

ENEL SÃO PAULO

enel
B R A S I L

Brasília, 10 de junho de 2025

SOBRE A ENEL SP

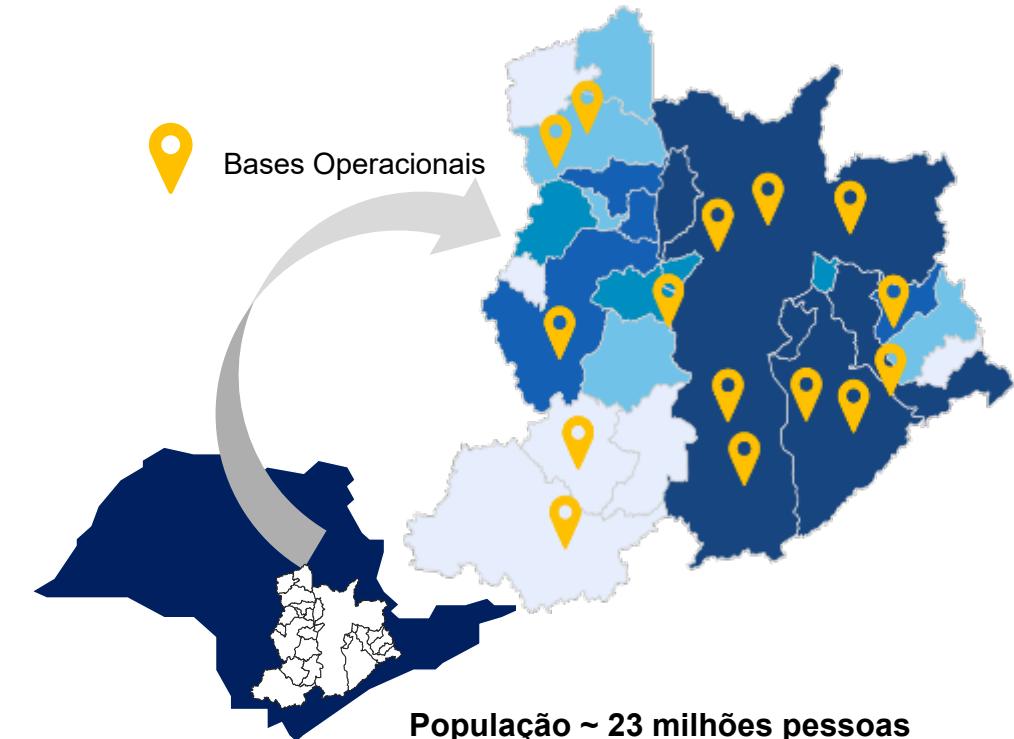


 **163 subestações**

52 pontos de atendimento

Densidade: **23X** maior que a média nacional

2^a Maior Distribuidora da América Latina
~ **10%** da Energia Consumida no Brasil



Faixa de Quantidade Clientes

- 0 – 40mil
- 40mil – 80 mil
- 80mil – 120 mil
- 120mil – 160 mil
- > 160 mil

Aumento de Pessoal Próprio

enel
BRASIL



+ 1200
Novos
colaboradores
próprios
até abril/25

2 Centros
de formação
de novos
eletricistas

2024

+ 93
Novos
veículos

2025

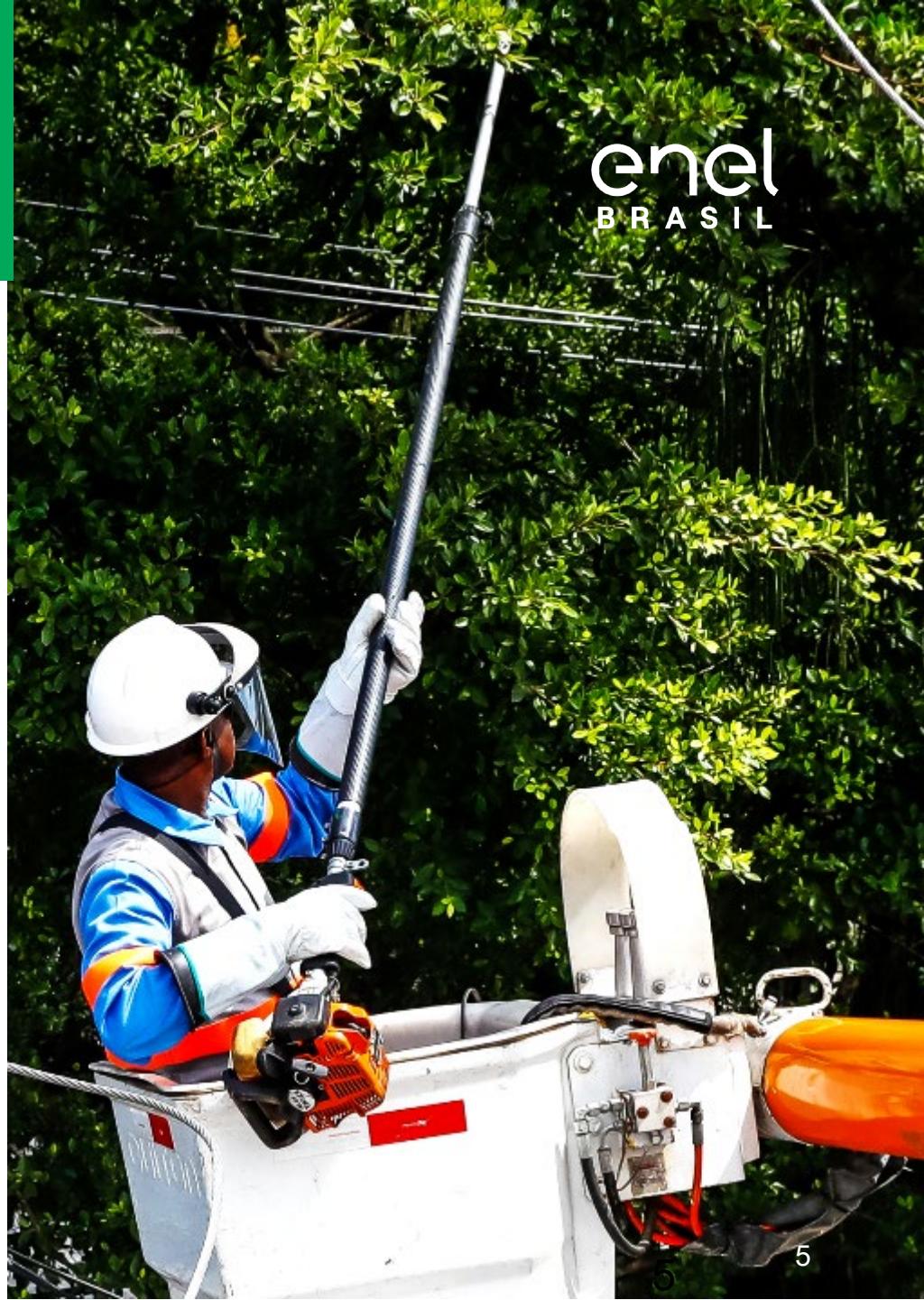
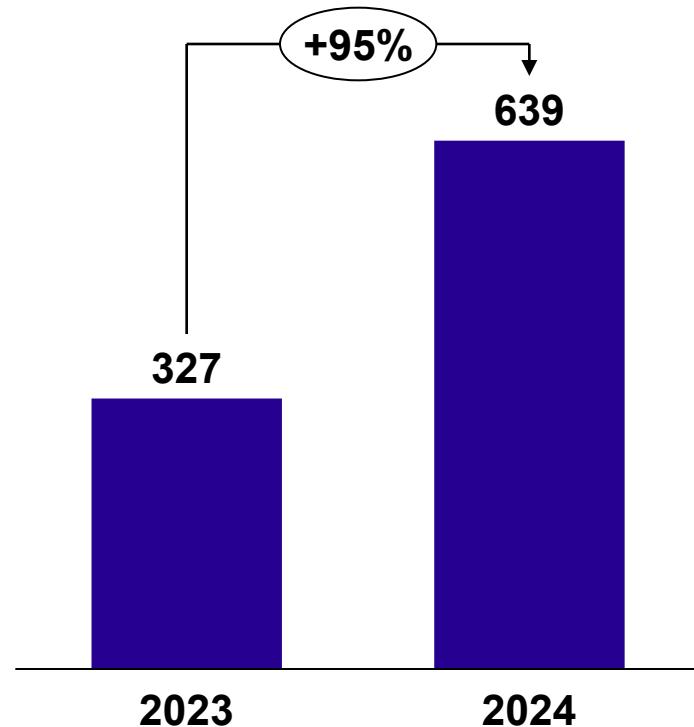
+ 225
Novos
veículos

PLANO DE QUALIDADE

- **aumento de equipes em + 50%** para prestação de **atendimento emergencial** (400 para 600)
- **sobreaviso** implementado para todo o pessoal técnico interno e parceiros
- **+ de 700 geradores** mobilizados aos clientes vitais e críticos



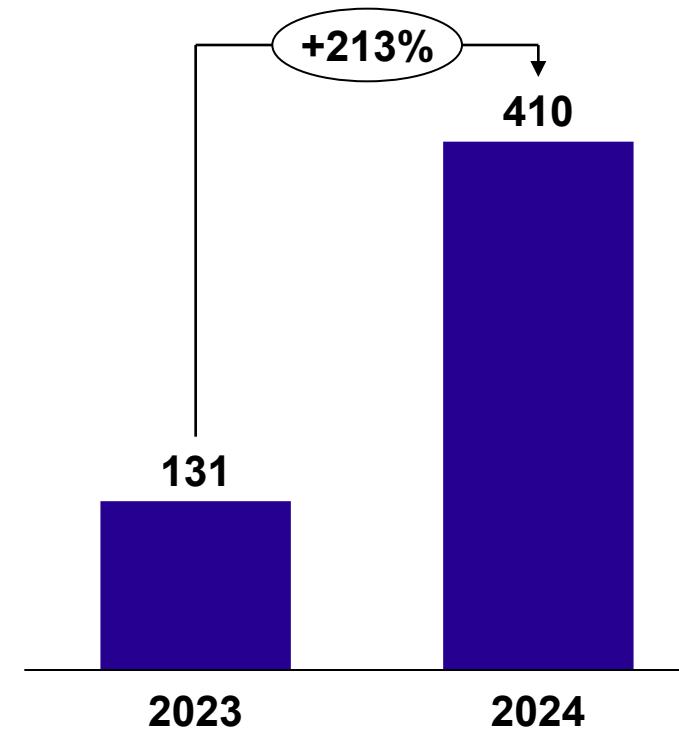
■ Podas de Árvores (milhares)





