

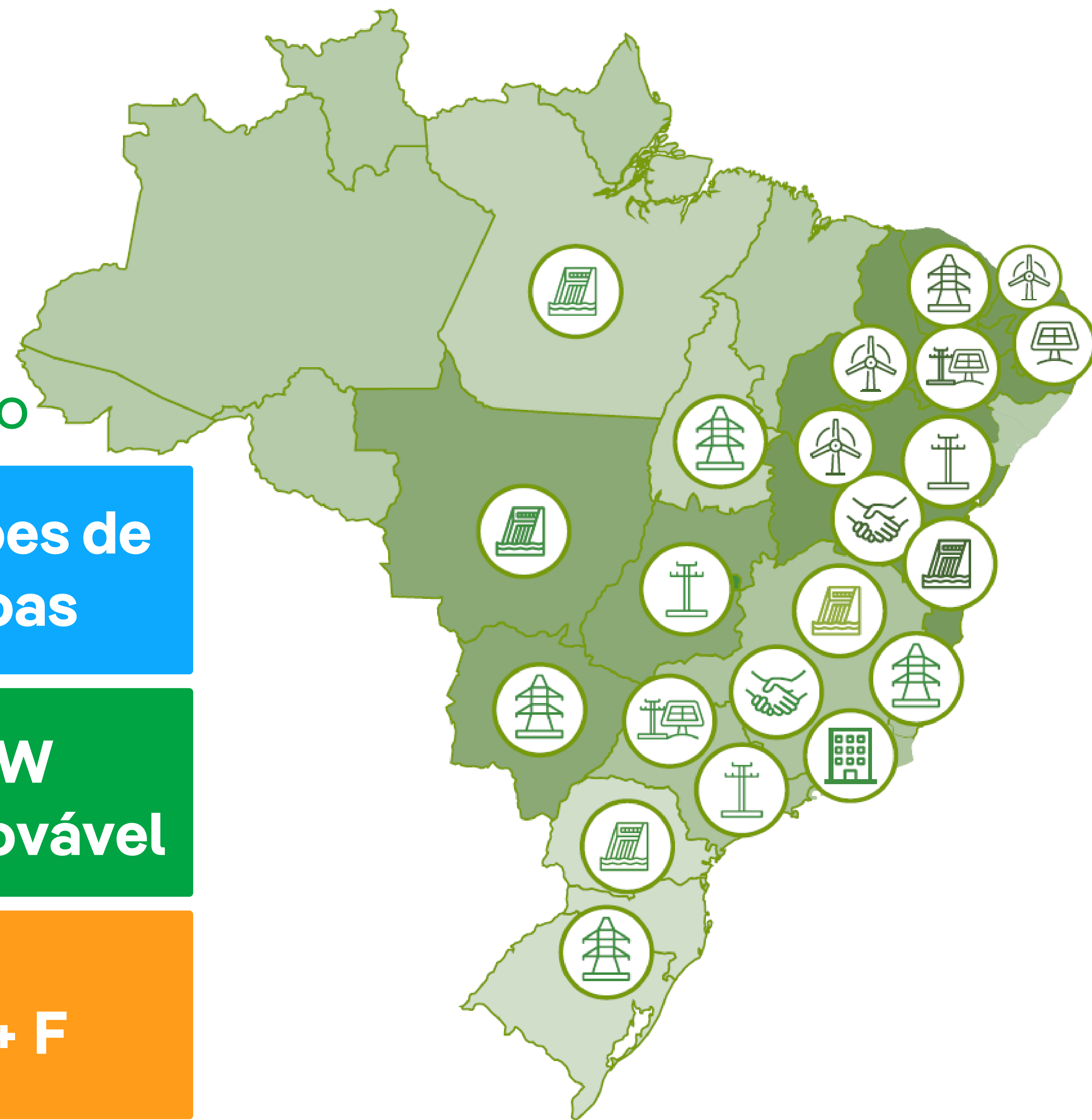
Neoenergia



NEOENERGIA



25 anos investindo mais de R\$ 75 bi no setor elétrico brasileiro



Maior distribuidora em número de clientes **38 milhões de pessoas**
5 distribuidoras
18% da população brasileira

