



O Setor Elétrico e a atuação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica

André Ruelli

Superintendente da SMA

2023
20 de junho

O Setor Elétrico Brasileiro: **SEB**



POLÍTICA
SETORIAL



PRESIDÊNCIA (CC/SPPI)



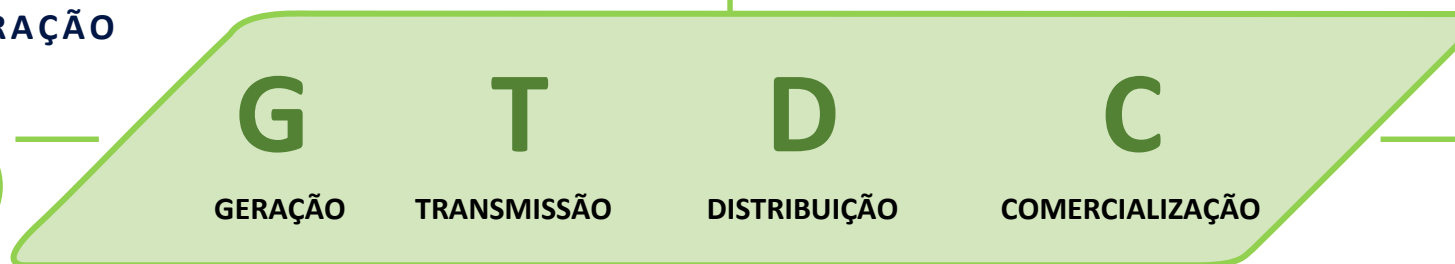
CNPE / CMSE / MME

REGULAÇÃO,
FISCALIZAÇÃO
E MEDIAÇÃO



ENTIDADES DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR:
Conselho de Consumidores
SENACON/PROCON

MERCADO E OPERAÇÃO
DO SISTEMA



PLANEJAMENTO



Proporcionar condições favoráveis para que o desenvolvimento do mercado de energia elétrica ocorra com equilíbrio entre os agentes e em benefício da sociedade

ATUAMOS PARA...



Expansão da oferta de energia, otimizada, eficiente, segura e equilibrada

Outorga e Contratação de Serviços de Energia Elétrica



Serviço de energia elétrica com qualidade e tarifa justa

Regular o Setor Elétrico



Sustentabilidade e competitividade do serviço de energia elétrica

Fiscalização e Conformidade Regulatória do Setor Elétrico



Universalização do acesso à energia Elétrica

Relações com a Sociedade e atendimento das Políticas públicas



Equilíbrio na relação entre os agentes, e entre esses e os seus consumidores

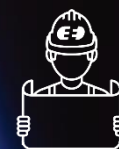
Estratégia, Governança, Suporte e Mediação

SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO, GIGANTE



NÚMERO DE UNIDADES CONSUMIDORAS

88 MILHÕES



UNIVERSALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

99,8%



CAPACIDADE INSTALADA
(PMO 05/2023)

184.560 MW



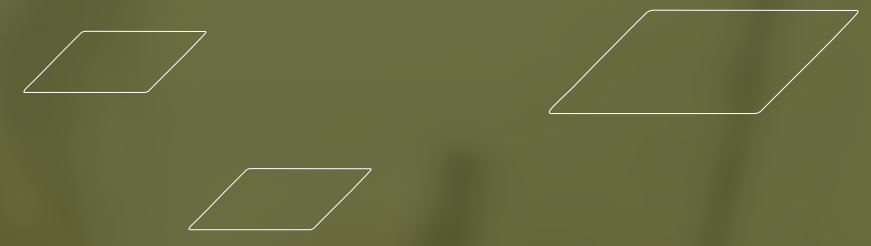
REDE BÁSICA
(2023)

