



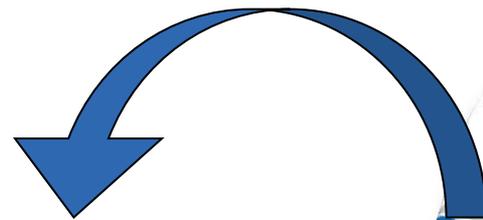
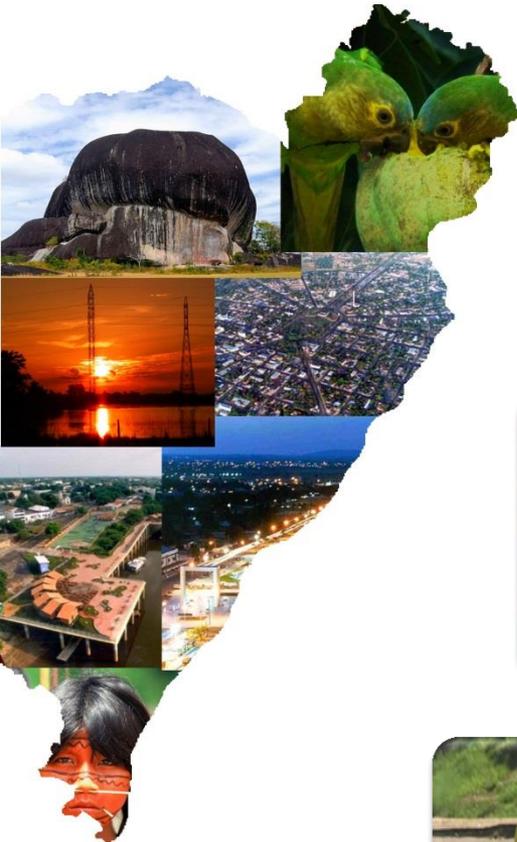
Eletrobras
Distribuição

Apresentação CINDRA

Eletrobras Distribuição Acre

24/06/2015

Área de Concessão - Resumo



164.221 km² (22 Municípios);

19 municípios com menos de 10.000 consumidores (86% do total);

11 municípios eletricamente isolados (50% do total)

04 municípios geograficamente isolados (18%)

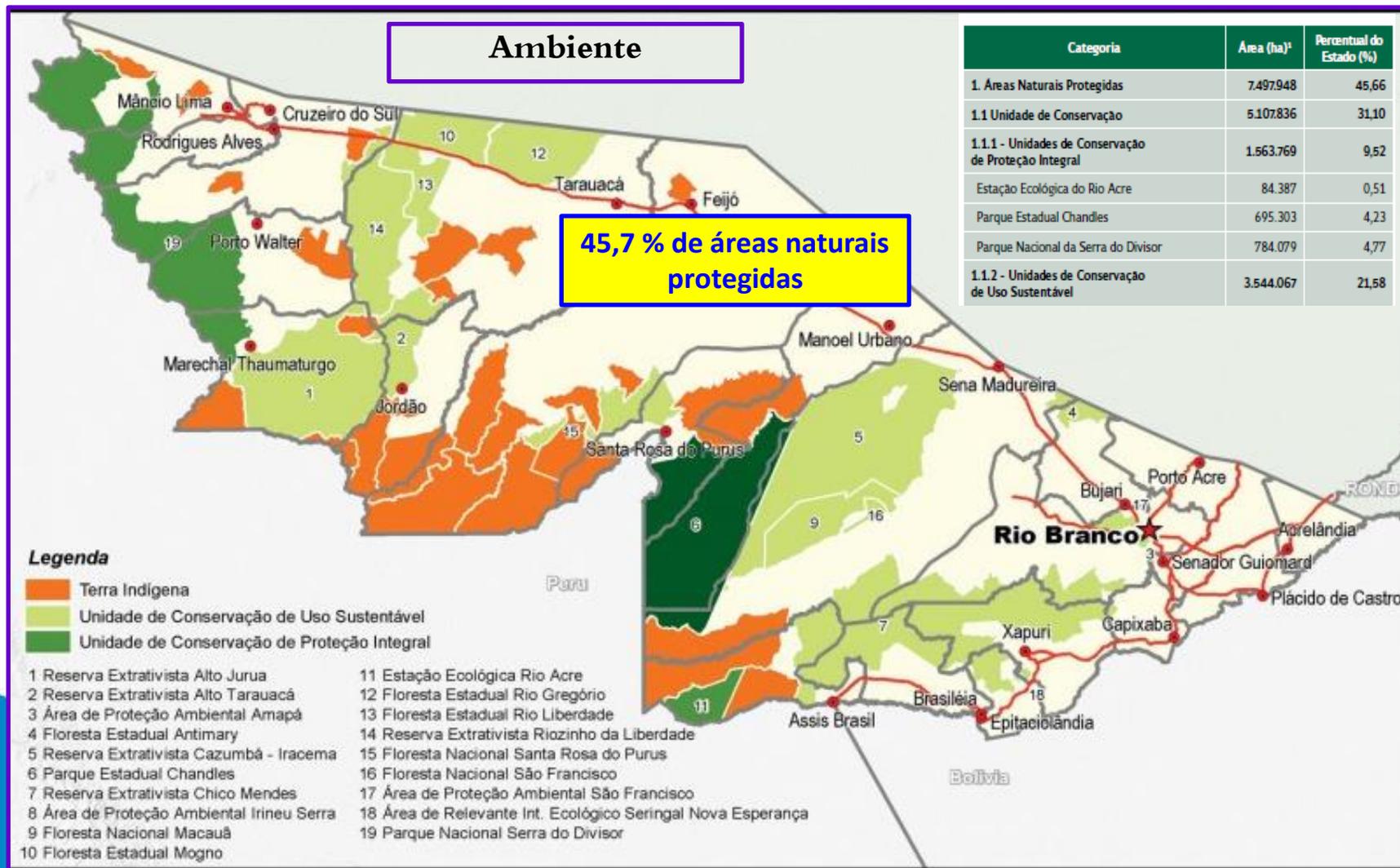
790 mil habitantes (364 mil em Rio Branco);

Densidade demográfica – 5,18 hab/km²;