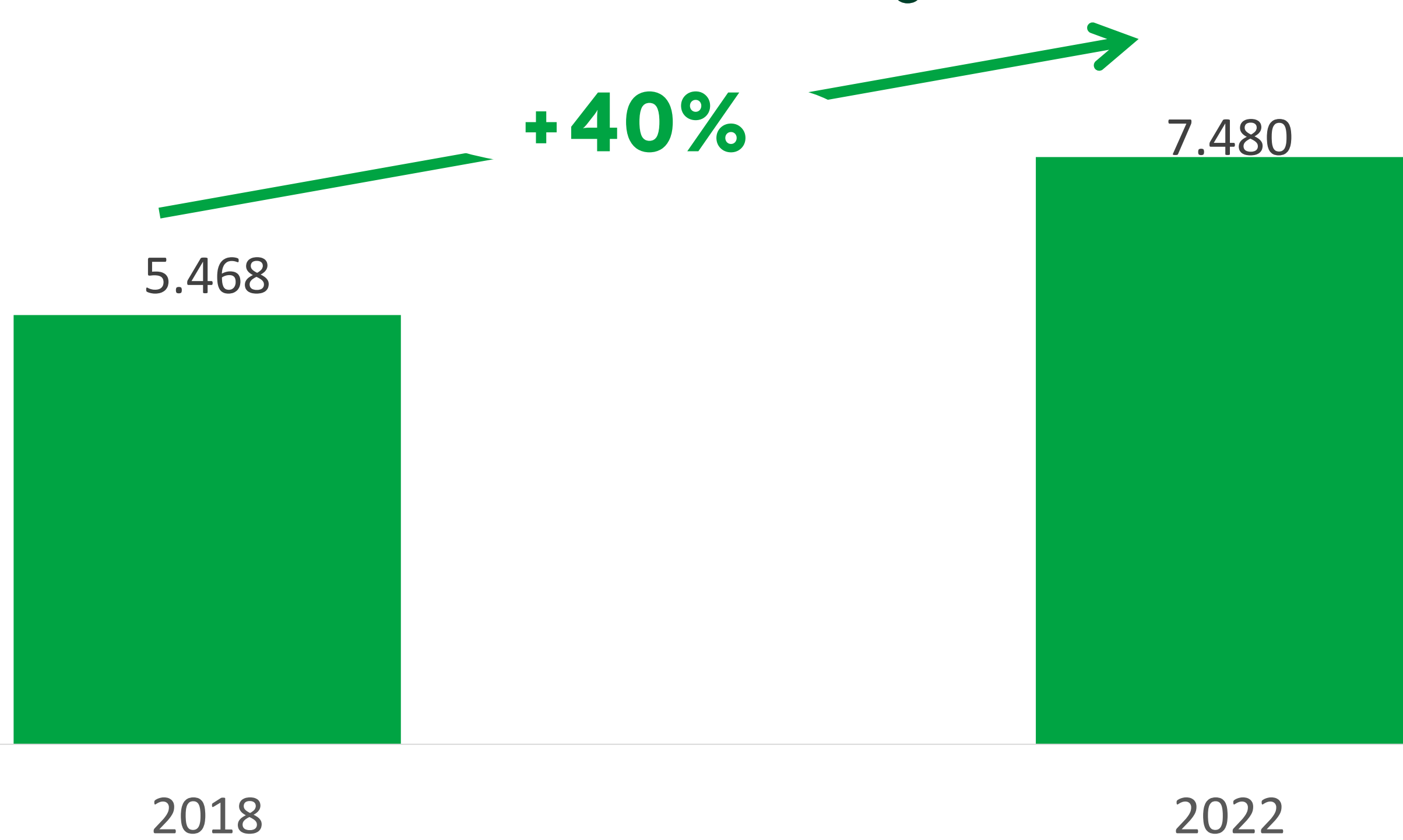
Pioneira em energias limpas e soluções energéticas **5,3 GW**
44 Parque Eólicos + 2 Solares + 7 Hidros
5,7 TWh comercializado em 2022
90% Renovável

Crescimento sustentável
Empregos: 48 mil diretos+150 mil incentivados
R\$ 16 bilhões em tributos em 2022
99% compras locais
ESG + F