179.311 KM

86% DA MATRIZ ELÉTRICA RENOVÁVEL



**PROTAGONISTA DAS
ENERGIAS RENOVÁVEIS**



Regulação voltada ao Consumidor



**PRINCIPAIS DIREITOS E
DEVERES DOS
CONSUMIDORES**

Resolução nº 1.000/2021



**CONSELHO DE
CONSUMIDORES**

Resolução nº 963/2021



**REGULAMENTAÇÃO
DAS OUVIDORIAS**

Resolução nº 470/2011



**SATISFAÇÃO DO
CONSUMIDOR**

Prêmio ANEEL de Qualidade



**COMUNICAÇÃO COM
O CONSUMIDOR**

SUBSIDIÔMETRO



Comparativo Cota
CDE e Subsídios



Sobre o relatório

**ESCLARECIMENTO:
SUBSÍDIOS TARIFÁRIOS**



Comodidade ao consumidor
Agilidade no pagamento
Religação mais rápida da energia

Seja bem-vindo ao
Cadastro Positivo

Esse é o seu currículo financeiro. Com ele, os
seus bons hábitos de pagamento podem contar
pontos positivos para você.

[Consultar agora](#)



Justiça social e democratização
do acesso ao crédito



Engajamento da Sociedade



PARTICIPAÇÃO PÚBLICA



Reuniões Públicas



Audiências e Consultas
Públicas
* AR, AIR e ARR



Conselhos
de Consumidores



Comissão de apoio ao
processo regulatório
(Conselhos de Usuários – Lei
13.460, de 2017)

Conselhos de Consumidores

COMPETÊNCIAS



- **INSTITUÍDOS PELA LEI Nº 8.631, DE 1993**
- **ATUAÇÃO ORIENTADA PELA REN Nº 963, DE 2021**
- **NATUREZA CONSULTIVA:**
ORIENTAÇÃO DOS CONSUMIDORES SOBRE SEUS DIREITOS E DEVERES
- **PAPEL FUNDAMENTAL AO SETOR ELÉTRICO:**
DÃO VOZ A MAIS DE 88 MILHÕES DE CONSUMIDORES

AUDIÊNCIAS E CONSULTAS PÚBLICAS

Participação dos Conselhos de Consumidores



- Entre 2015 a 2022: **219** processos participativos, com mais de **2.700** contribuições por escrito.
- 37% das contribuições aceitas
- **Temas Relevantes:** GD, Bandeiras Tarifárias, Veículos Elétricos, Cooperativas Rurais, WACC, Atendimento ao Público, Conta-Covid e Direitos e Deveres dos Consumidores

2.709 Contribuições
por escrito



AUDIÊNCIAS E CONSULTAS PÚBLICAS

Participação dos Conselhos de Consumidores



- Entre 2017 a 2022: participação em **67** reuniões públicas da Diretoria Colegiada da ANEEL.
- Temas variados, não apenas de processos tarifários

67 reuniões públicas
da diretoria



- Análise prévia dos documentos colocados em consulta pública.
- Participação em processos como Tarifa Binômia, Conta-Covid e revisão das condições do fornecimento de energia
- Auxílio às áreas técnicas sobre a forma mais eficaz de comunicar os assuntos para a sociedade e finalizar as propostas.

Análise dos documentos prévios dos processos tarifários



Comissão de apoio ao Processo Decisório sob a perspectiva do consumidor



- Conselhos de Consumidores:
em regra, redatores das propostas.
- Duas atuações importantes:
 - AP 27/2018 que visou o aprimoramento da REN 414/2020 (17 contribuições)
 - AP 37/2018 que tratou do orçamento da CDE (propostas da comissão foram aceitas pela ANEEL)

**Membro mais atuante
da comissão**



Parceiros na divulgação de temas de interesse dos consumidores



- Agentes de disseminação de informação sobre os temas discutidos e decididos pela ANEEL
- Distribuição de materiais e concessão de entrevistas para canais de televisão
- Atuação nas redes sociais: abordam as questões de forma didática e por meio de linguagem de fácil entendimento

Disseminadores nas redes sociais de temas decididos pela ANEEL