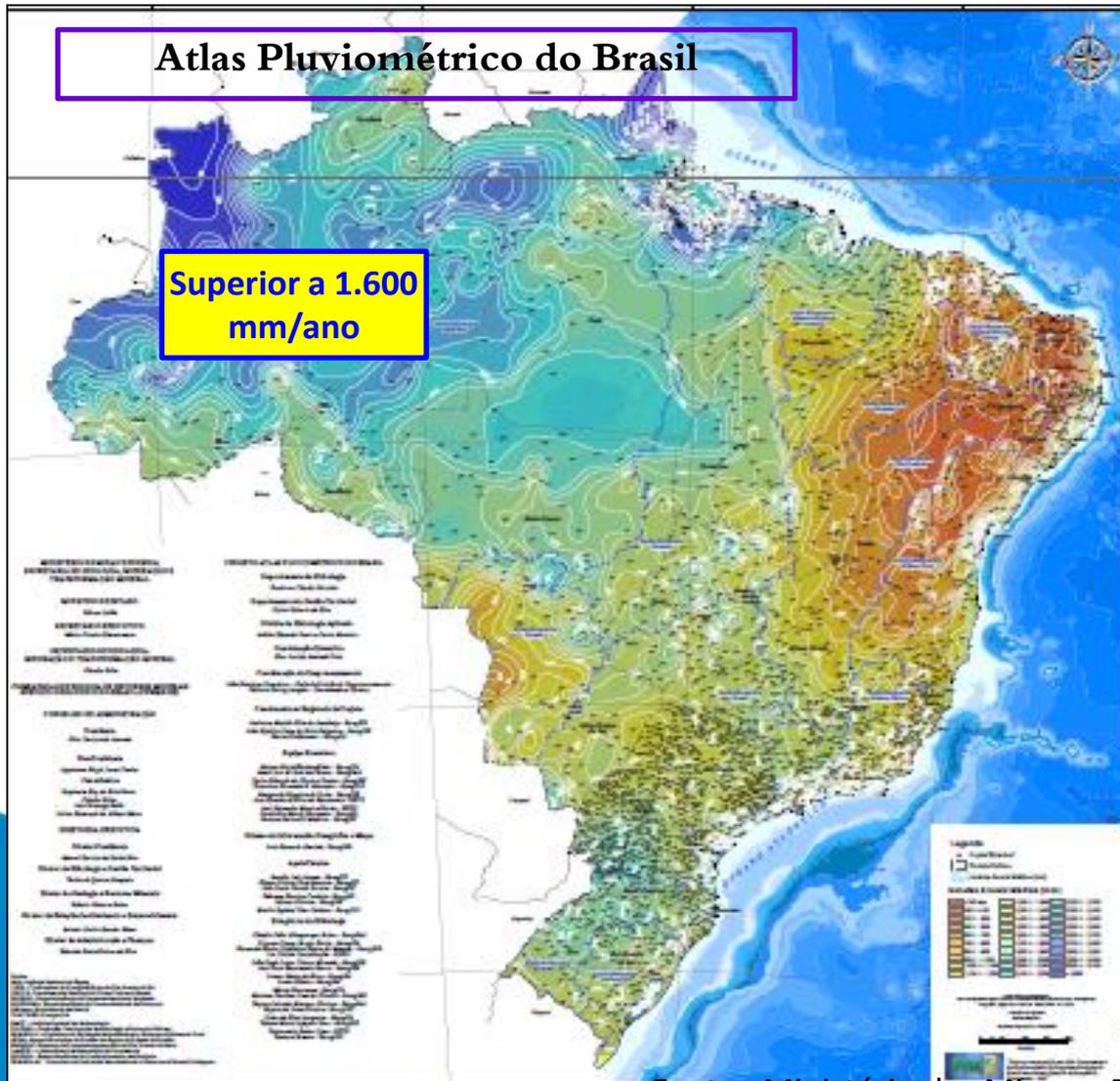
240 mil domicílios (95% com E.E.);



