



ENEL SÃO PAULO

enel
BRASIL

Brasília, 10 de junho de 2025

SOBRE A ENEL SP



8,3

Milhões de clientes



24

Municípios atendidos



4,5

Mil km² área de cobertura



1,3

Milhão de clientes com tarifa social

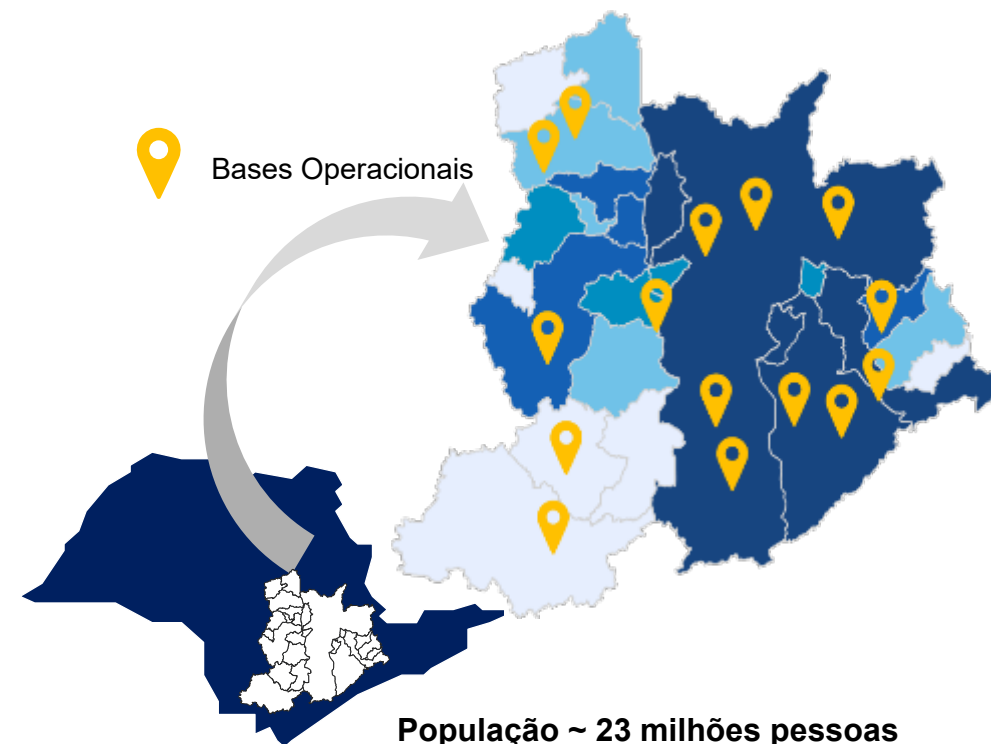


163 subestações

52 pontos de atendimento

Densidade: **23x** maior que a média nacional

2ª Maior Distribuidora da América Latina
~ **10%** da Energia Consumida no Brasil