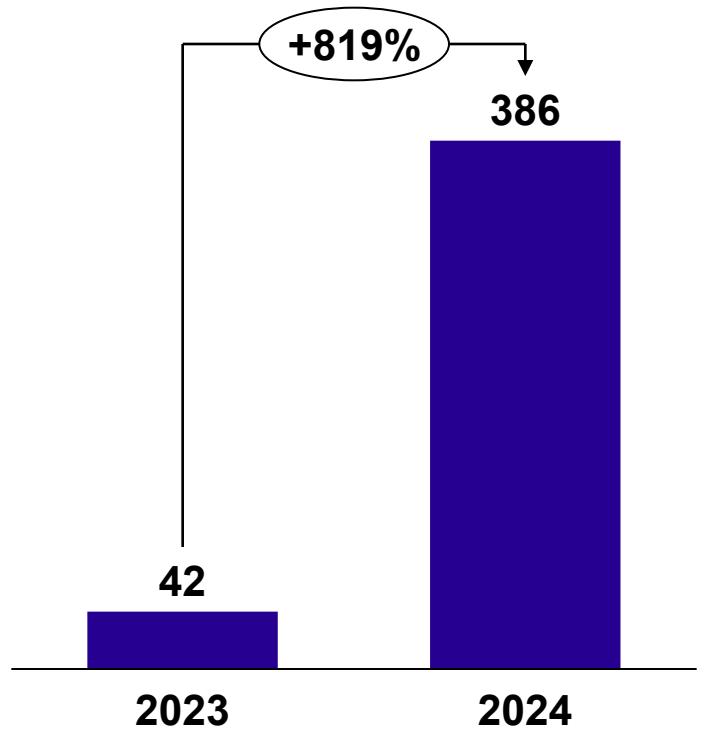
■ Digitalização da Rede

Equipamentos de automação (tripsaver)



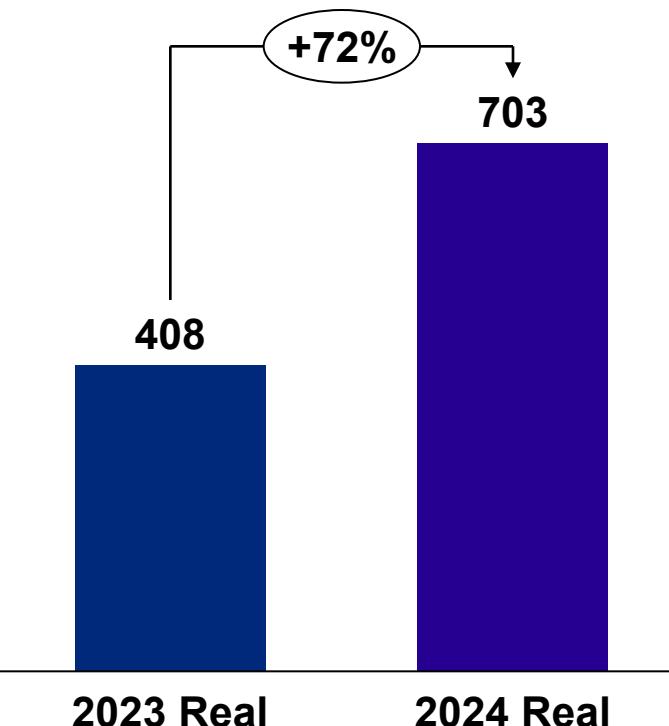
Digitalização da Rede

Equipamentos de Telecontrole



Instalação de Medidores Inteligentes

enel
B R A S I L



**Maior parque
da América Latina**

+1,5 milhão
de medidores inteligentes
instalados até mai/25



**+15%
do clientes**
da Enel SP já possuem
um medidor inteligente

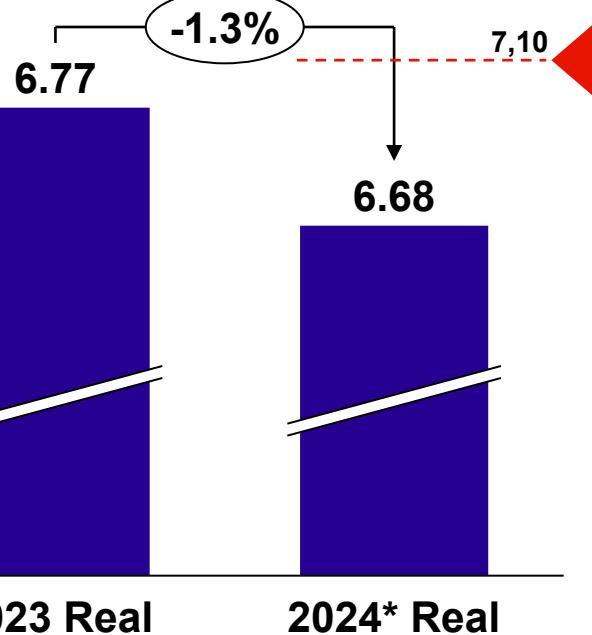
+de 3 milhões
de novos Medidores Inteligentes
serão instalados entre 2025 e 2027