Área de Concessão

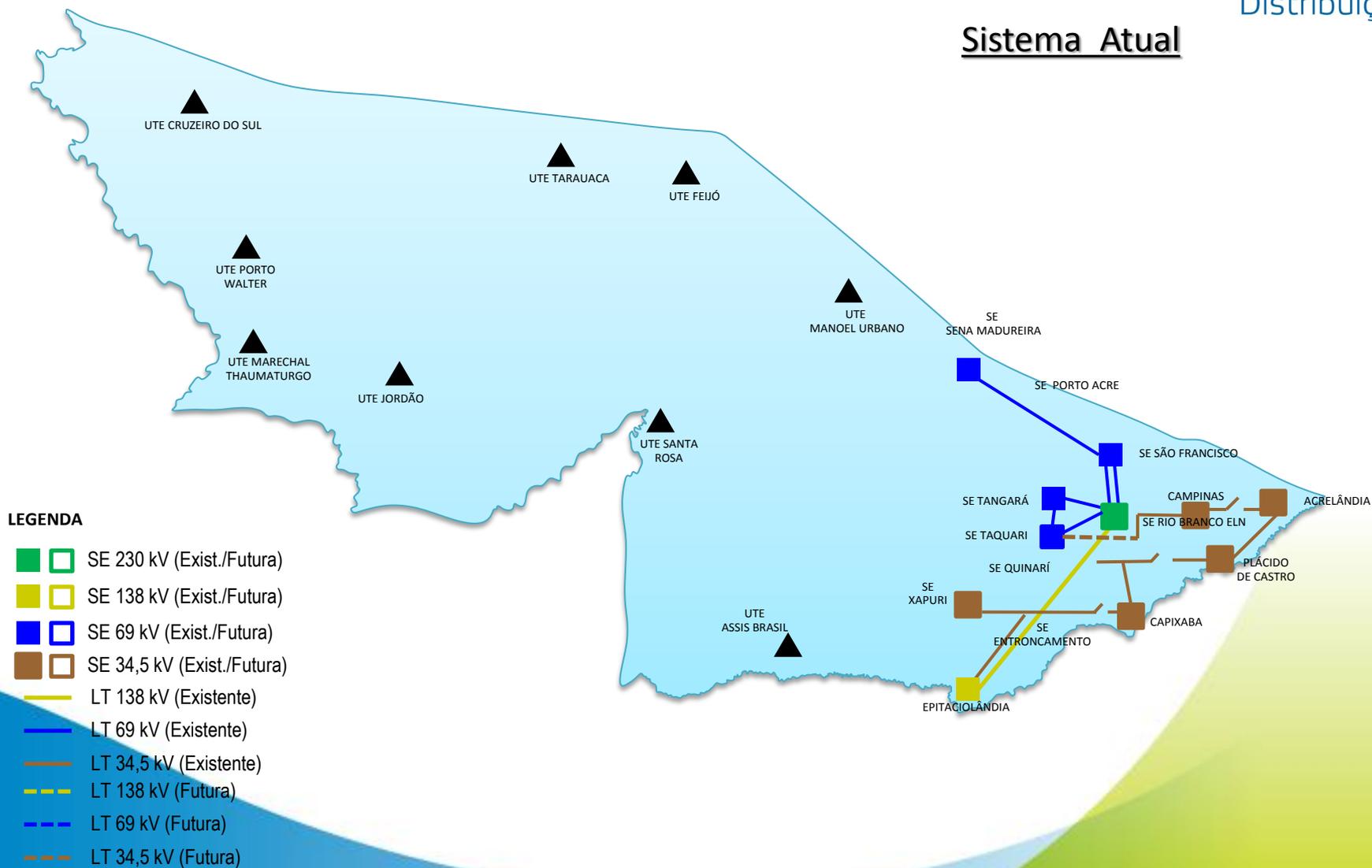


Área de Concessão



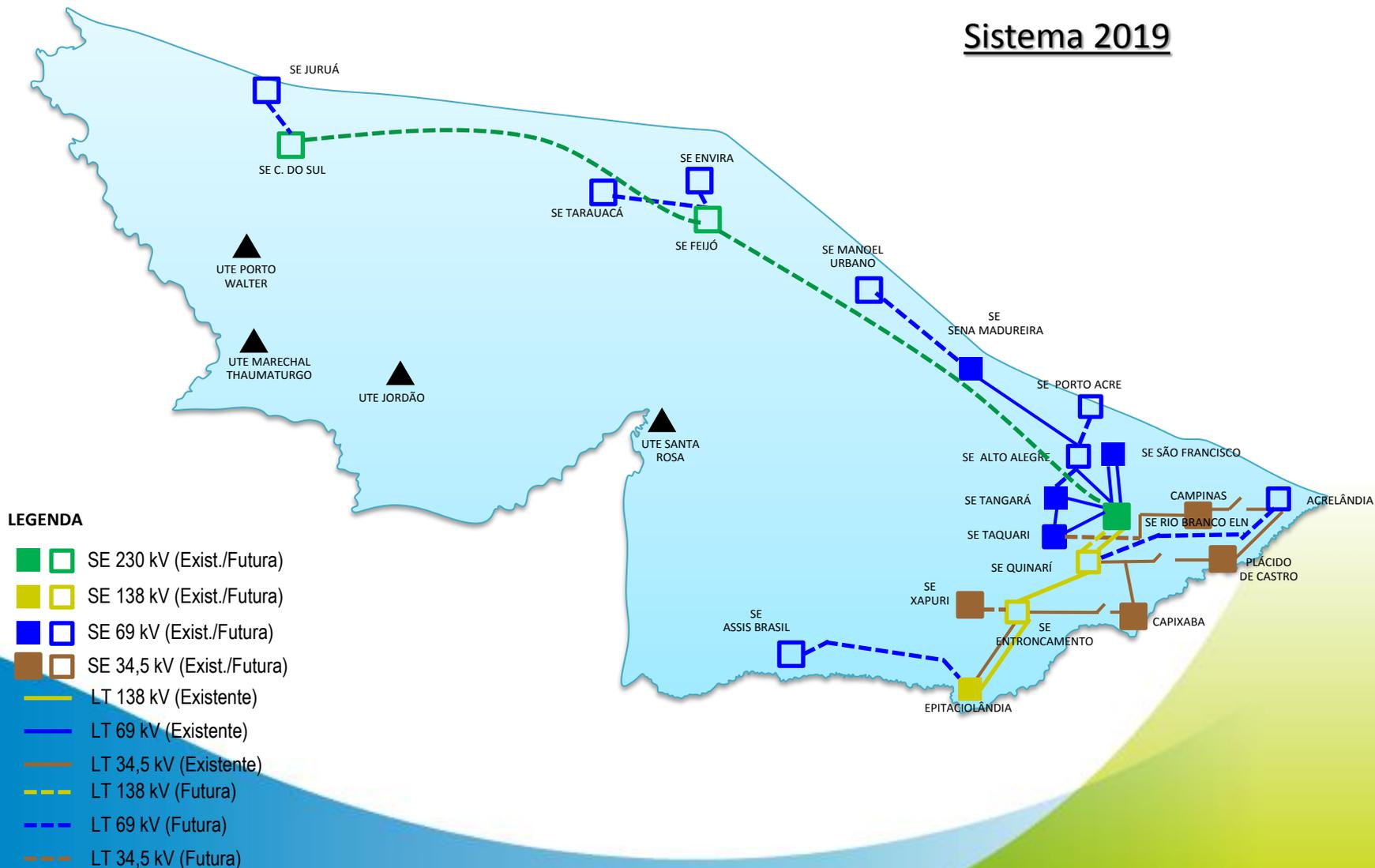
Sistema Elétrico

Sistema Atual

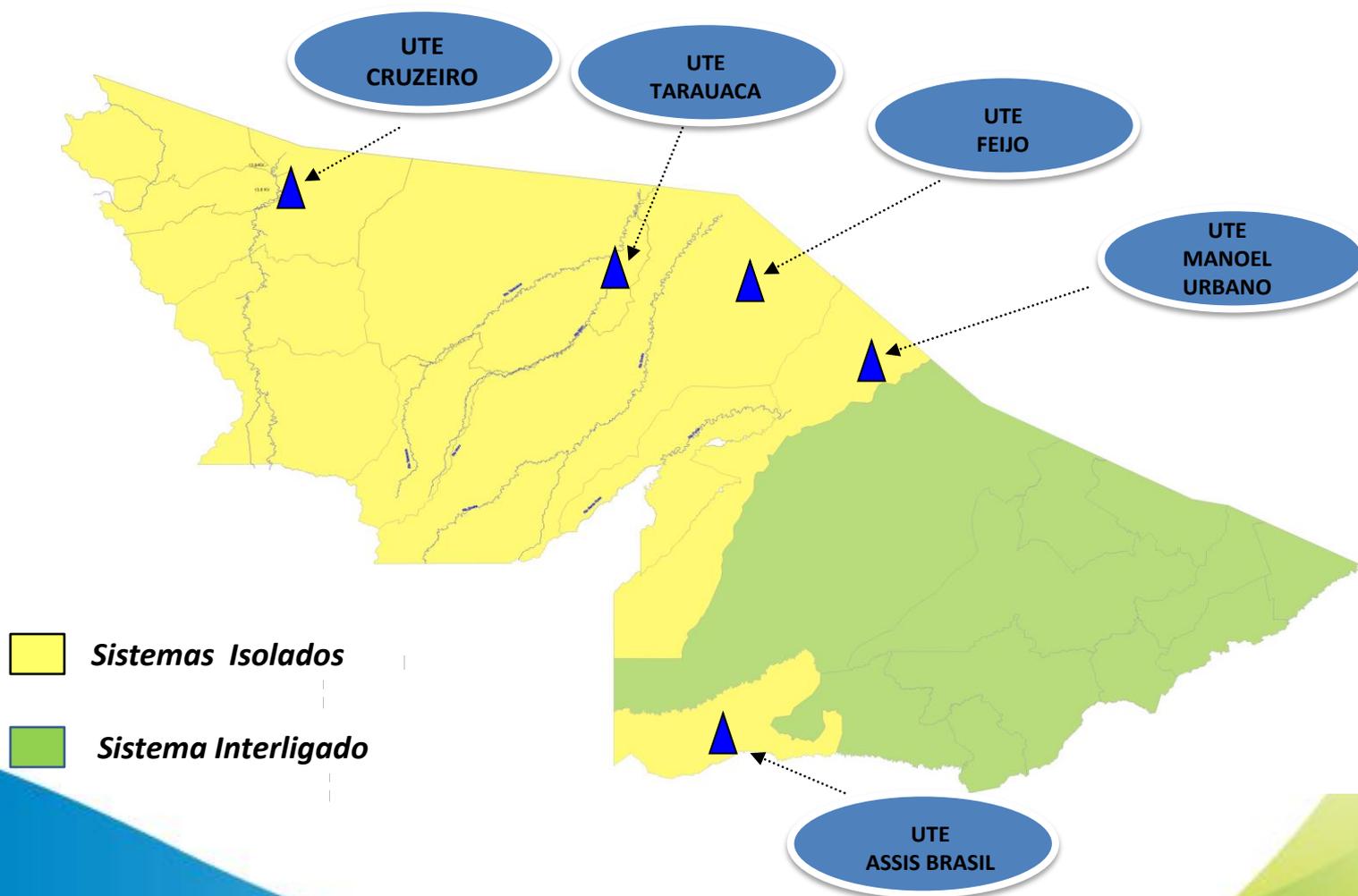


Sistema Elétrico

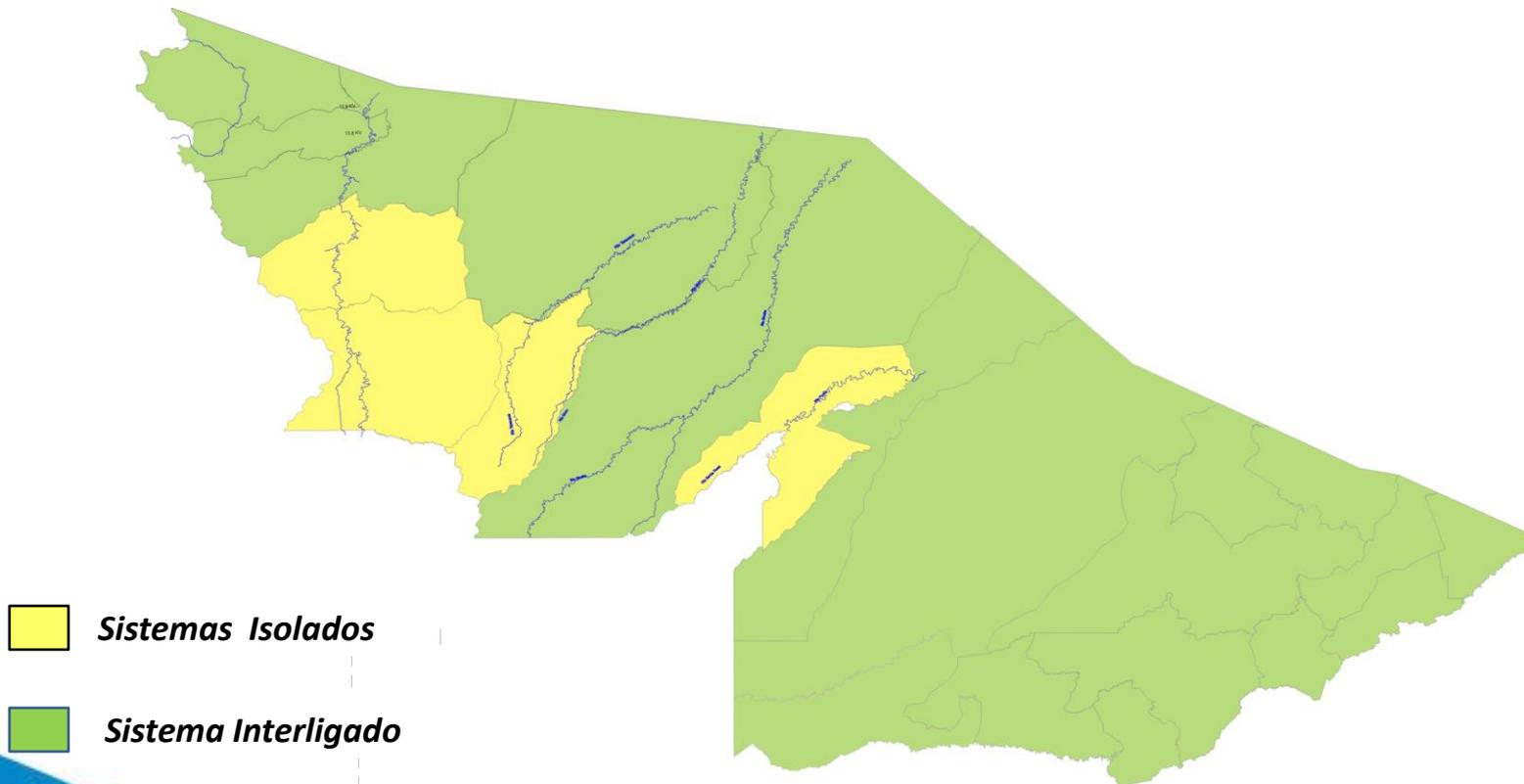
Sistema 2019



Sistema Elétrico



Sistema Elétrico



Investimentos e Melhorias



Subestação Taquari

Investimentos e Melhorias

Subestação Móvel



Este moderno equipamento permite um rápido reestabelecimento de energia em caso de problemas com os transformadores de potência instalados nas subestações

Investimentos e Melhorias

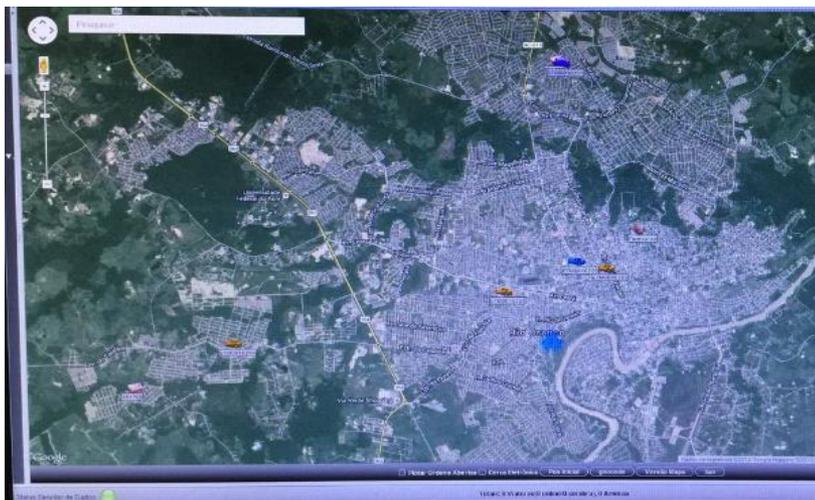


Foram disponibilizadas 30 viaturas zero km com tração 4x4 (novo contrato de integração técnico/comercial)

Já implementamos uso de quadriciclos no apoio à manutenção emergencial nos municípios de Porto Acre, Sena Madureira e Cruzeiro do Sul.

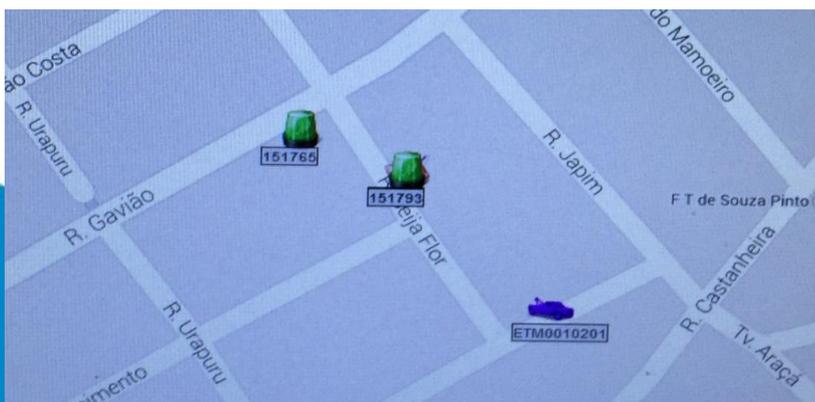


Investimentos e Melhorias



Em Jun/14 foi iniciada a implantação da integração dos contratos técnico-comerciais

Em Out/14 foi iniciada a implantação do SDM (Sistema de Despacho Móvel)