Investimentos Distribuição: Acesso + Qualidade + Digitalização



Investimentos Neoenergia R\$MM



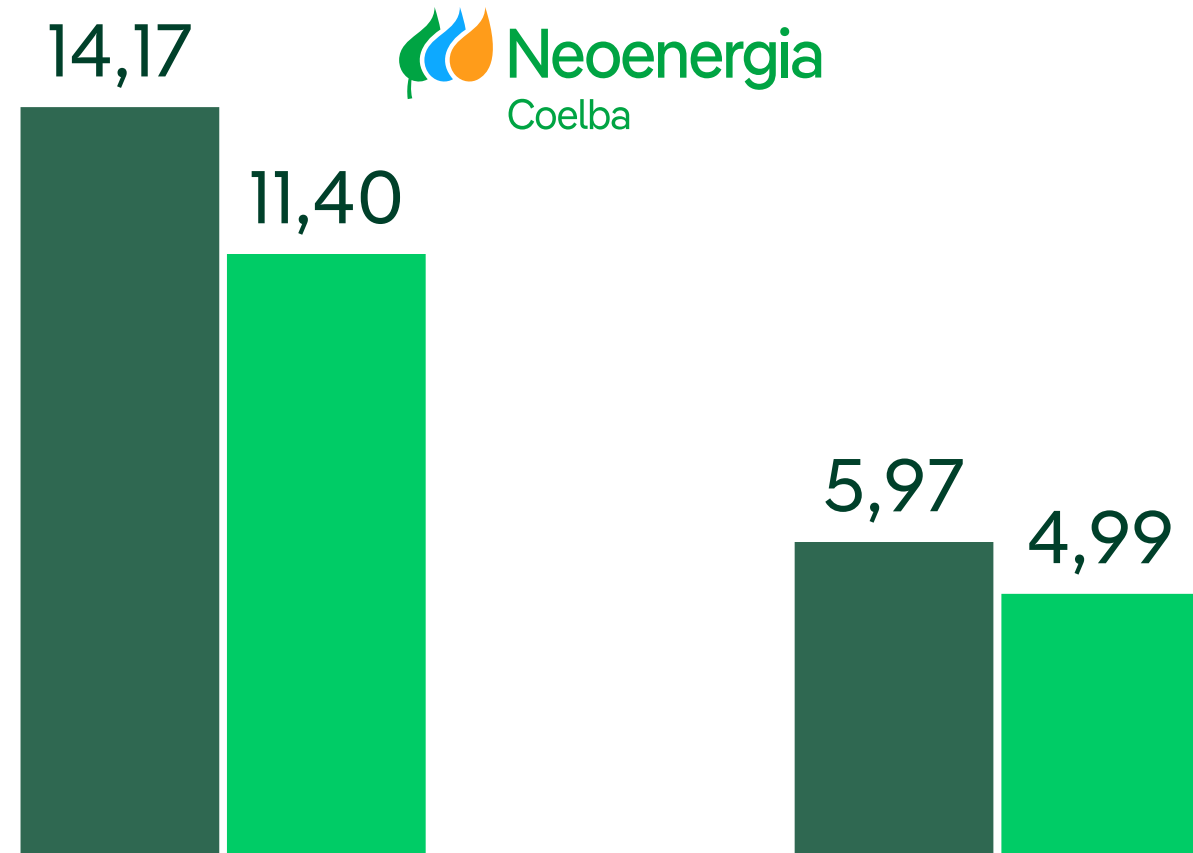
Investimentos crescentes em todas as distribuidoras

