

*Comissão de Finanças e Tributação  
Câmara dos Deputados*

## **O Banco Central do Brasil e o Papel de suas Representações Regionais**

**Adalberto Felinto da Cruz Júnior**  
Chefe do Departamento de Planejamento  
Orçamento e Gestão do Banco Central do Brasil

**Outubro de 2013**



## MISSÃO DO BANCO CENTRAL

Assegurar a estabilidade do poder de compra da moeda e um sistema financeiro sólido e eficiente.

# Estabilidade Econômica e Financeira

---

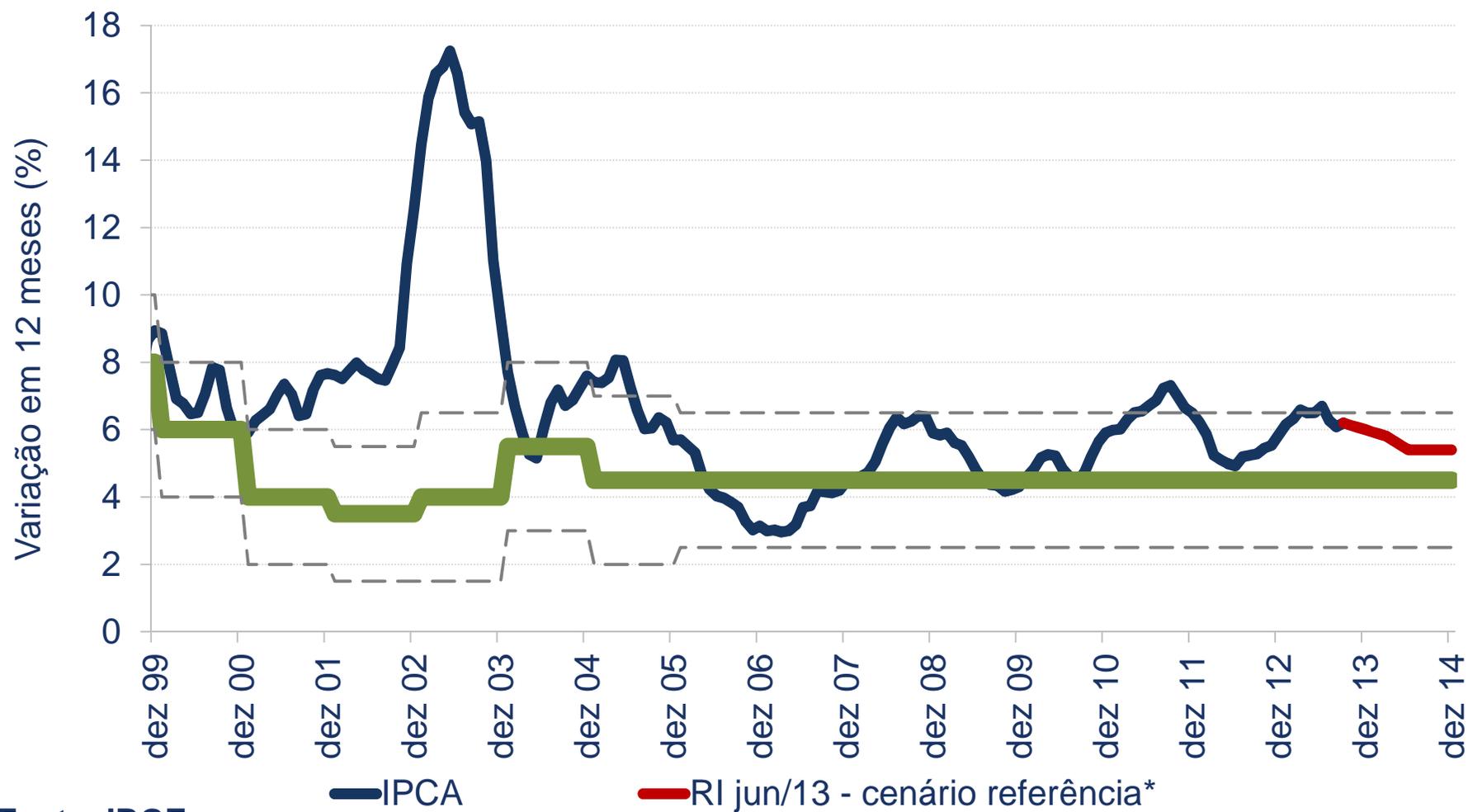
- A estabilidade monetária e financeira, combinada com os bons fundamentos macroeconômicos, tem proporcionado:
  - Redução da desigualdade social e do nível de desemprego
  - Aumento da renda média e do acesso ao crédito
  - Melhora significativa na distribuição de renda e da mobilidade social
  - Desenvolvimento dos mercados de crédito e de capital
  - Crescimento do investimento
  - Inclusão financeira
  - Resiliência diante de crises e choques internos e externos

