

AUDIÊNCIA PÚBLICA

CFFC/CÂMARA DOS

DEPUTADOS | BIG TECHS

EM PAGAMENTOS

Camila Leite Contri

Advogada no Programa de Telecomunicações e
Direitos Digitais

12 de julho de 2022



**CREDIBILIDADE,
INDEPENDÊNCIA
E CIDADANIA**

idec Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor

COMPLEXIDADE DO TEMA

Onipresença das big techs

Ecosistema digital

- Redes sociais
- Mapas
- Sistemas operacionais
- Navegadores
- Apps de mensagem
- Publicidade
- E-Commerce
- [...]
- **Pagamentos**

COMPLEXIDADE DO TEMA

Abordagem abrangente

CONSUMIDOR

REGULAÇÃO
FINANCEIRA E DE
PAGAMENTOS

CONCORRÊNCIA

PROTEÇÃO DE
DADOS

OUTRAS JURISDIÇÕES | Casos e discussões

ÍNDIA (CCI)

A principal suspeita é que a Google abusaria de sua posição dominante na Google **Play Store** para **promover o próprio aplicativo**.

Além disso, também investigam a cobrança de **taxa** de 30% sobre valores negociados na Play Store, prejudicando assim os desenvolvedores devido a centralização das formas de pagamento sem oferta de alternativas.

UNIÃO EUROPEIA (CE)

O foco da investigação está no fato de a Apple restringir o uso do chip **NFC do iPhone ao Apple Pay** — impedindo que plataformas concorrentes usufruam de todo o hardware do aparelho para seus sistemas de pagamentos próprios.

RELATÓRIO HOLANDÊS (ACM)

Autoriteit
Consument & Markt

Public



Report

Market study into mobile app stores

Samsung Pay Mini App foi rejeitado na App Store (Apple) na Coreia do Sul. Na Holanda, há relatos semelhantes. Possível proteção da Apple Pay.

WHATSAPP PAY

- 120 milhões de usuários ativos no Brasil
- 99% dos celulares possui o app, 93% utiliza diariamente
- **Zero-rating** e **lock-in**



Idec estuda medida contra política de privacidade do WhatsApp

Usuários devem concordar com os termos para não ter a conta congelada em fevereiro



PREOCUPAÇÕES | Concorrência, consumidor, regulação e dados

USO DOS DADOS

Deterioração de qualidade.

SELF-PREFERENCING

Favorecimento dos próprios serviços

RECUSA DE CONTRATAR

E tratamento discriminatório de concorrentes

LOCK-IN ALTERNATIVAS AOS CONSUMIDORES

- Efeitos de rede
- Barreiras à entrada e à expansão
- Menos ofertantes

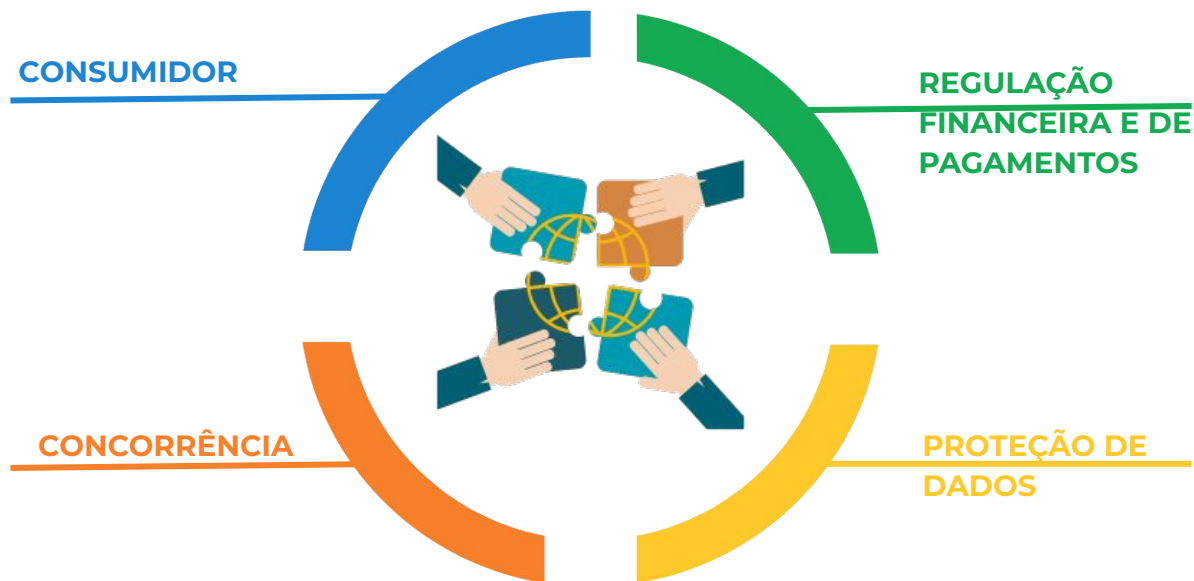
PODER ECONÔMICO

Big techs onipresentes

REGULAÇÃO E INVESTIGAÇÃO

Atenção específica às especificidades das big techs nos meios de pagamento de forma geral

SÍNTESE | **Necessária atenção e coordenação das autoridades**



AUDIÊNCIA PÚBLICA CFFC/CÂMARA DOS DEPUTADOS | **BIG TECHS** **EM PAGAMENTOS**

Camila Leite

Advogada no Programa de Telecomunicações e
Direitos Digitais

12 de julho de 2022



**CREDIBILIDADE,
INDEPENDÊNCIA
E CIDADANIA**

idec Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor