria de Estado de  
Desenvolvimento e  
Inovação



# Situação atual

## Principais reclamações:

Tipologia: Conexão de Microgeração

### Ranking das Distribuidoras no mês de Maio/2022

56,89% das reclamações

Sigla	Categoria	SubCategoria	Tipologia	Qtde
Enel RJ	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	456
Enel SP	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	436
Enel GO	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	276
Cemig	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	249
Light	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	224
Neoenergia Coelba	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	93
Equatorial PA	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	37
Neoenergia Pernambuco	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	24
Energisa PB	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	20
CEEE Equatorial	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	19
EDP SP	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	19
RGE	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	19
Enel CE	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	17
Neoenergia Elektro	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	17
Energisa MG	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	16
CPFL Paulista	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	15
Celesc	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	14
Equatorial MA	Reclamações	Serviços Técnicos	Conexão de Microgeração	12
<b>Total</b>				<b>2.053</b>

## Eventual alienação da ENEL – GO

- **Foco deverá ser garantir, no mínimo, que os indicadores não piorem no período de transição;**
- **Transparência no processo de alienação, interação com reguladores mais intensa para garantir uma transição sem prejuízos aos usuários do Estado de Goiás.**