# Inflação pós-Plano Real (IPCA)



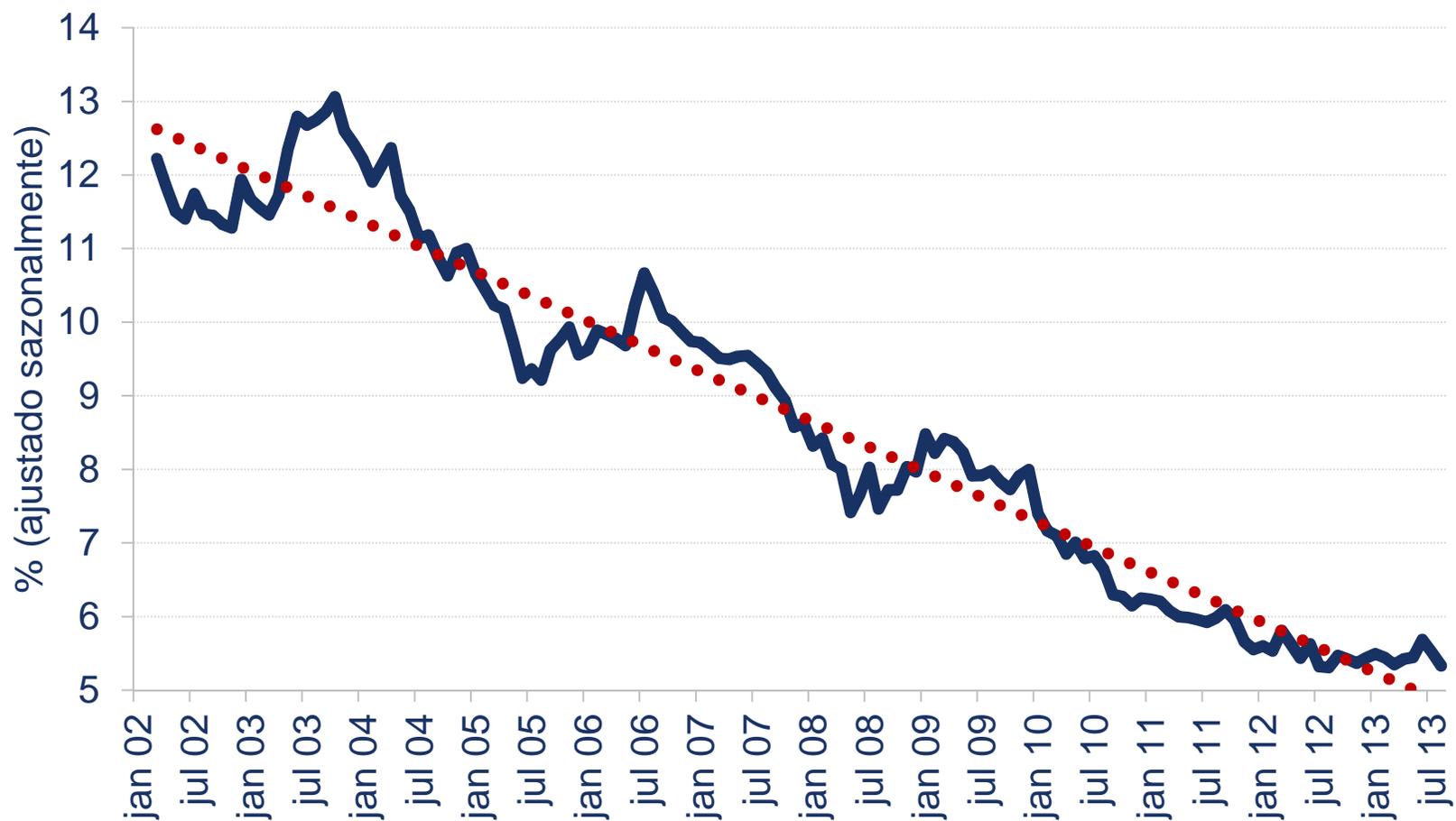
Fonte: IBGE

# Sistema de metas para a inflação



Fonte: IBGE

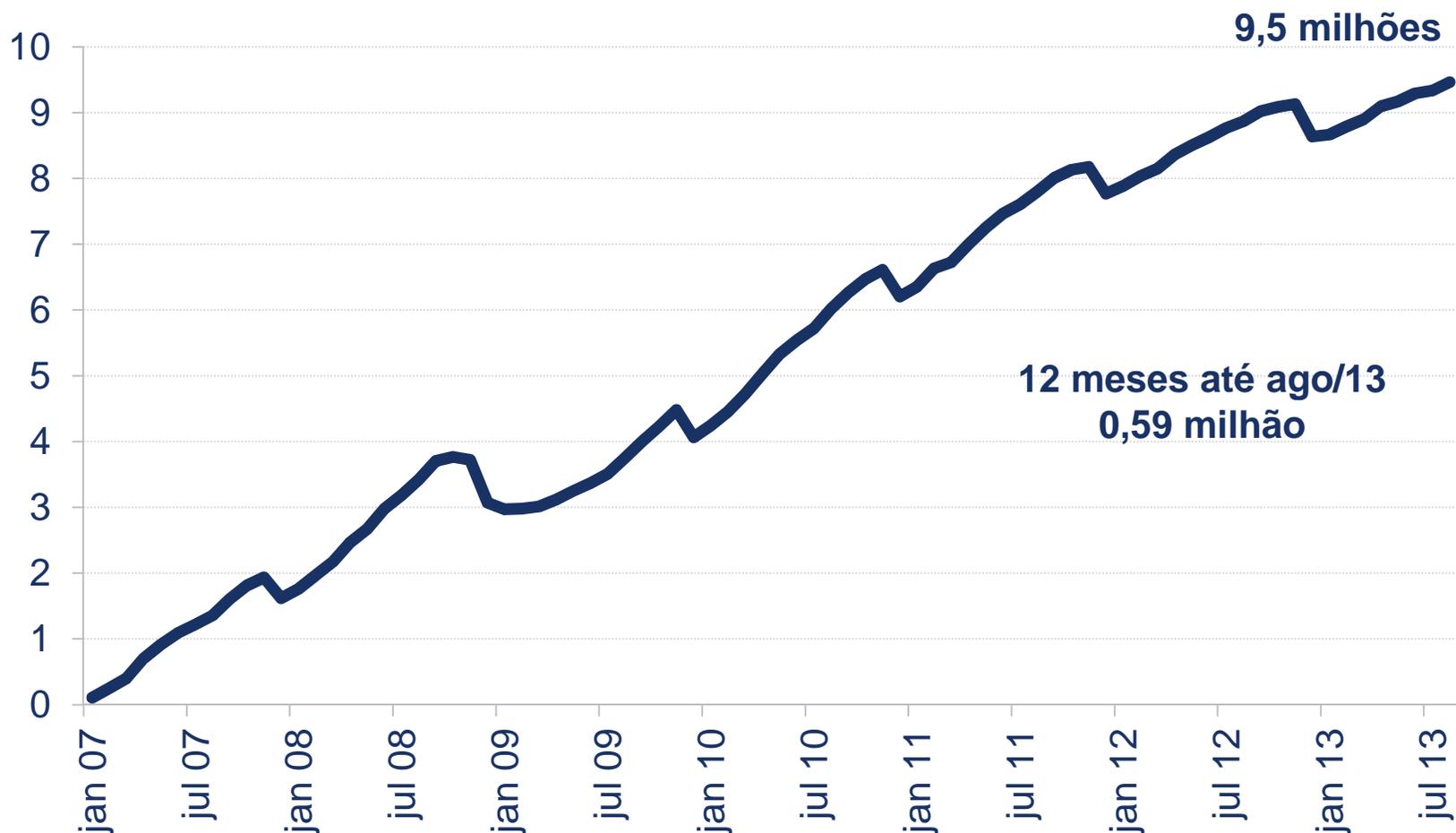
# Taxa de Desemprego Mínima



Fonte: IBGE

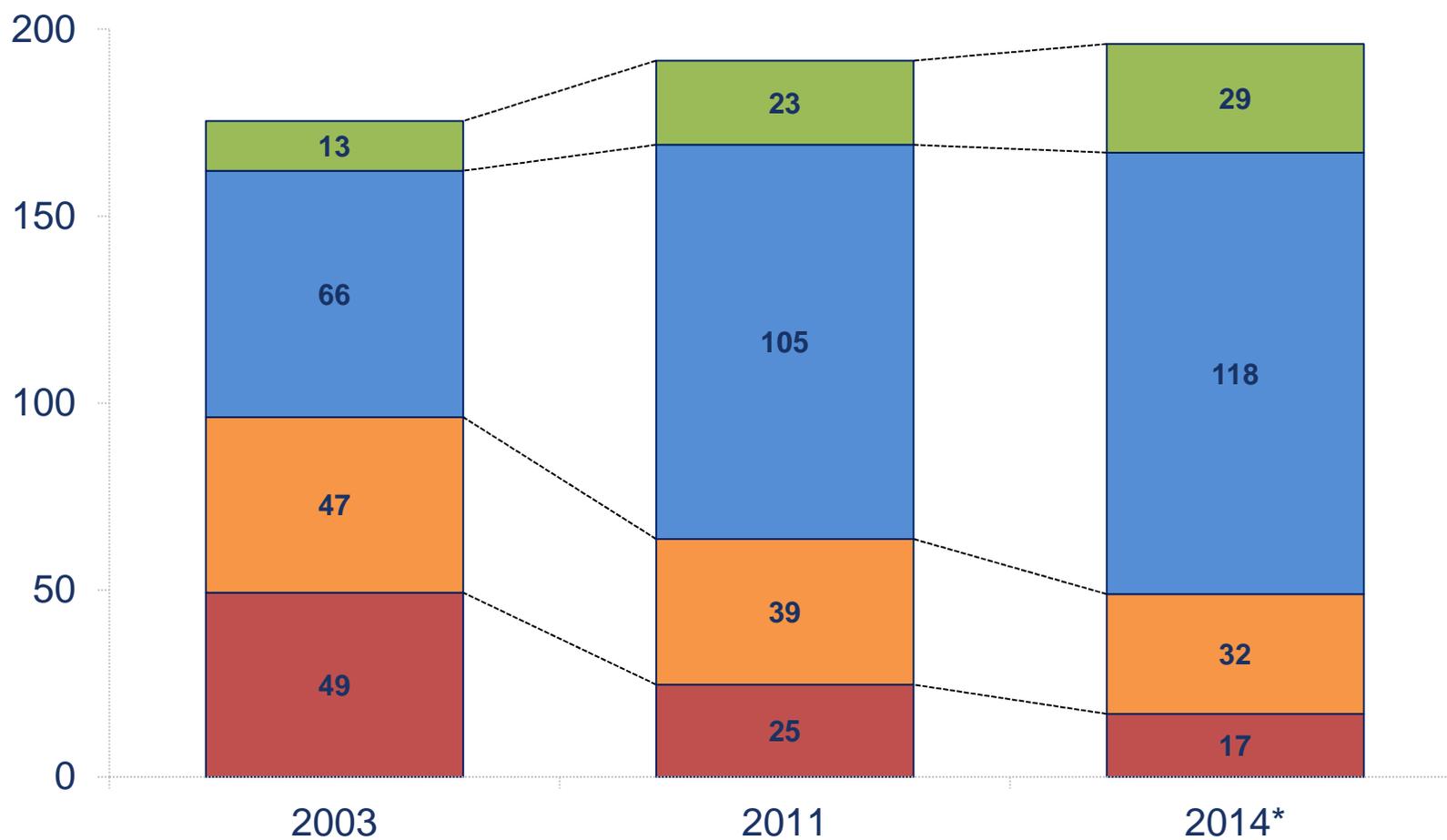
# Empregos Formais Criados

Empregos formais criados desde 2007 (milhões)



Fonte: MTE

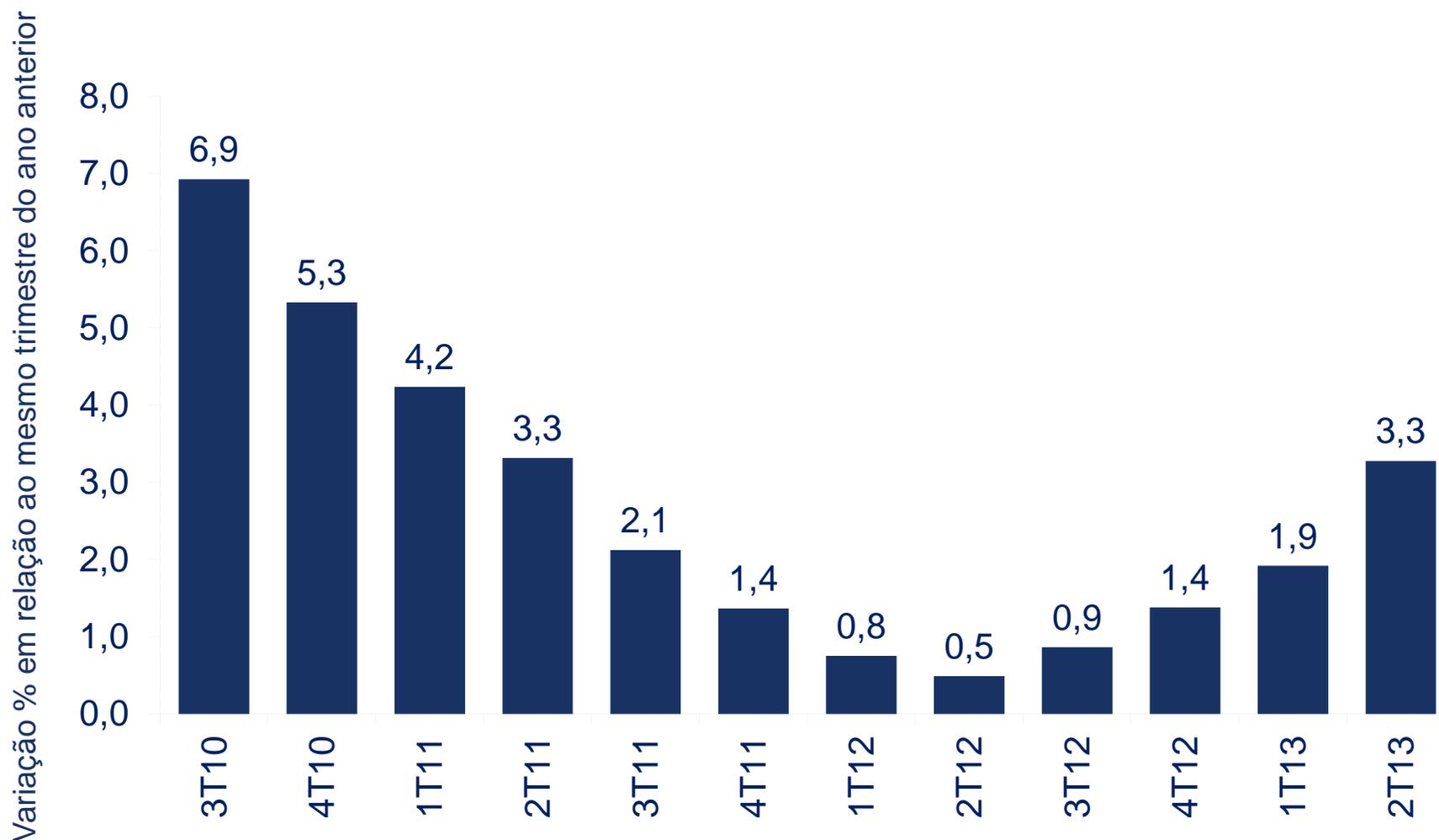
# Mobilidade Social



(\*) Estimativa

■ E ■ D ■ C ■ A/B

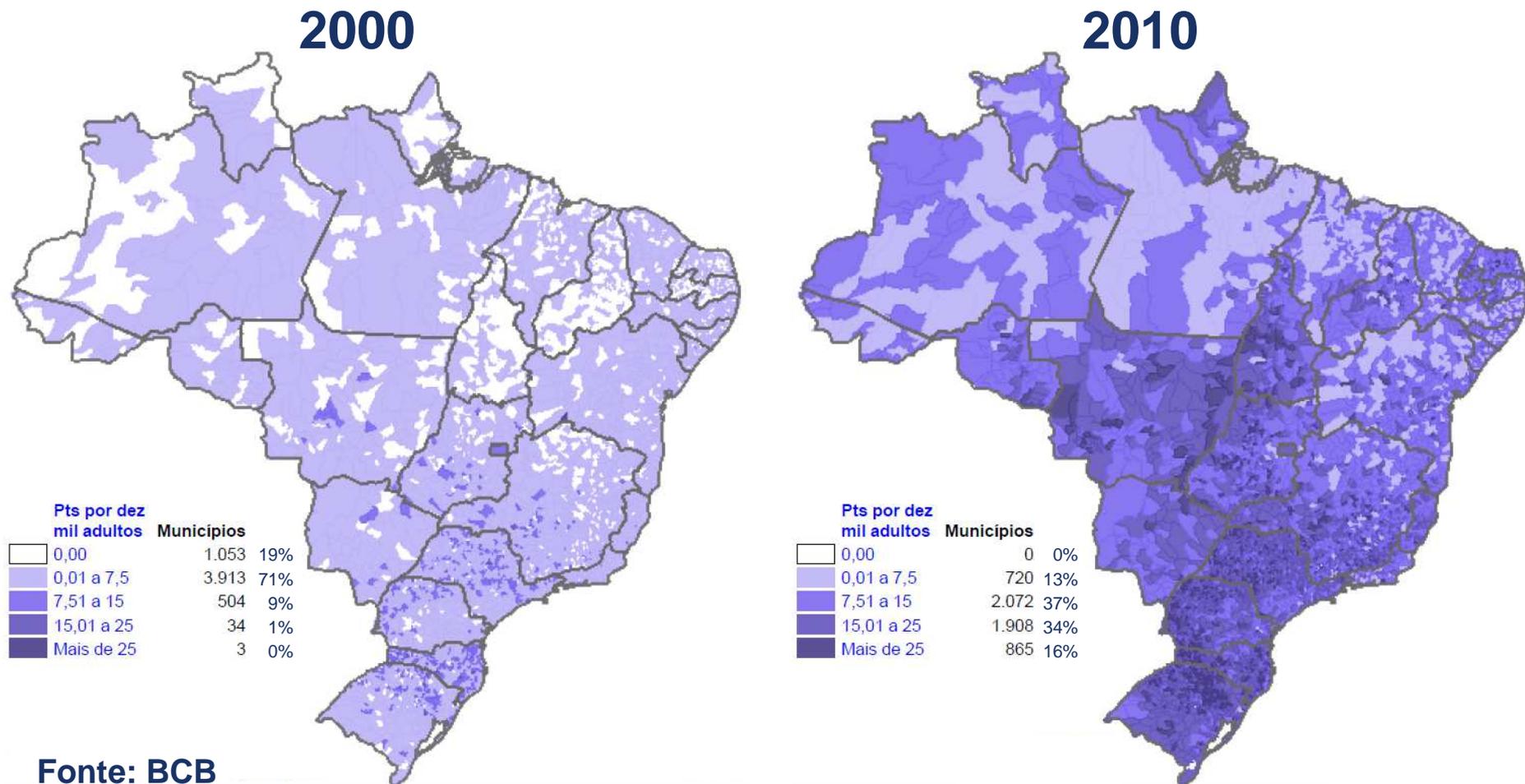
# PIB – Retomada do crescimento



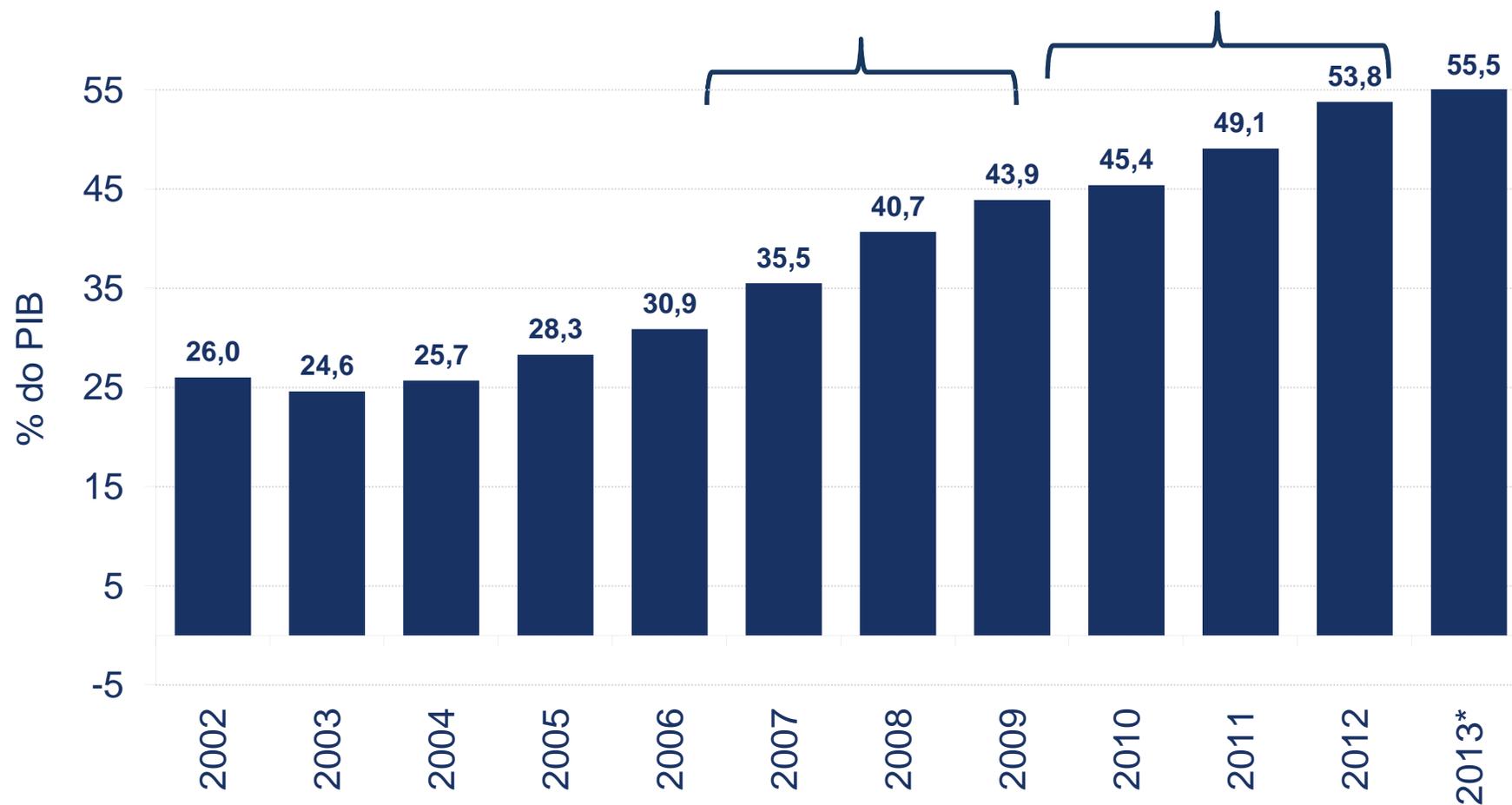
Fonte: IBGE

# Crédito se expande de forma sustentável

Todos os municípios têm pelo menos uma agência bancária, posto de atendimento ou correspondente



