



Audiência pública  
“Qualidade do serviço de internet  
oferecido na Região Norte”

---

Superintendência de Planejamento e Regulamentação

30/06/2021

# Banda Larga Fixa e Móvel

---

- ✓ Serviços prestados em regime privado, onde normalmente se pressupõe a liberdade da oferta de acordo com o interesse econômico.
- ✓ No caso da Banda Larga Móvel, a prestadora depende de obter, da União, uma atribuição de uso de faixas de radiofrequência para prestação do serviço.
- ✓ As atribuições das faixas são feitas pela Anatel, via leilões públicos.
- ✓ Os termos dos Editais seguem as políticas públicas, e passam por consultas públicas.
- ✓ A Agência, nos Editais de tais Leilões, estabelece os critérios de aquisição do direito de uso da faixa, bem como compromissos de abrangência (expansão do serviço).
- ✓ A empresa, via Leilão, obtém o direito de uso da faixa, e se vincula às obrigações.

# Banda Larga móvel

**Editais de 2007, 2010 e 2012** - Faixas para 2G, 3G e 4G.

## Compromissos:

- ✓ 3G a 100% dos municípios até 2019.
- ✓ 4G a municípios com mais de 30.000 hab. até 2017.

Critérios: Cobrir, ao menos, 80% da área urbana do distrito sede do município.

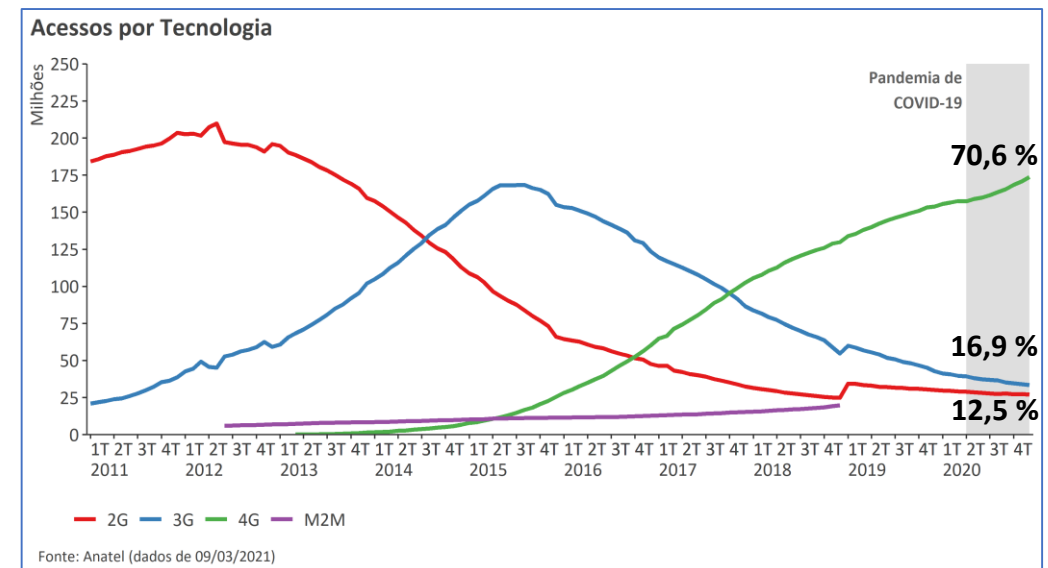
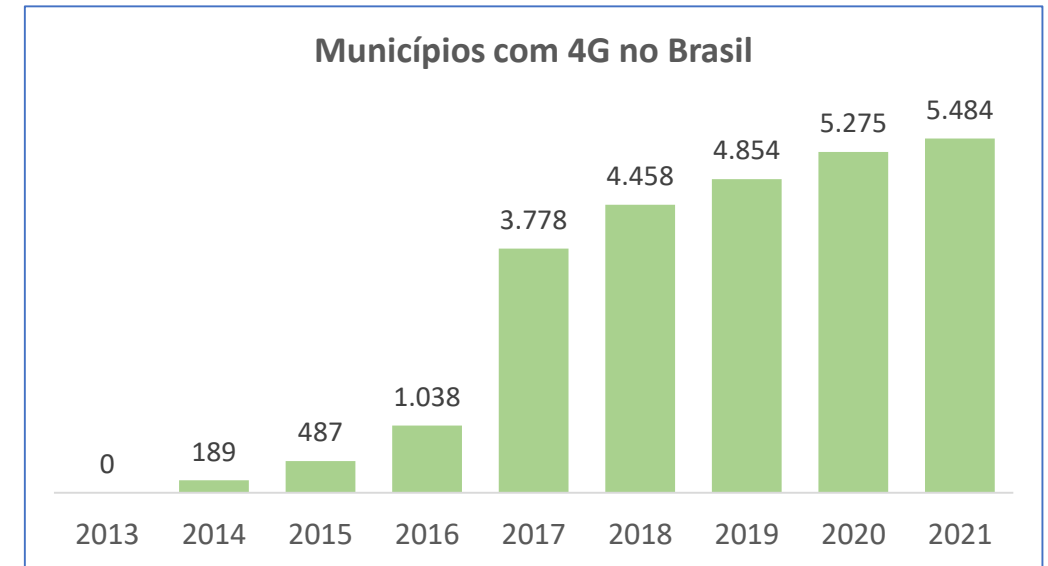
- ✓ Atendimento rural com telefonia fixa e banda larga fixa no raio de 30 km da sede de todos os municípios.
- ✓ Roaming em todos os municípios com menos de 30.000 habitantes.