R\$ 20 bi entre 2018 e 2022

Foco em qualidade e digitalização

Melhoria da Qualidade

Coelba

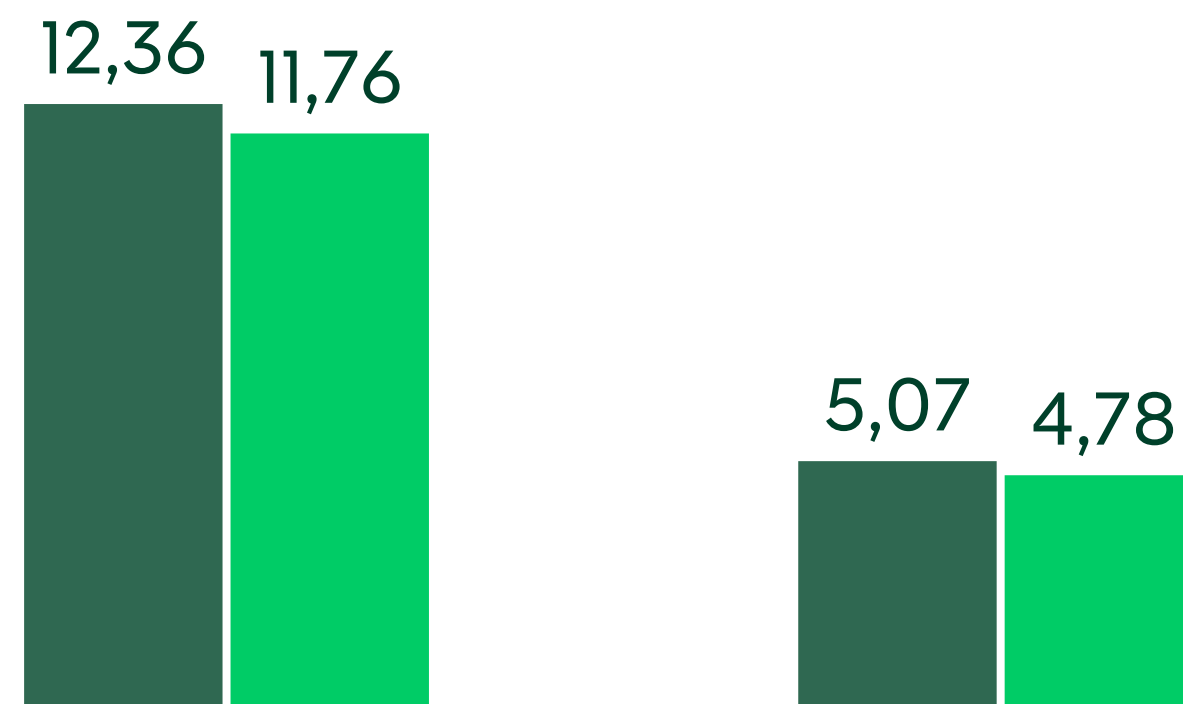


DEC

FEC

■ 2018 ■ 2022

Pernambuco

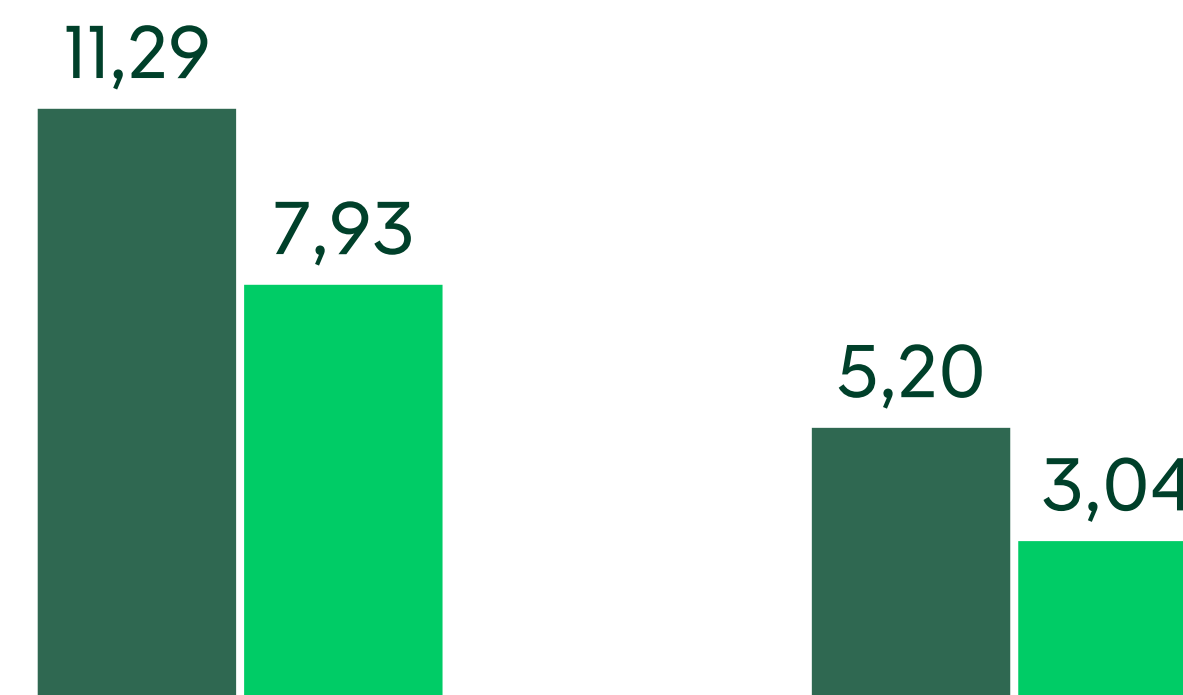


DEC

FEC

■ 2018 ■ 2022

Cosern

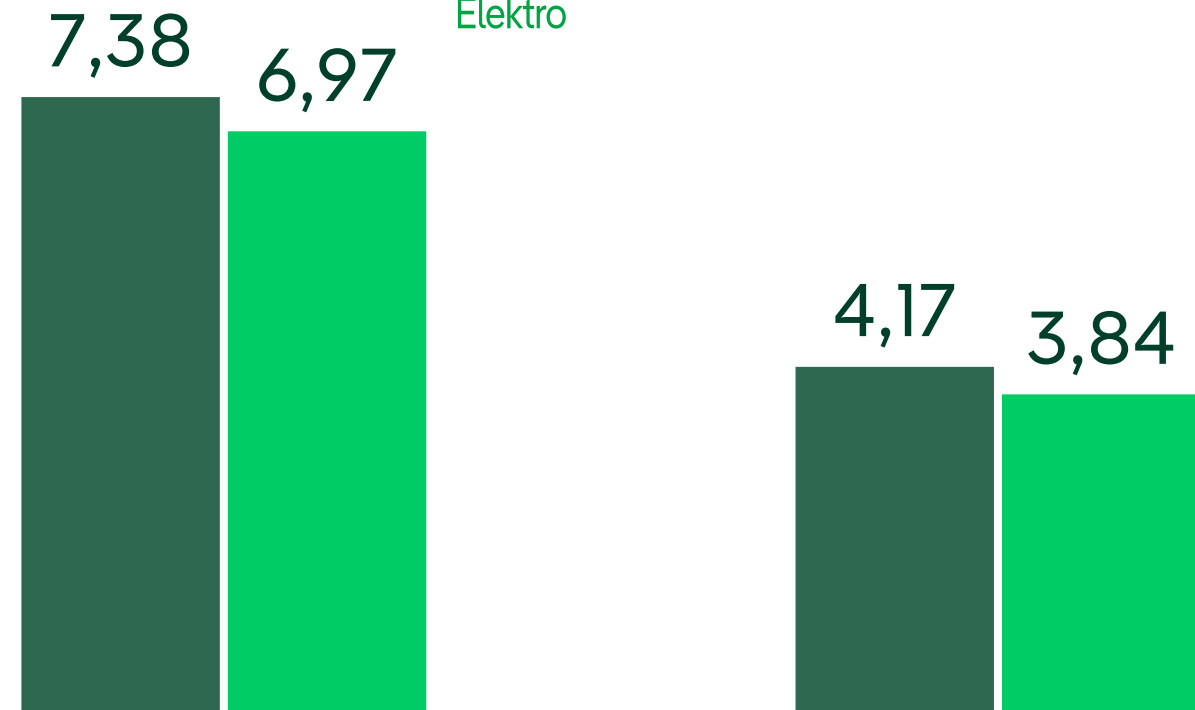


DEC

FEC

■ 2018 ■ 2022

Elektro

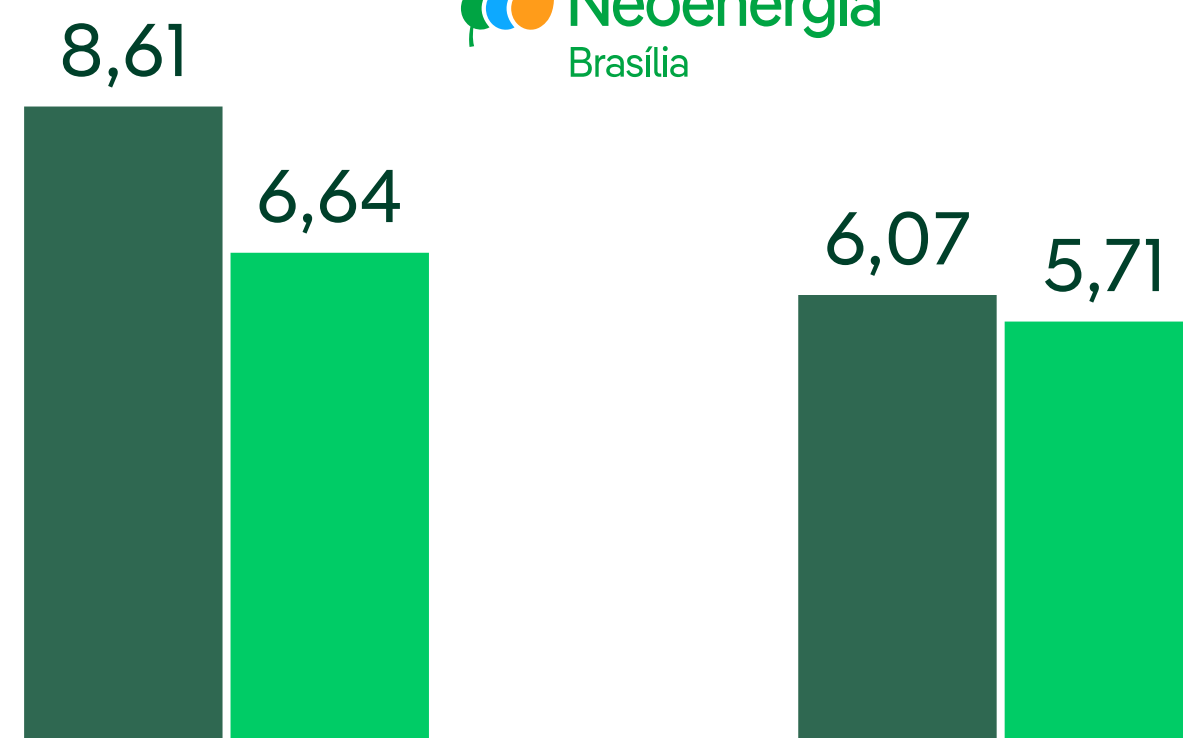


DEC

FEC

■ 2018 ■ 2022

Brasília



DEC

FEC

■ 2018 ■ 2022

Melhoria consistente da qualidade em todas as distribuidoras

Digitalização e Atendimento ao Cliente

- Atendimento Telefônico: **1º lugar no ranking ANEEL**
- 98% dos atendimentos presenciais em até 15min
- 94% das demandas atendidas por canais digitais

Jornada do Cliente

- Aperfeiçoamento Contínuo
- Excelência no atendimento