O TMA (TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO) dos serviços emergenciais melhorou :

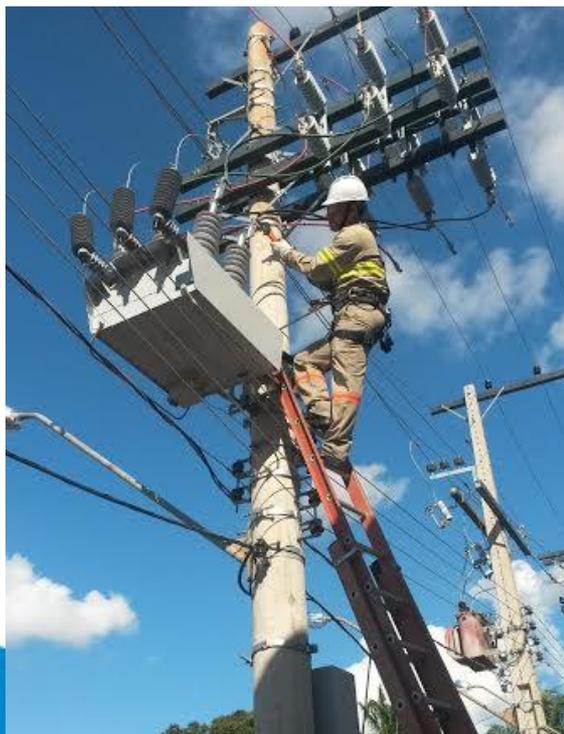
- ✓ 31,5% em Nov/14;
 - ✓ 47,2% em Dez/14;
 - ✓ 37,5% em Jan/15;
 - ✓ 32% em Fev/15
- comparando com meses do ano anterior



Eletrobras
Distribuição

Investimentos e Melhorias

Eletrobras Acre investe cerca de R\$ 10 milhões para melhoria no fornecimento de energia



A Eletrobras Distribuição Acre está investindo cerca de R\$ 10 milhões na aquisição e instalação de 212 novos religadores automatizados nas redes de distribuição de energia elétrica . O projeto esta sendo realizado pela diretoria de expansão da Distribuidora, com recurso proveniente do Banco Mundial.

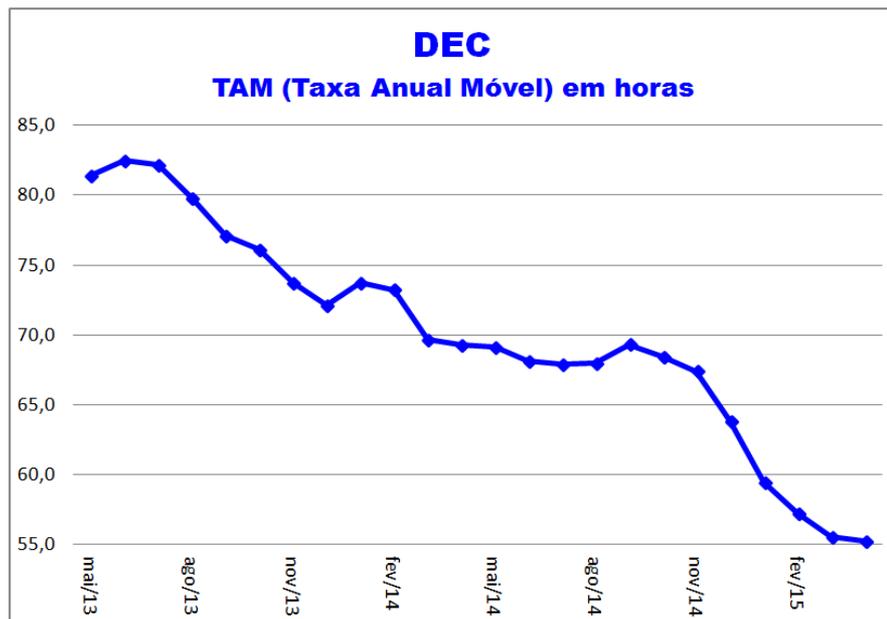
Os equipamentos possuem um sistema de controle que permitem efetuar disparos automáticos para abrir e fechar circuitos com o objetivo de proteger o sistema elétrico. O dispositivo minimiza a área afetada durante desligamentos, garante melhor capacidade de interrupção diante de defeitos (normalmente uma sobrecarga provocada por curto circuito) e maior segurança para as instalações e para as pessoas.