## Resultados:

- ✓ Cobertura móvel em todos os municípios do país (em pelo menos 80% da área urbana do distrito sede), com, no mínimo, tecnologia 3G. 90% da população.

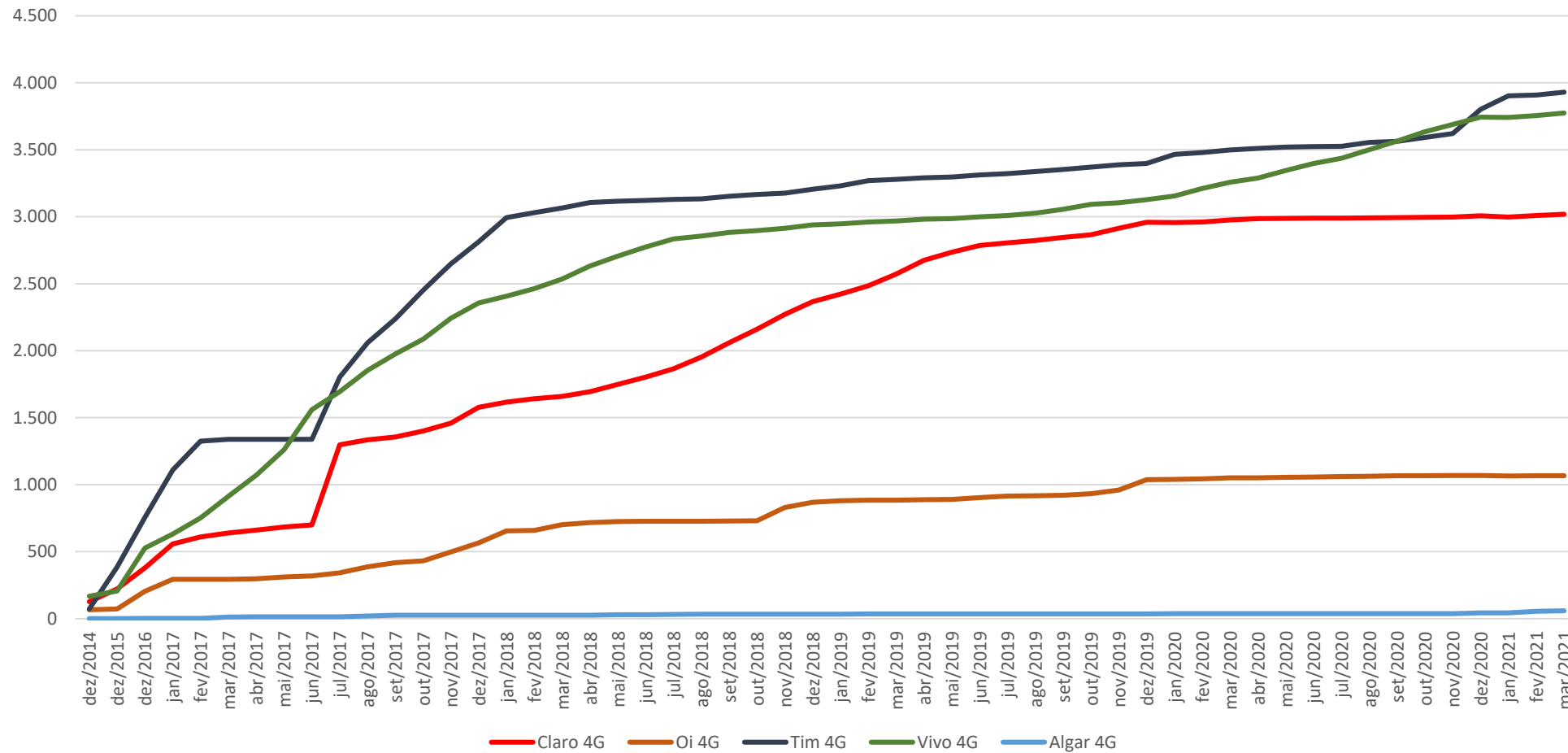
## Fonte Pública:

<https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/infraestrutura/panorama>