Faixa de Quantidade Clientes

- 0 – 40mil
- 40mil – 80 mil
- 80mil – 120 mil
- 120mil – 160 mil
- > 160 mil

Aumento de Pessoal Próprio



+ 1200
Novos
colaboradores
próprios
até abril/25

2 Centros
de formação
de novos
eletricistas

2024

+ 93
Novos
veículos

2025

+ 225
Novos
veículos

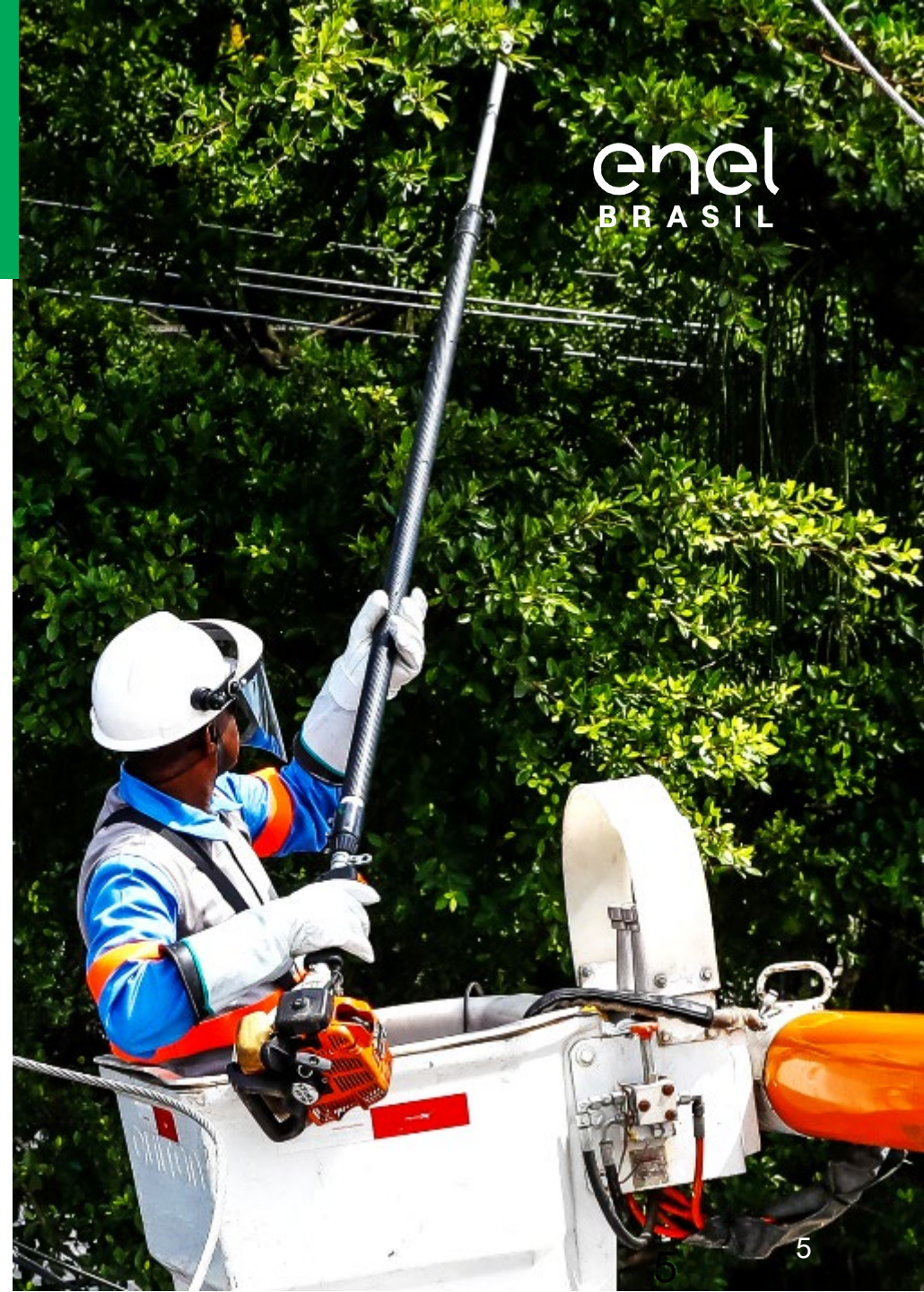
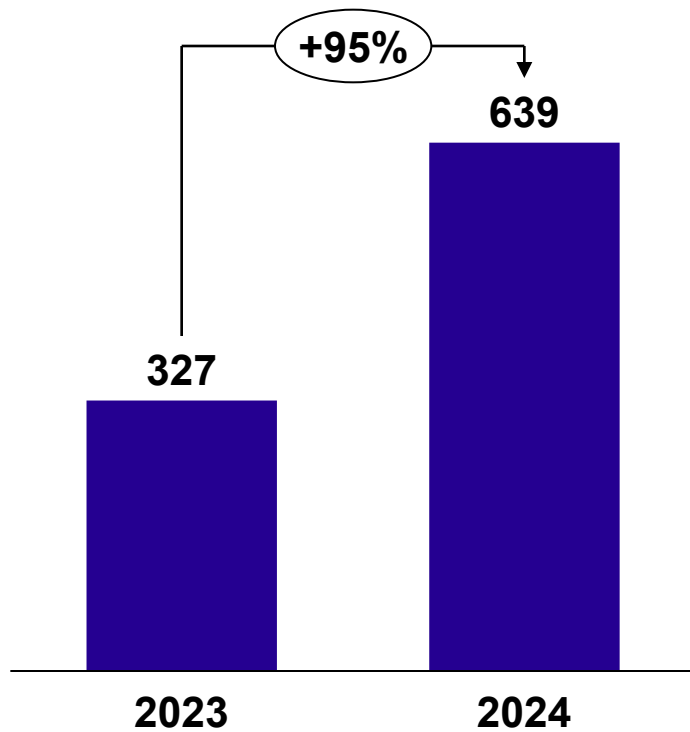