Qualidade do Fornecimento

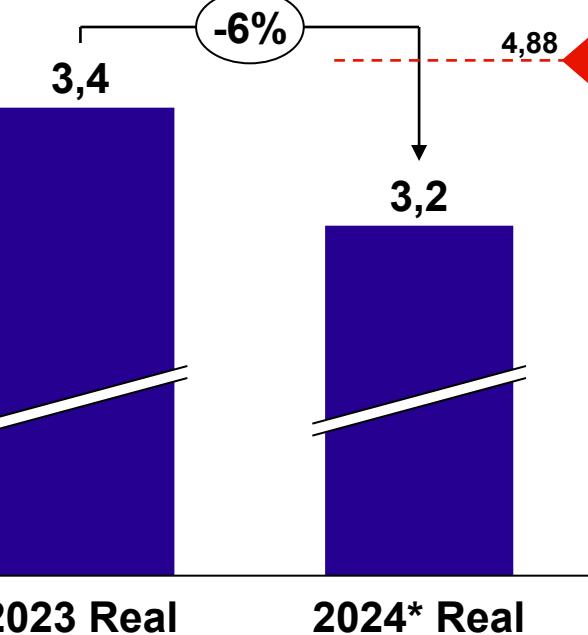
Cumpridas as metas regulatórias

enel
B R A S I L

Duração das Interrupções DEC (Horas)