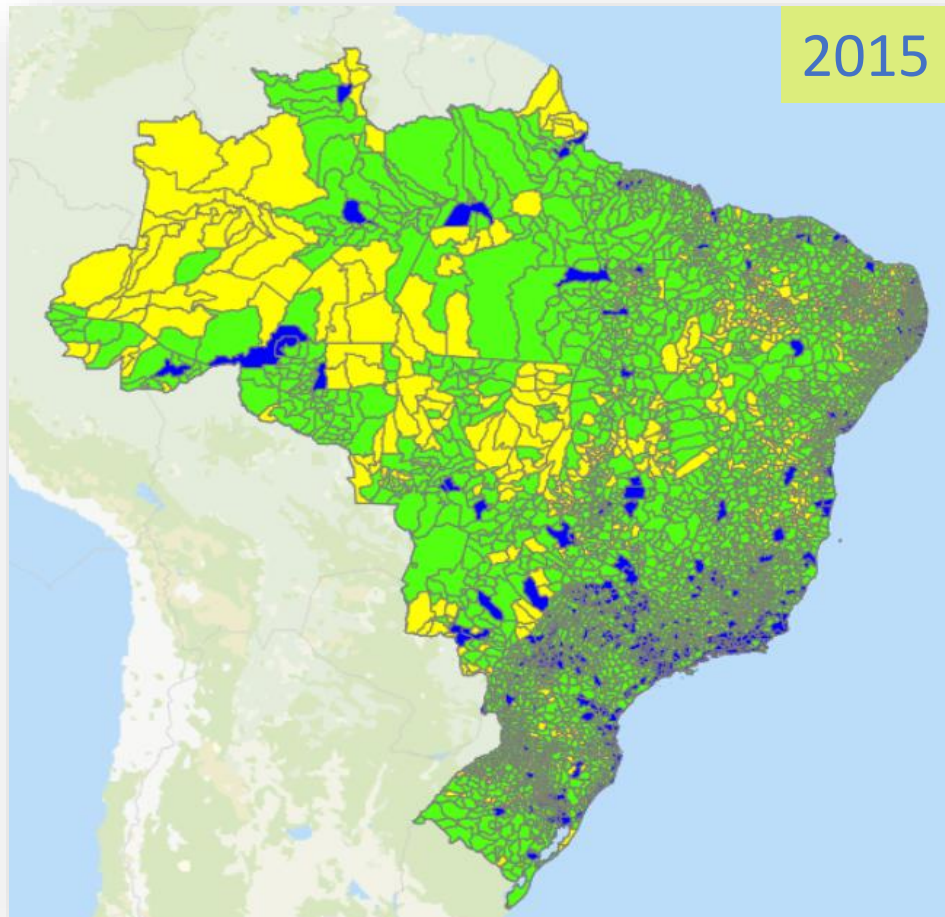


# Banda Larga móvel

## 4G por prestadora no Brasil

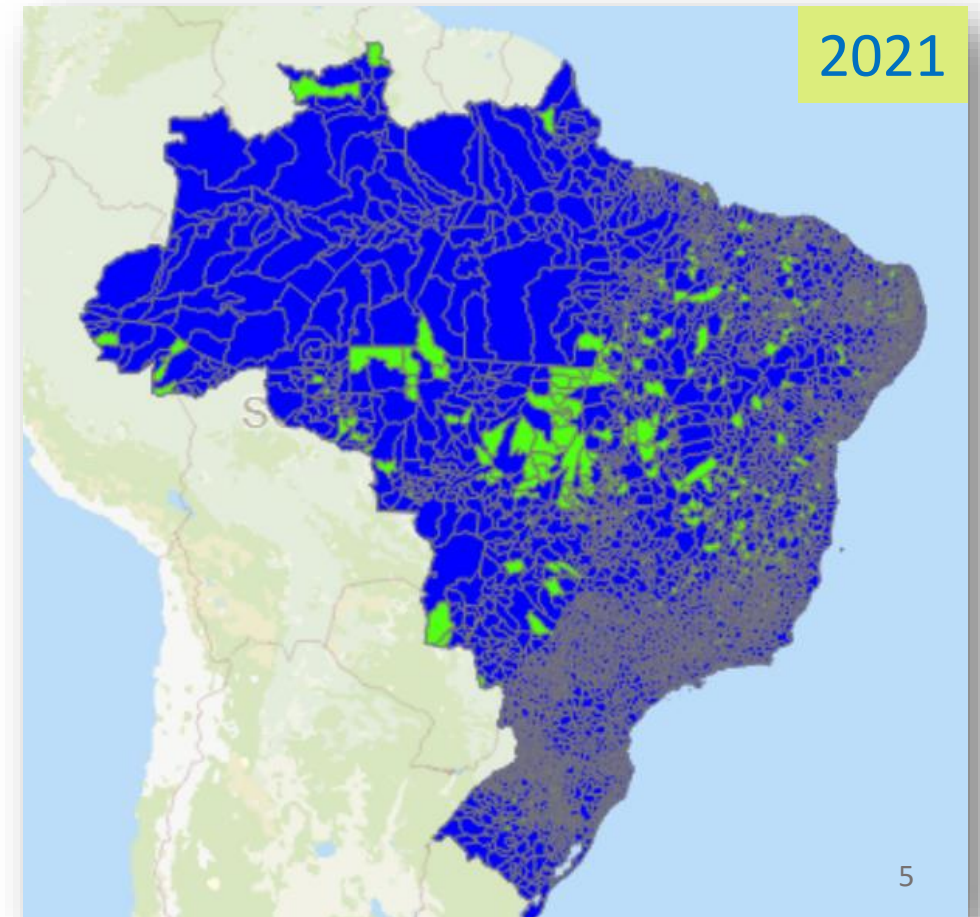


# Banda Larga móvel - Cobertura



Amarelo: 2G  
Verde: 3G  
Azul: 4G

**3G:** > 5.544 cidades (99% dos municípios e ~89% pop)  
**4G:** > 5.484 cidades (98% dos municípios e ~88% pop)  
Os mapas indicam a presença do serviço no município.




Todos os municípios do país têm, no distrito sede, telefonia móvel com 3G, no mínimo.

# Banda Larga móvel – Página pública de Cobertura

O mapa a seguir traz informações da cobertura das localidades. Selecione uma UF para visualização dos dados.