A etapa 1 de instalação dos equipamentos será iniciada em julho. Em seguida, teremos a etapa 2, quando os religadores passarão por processo de automação.“



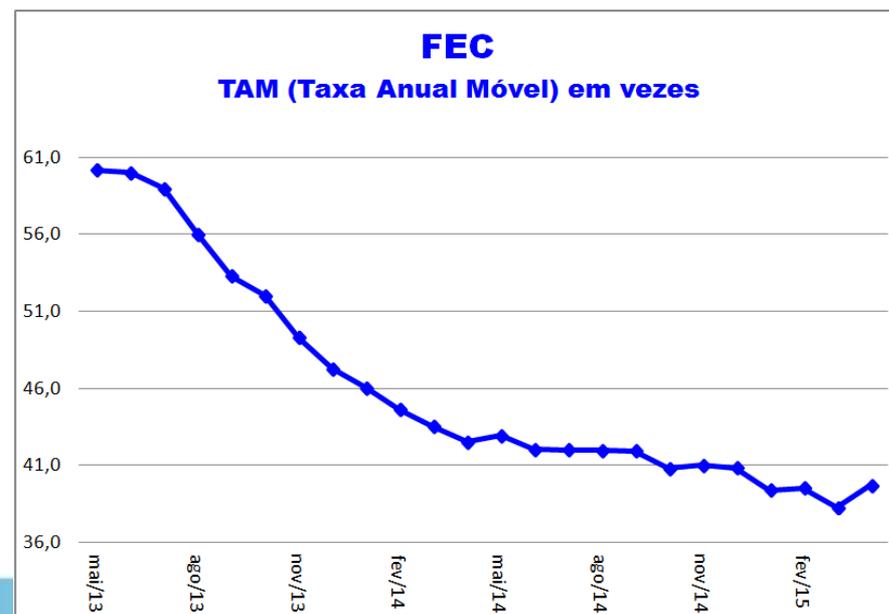
Evolução da Qualidade

Melhorias nos indicadores de continuidade



Melhoria de
30,6% no
indicador DEC
(últimos 24
meses)

Melhoria de
33,2% no
indicador FEC
(últimos 24
meses)



Evolução da Qualidade

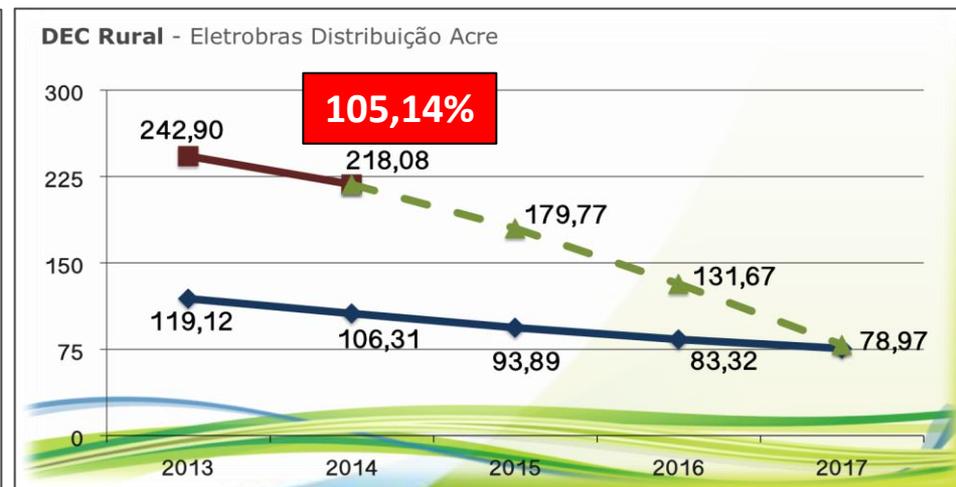
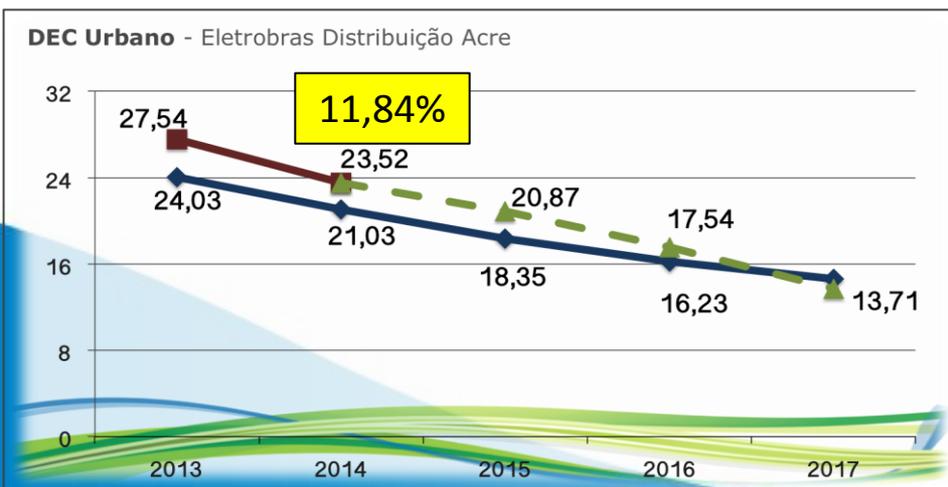
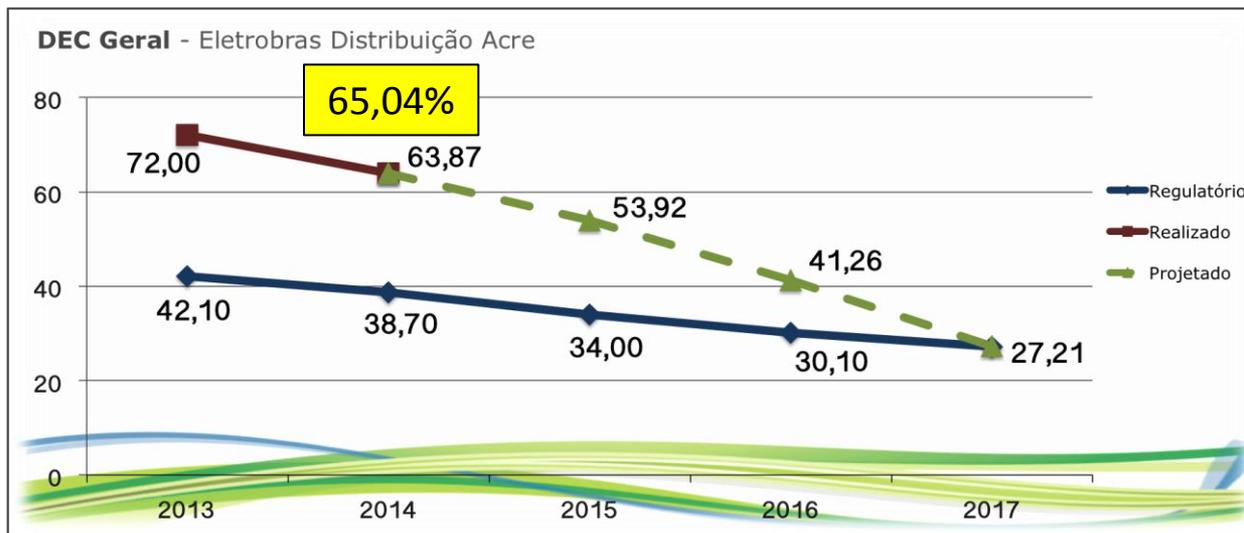
Eletrobras Distribuição Acre é vencedora do prêmio IASC 2014 na categoria maior crescimento 2013/2014