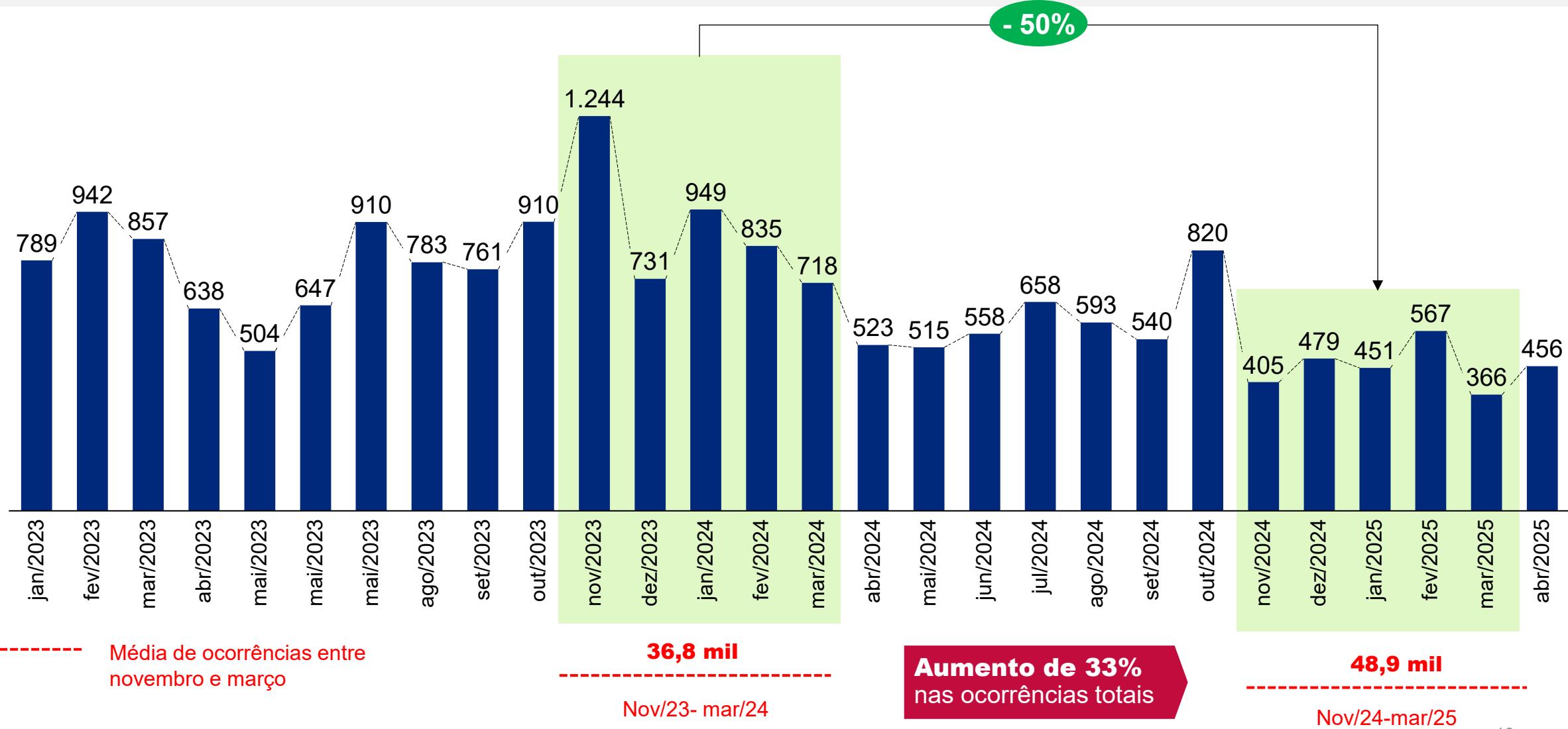


Frequência das Interrupções FEC (#)



Meta
regulatória
da Aneel

Redução de 50% do tempo médio de atendimento, mesmo com aumento de 33% no volume de ocorrências



Distribuidoras de energia melhoram atendimento de emergência no país

Apesar do aumento de ocorrências no período de chuvas intensas, tempo médio para restabelecer fornecimento cai de 578 para 457 minutos

Por Robson Rodrigues — De São Paulo

04/06/2025 05h00 · Atualizado há um dia

Concessionárias como Enel São Paulo e Light diminuíram o tempo de atendimento. A Enel SP reduziu o tempo de 911 minutos para 454 minutos entre os períodos comparados - redução de 50%. Já a Light, que atende o Rio de Janeiro, diminuiu o tempo médio de restabelecimento de 1.127 minutos para 692 minutos (queda de 38%).

“

Ampliamos a articulação das concessionárias com os órgãos públicos”

— Sandoval Feitosa

Em nota, o presidente da Enel Distribuição São Paulo, Guilherme Lencastre, disse que as medidas implementadas para reforço do plano de operações trazem os primeiros resultados no tempo de atendimento em São Paulo neste verão, mesmo com aumento das ocorrências no período.

Corrida contra o tempo

Empresas reduziram o tempo de atendimento, mas ainda enfrentam pressão de eventos climáticos extremos