Selecione uma UF ou Localidade



Total de Localidades

**21.888**

Total de Localidades Sede

**5.565**

Localidades com cobertura

**12.561**<sup>57,39%</sup>

Localidades Sede com cobertura (>0%)

**5.346**<sup>96,06%</sup>

Localidades sem cobertura

**9.327**<sup>42,61%</sup>

Localidades Sede sem cobertura

**219**<sup>3,94%</sup>

A tabela a seguir traz os dados de cobertura das localidades agregados para **todas as operadoras**, além das informações gerais (área em km<sup>2</sup>, número de moradores e de domicílios) e da presença ou não de obrigações de cobertura.

Cobertura localidades e existência de obrigação (Todas as operadoras)

Código Localidade	Nome Localidade	Categoria	Município	UF	Operadora	Tecnologia	% área coberta	morad... cobertos	% domicí... cobertos	Obrigaçã...	Área km2	Morad...	Domicí...	Localidade agregadora
110001505000001	ALTA FLORESTA D'OESTE	CIDADE	Alta Floresta D'Oeste	RO	Todas	4G	100,00	100,00	100,00	Edital, TAC	7.336926795756	12892	4844	
110001515000001	FILADELFA D'OESTE	VILA	Alta Floresta D'Oeste	RO	Todas	4G	0,00	0,00	0,00	Não	0.233410170733	98	28	
110001520000001	IZIDOLÂNDIA	VILA	Alta Floresta D'Oeste	RO	Todas	4G	0,00	0,00	0,00	Não	1.02669142381	166	47	
110001525000001	NOVA GEASE D'OESTE	VILA	Alta Floresta D'Oeste	RO	Todas	4G	0,00	0,00	0,00	Não	0.46030988975	166	51	
110001530000001	ROLIM DE MOURA DO GUAPORÉ	VILA	Alta Floresta D'Oeste	RO	Todas	4G	0,00	0,00	0,00	Não	0.759487768963	401	96	

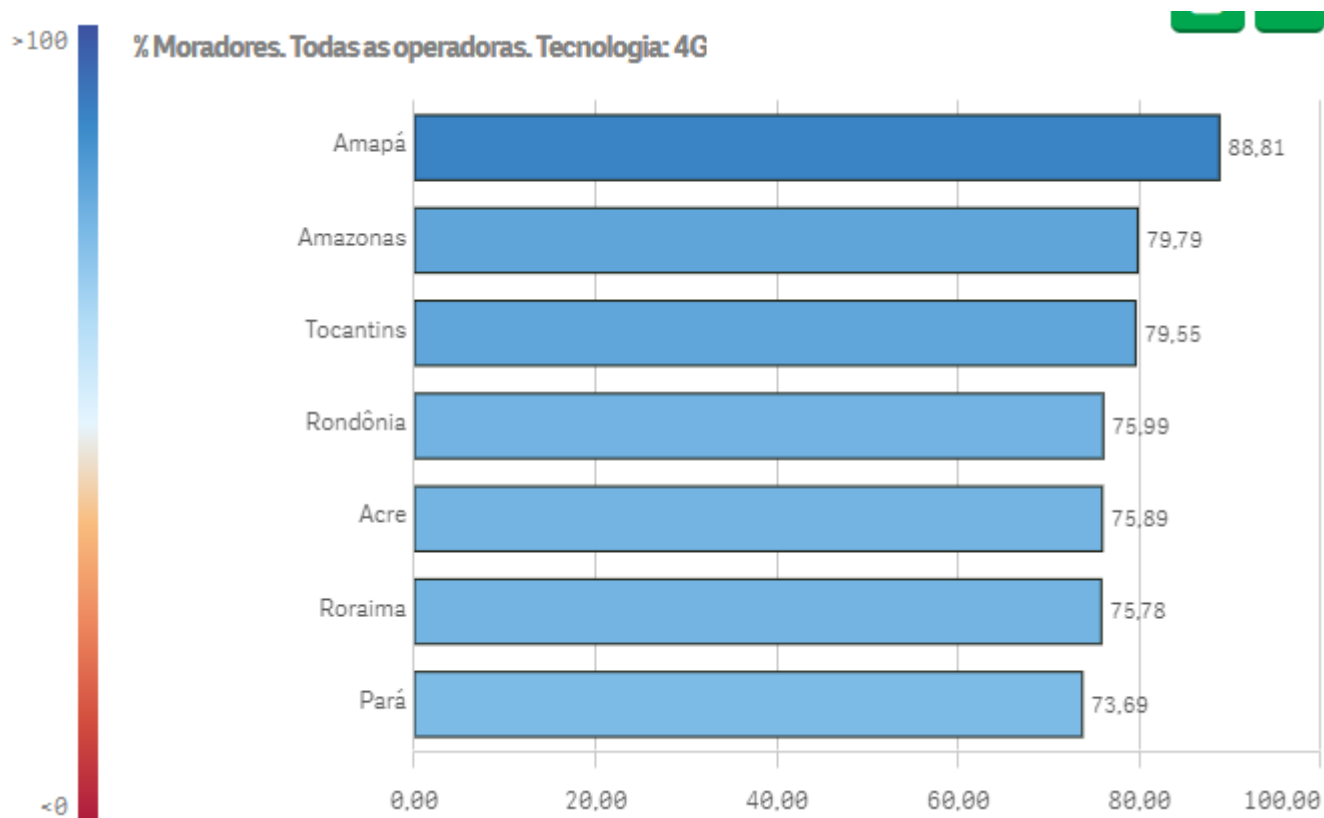
Informações sobre a cobertura disponível em todo o país, por prestadora, por tecnologia, por localidade do IBGE.