# Crédito se expande de forma sustentável



Fonte: BCB

\*agosto de 2013



# Representações Regionais do Banco Central do Brasil

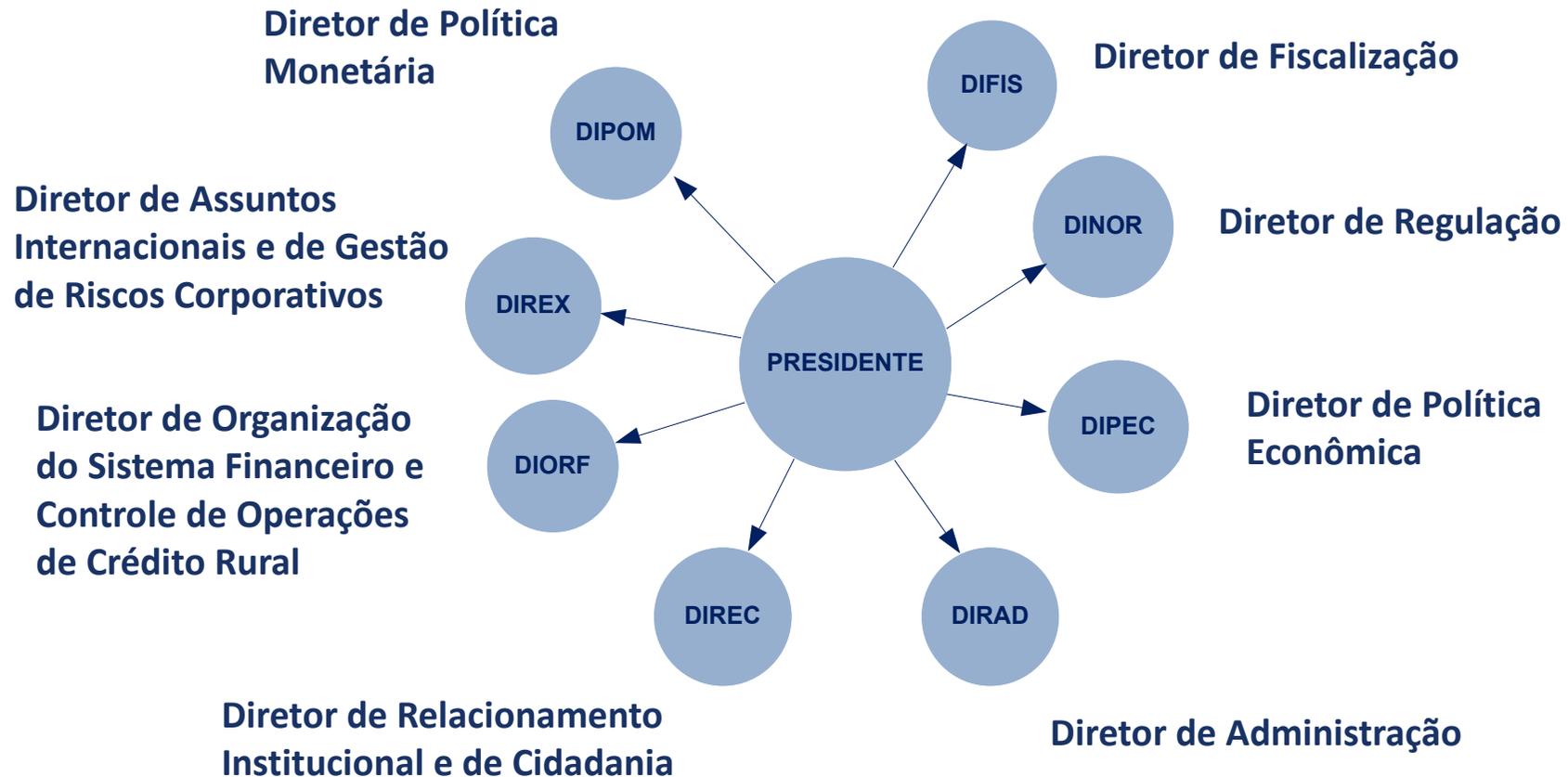
# Sumário: Representações Regionais

---

- Estrutura Organizacional do Banco Central do Brasil (BCB)
- Evolução do Quadro de Servidores do BCB
- Comparação Internacional
- Investimentos em Capacitação dos Recursos Humanos
- Atividades e Funções nas Unidades Regionais
- Atendimento ao Público e Educação Financeira
- Investimentos em Imóveis e Modernização da Infraestrutura do BCB
- Conclusão

# Diretoria Colegiada

---



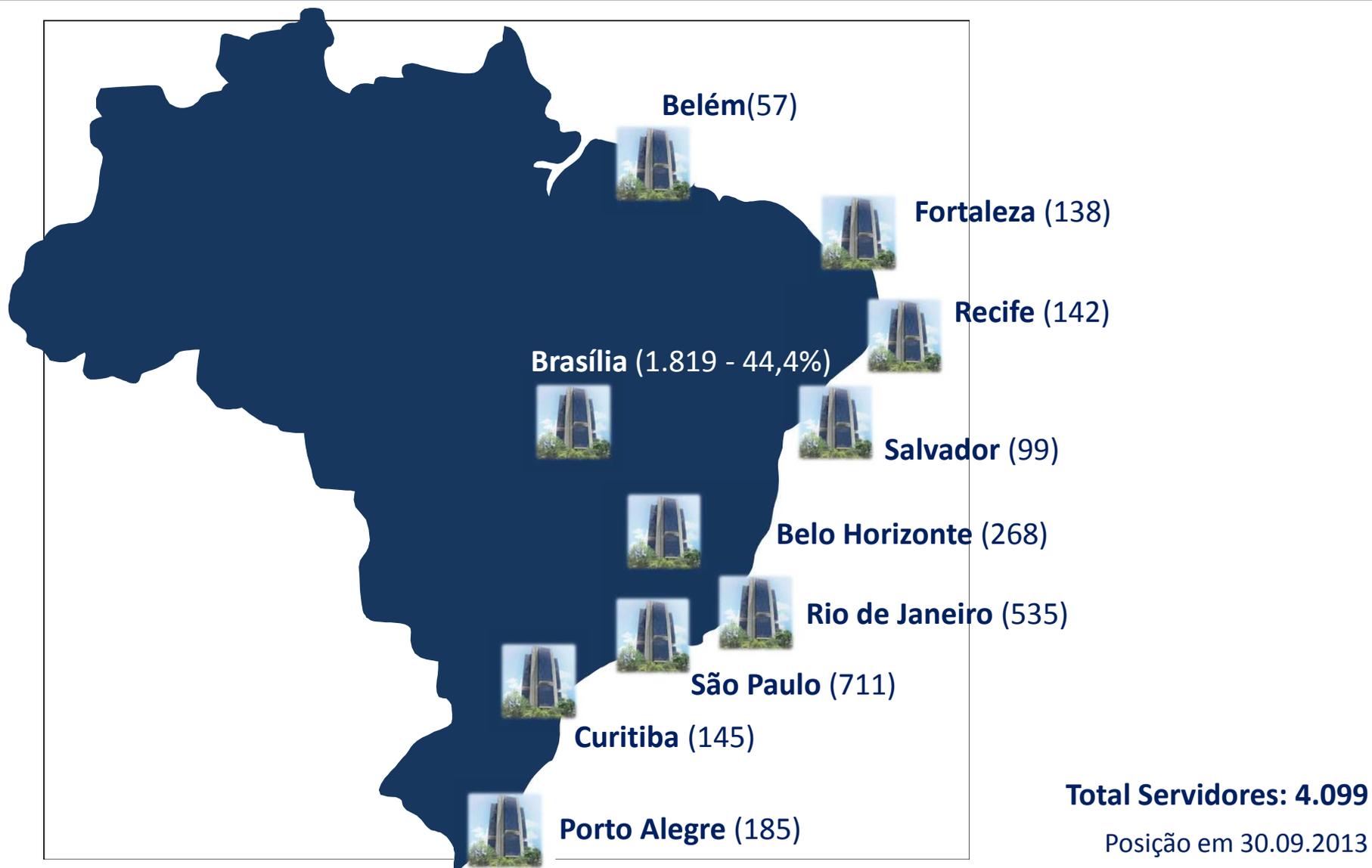


# Estrutura Organizacional

---

- Atualmente, o BCB conta com nove Representações Regionais, além de sua sede em Brasília, todas com Gerências Administrativas
  - Em dezembro de 1964, a Lei nº 4.595 cria o Banco Central do Brasil
  - O Banco Central do Brasil iniciou as suas atividades em março de 1965
  - Em 1965 todas representações regionais já estavam em funcionamento
- O BCB não possui representação no exterior