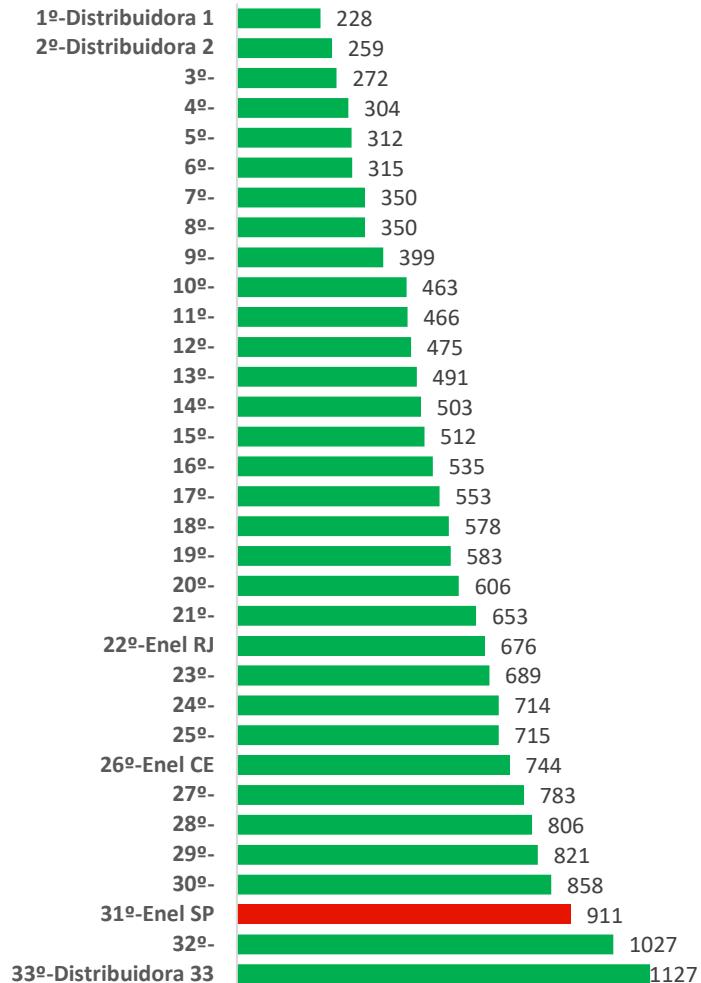
Empresas	Diminuiu o tempo médio de atendimento		Empresas	Aumentou o tempo médio de atendimento	
	Nov/23 a Mar/24	Tempo em minutos		Nov/24 a Mar/25	Tempo em minutos
1º Celesc	228	■	3º CPFL Piratininga	167	■
2º Neoenergia DF	259	■	2º Celesc	201	■
3º Energisa Sul-Sudeste	272	■	3º Energisa Sul-Sudeste	227	■
4º Energisa Minas-Rio	304	■	4º Copel	236	■
5º Energisa Sergipe	312	■	5º CPFL Santa Cruz	254	■
6º Copel	315	■	6º Energisa Minas-Rio	298	■
8º CPFL Piratininga	350	■	7º CPFL Paulista	322	■
7º Energisa Paraíba	350	■	8º Energisa Sergipe	334	■
9º Equatorial Maranhão	399	■	9º Neoenergia DF	372	■
10º Cemig	463	■	10º Energisa Mato Grosso do Sul	373	■
11º Amazonas Energia	466	■	11º Equatorial Alagoas	391	■
12º CPFL Paulista	475	■	12º Cesern	396	■
13º Equatorial Goiás	491	■	13º Energisa Paraíba	398	■
14º Energisa Mato Grosso do Sul	503	■	15º Cemig	406	■
15º CPFL Santa Cruz	512	■	16º EDP Espírito Santo	406	■
16º Equatorial Piauí	535	■	17º Elektro	418	■
17º Cesern	553	■	18º Enel Rio	418	■
18º EDP Espírito Santo	578	■	19º Equatorial Goiás	431	■
19º Elektro	583	■	18º RGE Sul	431	■
20º Energisa Tocantins	606	■	20º Enel SP	455	■
21º Equatorial Alagoas	653	■	21º Neoenergia Pernambuco	458	■
22º Enel Rio	676	■	22º Amazonas Energia	483	■
23º Energisa Mato Grosso	689	■	23º Enel Ceará	507	■
24º RGE Sul	714	■	24º Equatorial Pará	573	■
25º Equatorial Pará	715	■	25º EDP SP	586	■
26º Enel Ceará	744	■	26º Energisa Mato Grosso	606	■
27º Ceilba	763	■	27º Equatorial Maranhão	609	■
28º EDP SP	806	■	28º Energisa Tocantins	629	■
29º Energisa Rondônia	821	■	29º CEEE Equatorial	632	■
30º CEEE Equatorial	858	■	30º Light	693	■
31º Enel SP	911	■	31º Energisa Rondônia	717	■
32º Neoenergia Pernambuco	1.027	■	32º Ceilba	730	■
33º Light	1.127	■	33º Equatorial Piauí	924	■
Média Brasil	578		Média Brasil	457	

Melhora expressiva no Tempo médio de Atendimento (TMA)