Aponta também as ausências.

Informações sobre % de municípios e população coberta para cada município, UF e Região do país.

<https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/infraestrutura/panorama>

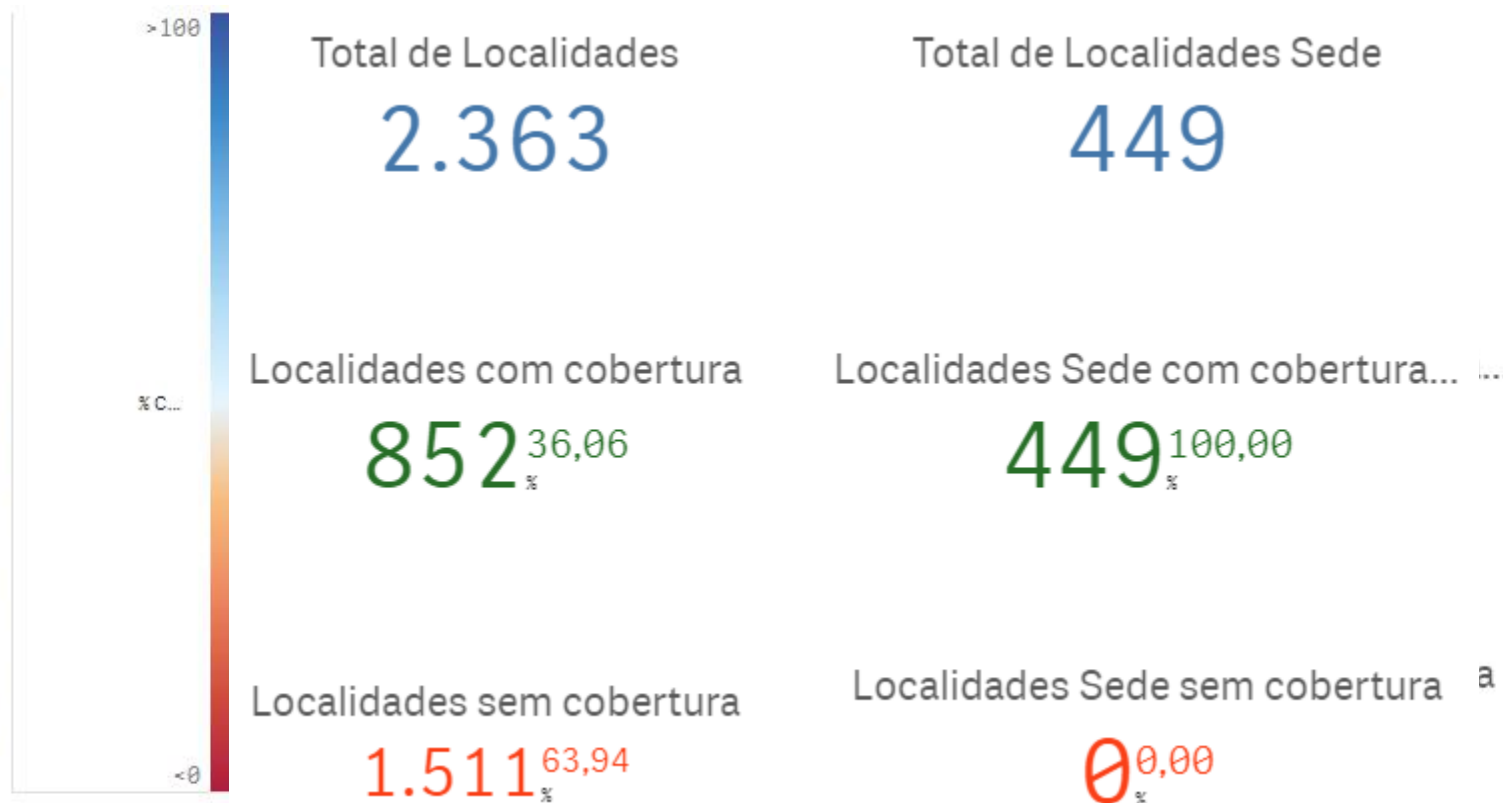
# Banda Larga móvel – Cobertura 4G no NORTE



UF	Moradores Cobertos
AC	729.415
AM	3.468.613
AP	665.630
PA	7.541.651
RO	1.545.677
RR	447.369
TO	1.376.986

# Banda Larga móvel – Cobertura 3G + 4G no NORTE

% Cobertura. Tecnologia: 4G





# Banda Larga móvel – Cobertura 4G no NORTE

% Cobertura. Tecnologia: 4G



Total de Localidades

**2.363**

Total de Localidades Sede

**449**

Localidades com cobertura

**780** <sup>33,01</sup><sub>%</sub>

Localidades Sede com cobertura...

