

Enel Distribuição Rio

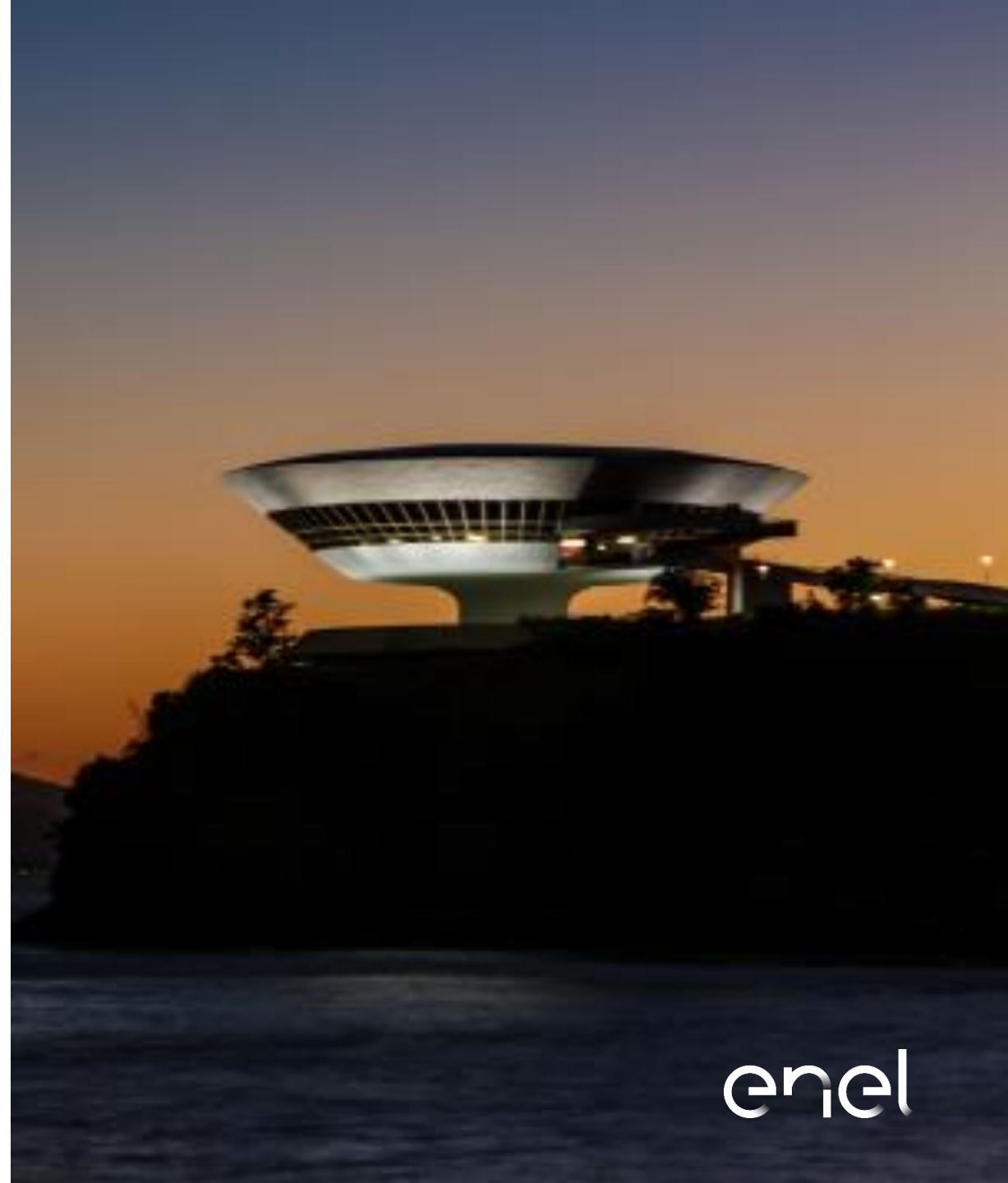
Audiência Pública Câmara dos Deputados
Comissão de Minas e Energia
10 de setembro de 2019

enel



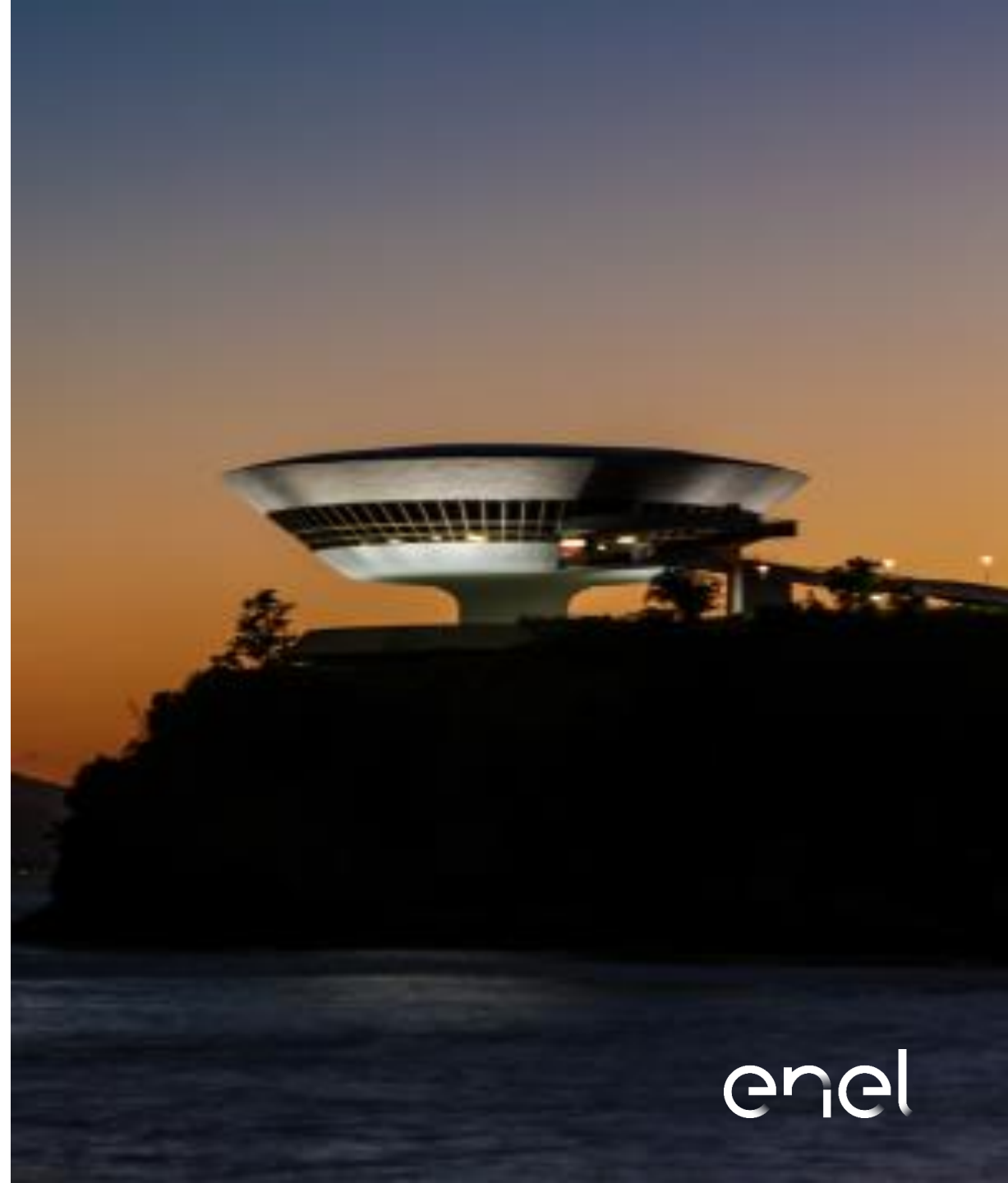
Agenda

- **Quem somos**
- **Melhoria da qualidade do fornecimento**
- **Perdas de energia e complexidade da concessão**
- **Atendimento e Sustentabilidade**



Agenda

- **Quem somos**
- Melhoria da qualidade do fornecimento
- Perdas de energia e complexidade da concessão
- Atendimento e Sustentabilidade



Somos uma **organização global** que integra a disponibilidade de recursos com as oportunidades de um **mundo novo, aberto e conectado**. Unimos forças e parcerias para **integrar as melhores soluções em energia**



Presença global

34 países

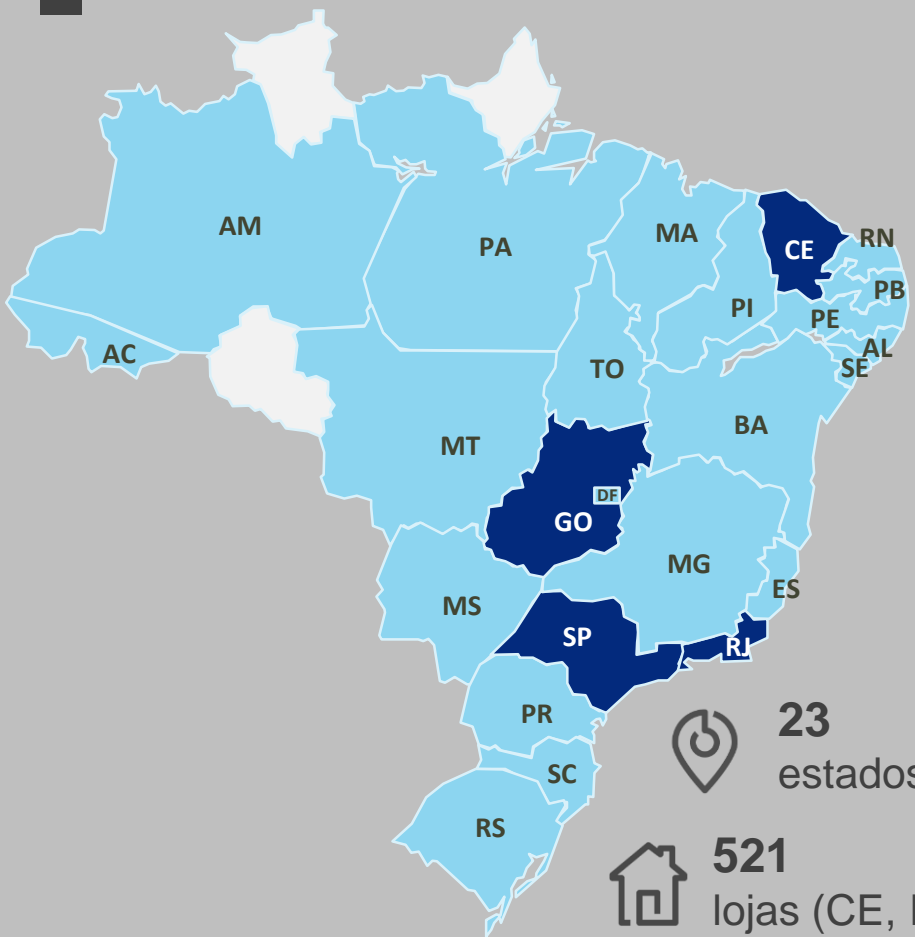
5 continentes




Usuários


70 milhões

Enel Brasil




 **23**
estados e Distrito Federal

 **521**
lojas (CE, RJ, SP e GO)**

 **~5.174**
MW de capacidade

 **Líder em Distribuição**

 **Líder em solar e eólica**



Distribuição

4 Distribuidoras
17 milhões de clientes

9,4 bilhões
a investir
de 2019 a 2021



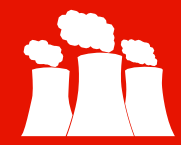
Transmissão

2.200 MW
Interconexão Brasil-Argentina



Geração Renovável*

2.934 MW de capacidade gerenciada
1.913 MW em Construção



Geração Térmica

327 MW em operação



Comercialização

390 clientes Livres**
4.8 TWH comercializados**

**2018



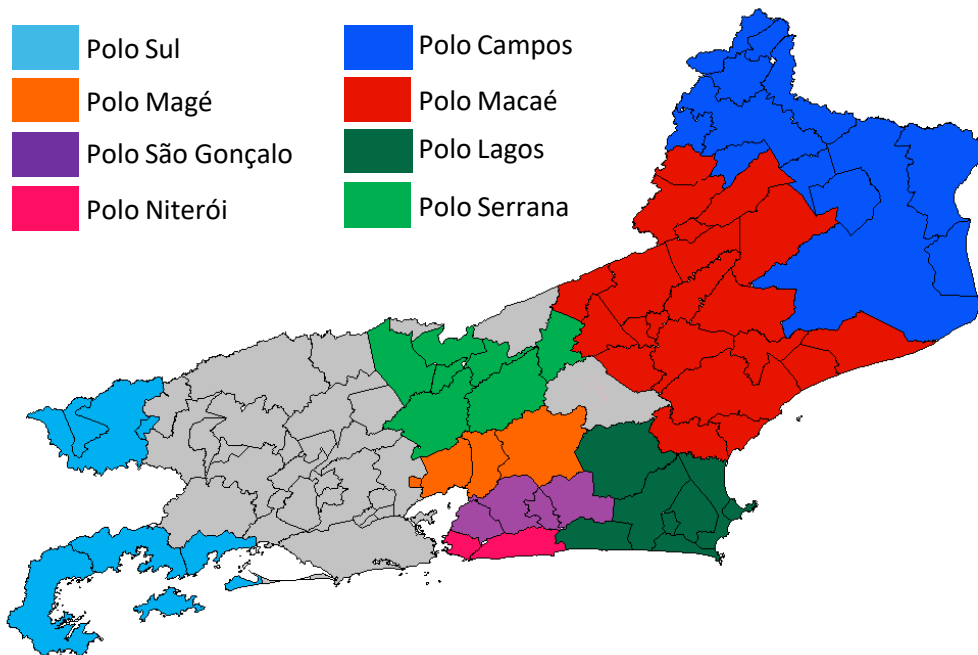
Enel X

Soluções em energia
Presente em 14 estados

*Inclui a capacidade gerenciada de 540 MW correspondente à 3 usinas vendidas no nordeste **sem incluir 11 lojas móveis

Enel Distribuição Rio

Área de Atuação



66 municípios

32.615 km² de área

3 milhões de clientes

92 clientes / Km²

8200 colaboradores próprios e parceiros

38.500 km

Rede

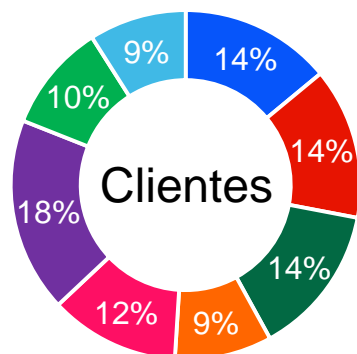
126 Subestações

4.900 MVA

Potência Instalada

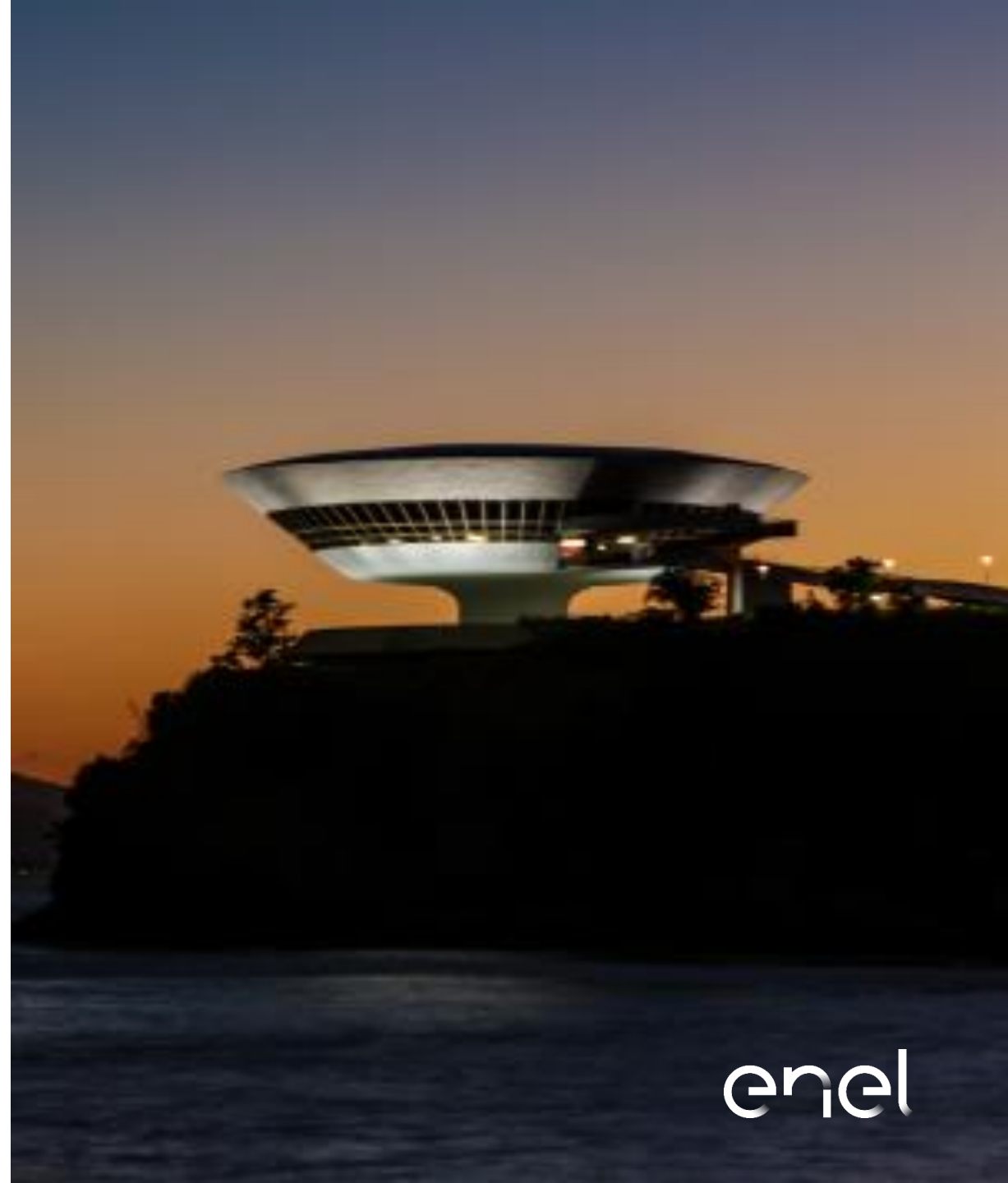
5.200

Pontos Telecontrolados



Agenda

- Quem somos
- **Melhoria da qualidade do fornecimento**
- Perdas de energia e complexidade da concessão
- Atendimento e Sustentabilidade

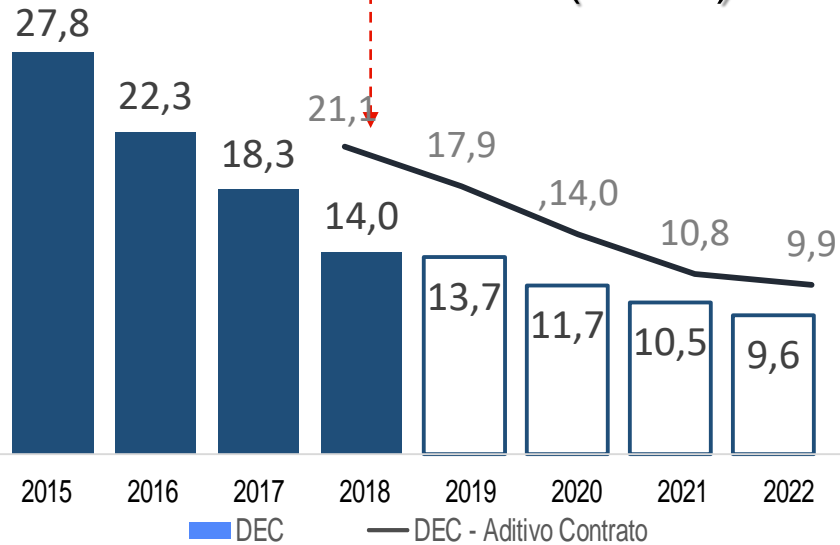


Qualidade do fornecimento: investimentos realizados nos últimos anos contribuem para melhoria dos indicadores



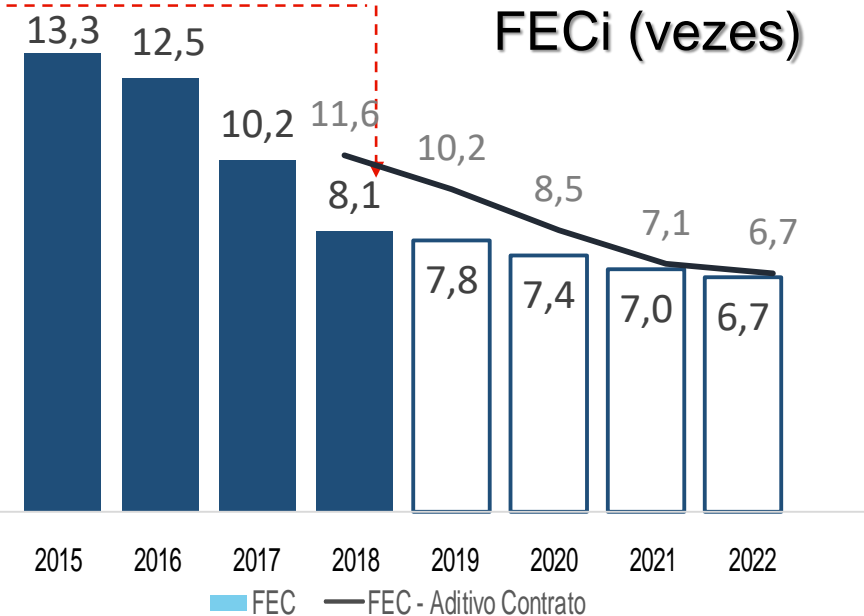
50% de redução em 4 anos -13,8h

DECi (horas)



40% de redução em 4 anos - 5,2v

FECi (vezes)



DEC - Média de tempo, em horas que...

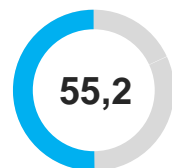
FEC - Média de quantas vezes...

...um grupo de clientes ficou sem o fornecimento de energia durante um determinado período

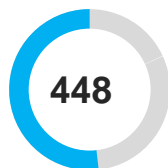
Qualidade 2019-23: diversidade de investimentos para melhoria da qualidade do fornecimento dos clientes da Enel Rio

Subestações Alta Tensão

Quantidade de obras: 31
MVA: 503,2



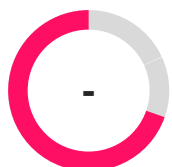
(MVA) 2019



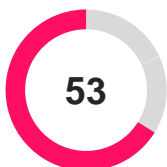
(MVA) 2020-23

Linhas de Alta Tensão

Quantidade de obras: 6
KM: 53



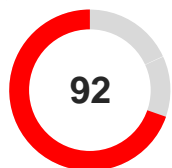
(KM) 2019



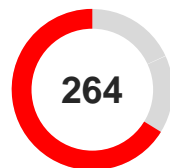
(KM) 2020-23

Obras Baixa Tensão

Quantidade circuitos: 356



(CIRC.) 2019



(CIRC.) 2020-23

Obras Média Tensão

Quantidade de KM: 1.174



(KM) 2019



(KM) 2020-23

Telecontrole

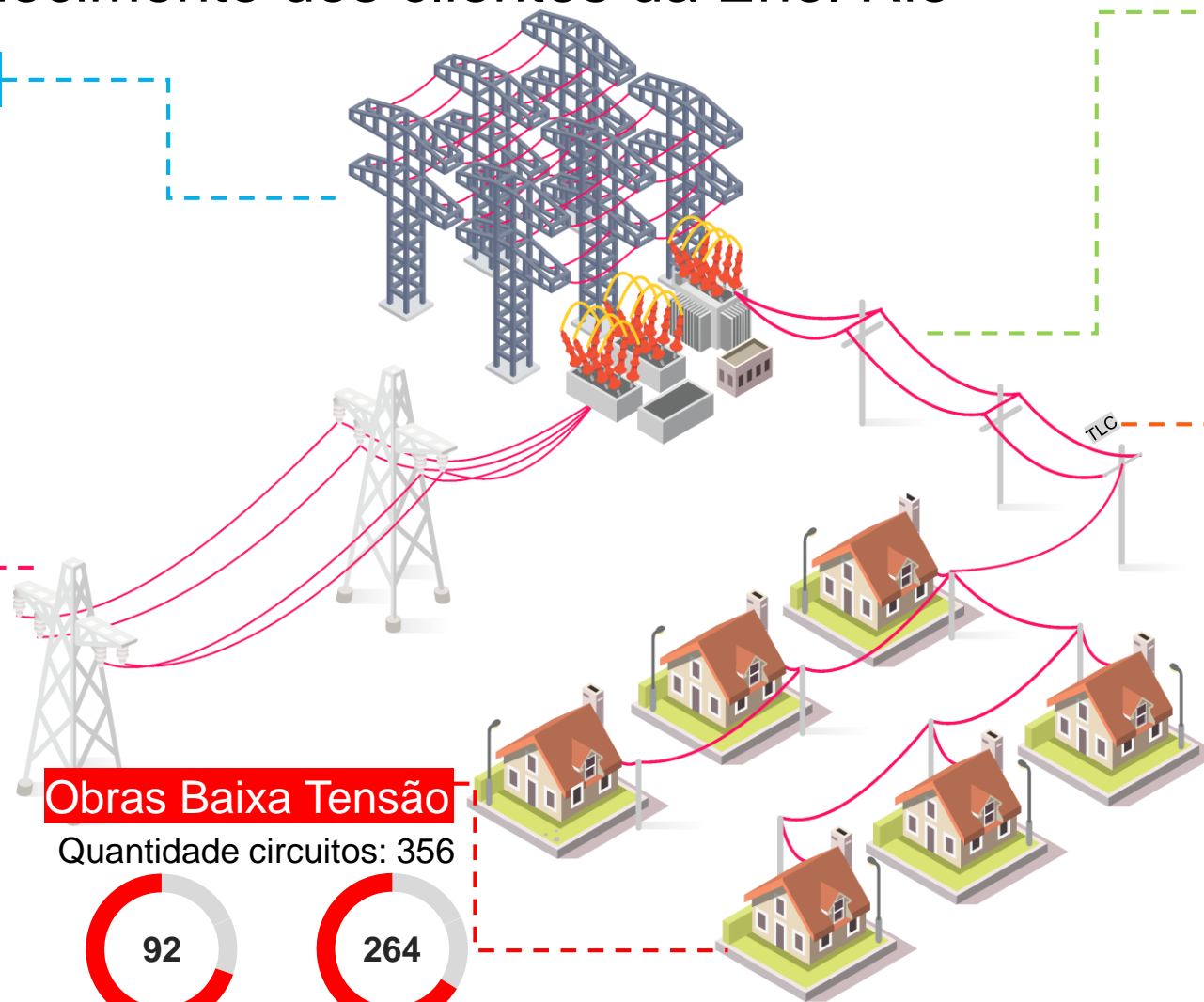
Qtd equipamentos: 1.821



(QTD) 2019



(QTD) 2020-23



Ofensores para melhoria da Qualidade do fornecimento



Causas naturais



Ações da população com interferência na rede

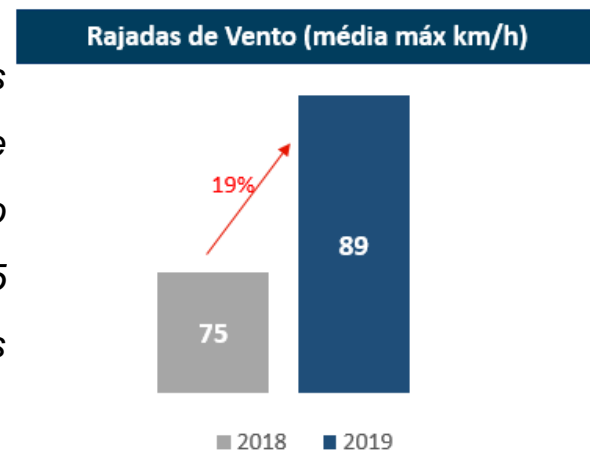
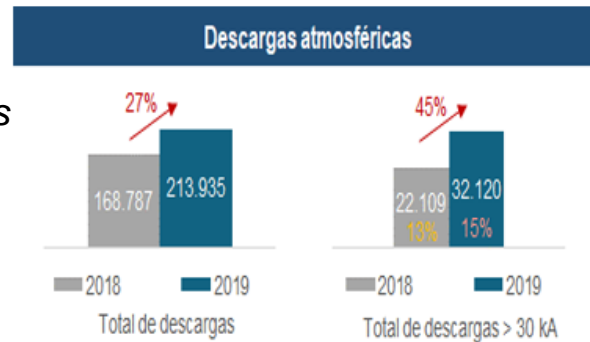


Impedimento de realização de serviços programados



Em um único dia, 185 árvores caídas afetaram mais de 200 mil clientes.

Chuvas, descargas atmosféricas e rajadas de vento em torno de 105 km/h registrados no verão.



*Dados medidos no período de janeiro a abril (18 e 19)

228% de acréscimo de equipe em contingência nível 3

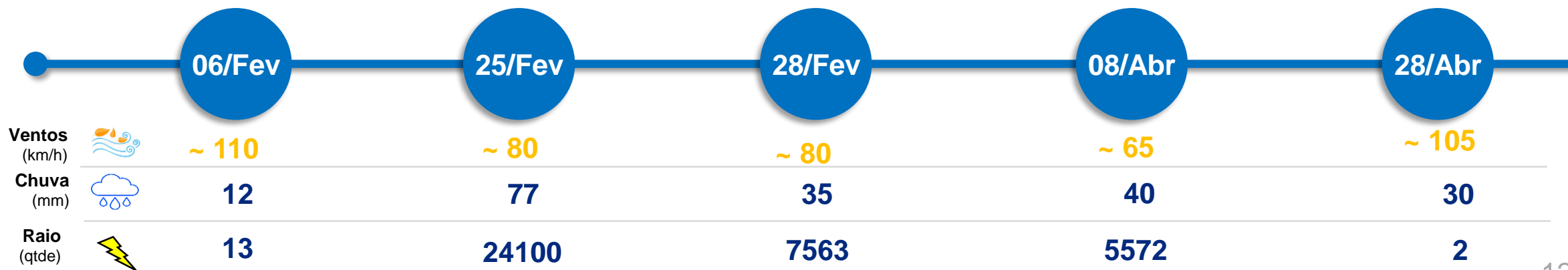
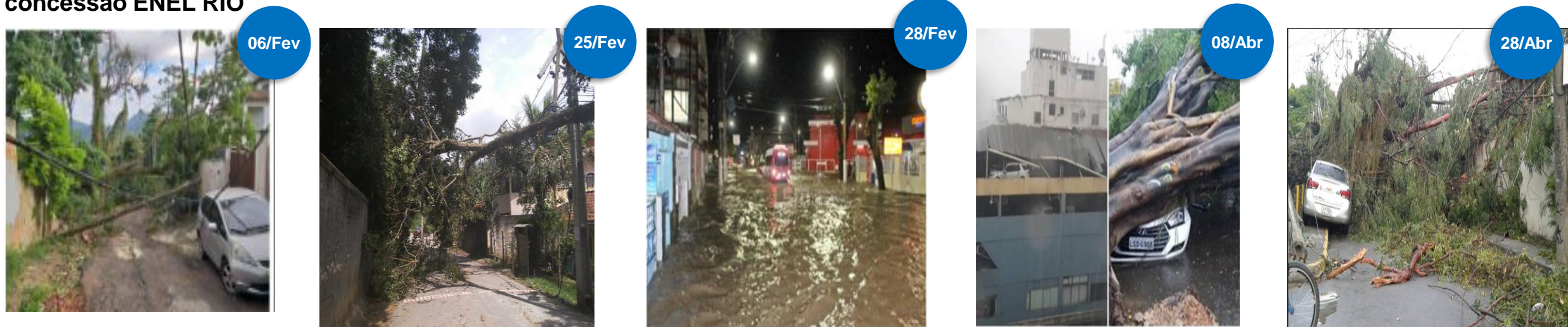
Turmas	Normal	Nível 1	Nível 2	Crise
	233	316	483	765

Ofensores para melhoria da Qualidade do fornecimento

Principais eventos verão 2018-2019



Período marcado por grande quantidade acumulada de chuvas, descargas atmosféricas e fortes rajadas de ventos por toda área de concessão ENEL RIO



Fontes meteorológicas: CLIMATEMPO, INPE, INMET.

Ofensores para melhoria da Qualidade do fornecimento

28 a 30/abril 2019



Rio entra estágio de atenção em meio a chuvas fortes e ventos de mais de 100 km/h

ESTADÃO compartilhado
Daniela Amorim
Rio
28/04/2019 21h50

O município do Rio de Janeiro entrou em estágio de atenção na noite deste domingo, 28, segundo alerta emitido pela prefeitura. Foram registradas rajadas de vento e chuva fortes em diversos pontos da cidade.



Foto: Reprodução de internet

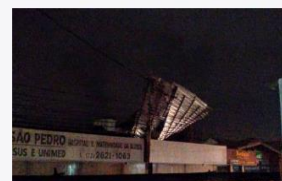
CHOVE FORTE NO RIO E NITERÓI; VENDEVAL ATINGE MARICÁ

Domingo, 28 Abril 2019 23:54 Compartilhe esta foto

VENDAVAL CAUSA ESTRAGOS E DEIXA FERIDOS NA REGIÃO DOS LAGOS NESTE DOMINGO (28)

Por: da Redação | segunda, 29 de abril de 2019

Em Búzios, vento derrubou tendas de evento universitário e uma mulher chegou a fraturar o fêmur



A forte ventania que atingiu a Região dos Lagos no início da noite deste domingo (28), causou estragos em várias cidades.

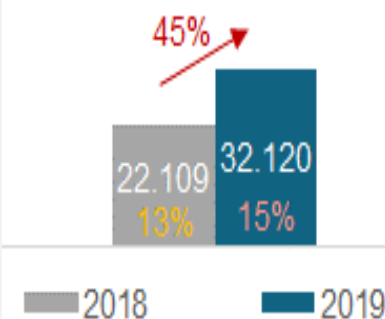
Em São Pedro da Aldeia, parte do telhado do Hospital Maternidade Missão de São Pedro foi arrancada. Cerca de 40% da estrutura metálica que cobre a unidade saiu com a força do vento, que chegou a 70km/h.

Conforme Marcos Dothávio, diretor da Defesa Civil de São Pedro da Aldeia, a estrutura metálica foi vistoriada na noite de domingo e nesta manhã. "Até o momento, o funcionamento do hospital continua normal. Ontem estivemos logo após o ocorrido e fizemos toda segurança dos pacientes e trabalho de remoção da estrutura dentro da normalidade".

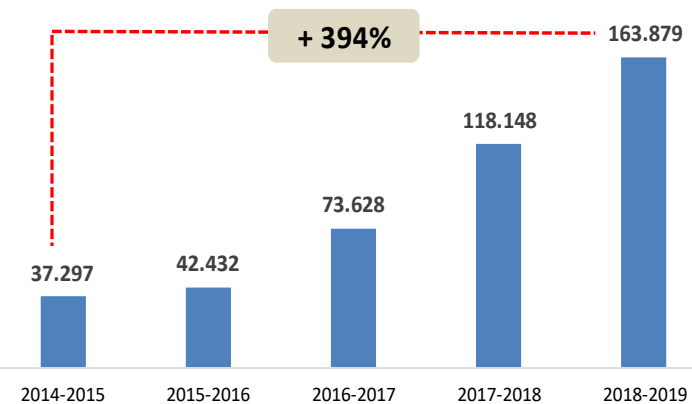
Ainda conforme a Defesa Civil, foram atendidas outras dez solicitações, em conjunto com o Corpo de Bombeiros. "Principalmente foram atendidos destelhamento de casas e fios de alta atenção". O órgão segue em estágio de atenção, "porque ainda há previsão de chuvas".

Descargas Atmosféricas

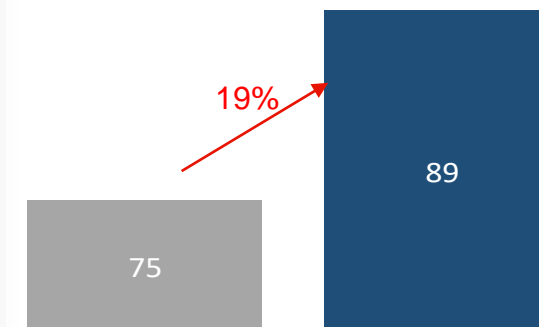
Total de descargas > 30 kA



Descargas Atmosféricas Período de Verão (Nov-Abr) - EDR



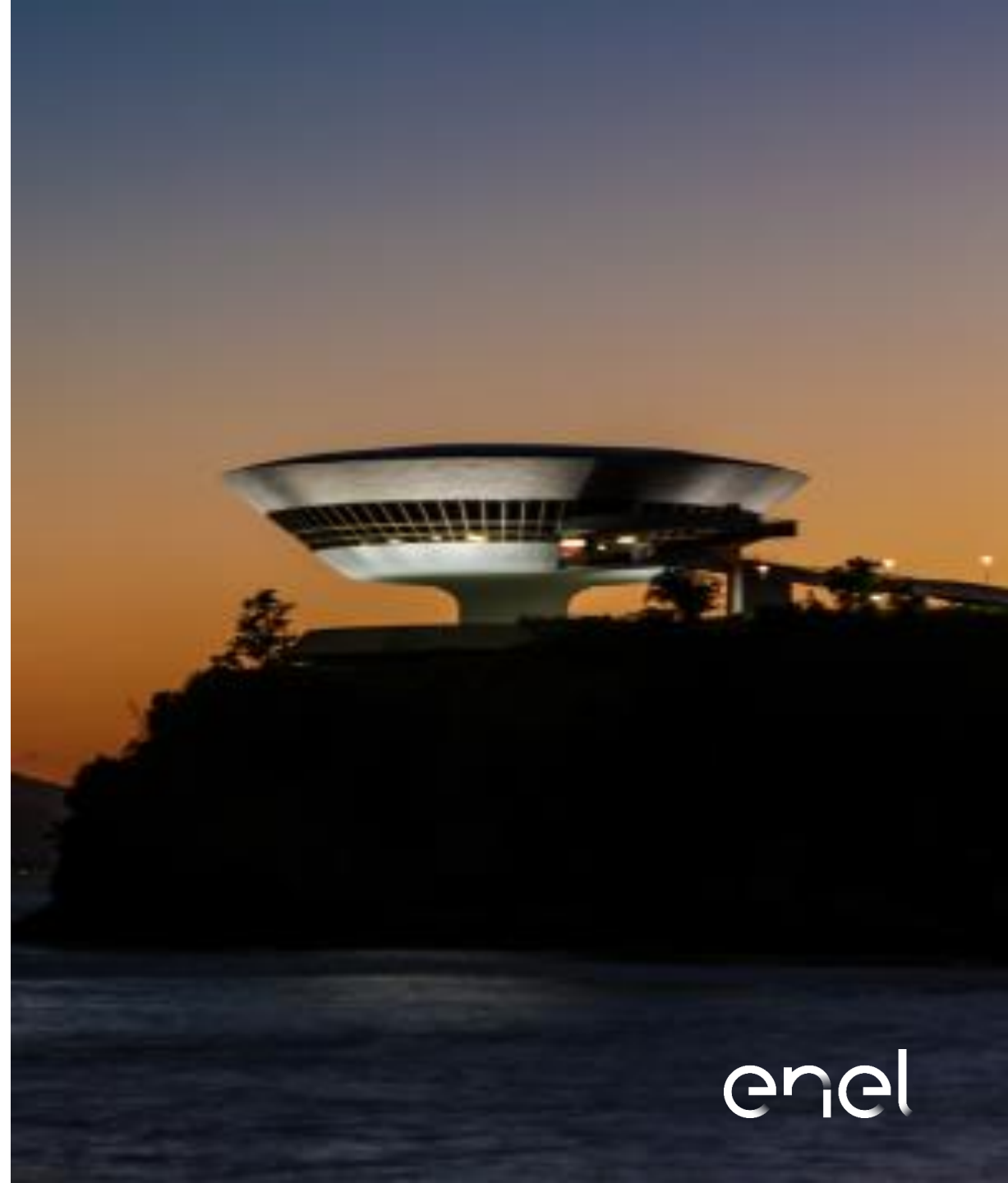
Média das Máximas Rajadas de Vento (Km/h)



■ 2018 ■ 2019

Agenda

- Quem somos
- Melhoria da qualidade do fornecimento
- **Perdas de energia e complexidade da concessão**
- Atendimento e Sustentabilidade



Com as UPPs na capital do Estado, o crime organizado migrou para o outro lado da Baía

Clientes “morando” em áreas de risco



Veículos de mídia de grande circulação comprovam migração do crime organizado para a área de concessão da Enel Rio



Fonte : Jornal O Dia



Fonte : Jornal O Globo

Impedimento de acesso das equipes a comunidades “dominadas”

Regiões de milícias e tráfico de drogas

Ameaças e agressões às equipes

Roubos de veículos

Impedimento de realização do serviço

71% dos prestadores de serviço já foram vítimas de ações violentas



Impedimento de acesso das equipes a comunidades “dominadas”

Migração do crime organizado para o interior do estado

Angra dos Reis – Bairro Belém

GUSTAVO GOULART

Traficantes da comunidade Belém, em Angra dos Reis, obrigaram a empresa de energia a instalar tomadas e interruptores em postes para que possam recarregar radiotransmissores e celulares e deixar ruas às escuras. A Enel confirma que técnicos fizeram a instalação sob ameaça. Guerra de facções levou o prefeito a decretar calamidade pública na segurança. **PÁGINA 15**

**ENERGIA
PARA O CRIME**
AS TOMADAS
DE TRÊS PINOS
DO TRÁFICO



O GLOBO | Sábado, 25 de 2018

Rio

Em Angra, tráfico liga e desliga postes de luz

Além de controlar iluminação da favela, bandidos exigiram que técnicos da empresa de energia da cidade instalassem interruptores e tomadas para pudessem recarregar celulares e radiotransmissores da quadrilha



Cenas da guerra. Na rua onde postes ganharam interruptores, carro teve vidro quebrado pela guerra entre facções

O GLOBO RIO

80% Off
por 3 meses
ASSINE JÁ

BUSCAR

ACESSE NO



PM afirma que irá retirar os 'muitos postes' com tomadas e interruptores instalados pelo tráfico em Angra

Criminosos forçaram técnicos a realizar instalações



**Técnicos são impedidos
de realizar serviços**
de manutenção da rede
elétrica e combate ao
furto de energia

enel

(Imagens de segurança do veículo)

Caso “Reta Velha” – Tentativa de atuação em área de risco

Troca de Refrigeradores



+ de 800 famílias

Aproximação



+ de 3.000 atendimentos

Palestras Comunitárias



+ de 1.200 participantes

Eficiência Energética



+ de 730 casas reformadas

Wi-fi grátis



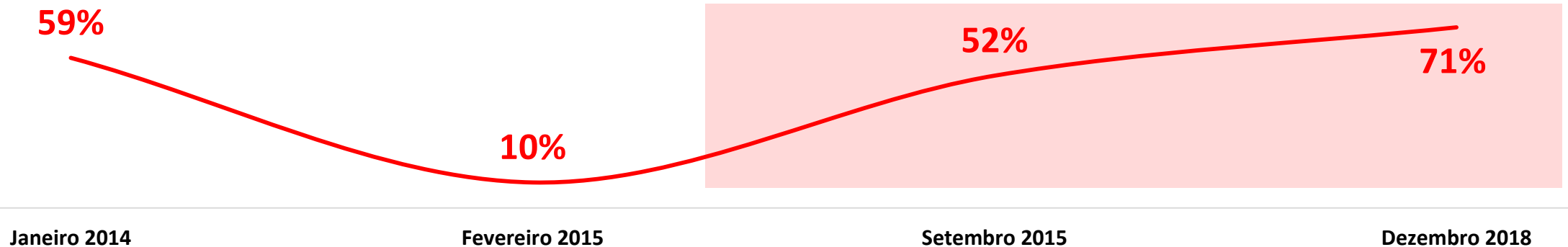
“Wi-Fi” destruído pelo comando do tráfico

CONSTRUÇÃO DE
RELACIONAMENTO

TRANSFORMAÇÃO DE
CONSUMIDORES EM CLIENTES

MUDANÇA NA LIDERANÇA DO TRÁFICO

Evolução % das perdas de energia na Reta Velha



Diversas ações de disciplina de mercado são necessárias frente ao cenário desafiador



1 Inspeção e regularização de sistema de medição – 200 mil fiscalizações por ano



2 Operações em conjunto com a polícia em locais com alto volume de perdas



3 Regularização de unidades clandestinas ligadas na rede sem medição (ligações à revelia)



O TOI segue os critérios impostos pela ANEEL para todas as distribuidoras do Brasil



[Acesso à Informação](#)

[Sala de imprensa](#)

[Fale conosco](#)

[A ANEEL](#)

[SERVIÇOS](#)

[ESPAÇO DO CONSUMIDOR](#)

[INFORMAÇÕES TÉCNICAS](#)

[PARTICIPAÇÃO PÚBLICA](#)

[TARIFAS](#)

⌂ Consumo não faturado

por: SMA - publicado: 14/04/2016 17:41, última modificação: 04/01/2019 17:20

Trata-se do consumo que de fato ocorreu, mas que não foi registrado pelo medidor. Pode ter sido causado por defeito no medidor ou por algum procedimento que impediu a medição correta. Cabe à distribuidora detectar a causa do consumo não medido, apurar quanto foi consumido e providenciar o faturamento.

A análise da distribuidora deve ser detalhada no Termo de Ocorrência e Inspeção – TOI. Uma cópia do TOI deve ser entregue ao consumidor ou à pessoa que acompanhar a inspeção realizada no medidor, ainda na unidade consumidora.

Se não for possível detectar o problema no local em que o medidor estiver instalado, a distribuidora deve encaminhar o equipamento para uma avaliação técnica em laboratório. O consumidor deve ser informado por escrito, com pelo menos dez dias de antecedência, sobre local, data e hora da realização da avaliação técnica. Se desejar, ele pode acompanhar pessoalmente a avaliação ou nomear um representante.

O TOI segue os critérios impostos pela ANEEL para todas as distribuidoras do Brasil



	Fluxo	Resolução	Procedimento
1	Seleção e envio para inspeção	Artigo 144 Resolução ANEEL 414/2010	“A distribuidora deve promover, de forma permanente, ações de combate ao uso irregular da energia elétrica.”
2	Inspeção e Regularização	Parágrafo 1º do Artigo 129 Resolução ANEEL 414/2010	1 - Enviar inspeções a campo para análise da medição. 2 - Constatada a anomalia, um técnico credenciado pelo CREA lavra o TOI e gera as evidências do fato.
3	Notificação ao cliente	Parágrafos 2º e 3º do Artigo 129 Resolução ANEEL 414/2010	1- Solicitar a assinatura do cliente na aplicação do TOI. 2- Caso o cliente se recuse, envio da documentação em até 15 dias.
4	Cálculo e Faturamento do TOI	Artigo 115 ou Artigo 130 Resolução ANEEL 414/2010	Calcular e faturar o TOI de acordo com o disposto na Resolução ANEEL 414/2010.
5	Comunicação ao cliente	Artigo 133 Resolução Normativa 414/2010	Enviar a documentação (fatura + memória de cálculo) via correios, leituristas e mensagens em faturas mensais de energia.
6	Atendimento ao cliente	Artigo 133 Resolução Normativa 414/2010	ENEL analisa e responde individualmente 100% das reclamações por TOI. Só é faturado os TOIs que cumprem 100% do rito regulatório.

A Enel Rio adota o caminho do entendimento ANEEL para todas as reclamações



Os clientes Enel Rio possui 4 canais para ingresso de recurso de TOI

1 Lojas de Atendimento Enel



2 Ouvidoria da Enel



3 Todos os órgãos de defesa do consumidor



4 Ouvidoria da ANEEL



Todos os recursos de TOI recebidos são analisados caso a caso e respondidos – comunicação do resultado por escrito e enviado ao cliente

Iniciativas públicas que ajudariam a inibir o furto de energia elétrica...

Ações de segurança para tornar os territórios acessíveis às empresas de serviços essenciais.

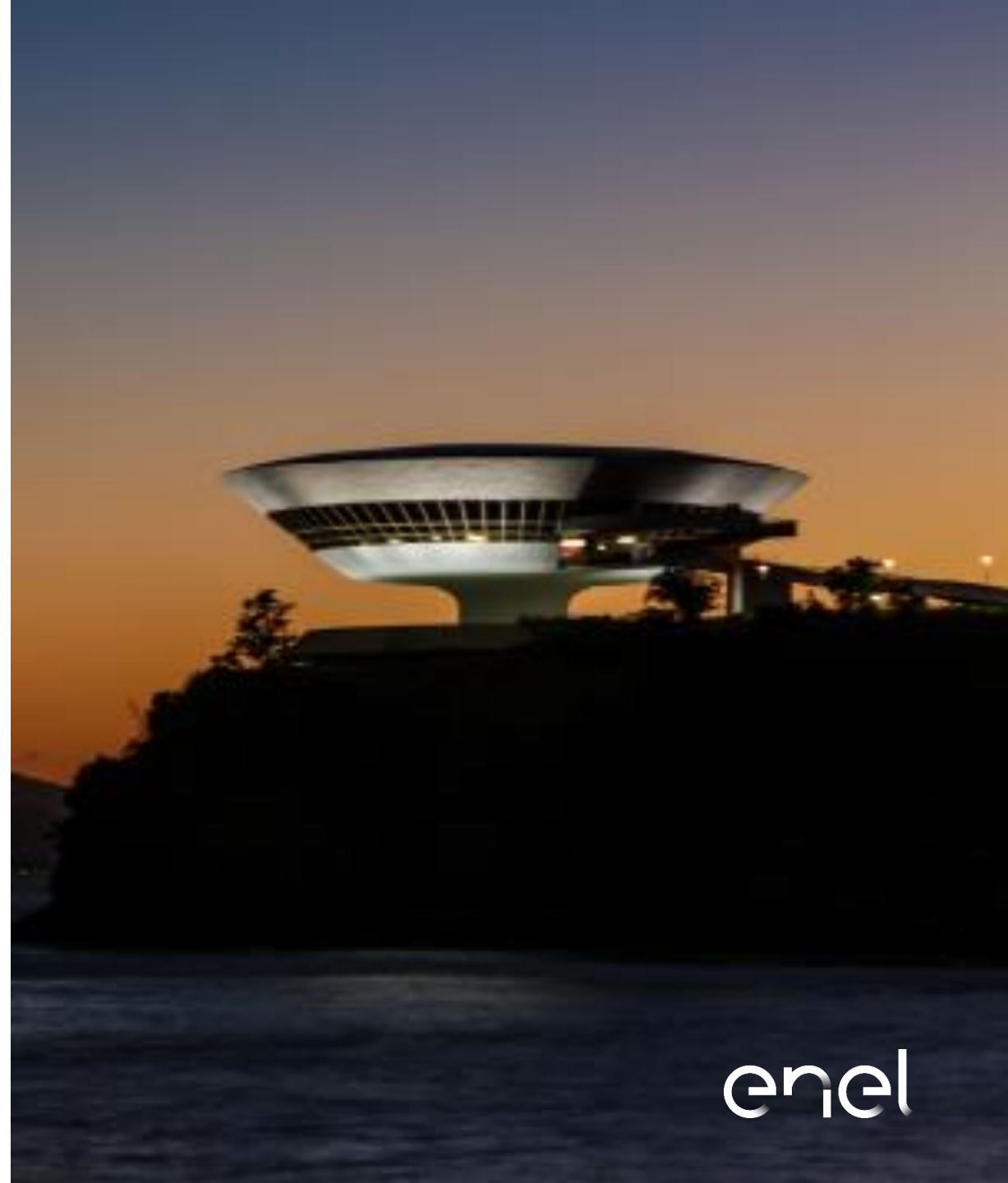
Maior rigor na aplicação das leis para os casos de furto de energia.

Criação de condições propícias à realização de investimentos em redes inteligentes.

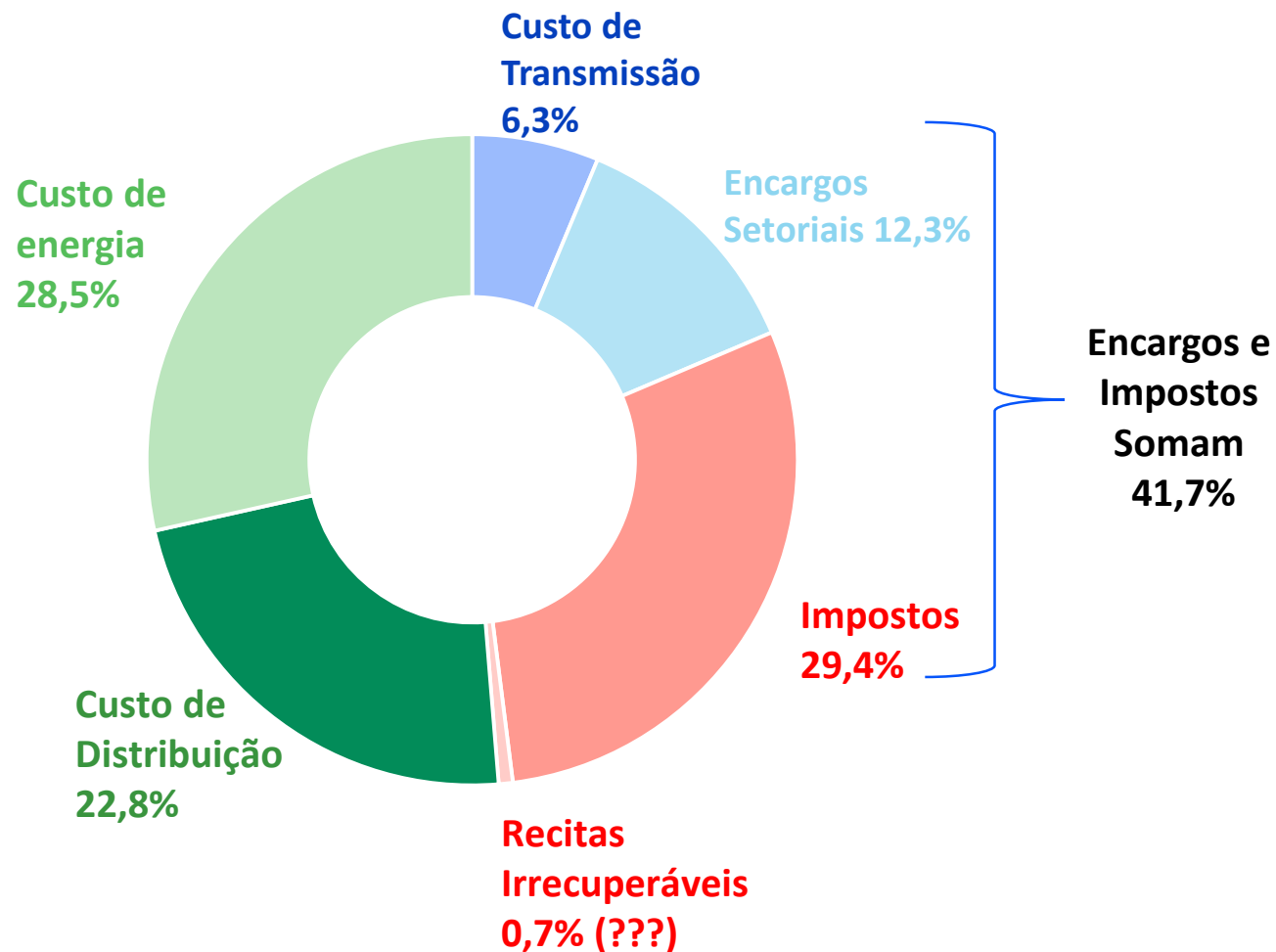
Redução de tributos e encargos na tarifa de energia para redução das contas.

Agenda

- Quem somos
- Melhoria da qualidade do fornecimento
- Perdas de energia e complexidade da concessão
- **Atendimento e Sustentabilidade**



Só podemos dispor de 22,8% do valor da conta de energia.



Em uma conta de luz no valor de R\$ 100, apenas R\$ 22,8 são destinados às atividades da Enel, para operação, expansão, manutenção da rede de energia elétrica e para remuneração dos investimentos.

Encargos e Impostos somam R\$ 41,70.

Criação de valor compartilhado

242 projetos sociais,
culturais e ambientais

3,1 milhões
de beneficiadas

18 estados
atendidos

3,3 milhões
de renda gerada

509 líderes
comunitários engajados

Dados ref. ao ano 2018

Integrante do *Board* do Comitê Brasileiro
do Pacto Global

Metas estratégicas para 6 dos 17
Objetivos de Desenvolvimento
Sustentável da ONU

Guia Exame de Sustentabilidade 2018:
Empresa Mais Sustentável do Setor
Elétrico e Empresa Mais Sustentável do
Brasil

Reconhecida como
Empresa Pró-Ética

Enel Distribuição Ceará é 1º lugar no Brasil
em **Responsabilidade Socioambiental**
no Prêmio Abradee 2018

Relatório de Sustentabilidade nas
diretrizes GRI | Gold Community



Programa Enel Compartilha - Eixos de atuação



Plataforma de sustentabilidade da Enel Brasil

Acesso à Energia



Desenvolvimento Social e Econômico



Apoio às Comunidades Locais



Ser. Sustentabilidade em rede.

enel