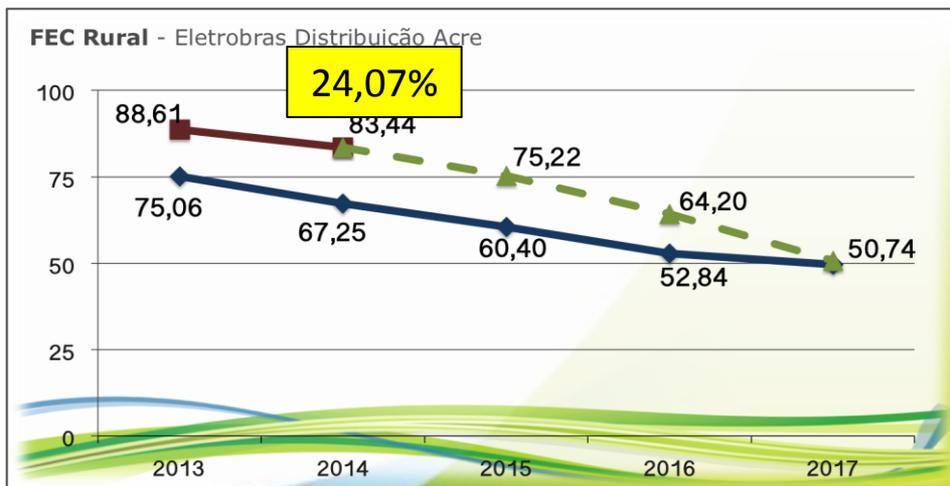
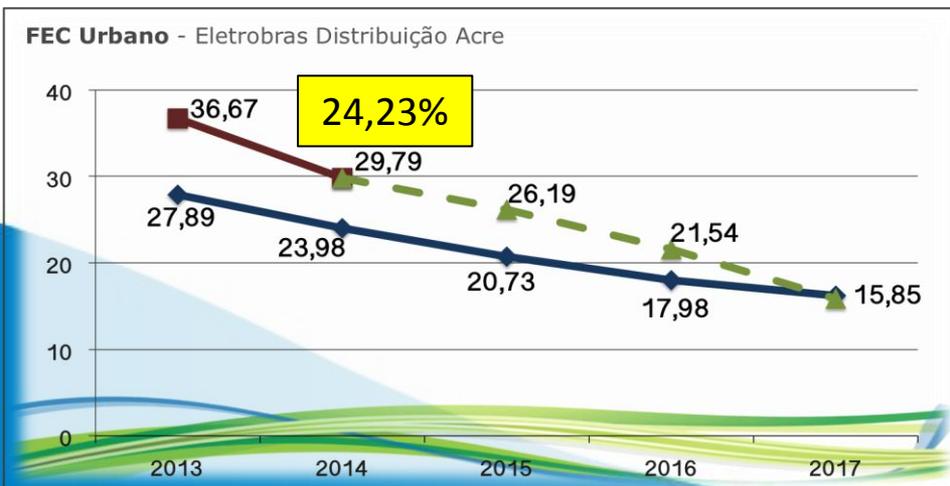
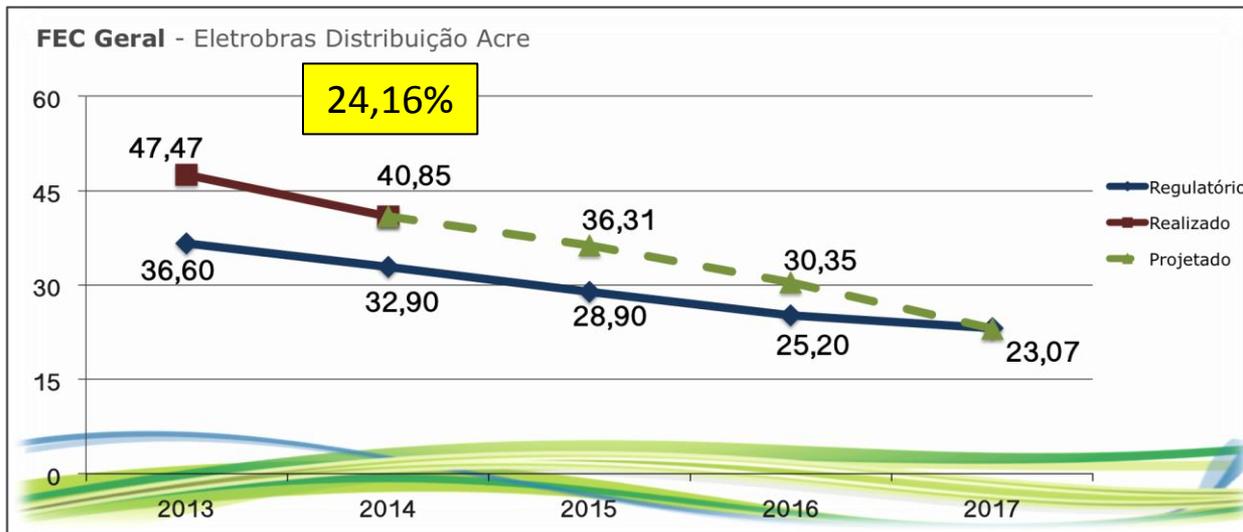
**Melhoria de 41% no IASC
(Índice Aneel de Satisfação do
Consumidor)**



Qualidade do Fornecimento



Qualidade do Fornecimento



Qualidade do Fornecimento

Projetos/Ações/Obras MT-BT	Conclusão	OPEX	CAPEX	Total
Construção de 210km alimentadores	31/12/17	-	24.894,92	24.894,92
Limpeza e abertura de faixa em 13.500km de RD rurais	31/12/17	20.958,34	-	20.958,34
04 Viaturas de atendimento diferenciado em áreas rurais	31/12/17	4.816,28	-	4.816,28
Sistema de Despacho Móvel – SDM	30/03/12	-	495,45	495,45
Instalação de 282 religadores trifásicos	20/10/15	-	6.493,45	6.493,45
Automação de 120 religadores trifásicos	15/12/15	-	1.184,68	1.184,68
Instalação de 95 religadores monofásicos	30/12/17	-	4.344,87	4.344,87
Automação de 50 religadores monofásicos	15/12/15	-	740,42	740,42
Revitalização de 3.000km de RD rurais monofásicas	31/12/17	-	25.784,13	25.784,13
Adição de Fase em 215km de RD rurais monofásicas	31/12/17	-	3.801,36	3.801,36
Revitalização de 190km de RD rurais trifásicas	30/09/17	-	5.529,94	5.529,94
Infraestrutura de comunicação	01/01/16	-	3.222,81	3.222,81
Demais Projetos/Ações/Obras MT-BT	31/12/17	18.942,85	54.054,85	72.997,70
Subtotal	-	44.717,47	130.546,88	175.264,36

* Valores em MR\$

Qualidade do Fornecimento

Obras de AT (PDD)	Início	Fim	Total
Ampliação da SE Epitaciolândia 138/69/13,8kV	21/09/13	26/12/15	9.713,07
Implantação da SE Entroncamento (Xapuri)	21/09/13	04/09/16	6.604,00
Implantação da SE Alto Alegre (Rio Branco)	21/09/13	10/11/17	15.625,80
Implantação da SE Juruá e LD Cruzeiro/Juruá	21/09/13	28/06/17	19.863,00
Implantação da SE Envira e LD Feijó/Envira	21/09/13	28/06/17	18.647,00
Implantação da SE Tarauacá e LD Feijó/Tarauacá	21/09/13	28/06/17	20.207,00
Subtotal	-	-	90.659,87