**426** <sup>94,88</sup><sub>%</sub>

Localidades sem cobertura

**1.583** <sup>66,99</sup><sub>%</sub>

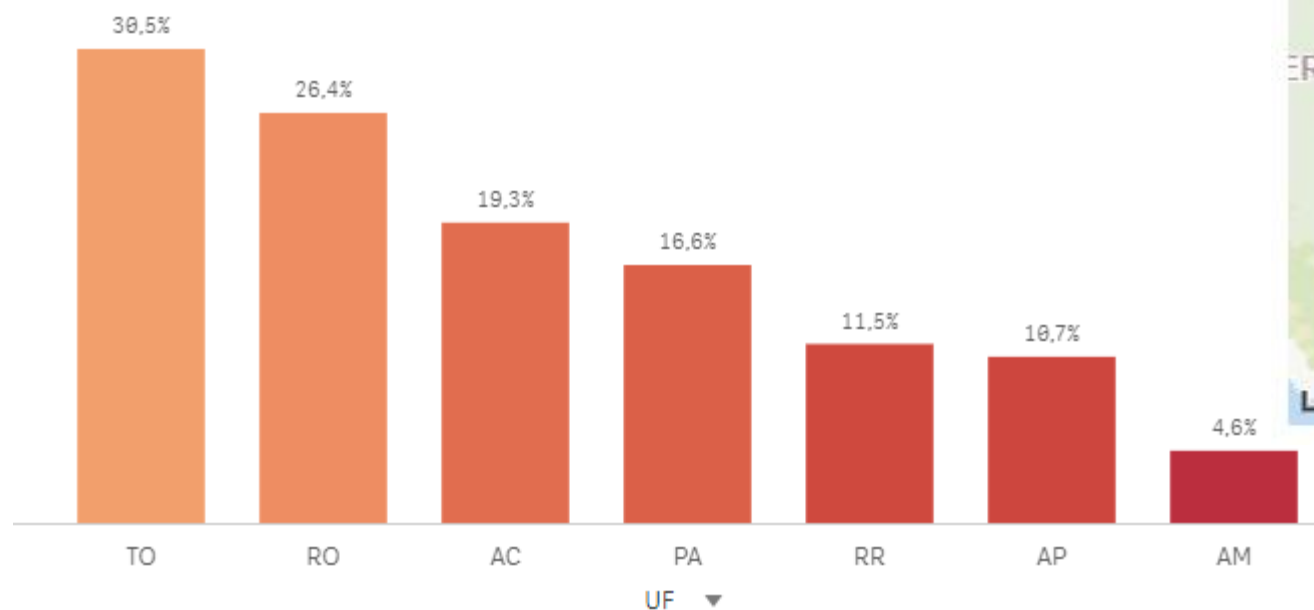
Localidades Sede sem cobertura

**23** <sup>5,12</sup><sub>%</sub>

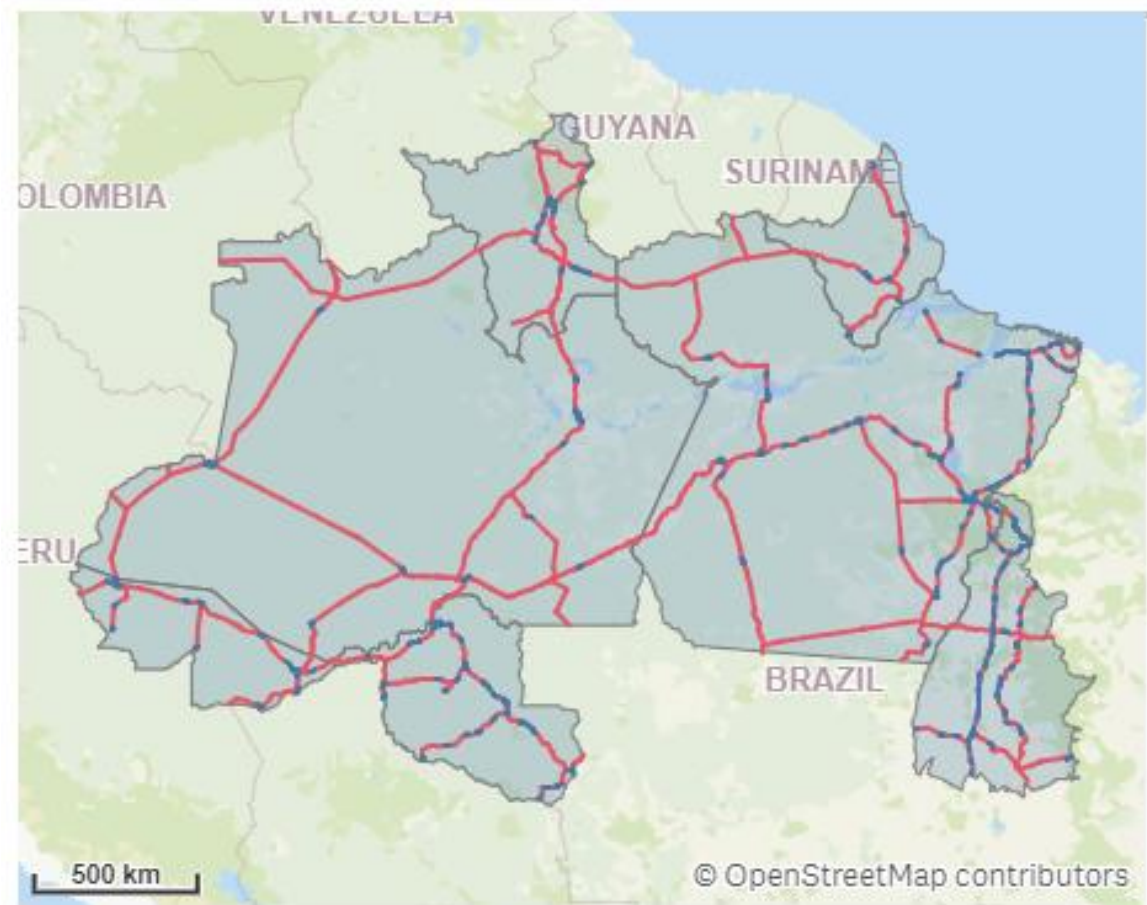
# Banda Larga móvel – Cobertura 4G no NORTE

Malha Rodoviária Federal Pavimentada  
23.255km

Malha coberta com 4G  
3.243km

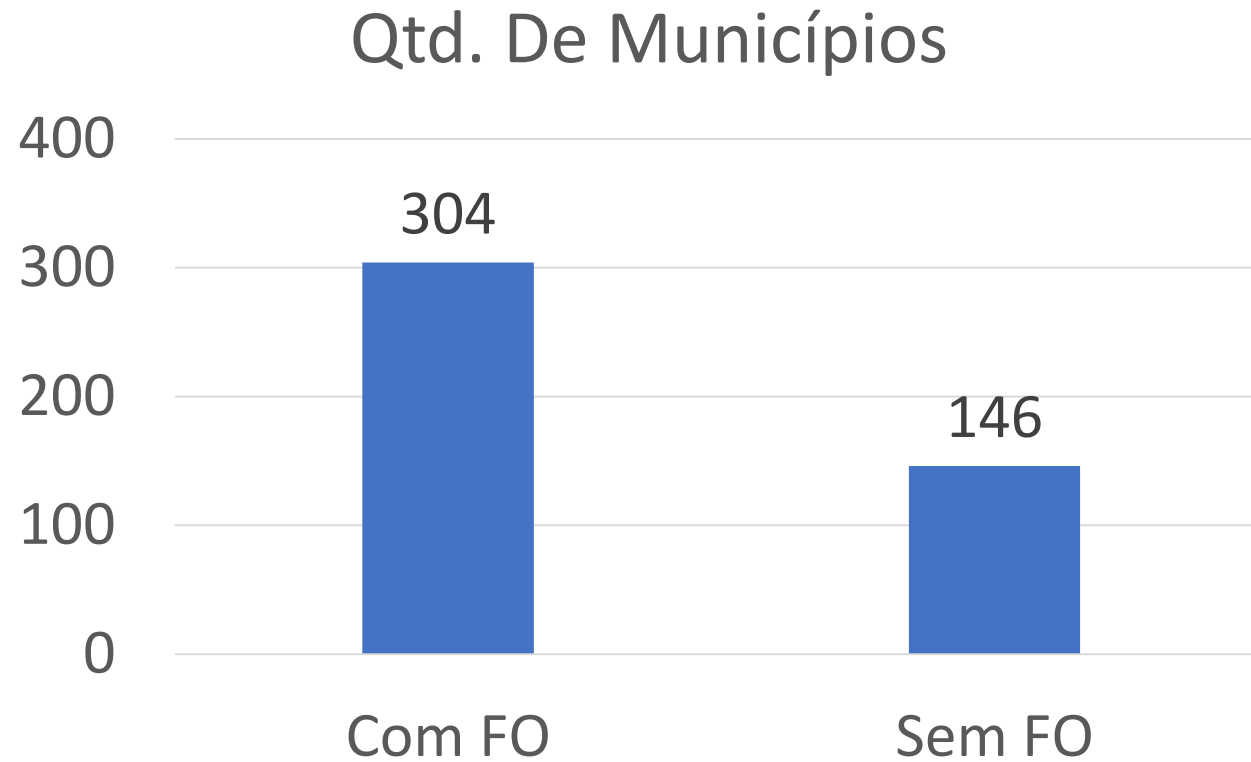


Cobertura em Rodovias. Tecnologia: 4G. Operadora: Todas.



# Backhaul de F.O. - NORTE

---



# Banda Larga móvel – Edital 5G

---

## **Edital de 2021** - Maior Leilão de Radiofrequências – Faixas para tecnologia 5G

- ✓ Cobertura, com 4G, de todos os distritos sede que ainda não tenham a tecnologia (critério de 95% da área urbana).
- ✓ Cobertura, com 4G, em Rodovias Federais (27.000 km).
- ✓ Cobertura, com 4G, em todas as localidades do país (não sede) que não tenham a tecnologia, até 2030 (Atualmente, 9.327).
- ✓ 580 municípios com *backhaul* de fibra ótica;
- ✓ Implantação do 5G em todos os municípios até 2030;
- ✓ PAIS (Amazônia Conectada – *Backbone* em fibra óptica, visando atender políticas públicas, como as de telecomunicações, educação, pesquisa, saúde, defesa e judiciário).



## ATUAÇÃO DA ANATEL

1

### **Termo de Ajustamento de Conduta - TAC**

Conversão de multas em investimentos em infraestrutura de telecomunicações. Foram aprovados os TAC com as operadoras TIM e Algar. Em negociação TAC com a operadora Vivo.

2

### **Obrigação de Fazer**

Prevista na regulamentação da Anatel, permite o sancionamento com obrigações de investimento em infraestrutura para melhoria do serviço.

3

### **Multas**

Aplicação de sanções de multa em caso de descumprimentos regulamentares. Retenção de garantias, quando exigíveis, a depender da obrigação.