# Distribuição Geográfica

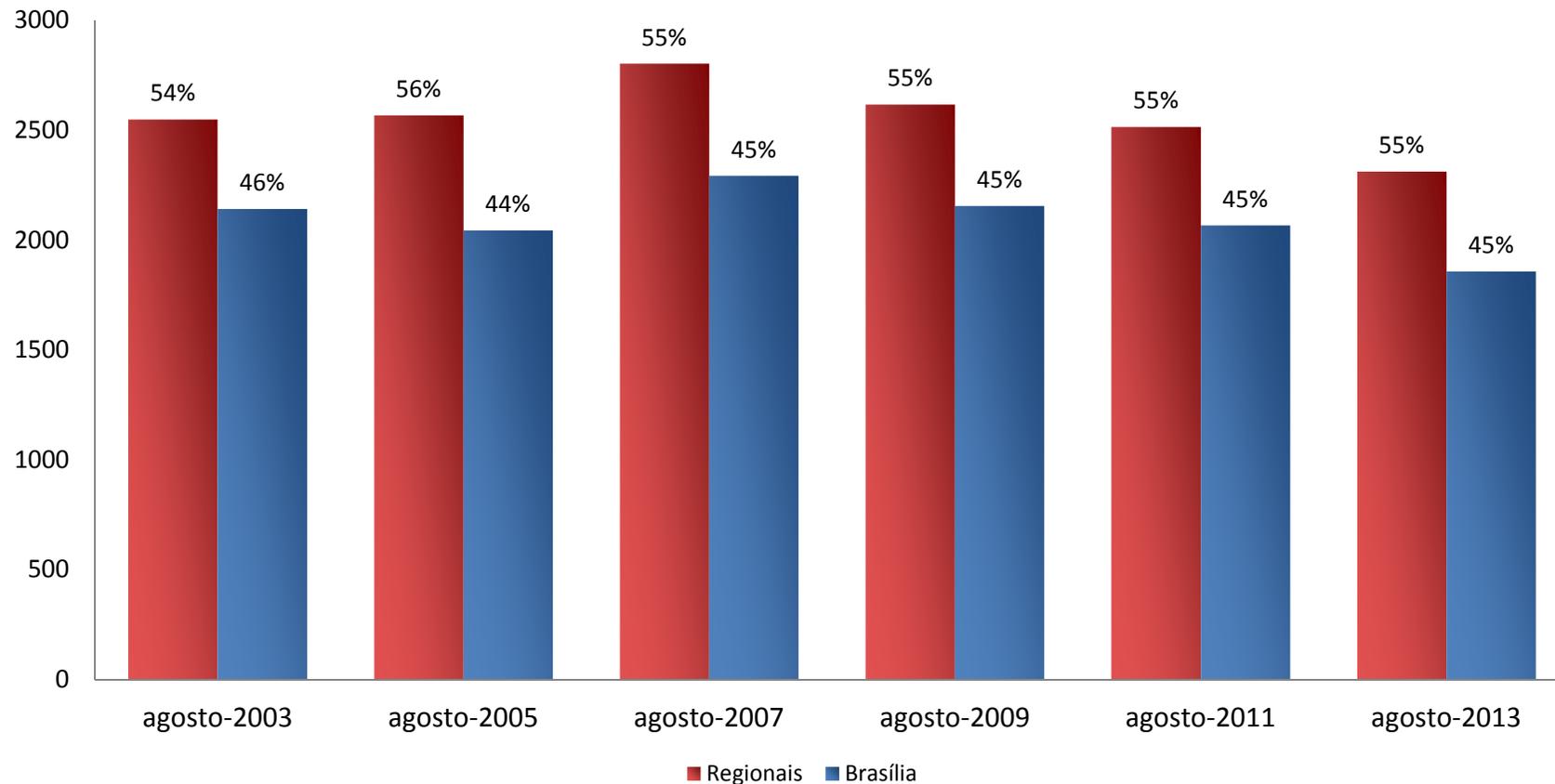


# Distribuição dos componentes nas Regionais

Área	Praça	BA	CE	DF	MG	PA	PE	PR	RJ	RS	SP
DIFIS	DECON		X	X	X				X		X
	DEGEF		X	X							X
	DESIG	X		X	X		X	X	X	X	X
	DESUC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DESUP			X	X				X	X	X
DINOR	DENOR	X	X	X						X	
	DEREG			X							
DIORF	DECAP			X	X		X	X	X	X	X
	DELIQ			X	X				X		X
	DEORF	X		X	X		X	X	X	X	X
	DEROP			X							X
DIPEC	DEPEC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DEPEP			X					X		X
	GERIN			X					X		X
DIPOM	DEBAN			X			X		X	X	X
	DEMAB								X		
	DEPIN			X							
DIRAD	GER.ADMIN.	X	X		X	X	X	X	X	X	X
	DEAFI			X	X				X		X
	DEINF	X		X	X		X		X		X
	DEMAP			X							
	DEPES			X							
	DEPOG			X							
	DESEG	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	MECIR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
UNIBC			X								
DIREC	COMUN			X							X
	DEATI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DEPEF			X							
DIREX	DERIN			X							X
	DERIS	X		X							
PRESI	AUDIT			X							X
	COGER			X							
	OUVID			X							
	PGBCB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SECRE			X	X			X	X		X

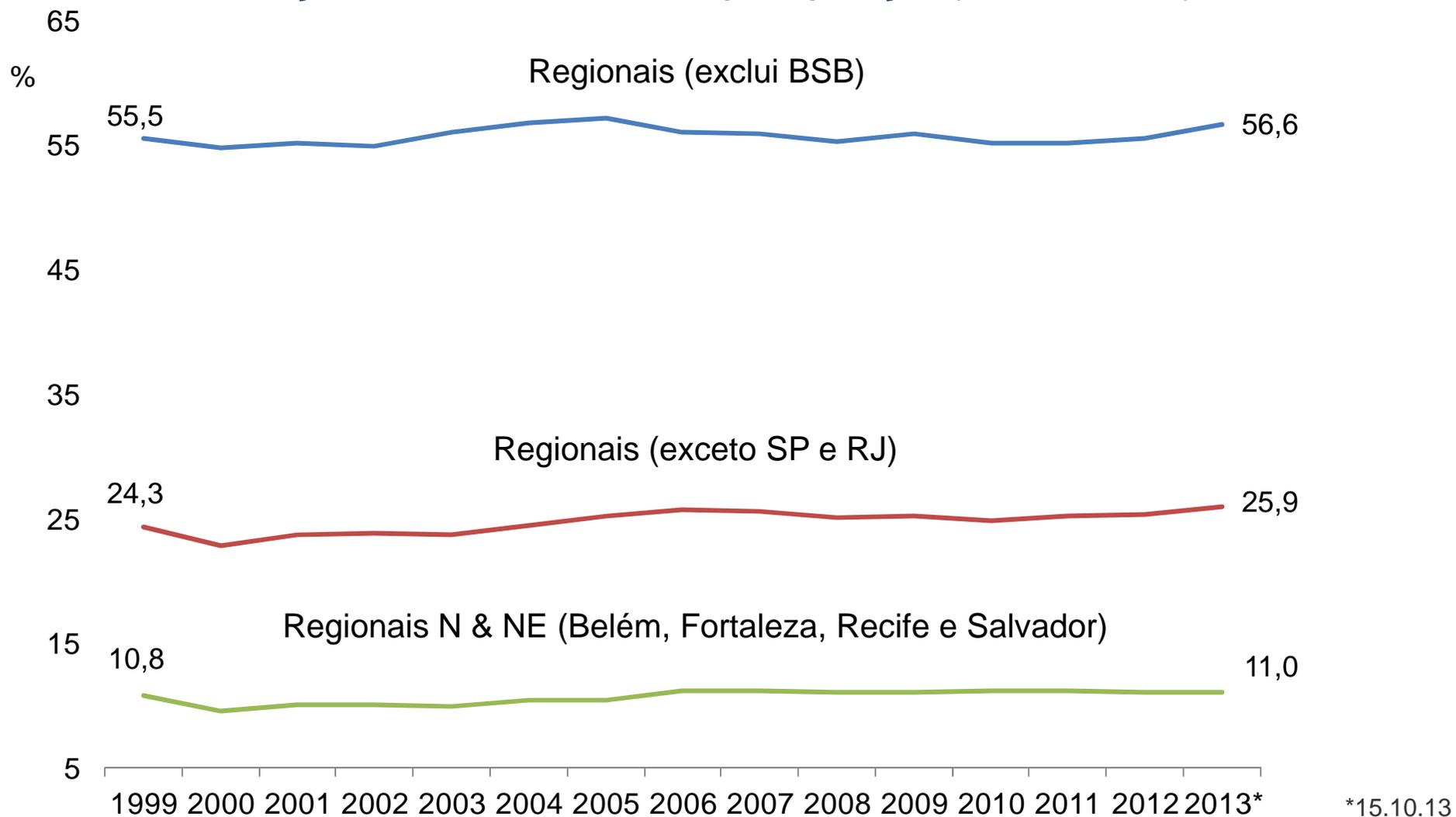
# Evolução do Quadro de Servidores - Histórico

Distribuição dos servidores entre a Sede e as Regionais se mantém estável ao longo do tempo

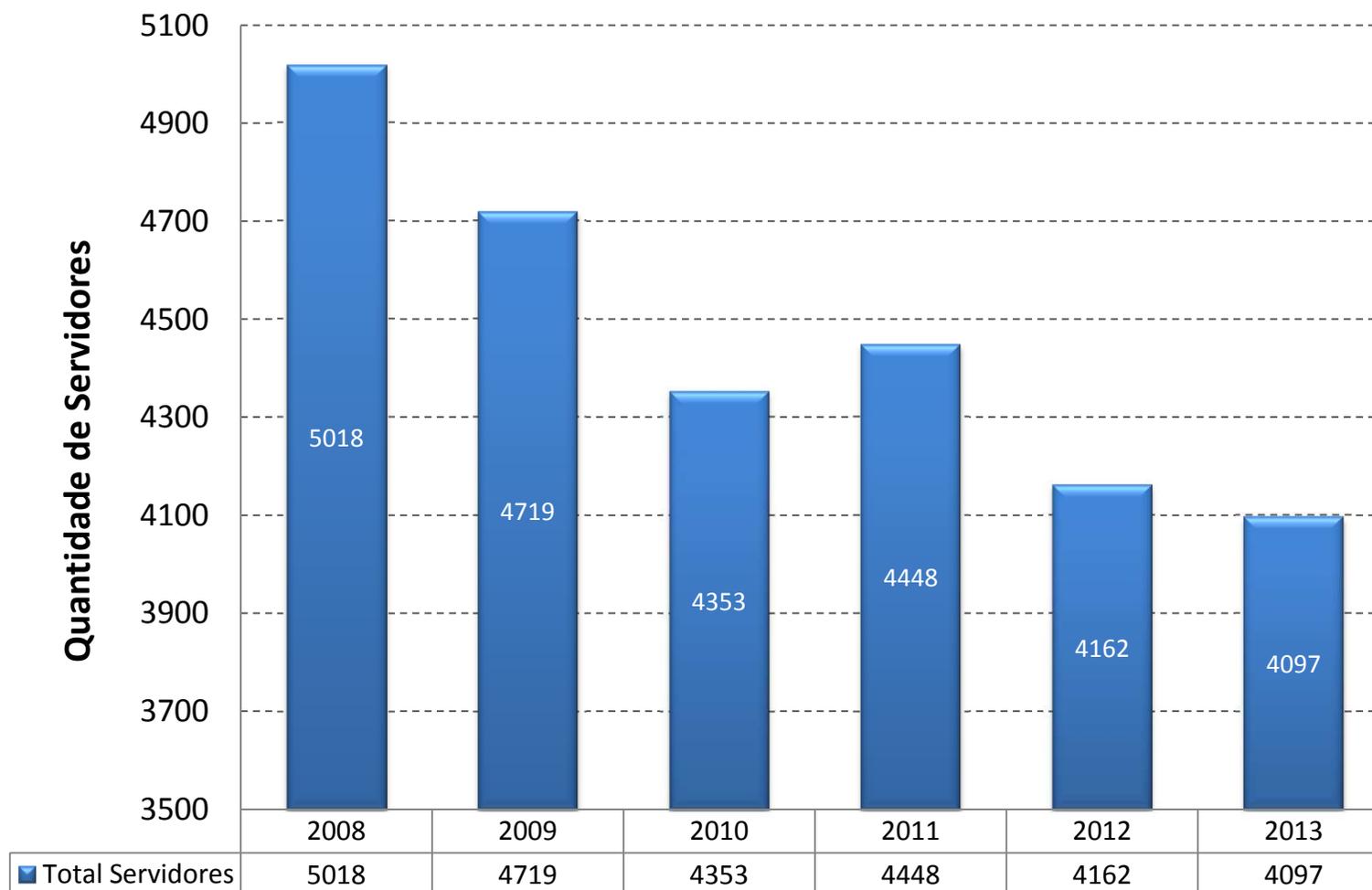


# Evolução do Quadro de Servidores - Histórico

Distribuição dos servidores por praça (% do total)