PLANO DE QUALIDADE

- aumento de equipes em **+ 50%** para prestação de atendimento emergencial (400 para 600)
- **sobreaviso** implementado para todo o pessoal técnico interno e parceiros
- **+ de 700 geradores** mobilizados aos clientes vitais e críticos



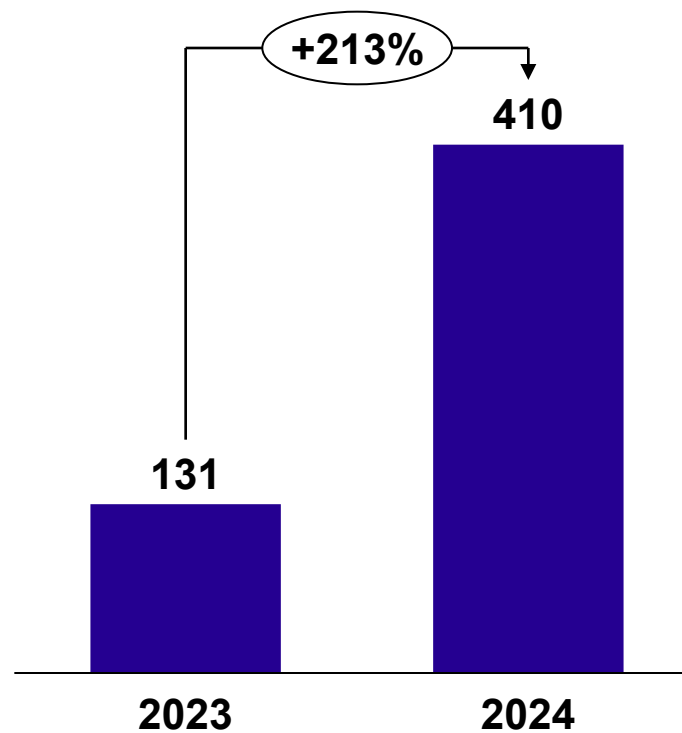
Podas de Árvores (milhares)





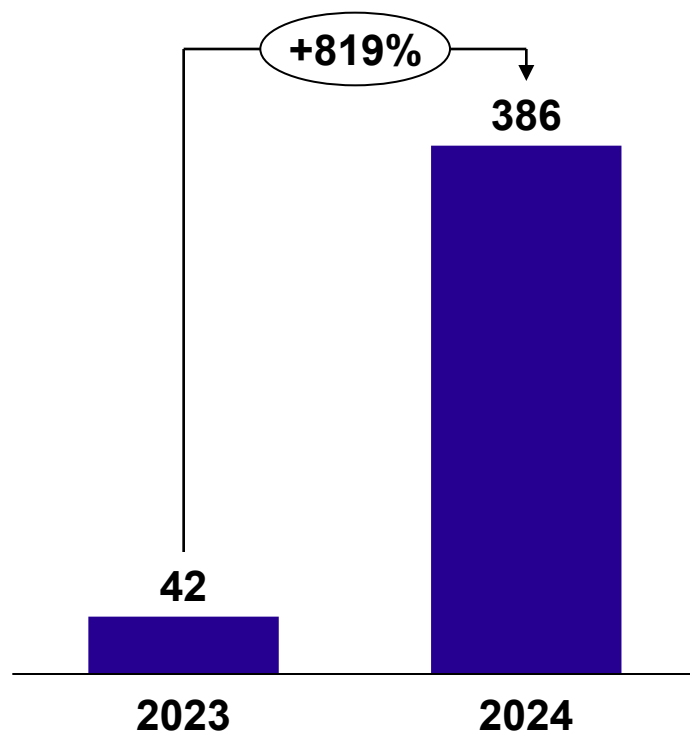
Digitalização da Rede

Equipamentos de automação (tripsaver)