- Personalização e humanização da experiência do cliente



Melhor distribuidora do Brasil¹



Melhor distribuidora do Sudeste¹



1 no ranking energia



Garantir acesso e a melhor experiência para todos os clientes por meio de um atendimento humano, de qualidade, proativo e resolutivo.

Compromisso com a Sociedade



DIRECIONAR



INCENTIVAR



FAZER

Escola de Eletricistas



Curso gratuito com foco na segurança, qualificação e capacitação de eletricistas

5 mil alunos formados

77% de formados contratados

Eficiência Energética



Doação de 11 milhões de lâmpadas + 400 mil equipamentos eficientes

Vale Luz: 6,4 mil ton resíduos coletados

2,6 milhões de alunos e professores beneficiados

Instituto Neoenergia



R\$ 15 milhões em 2022

30% de recursos próprios

4 pilares de atuação: formação e pesquisa, biodiversidade e mudanças climáticas, arte e cultura e ação social

Programa Luz para Todos



Na Bahia foi realizado o maior programa de eletrificação rural da América Latina

Investimento de R\$ 7 bilhões nas áreas de concessão das quatro¹ distribuidoras

Nota (1): Neoenergia Coelba, Neoenergia Pernambuco, Neoenergia Elektro e Neoenergia Cosern

Preparando e Liderando a Transição Energética



Descarbonização

Meta de Neutralidade em Carbono até 2050

Digitalização

Digitalização de Redes e Conexão Digital
R\$ 14 bi até 2025

Descentralização

Tecnologias Limpas e Inteligentes

Democratização

Universalização + Escolas de Eletricistas
Em 2022: 35% ♀



+ R\$ 30 Bilhões em Investimentos até 2025