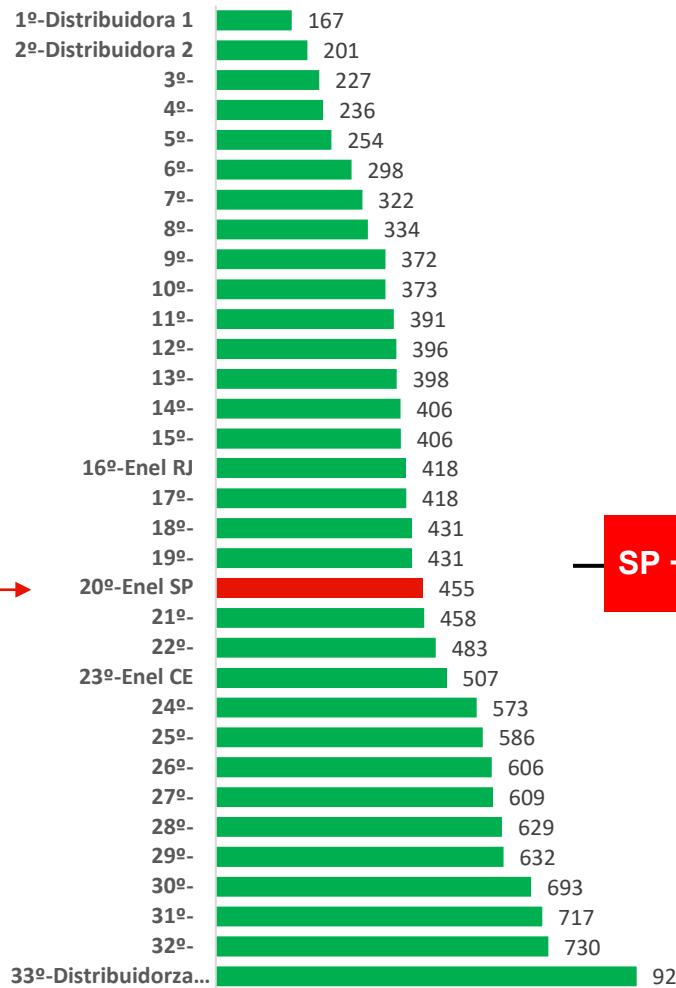
Benchmark Brazil – (Nov a Mar)



TMA Nov/23 a Mar/24



TMA Nov/24 a Mar/25



SP +11 Posições

Melhora
de 50%

Eletromobilidade Enel São Paulo



Desde 2024, foram conectadas **17 garagens e outras 17** serão entregues até o final do ano.



Eficiência Energética

Chamada Pública de Projetos SP

Principais Resultados | 2019 – 2025*

Abril/25

91 Projetos

448 mil Clientes Beneficiados

119.707 MWh Energia Economizada (economia anual de R\$ 64 Milhões)

R\$ 198 Milhões em projetos concluídos e em andamento

31
Hospitais

20
Educacionais

15
Iluminação Pública
(Prefeituras)

9
Prédios
Municipais

5
Instituições
Sociais



PROGRAMA 2025 SERÁ LANÇADO EM JUNHO | VALOR PREVISTO R\$ 60 MILHÕES

PROJETOS EM SUSTENTABILIDADE

HORTAS EM REDE

Desenvolvimento de **hortas urbanas** sob as linhas de transmissão da Enel, proporcionando **inclusão social, alimentação saudável, inovação e segurança**.



54 Hortas ativas
na área de concessão SP



75 agricultores
participantes

*Dados de 2021 a maio/2025.



R\$ 107 mil
Investimento no projeto 2024



Contrato assinado com o
Sampa+Rural em jul/2023



ECOENEL

O projeto oferece aos clientes da Enel SP a possibilidade de **trocar resíduos recicláveis por bônus na conta de energia**.

Promove a conscientização sobre o **descarte correto de resíduos** contribuindo para a **redução dos impactos ambientais** no município.



9 Ecopontos fixos
Na área de concessão



10,7 mil toneladas
Resíduos arrecadados



R\$ 9,7 milhões
Investimento



R\$ 3,5 milhões
Bônus distribuído

*Dados de 2019 a 2025



enel
BRASIL

Investimentos: Histórico e Projeção até 2027

2024 foi o maior investimento da série histórica e são previstos mais de R\$ 10,4 bilhões no ciclo 2025-2027