Plano de Resultado Para Melhoria da Qualidade do Fornecimento	OPEX	CAPEX	Total
Ações	44.717,47	130.546,88	175.264,36
Obras	-	90.659,87	90.659,87
Total	44.717,47	221.206,76	265.924,23

Qualidade do Atendimento

Projeto ENERGIA +

Ação	Conclusão	OPEX	CAPEX	Total
Regularização de consumidores clandestinos**	31/08/16	-	12.819,44	12.819,44
Recadastramento e cadastramento de UC	31/03/16	3.573,52	-	3.573,52
Padronização de processos comerciais	01/04/15	118,71	-	118,71
Digitalização de UC de MT e BT	10/10/16	-	19.565,27	19.565,27
Substituição de medidores obsoletos e ramais de ligação	16/11/16	-	1.885,11	1.885,11
Telemedição alimentadores	14/11/15	-	126,00	126,00
Digitalização de condomínios	10/06/16	-	498,00	498,00
Medidas de inspeção e regularização	22/12/15	12.779,26	5.476,83	18.256,09
Implantação do Núcleo de Qualidade Comercial	30/05/15	-	-	-
Ampliação do sistema de atendimento WEB	31/07/15	-	-	-
Total	-	16.471,48	40.370,64	56.842,12

* Valores em MR\$

** Recurso já contabilizado no item Qualidade do Fornecimento

Situação Econômico-Financeira

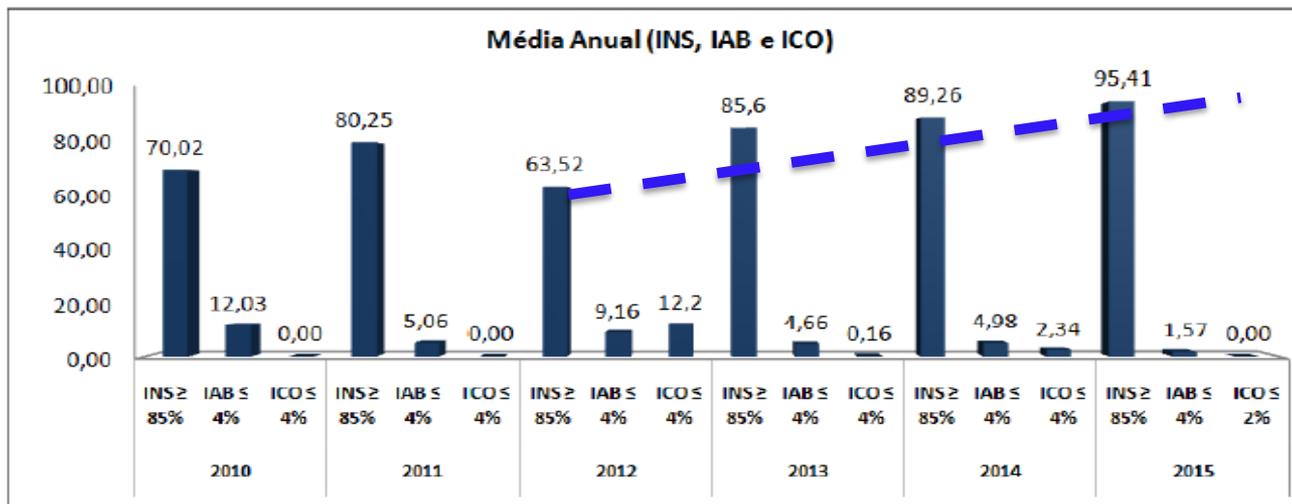
Fontes de Recursos

Classificação	2015	2016	2017	Total
OPEX	15.328,59	23.443,80	22.935,55	61.707,95
Recursos Próprios	12.569,32	12.361,81	12.236,72	37.167,85
BIRD	2.759,27	1.086,95	-	3.846,22
CCC	-	-	-	-
À Captar	-	9.995,04	10.698,84	20.693,88
CAPEX	63.027,50	72.810,41	112.920,05	248.757,96
Recursos Próprios	25.680,21	20.430,63	19.442,78	65.553,63
BIRD	37.347,29	12.496,90	-	49.844,18
CCC	-	4.500,00	39.537,75	44.037,75
À Captar	-	35.382,88	53.939,52	89.322,40
Total	78.356,09	96.254,21	135.855,60	310.465,91



Qualidade do Atendimento

Melhoria na qualidade do atendimento do Call Center



Melhoria na qualidade percebida

RESULTADO DA PESQUISA					
INSTITUIÇÃO	ATRIBUTOS	ANO			VARIÇÃO 2013/2014
		2012	2013	2014	
ABRADEE	IAC - ÍNDICE DE APROVAÇÃO DO CONSUMIDOR	37,3	38	50	31,60%
	IDAR - CONTA DE LUZ	60,8	65	80,2	23,30%
	IDAR - ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR	60,6	55,5	65,7	18,50%
	ISQP - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE PERCEBIDA	53,6	52,72	60,13	14,10%