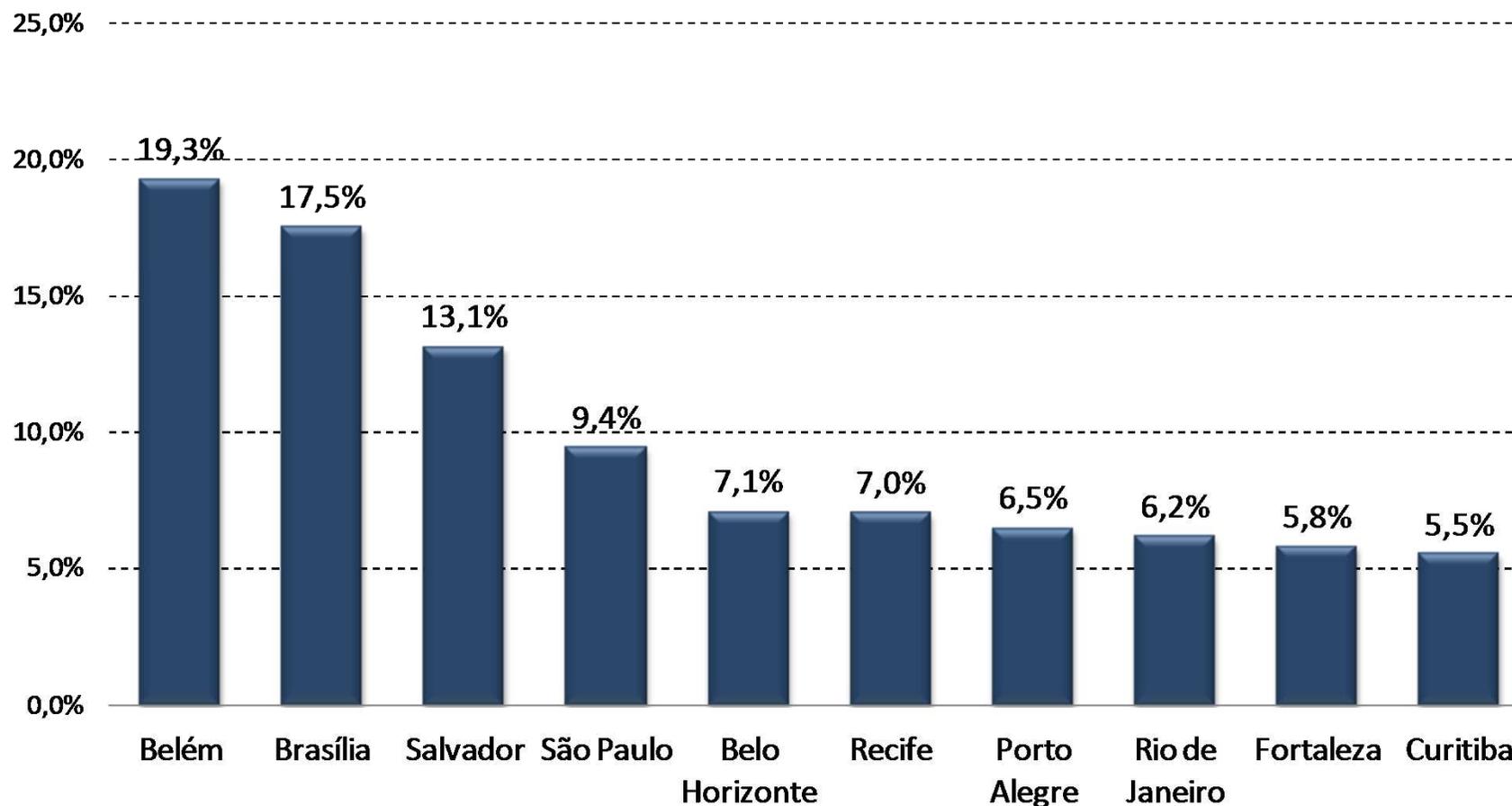


# Quantidade de Servidores



# Evolução do Quadro de Servidores - Perspectiva

## Entrada Líquida de Servidores nas Praças após Concurso 2013 e Mobilidade



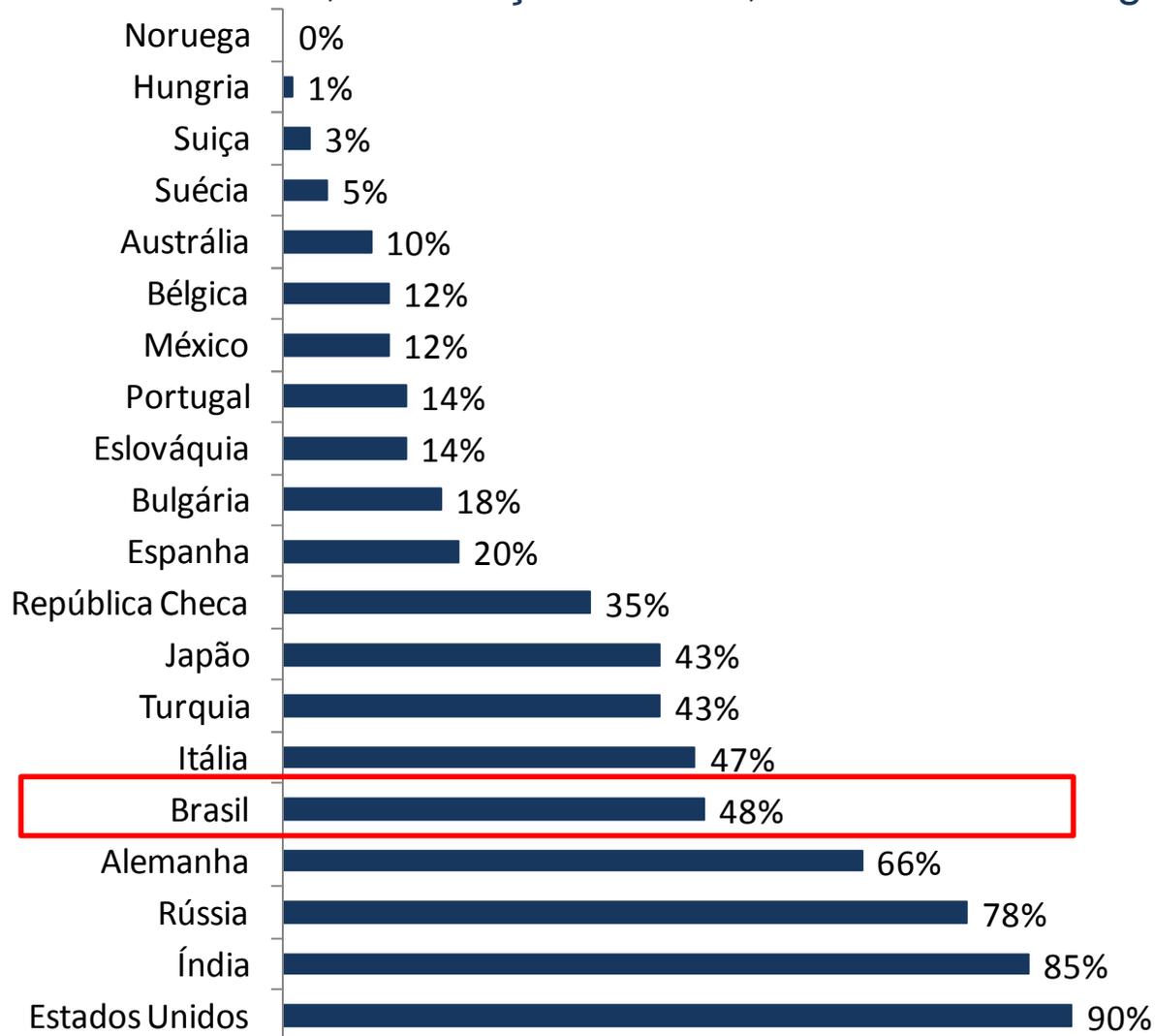
# Comparação Internacional

---

- Austrália e Canadá: dois exemplos de países com extensão continental
- Eles atualmente mantêm, respectivamente, 4 e 6 unidades regionais (no caso do Canadá, uma é no exterior)
- Apenas 5% dos funcionários do *Reserve Bank of Australia* são alocados nos seus escritórios regionais
- Cerca de 11% dos servidores do Banco Central do Canadá trabalham nas unidades regionais

# Comparação Internacional

Proporção de funcionários, em relação ao total, alocados nas Regionais (2007)