4

### **Transparência**

Grande empenho na publicação dos cumprimentos de obrigações. Transparência nas informações sobre cobertura, por exemplo.

# Projetos em TAC e Obrigações de Fazer

---

## **TAC**

2.535 municípios e 20 localidades contempladas com projetos de infraestrutura.

## **Obrigações de Fazer**

10 municípios e 27 localidades contempladas.

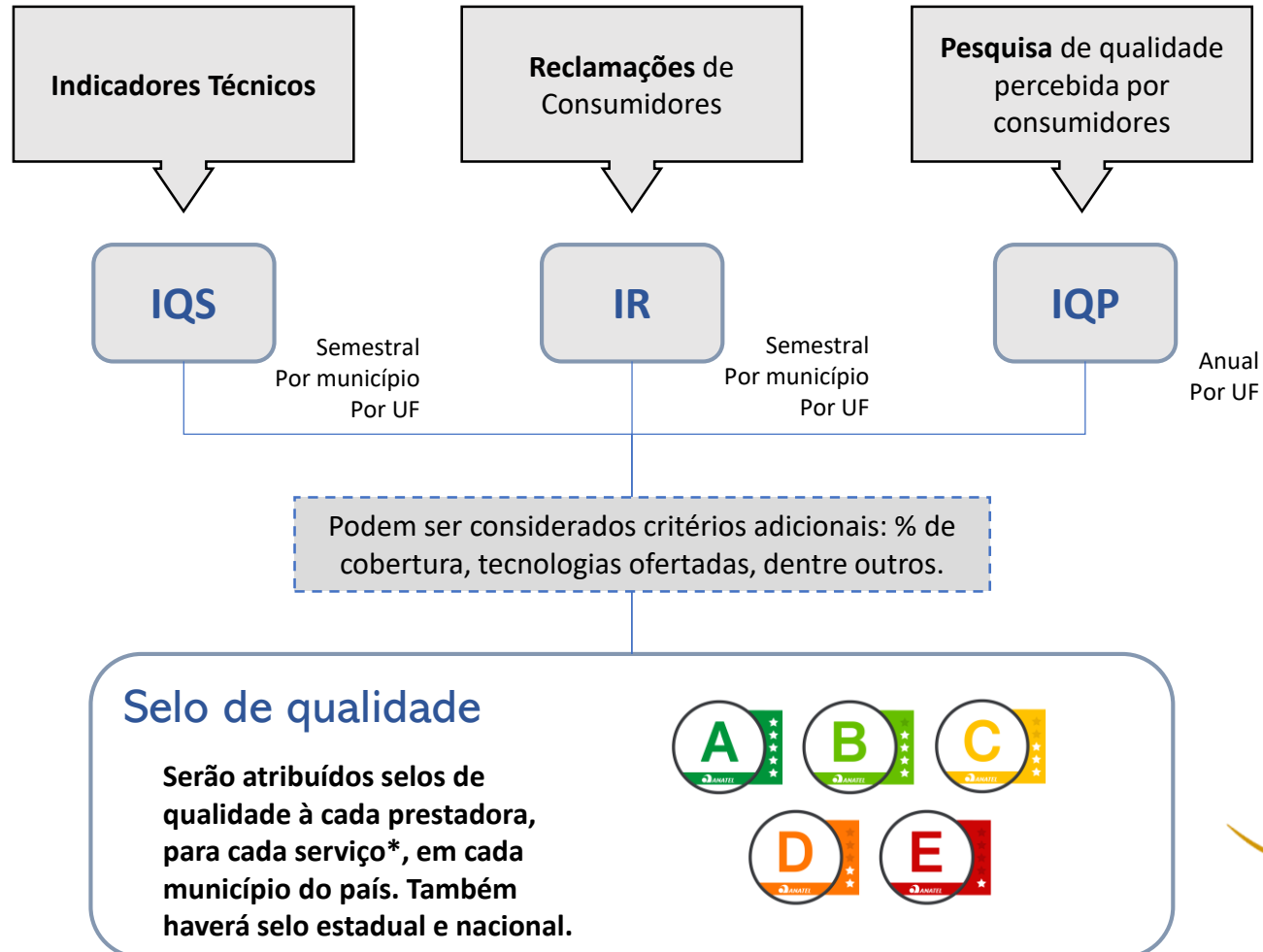
## **Projetos**

Expansão 4G, upgrade 4G, backhaul de fibra, uso da faixa de 700 Mhz, aumento de capacidades.

## **Multas**

Em relação à obrigações de expansão de telefonia móvel, R\$ 220.000.000,00 (duzentos e vinte milhões de reais aplicados)

# Selo de Qualidade



Art. 11. Será atribuído Selo de Qualidade (...), com base nos resultados obtidos para os **índices** definidos nesse Regulamento, e nos **critérios** estabelecidos no documento que estabelecerá os valores de referência.

- Telefonia celular (voz e dados), Banda Larga Fixa, Telefonia Fixa e TV por Assinatura
- Início das medições oficiais em **01/01/2022** /

# Obrigado!



[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



[@anatel.oficial](https://www.facebook.com/anatel.oficial)



[@anatel\\_oficial](https://twitter.com/anatel_oficial)



[apc@anatel.gov.br](mailto:apc@anatel.gov.br)



1332



APP Anatel Serviço Móvel



Agência Nacional de Telecomunicações



1331



APP Anatel Consumidor