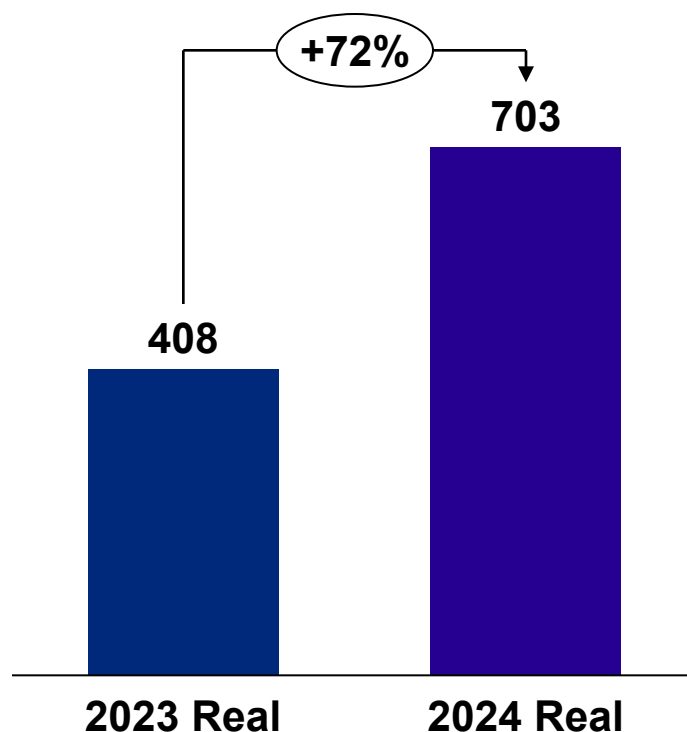
Digitalização da Rede

Equipamentos de Telecontrole



Instalação de Medidores Inteligentes

enel
BRASIL



Maior parque da América Latina

+1,5 milhão

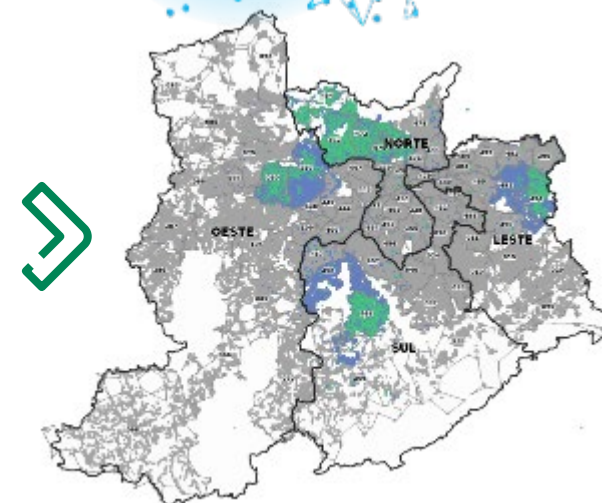
de medidores inteligentes instalados até mai/25

+15% do clientes

da Enel SP já possuem um medidor inteligente

+de 3 milhões

de novos Medidores Inteligentes serão instalados entre 2025 e 2027

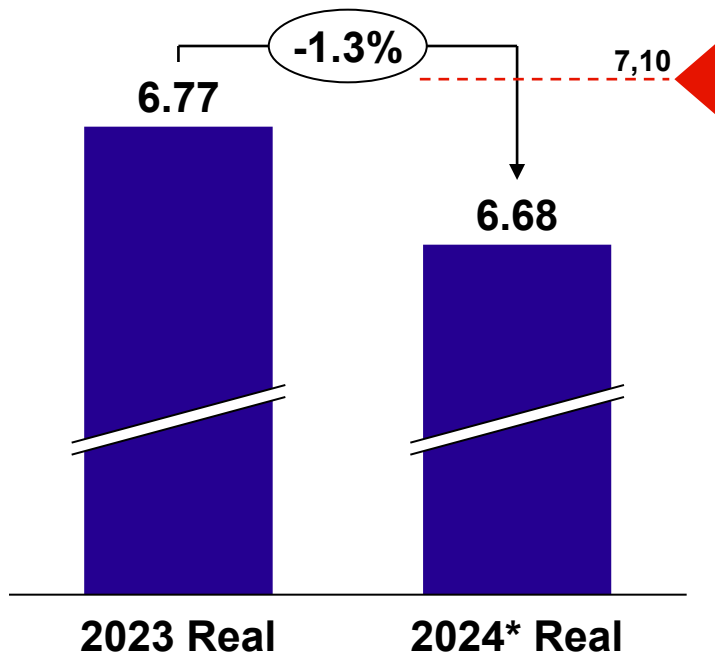


Qualidade do Fornecimento

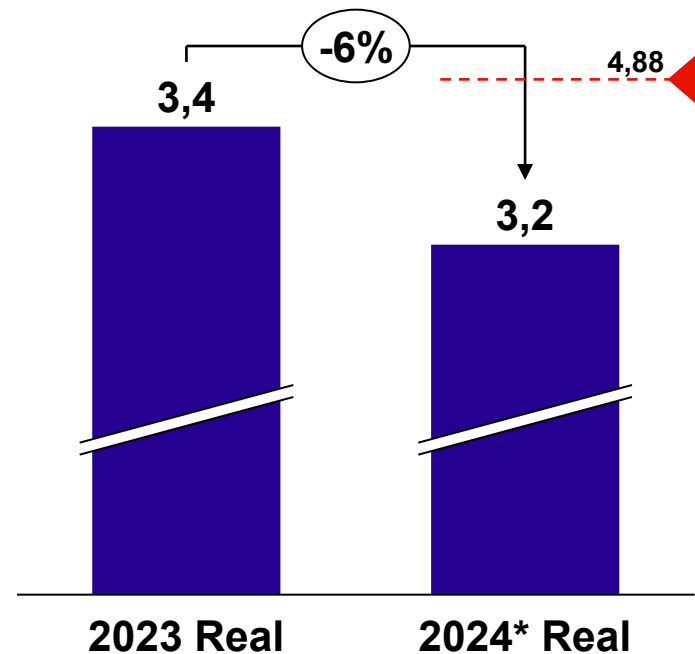
Cumpridas as metas regulatórias



Duração das Interrupções DEC (Horas)



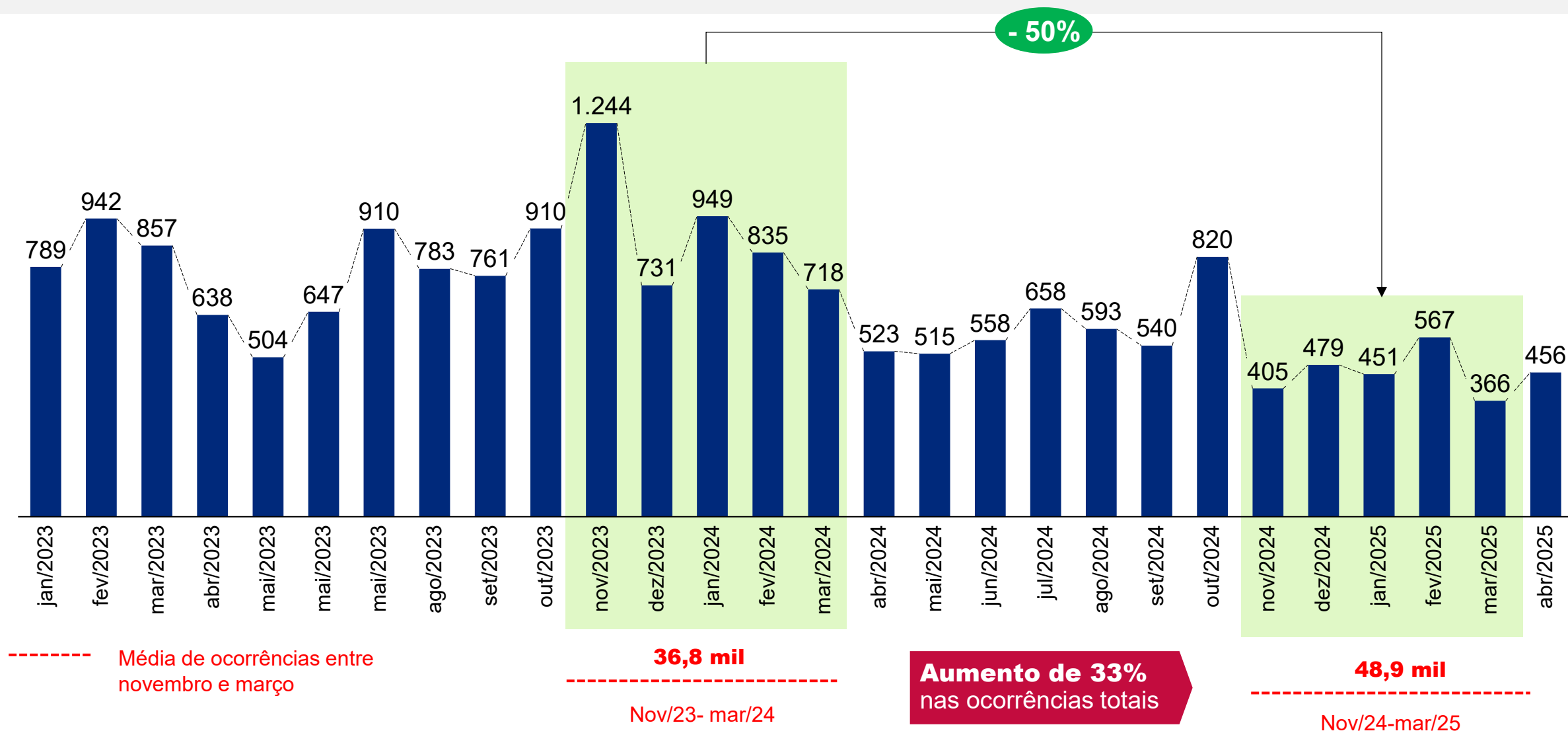
Frequência das Interrupções FEC (#)



Meta
regulatória
da Aneel

* Dados com referência em LTM de dezembro de 2024

Redução de 50% do tempo médio de atendimento, mesmo com aumento de 33% no volume de ocorrências



* Dados provisórios de abril



Distribuidoras de energia melhoram atendimento de emergência no país

Apesar do aumento de ocorrências no período de chuvas intensas, tempo médio para restabelecer fornecimento cai de 578 para 457 minutos

Por **Robson Rodrigues** — De São Paulo

04/06/2025 05h00 - Atualizado há um dia

Concessionárias como Enel São Paulo e Light diminuíram o tempo de atendimento. A Enel SP reduziu o tempo de 911 minutos para 454 minutos entre os períodos comparados - redução de 50%. Já a Light, que atende o Rio de Janeiro, diminuiu o tempo médio de restabelecimento de 1.127 minutos para 692 minutos (queda de 38%).

“

Ampliamos a articulação das concessionárias com os órgãos públicos”

— Sandoval Feitosa

Em nota, o presidente da Enel Distribuição São Paulo, Guilherme Lencastre, disse que as medidas implementadas para reforço do plano de operações trazem os primeiros resultados no tempo de atendimento em São Paulo neste verão, mesmo com aumento das ocorrências no período.

Corrida contra o tempo

Empresas reduziram o tempo de atendimento, mas ainda enfrentam pressão de eventos climáticos extremos

Diminuiu o tempo médio de atendimento

Aumentou o tempo médio de atendimento

Empresas	Nov/23 a Mar/24 Tempo em minutos
1ª Celesc	228
2ª Neoennergia DF	259
3ª Energisa Sul-Sudeste	272
4ª Energisa Minas-Rio	304
5ª Energisa Sergipe	312
6ª Copel	315
8ª CPFL Piratininga	350
7ª Energisa Paraíba	350
9ª Equatorial Maranhão	399
10ª Cemig	463
11ª Amazonas Energia	466
12ª CPFL Paulista	475
13ª Equatorial Goiás	491
14ª Energisa Mato Grosso do Sul	503
15ª CPFL Santa Cruz	512
16ª Equatorial Piauí	535
17ª Cosern	553
18ª EDP Espírito Santo	578
19ª Elektro	583
20ª Energisa Tocantins	606
21ª Equatorial Alagoas	653
22ª Enel Rio	676
23ª Energisa Mato Grosso	689
24ª RGE Sul	714
25ª Equatorial Pará	715
26ª Enel Ceará	744
27ª Coelba	783
28ª EDP SP	806
29ª Energisa Rondônia	821
30ª CEEE Equatorial	858
31ª Enel SP	911
32ª Neoennergia Pernambuco	1.027
33ª Light	1.127

Média Brasil 578

Empresas	Nov/24 a Mar/25 Tempo em minutos
1ª CPFL Piratininga	167
2ª Celesc	201
3ª Energisa Sul-Sudeste	227
4ª Copel	236
5ª CPFL Santa Cruz	254
6ª Energisa Minas-Rio	298
7ª CPFL Paulista	322
8ª Energisa Sergipe	334
9ª Neoennergia DF	372
10ª Energisa Mato Grosso do Sul	373
11ª Equatorial Alagoas	391
12ª Cosern	396
13ª Energisa Paraíba	398
15ª Cemig	406
14ª EDP Espírito Santo	406
17ª Elektro	418
16ª Enel Rio	418
19ª Equatorial Goiás	431
18ª RGE Sul	431
20ª Enel SP	455
21ª Neoennergia Pernambuco	458
22ª Amazonas Energia	483
23ª Enel Ceará	507
24ª Equatorial Pará	573
25ª EDP SP	586
26ª Energisa Mato Grosso	606
27ª Equatorial Maranhão	609
28ª Energisa Tocantins	629
29ª CEEE Equatorial	632
30ª Light	693
31ª Energisa Rondônia	717
32ª Coelba	730
33ª Equatorial Piauí	924

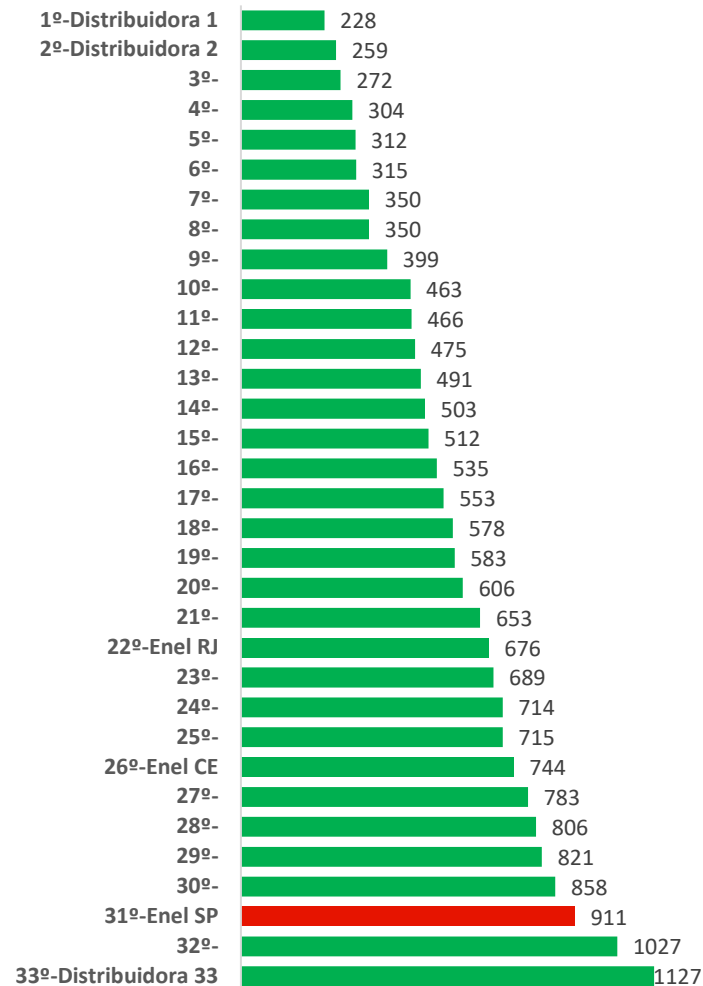
Média Brasil 457

Melhora expressiva no Tempo médio de Atendimento (TMA)

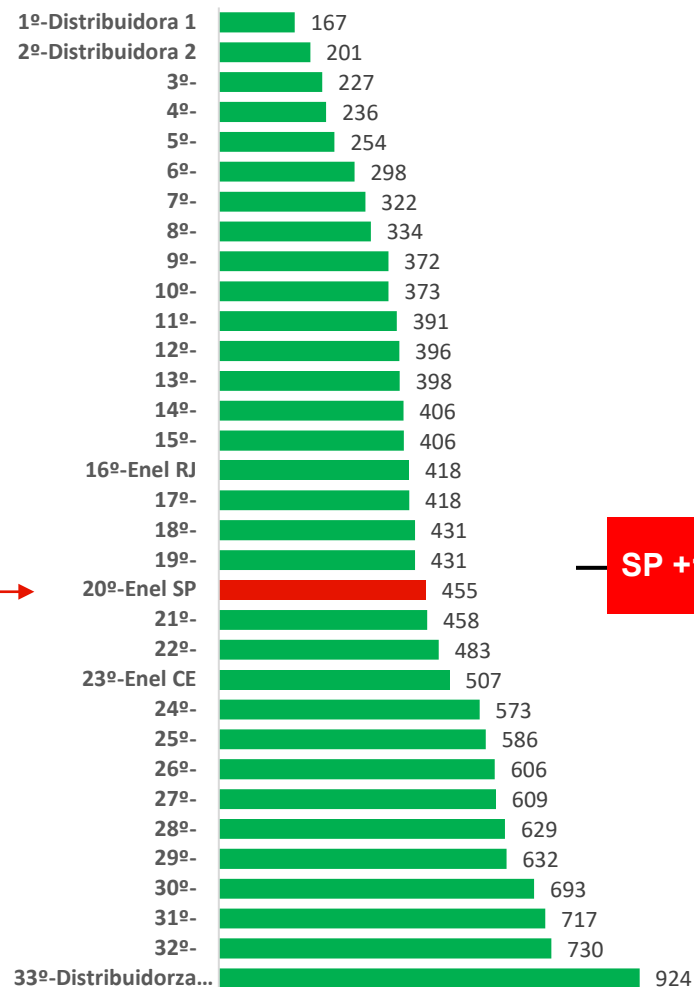
Benchmark Brazil – (Nov a Mar)



TMA Nov/23 a Mar/24



TMA Nov/24 a Mar/25

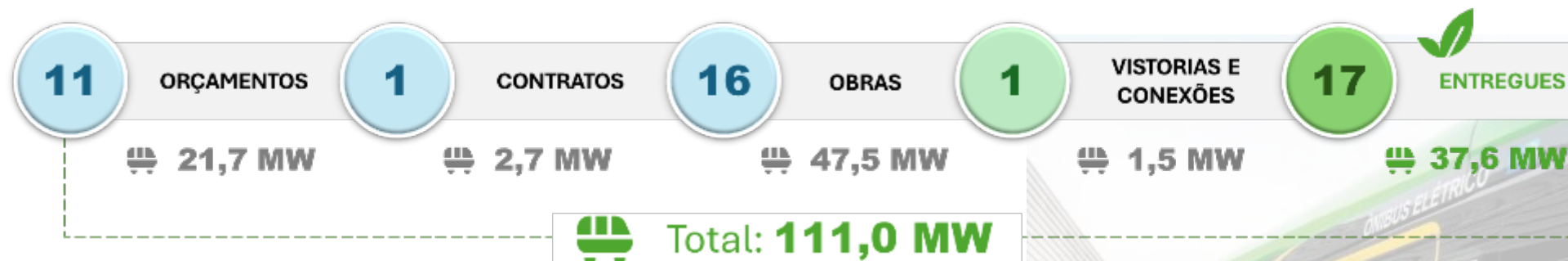


SP +11 Posições



Melhora de **50%**

Eletromobilidade Enel São Paulo



Desde 2024, foram conectadas **17** garagens e outras **17** serão entregues até o final do ano.



Eficiência Energética

Chamada Pública de Projetos SP

Principais Resultados | 2019 – 2025*

Abril/25

91 Projetos

448 mil Clientes Beneficiados

119.707 MWh Energia Economizada *(economia anual de R\$ 64 Milhões)*

R\$ 198 Milhões em projetos concluídos e em andamento

31

Hospitais

20

Educacionais

15

Iluminação Pública
(Prefeituras)

9

Prédios
Municipais

5

Instituições
Sociais

PROGRAMA 2025 SERÁ LANÇADO EM JUNHO | VALOR PREVISTO R\$ 60 MILHÕES

enel
BRASIL

PROJETOS EM SUSTENTABILIDADE

HORTAS EM REDE

Desenvolvimento de hortas urbanas sob as linhas de transmissão da Enel, proporcionando inclusão social, alimentação saudável, inovação e segurança.

enel
BRASIL



54 Hortas ativas
na área de concessão SP



R\$ 107 mil
Investimento no projeto 2024



75 agricultores
participantes



Contrato assinado com o Sampa+Rural em jul/2023

**Dados de 2021 a maio/2025.*



ECOENEL

O projeto oferece aos clientes da Enel SP a possibilidade de **trocar resíduos recicláveis por bônus na conta de energia**.

Promove a conscientização sobre o **descarte correto de resíduos** contribuindo para a **redução dos impactos ambientais** no município.



enel
BRASIL



9 Ecopontos fixos
Na área de concessão



R\$ 9,7 milhões
Investimento



10,7 mil toneladas
Resíduos arrecadados



R\$ 3,5 milhões
Bônus distribuído

**Dados de 2019 a 2025*



Investimentos: Histórico e Projeção até 2027

2024 foi o maior investimento da série histórica e são previstos mais de R\$ 10,4 bilhões no ciclo 2025-2027

Bilhões R\$