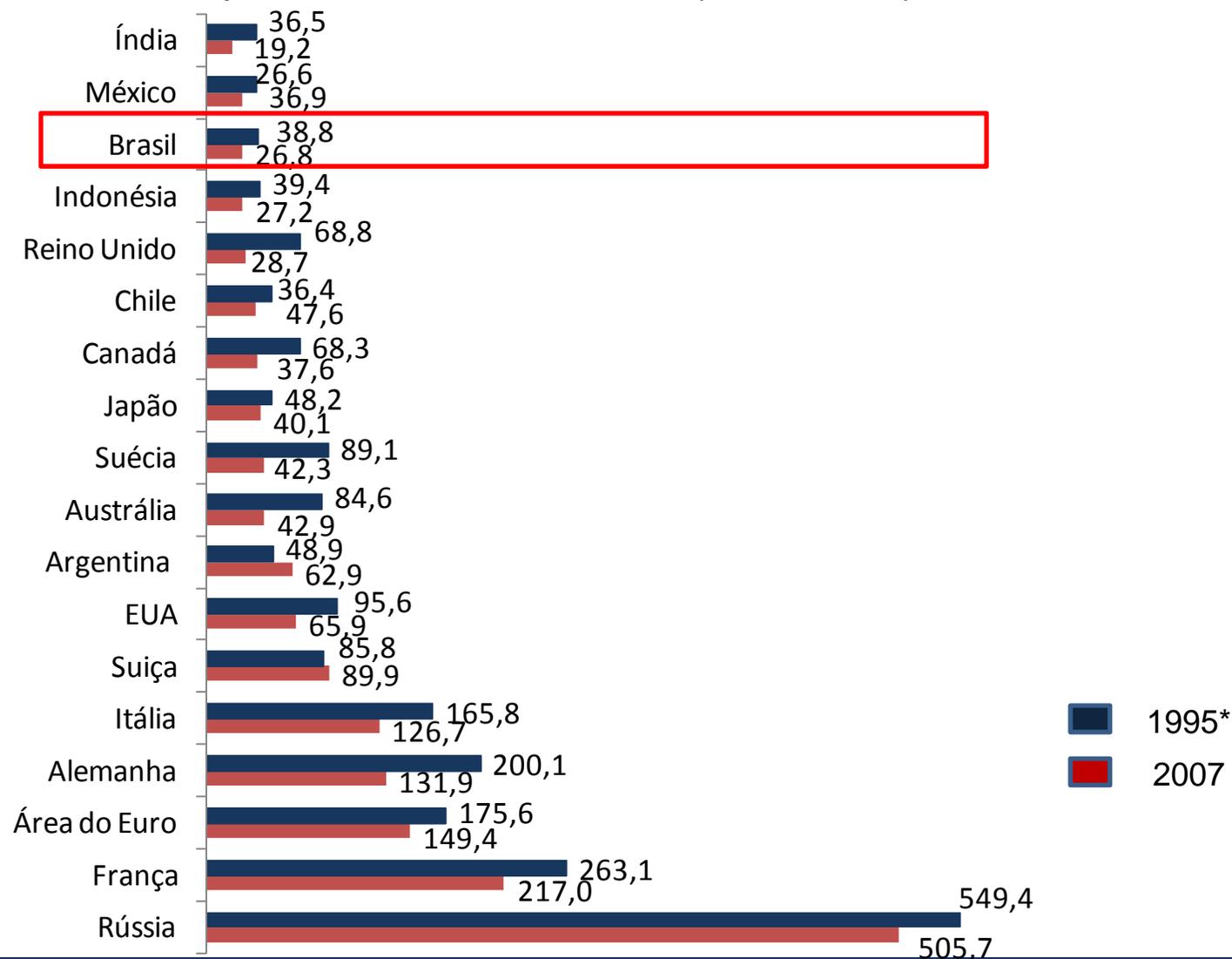
# Comparação Internacional

---

- Além disso, no período de 1997-2007, observou-se de acordo com o BIS uma tendência de redução ou estabilidade tanto do número de Unidades Regionais como no percentual de funcionários alocados fora das Sedes em diversos bancos centrais.
  - Mudanças nos sistemas de distribuição de numerário
  - Ganhos de eficiência nos sistemas de produção e distribuição de numerário
  - Redução dos custos de transporte e telecomunicações

# Comparação Internacional

Número de funcionários por milhão de habitantes (1995-2007)



Fonte: BIS (2009)

\*Área do Euro, dados de 2000; Rússia, dados de 2005

# Investimento em Capacitação dos Recursos Humanos no BCB

---

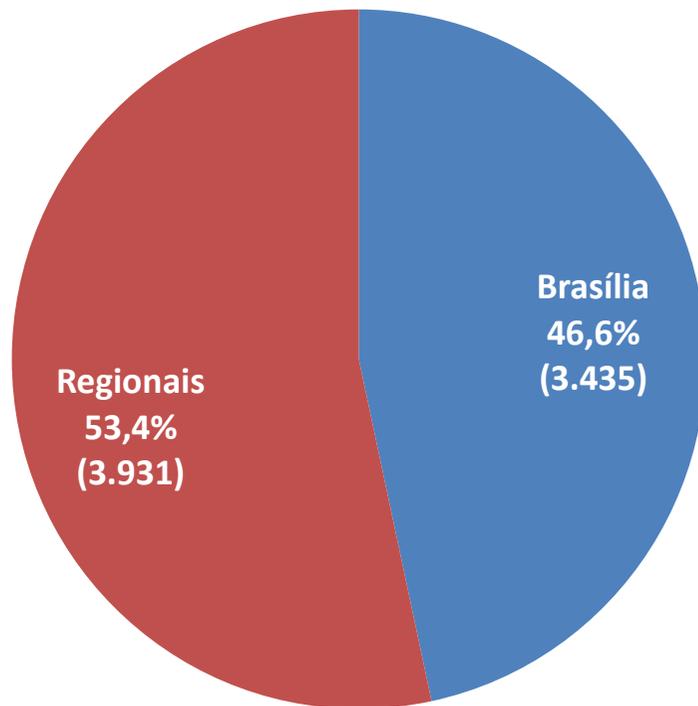
- Cerca de 4.000 oportunidades de treinamento são oferecidas por ano para os servidores das Unidades Regionais
- Isso representa mais do que 50% de todas as oportunidades oferecidas para os servidores do BCB
- As oportunidades de capacitação abrangem: programas de desenvolvimento de competências; participações em congressos, seminários e encontros técnicos; cursos de especialização em diversas áreas de conhecimento, ministrados por facilitadores internos e externos, entre outros eventos.

# Investimento em Capacitação dos Recursos Humanos no BCB em 2012

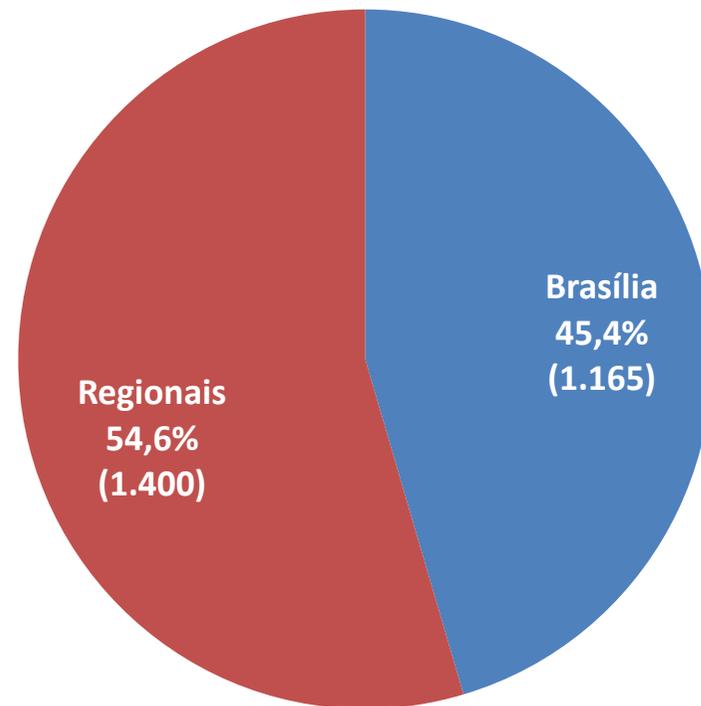
---

Não há diferenças significativas entre a Sede e as Regionais no número de oportunidades disponibilizadas para treinamento e servidores treinados

Oportunidades de Treinamento



Servidores treinados



# Atividades e Funções nas Unidades Regionais

---

Todas as Gerências Administrativas comportam atividades de:

- Gestão de pessoas e patrimônio
- Contabilidade
- Suporte de informática

Além disso, em todas as Unidades Regionais, existem atualmente representações de:

- Administração do meio circulante
- Realização de estudos econômicos e avaliação de conjuntura da economia regional
- Fiscalização e monitoramento do Sistema Financeiro
- Procuradoria
- Atendimento ao público
- Segurança

# Atividades e Funções nas Unidades Regionais

---

- Nesse sentido, há participação decisiva das Representações na elaboração de relatório econômicos e financeiros relevantes, como é o caso do Boletim Regional, do Relatório de Inflação (ambos trimestrais) e do Relatório de Estabilidade Financeira (semestral)
- As Regionais contribuem de forma importante também na fiscalização *in loco* das Instituições Financeiras, o que justifica inclusive a localização do Departamento de Supervisão de Bancos e Conglomerados Bancários (Desup) em São Paulo
- Por fim, a existência do atendimento ao público em todas Regionais é essencial para “encurtar” a distância entre o BCB e a sociedade, e para a instituição prestar um serviço de qualidade e eficiência à população.

# Atividades e Funções nas Unidades Regionais

## ➤ Atividades de Supervisão

Período: Jan/2013 – Out/2013

	PA	MG	DF	PR	CE	RS	PE	RJ	BA	SP	Total
<b>Universo de Supervisão</b>	<b>45</b>	<b>269</b>	<b>130</b>	<b>335</b>	<b>38</b>	<b>232</b>	<b>69</b>	<b>360</b>	<b>57</b>	<b>382</b>	<b>1917</b>
<b>Entidades Supervisionadas</b>	<b>14</b>	<b>71</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>89</b>	<b>18</b>	<b>197</b>	<b>584</b>
<b>Ações de Supervisão</b>	<b>19</b>	<b>155</b>	<b>197</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>135</b>	<b>25</b>	<b>175</b>	<b>28</b>	<b>695</b>	<b>1563</b>

As ações de supervisão referem-se a trabalhos específicos, como: crédito, risco de mercado, acompanhamento contínuo, etc.

# Atividades e Funções nas Unidades Regionais

## ➤ Atividades de Organização do SFN

Período: Jan/2013 – Set/2013

	MG	DF	PR	RS	PE	RJ	BA	SP	Total
<b>Atendimento a Demandas de Organização do SFN</b>	<b>621</b>	<b>194</b>	<b>240</b>	<b>385</b>	<b>187</b>	<b>253</b>	<b>49</b>	<b>550</b>	<b>2479</b>

Demandas: autorizações e cancelamentos de funcionamento; cisões, fusões e incorporações; alterações contratuais; transfrência de controle; etc.

Período: Jan/2013 – Out/2013

	MG	DF	RJ	SP	Total
<b>Entidades em Regimes Especiais Ativos</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>66</b>

Atualmente, as IFs submetidas a regime especial estão em liquidação extrajudicial, com exceção de uma intervenção

Período: Jan/2013 – Set/2013

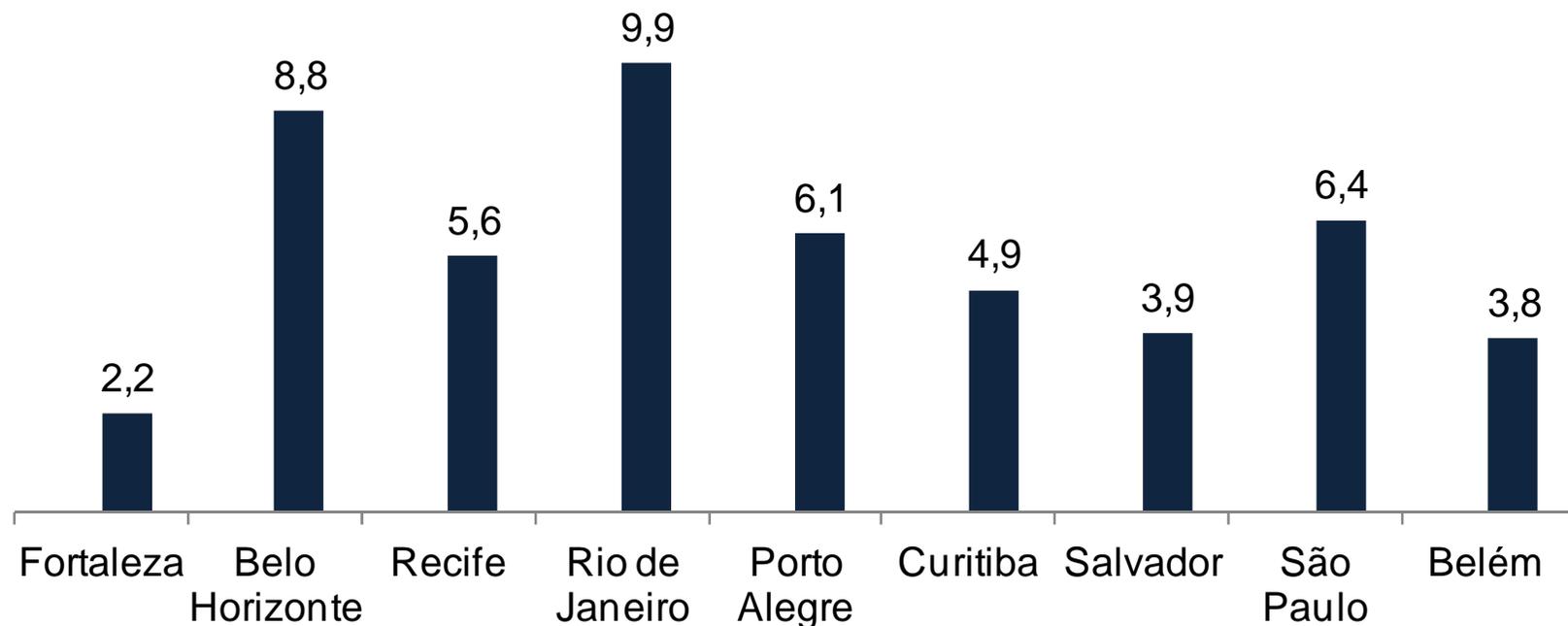
	MG	DF	PR	RS	PE	RJ	SP	Total
<b>Processos Administrativos Analisados</b>	<b>50</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>208</b>	<b>483</b>

Processos cambiais, censo capitais estrangeiros no exterior, irregularidades de IFs, etc.

# Atendimento ao Público e Educação Financeira

- No caso do atendimento ao público, foram prestados mais de 51 mil atendimentos presenciais em 2013 – média de aproximadamente 5.700 atendimentos por mês nas Unidades Regionais

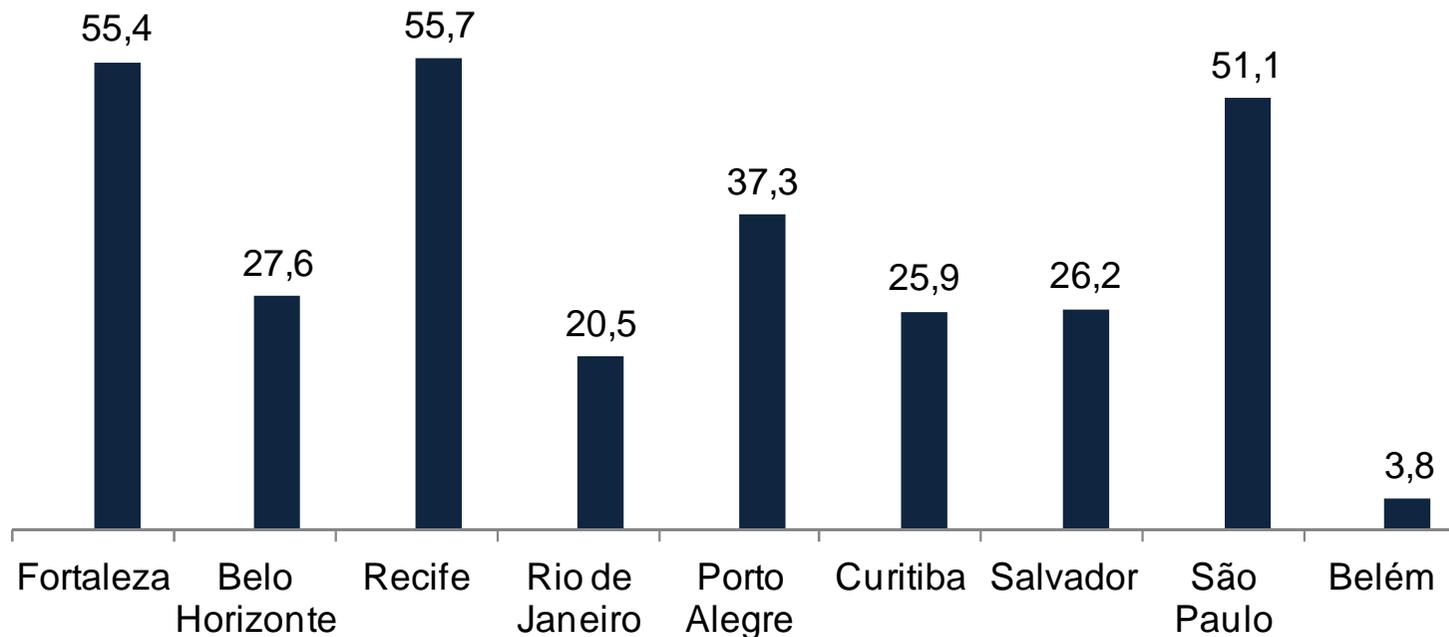
Atendimento presencial (milhares), por Regional – 2013 (jan-set)



# Atendimento ao Público e Educação Financeira

- Apenas as Gerências Técnicas Regionais monitoram as respostas dadas pelas Instituições Financeiras às denúncias e reclamações apresentadas pela população. No período de janeiro a setembro de 2013, já foram monitoradas mais de 300 mil demandas.

Encerramento de demandas (milhares), por Regional – 2013 (jan-set)



# Atendimento ao Público e Educação Financeira

---

➤ Cabe destacar, ainda, dois projetos em andamento para aperfeiçoar o serviço à população:

➤ Projeto “Sala do Cidadão”

➤ Projeto “Registrato”

# Atendimento ao Público e Educação Financeira

---

## Educação Financeira – Histórico

- O Programa de Educação Financeira do BCB foi criado, em caráter permanente, desde 2003
- A Estratégia Nacional de Educação Financeira foi instituída pelo Decreto nº 7.397, de dezembro de 2010
- Em setembro de 2012, ocorreu a criação do Departamento de Educação Financeira do BCB

# Atendimento ao Público e Educação Financeira

---

## Educação Financeira

### Projeto: Rede Interna de Colaboradores

#### ➤ “Gestão de Finanças Pessoais”

- 49 palestras para mais de 2.900 pessoas (BA, DF, MG, PA, PE, PR, RJ, SC e SP)
- Curso de 20 horas: 10 turmas em 2013 (Belém, Belo Horizonte, Curitiba, Fortaleza, Recife, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo)

# Investimentos em imóveis

---

- Foram entregues duas novas sedes regionais em Recife (2000) e Curitiba (2006)

Recife



Curitiba



# Investimentos em Imóveis e Modernização da Infraestrutura do BCB

---

- Estão sendo construídas atualmente três novas sedes regionais em Salvador, Porto Alegre e no Rio de Janeiro.



Salvador



Porto Alegre (maquete)



Rio de Janeiro

# Investimentos em Imóveis e Modernização da Infraestrutura do BCB

---

➤ Existe ainda o Programa de Modernização da Infraestrutura dos edifícios funcionais do BCB, iniciado em 2006.

	PRO-INFRA - Jul/2006 - Out/2013 (R\$ mil)
DF	R\$ 108.564
PA	R\$ 17.976
CE	R\$ 18.145
PE	R\$ 9.914
BA	R\$ 150
MG	R\$ 26.237
RJ	R\$ 22.406
PR	R\$ 4.017
SP	R\$ 63.299
RS	R\$ 8.965

# Decisões Recentes de Desconcentração

---

- Licitações (elaboração das especificações e coordenação)
- Processo de execução das ações educacionais nas praças
- Sistema Viajar
- Sistema SGM (multas)
- Sistema Contábil
- Sistema de Custos
- Sistema de Pagamentos

# Conclusão

---

- O processo de descentralização (ou de *desconcentração*) do BCB, inserido no planejamento estratégico da Instituição, vem sendo mantido ao longo do tempo, a partir de avaliação contínua de sua evolução por parte da Diretoria Colegiada
- Em comparações internacionais, o BCB se destaca, em geral, na avaliação de suas regionais, em termos de seu número, servidores alocados e atividades desenvolvidas
- É inegável a elevada importância das atividades das representações regionais existentes para a adequada qualidade do desempenho geral do BCB