Segurança do Trabalho e da População

Rede Pedagógica



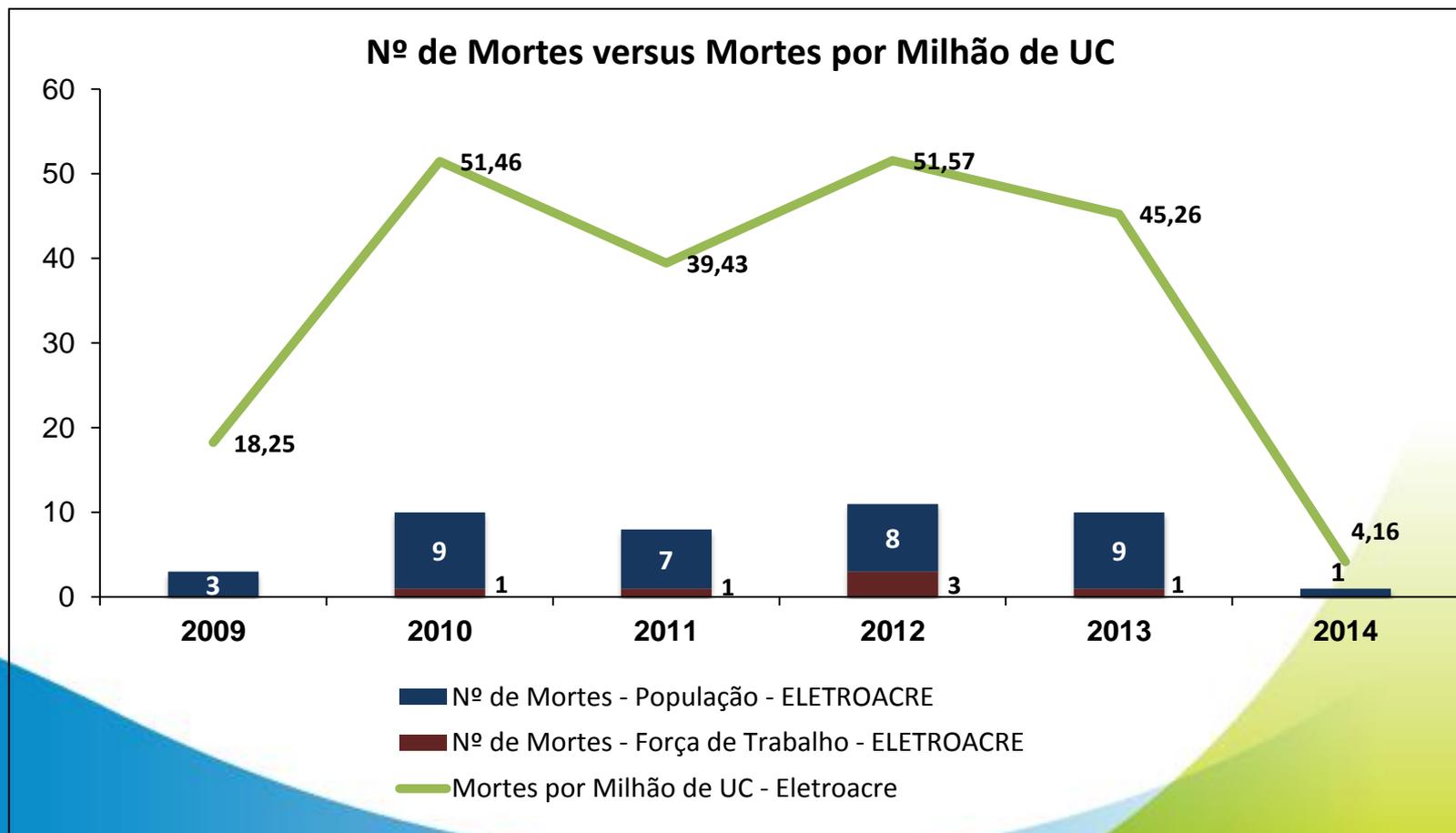
Inspeções em campo



Campanhas



Segurança do Trabalho e da População



Segurança do Trabalho e da População

Ação	Objetivo	Valor
Projeto "Portas Abertas"	Reduzir os acidentes com a população levando conhecimento às escolas, comunidades, como educação de base (24 palestras por ano)	45,00
Campanhas de Segurança	Conscientizar a população sobre os riscos e cuidados no uso de energia elétrica, por meio de diversas mídias de forma constante e sazonal (120 inserções em rádio/jornal/televisão)	438,00
Projeto Rede Certa	Geração e execução de 60 Notas de Serviço por ano oriundas de programas de inspeção e de indicações de empregados e do público em geral sobre não conformidades na rede elétrica que envolvam risco de acidentes.	-
Programa + Vida	Implantar programa de visita às famílias de empregados para conscientização sobre a segurança e saúde no trabalho, com a visita de 25% das famílias em cada ano	-
Programa de Inspeções e Observações de Tarefas	Realizar 120 (inspeções + observações de tarefas) por ano no período.	-
Fortalecer Programa de Capacitação voltado para segurança do trabalho	Executar 12 horas/ano de treinamento e educação por empregado próprio e de terceiros	36,00
Implantação do Índice de Parceria	Promover a implantação do Índice de Parceria e o Ranking de Segurança das Contratadas, visando a prevenção e redução dos acidentes do trabalho. Inserir como um dos requisitos nos contratos de terceiros	-
Total	-	519,00



Segurança do Trabalho e da População

Ações já contempladas nos Planos de Ação para melhoria do fornecimento de energia e do atendimento:

- Instalação de religadores trifásicos e monofásicos;
- Recondutoramento, reforma e revitalização de RD de média tensão em áreas urbanas e rurais;
- Regularização de consumidores clandestinos em áreas com PNT > 50%;

Todas as obras em áreas urbanas são feitas com redes compactas protegidas na média tensão (***space cable***) e multiplexadas isoladas na baixa tensão, que propiciam um maior nível de segurança às redes de distribuição da empresa.

Tarifas

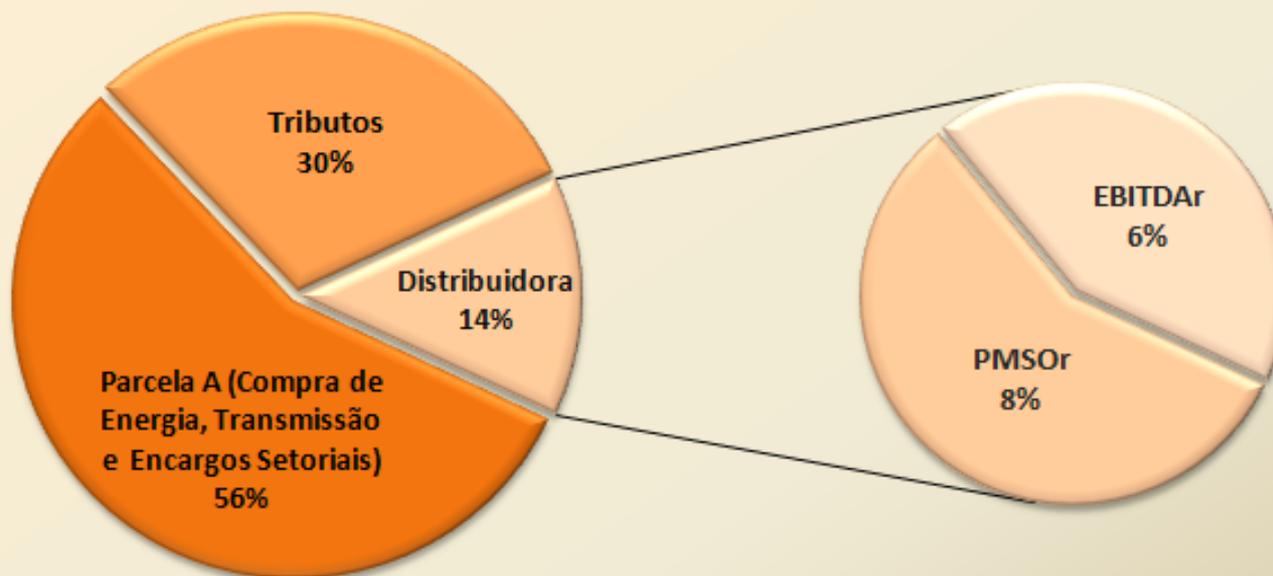
Ranking de Tarifas

Ranking	Sigla	UF	Concessionária	Tarifa Residencial
1	UHENPAL	Rio Grande do Sul	Usina Hidroelétrica Nova Palma Ltda.	0,58908
2	CHESP	Goiás	Companhia Hidroelétrica São Patrício	0,56166
3	ELETCAR	Rio Grande do Sul	Centrais Elétricas de Carazinho S/A.	0,54651
			⋮	
7	CEMIG-D	Minas Gerais	CEMIG Distribuição S.A	0,50974
8	AMPLA	Rio de Janeiro	Ampla Energia e Serviços S/A	0,50692
9	ELEKTRO	São Paulo	Elektro Eletricidade e Serviços S/A.	0,50616
			⋮	
13	CELPA	Pará	Centrais Elétricas do Pará S/A.	0,49425
			⋮	
20	AES-SUL	Rio Grande do Sul	AES SUL Distribuidora Gaúcha de Energia S/A.	0,48035
			⋮	
23	LIGHT	Rio de Janeiro	Light Serviços de Eletricidade S/A.	0,46858
24	CEMAT	Mato Grosso	Centrais Elétricas Matogrossenses S/A.	0,46520
25	EMS	Mato Grosso do Sul	Energisa Mato Grosso do Sul Distribuidora de Energia S/A.	0,46470
26	SULGIPE	Sergipe	Companhia Sul Sergipana de Eletricidade	0,45774
27	CEEE-D	Rio Grande do Sul	Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica	0,45662
			⋮	
31	RGE	Rio Grande do Sul	Rio Grande Energia S/A	0,44680
32	CELG-D	Goiás	Celg Distribuição S.A.	0,43831
33	CERON	Rondônia	Centrais Elétricas de Rondônia S/A.	0,43732
			⋮	
37	CEMAR	Maranhão	Companhia Energética do Maranhão	0,43104
38	COPEL	Paraná	Companhia Paranaense de Energia	0,43037
39	CELESC-DIS	Santa Catarina	Celesc Distribuição S.A.	0,42881
40	CPFL Leste Paulista	São Paulo	Companhia Leste Paulista de Energia	0,42561
41	EBO	São Paulo	Energisa Borborema Distribuidora de Energia S.A.	0,42520
42	ELETROACRE	Acre	Companhia de Eletricidade do Acre	0,42514

Tarifas

Estrutura Tarifária

Estrutura da Receita Tarifária - 2015



Legenda:

PMSOr: Pessoal, Material Serviços de Terceiros e outros Custos Operacionais (regulatório)

EBITDAr: Remuneração e Reintegração de Capital (regulatório)

A hand is seen from the left side of the frame, reaching out towards the sun. The sun is bright and creates a lens flare effect. The background shows a clear blue sky with a few white clouds, a green field, and a road. A side-view mirror is visible in the bottom right corner, reflecting part of the hand and the sky. The overall scene is bright and sunny.

Companhia Eletrobras Distribuição Acre
Empresa de Distribuição da Eletrobras