



Correios

Audiência Pública

Fechamento de Agências dos Correios

27/10/2021



10.997 Agências

6.035 Agências
Próprias



3.882 Agências
Comunitárias



981 Agências
Franqueadas



98 Agências
Comerciais



1 Agência
Modular



50 Unidades
Operacionais com
atendimento



2 Centrais de
Atendimento
aos Clientes



30 Armários
Inteligentes para
Encomendas

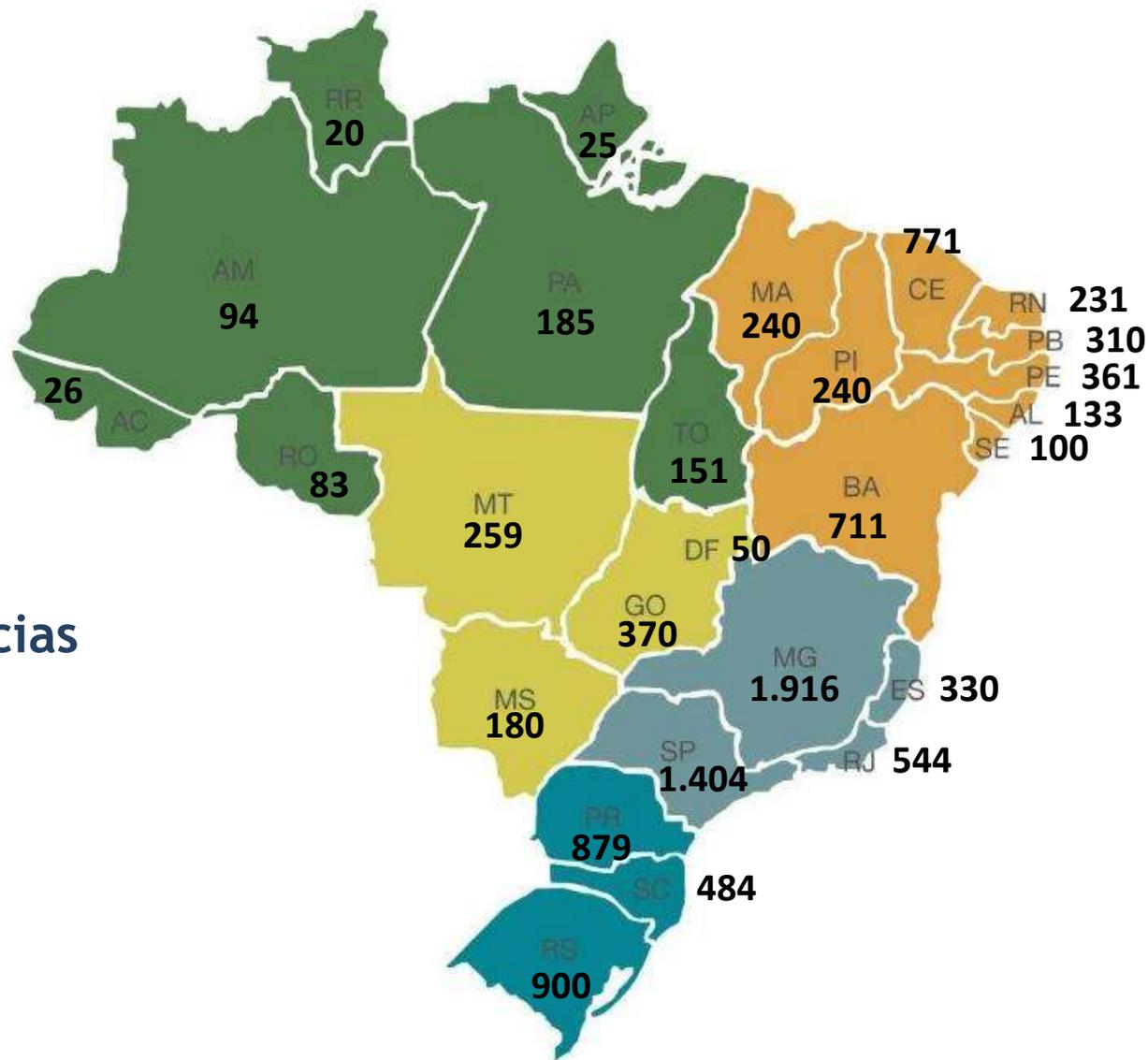


Portal Correios



APP Correios





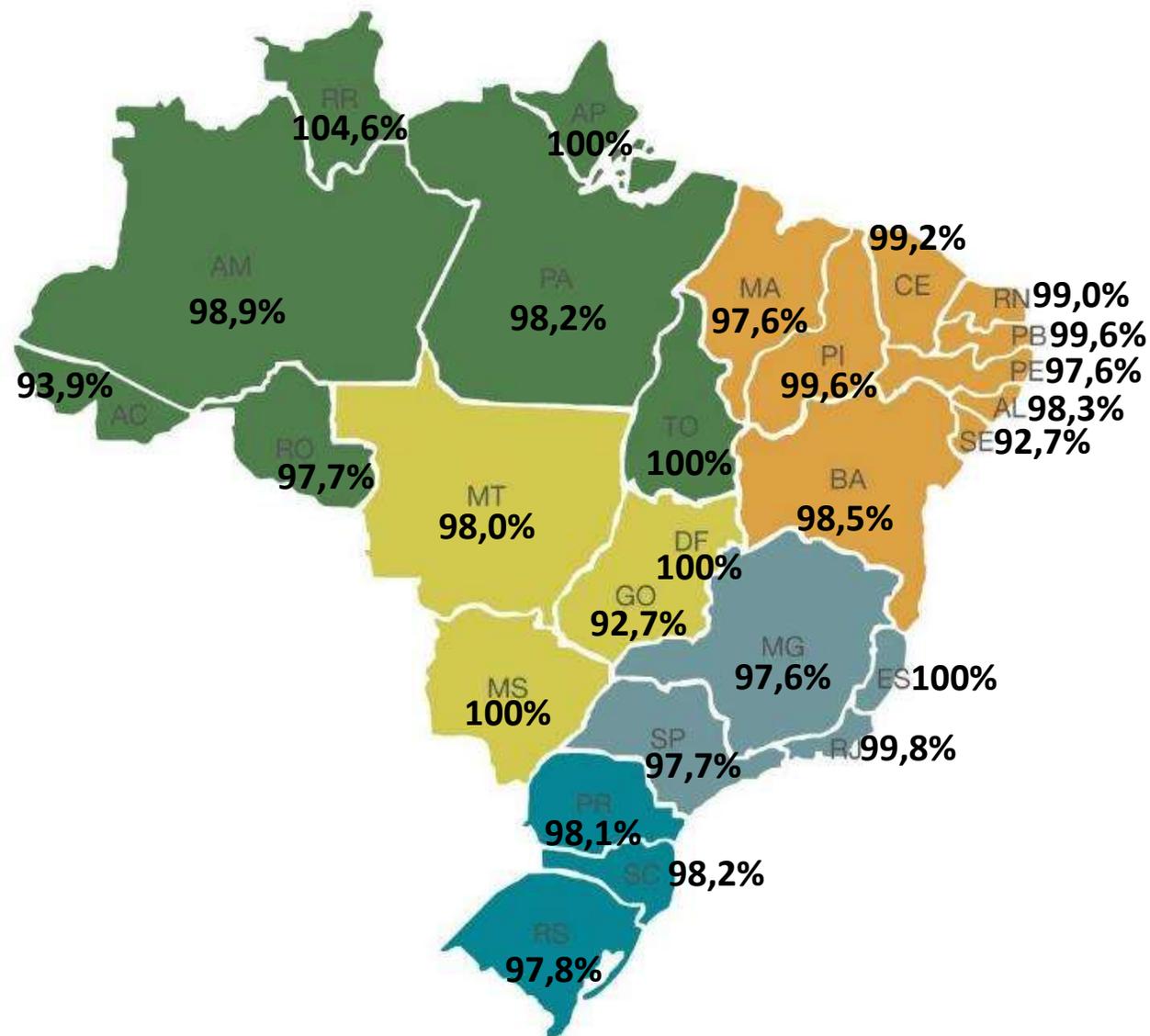
10.997 Agências

Situação de 26/10/2021

Portaria 2.729/21 -
Ministério das
Comunicações

Meta de Universalização do
Atendimento Postal:

- Meta Correios
dez/2021 = 98,0%
- Realização Correios até
set/21 = 97,4%



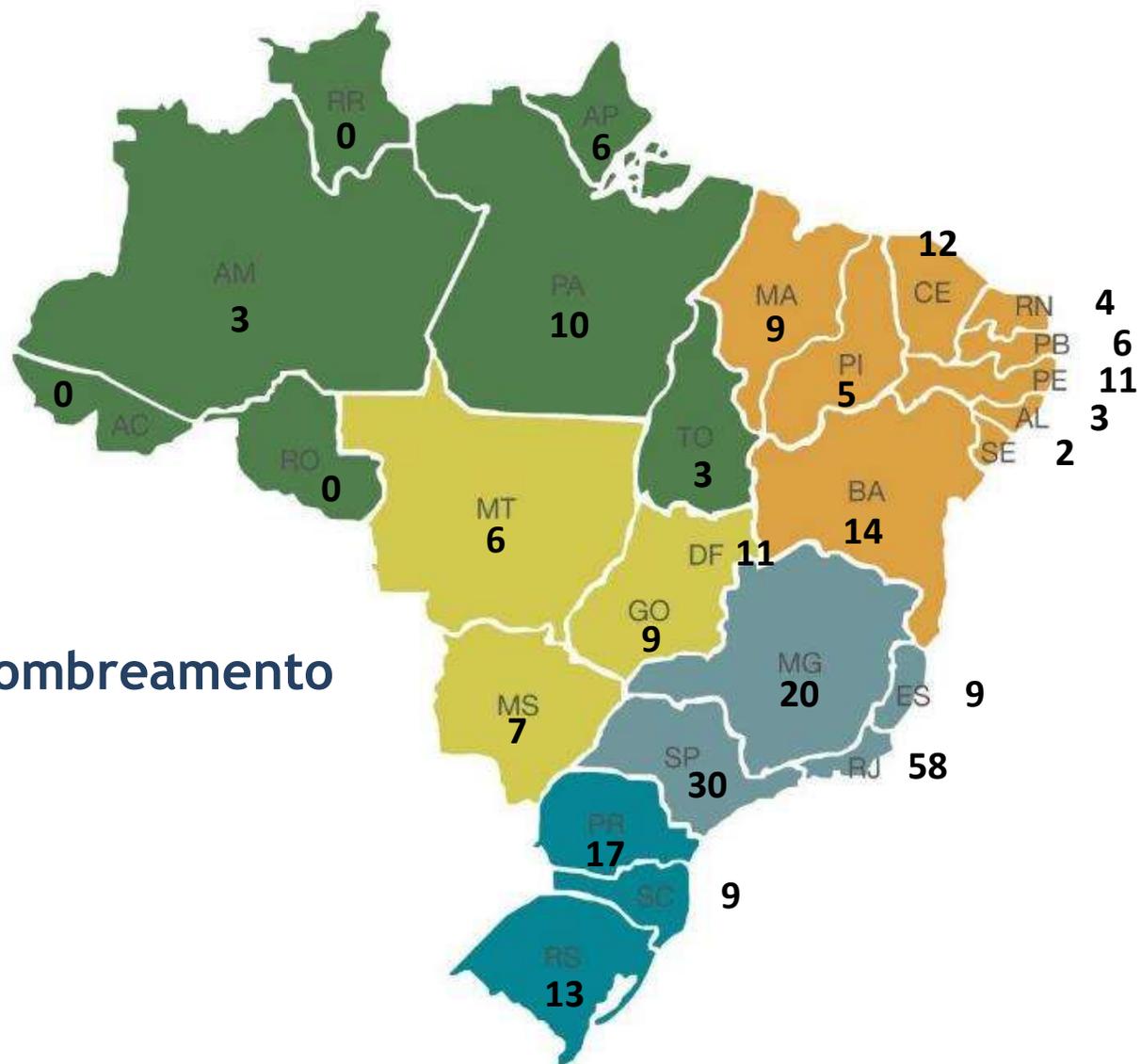
Ação definida no planejamento estratégico da Empresa para otimizar a rede de atendimento postal.

Diretrizes:

- Assegurar a presença nacional dos Correios
- Garantir a universalização do atendimento postal
- Garantir a sustentabilidade da rede de atendimento postal
- Adequar a rede de atendimento à demanda por serviços postais de cada localidade

Foi completada, em ago/2020, a desativação de agências sombreadas:

- Agência próxima de outra
- Agência com baixa utilização da capacidade disponível
- Agência recebedora própria e com capacidade de absorção da demanda
- Realocação dos empregados, todos com oportunidade prévia de escolha de nova unidade de lotação



260 Agências Desativadas por Sombreamento
2018-2020

Distância média entre as unidades desativadas por sombreamento: 1,6 Km

UF	DESATIVADA	DISTÂNCIA (Metros)	RECEBEDORA
SE	AC Aracaju	100	AC Central de Sergipe
RJ	AC Rio Branco	110	AC Castelo
RJ	AC Palácio da Justiça	220	AC Central do Rio de Janeiro
RJ	AC Rua da Quitanda	390	AC Central do Rio de Janeiro
ES	AC Casa Cidadão de Vitória	400	AC Leitão da Silva
RJ	AC Palácio Tiradentes	460	AC Rodoviária Novo Rio

Agências de Correios Sombreadas - 2018/2020:

➤ **No Brasil:**

- 260 agências desativadas
- 1.277 empregados realocados

Não houve desativação de agências após ago/2020 por motivo de sombreamento

➤ Pandemia COVID-19

- Medidas para proteção dos empregados e dos clientes
- Manutenção dos serviços postais à população
- 541 Agências Fechadas Temporariamente (situação de 26/10/2021)

Situação Rio de Janeiro

Agências de Correios Sombreadas - 2018/2019:

➤ No Rio de Janeiro:

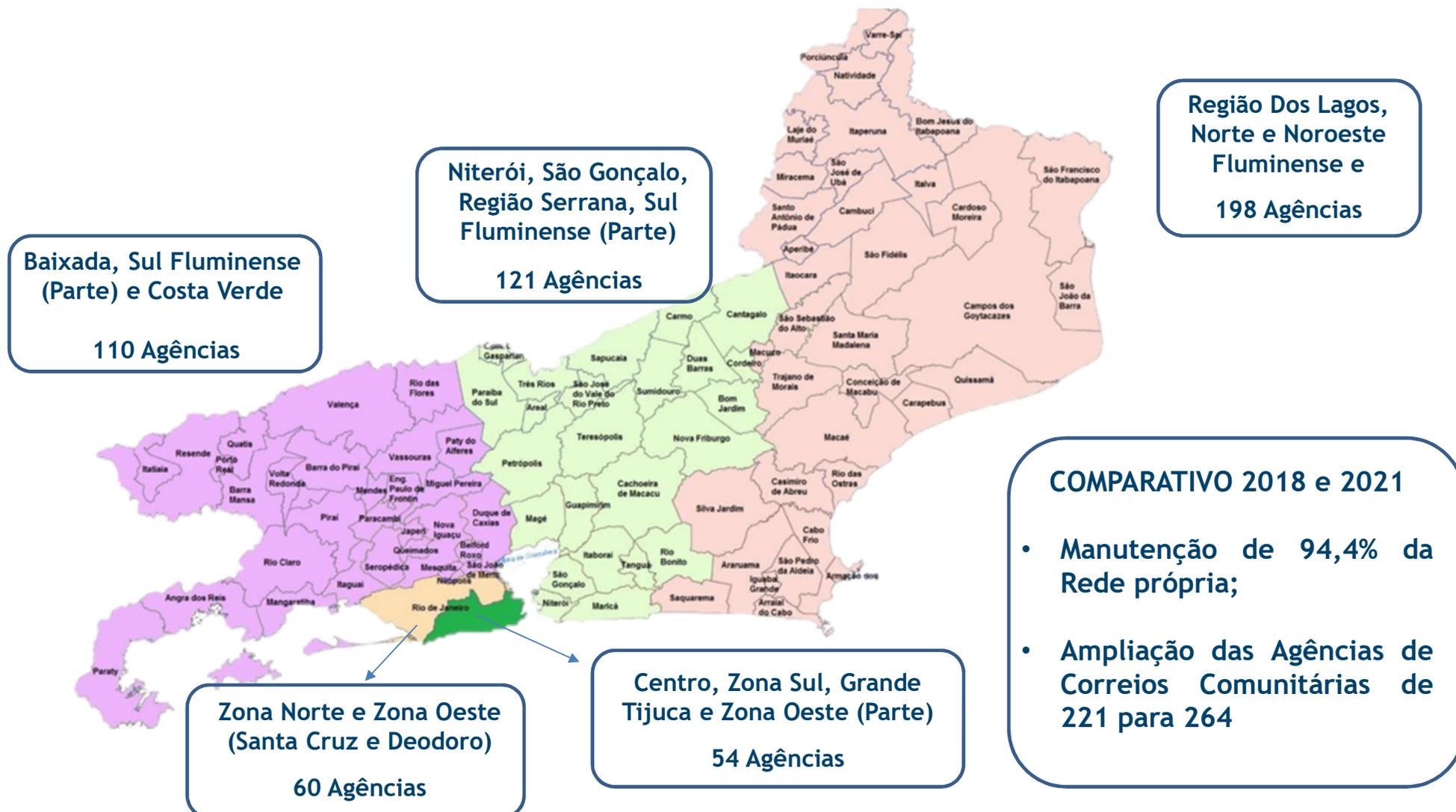
- 58 agências desativadas 217 empregados realocados

Não houve desativação de agências em 2020 e 2021 por motivo de sombreamento.

- 43 Agências de Correios Comunitárias criadas ampliando de 221 para 264 unidades em atendimento à Universalização dos Serviços Postais.

- - **Estudos técnicos** conduzidos pelos Departamentos normatizadores, respeitando-se os critérios legais e constitucionais;
- • Atendimento das **metas de universalização definidas**, principalmente no que concerne ao estabelecimento de Acordos de Cooperação Técnica com as prefeituras (264 AGCs);
- **Assegurada a prestação dos serviços postais básicos** em casos fortuitos ou de força maior quando há interrupção de atividades;
- - **544 unidades de atendimento** para prestação do serviço de Correios à população Fluminense (rede própria e parceira) em 2021.

Rio de Janeiro: Quadro Resumo do Atendimento - 2021



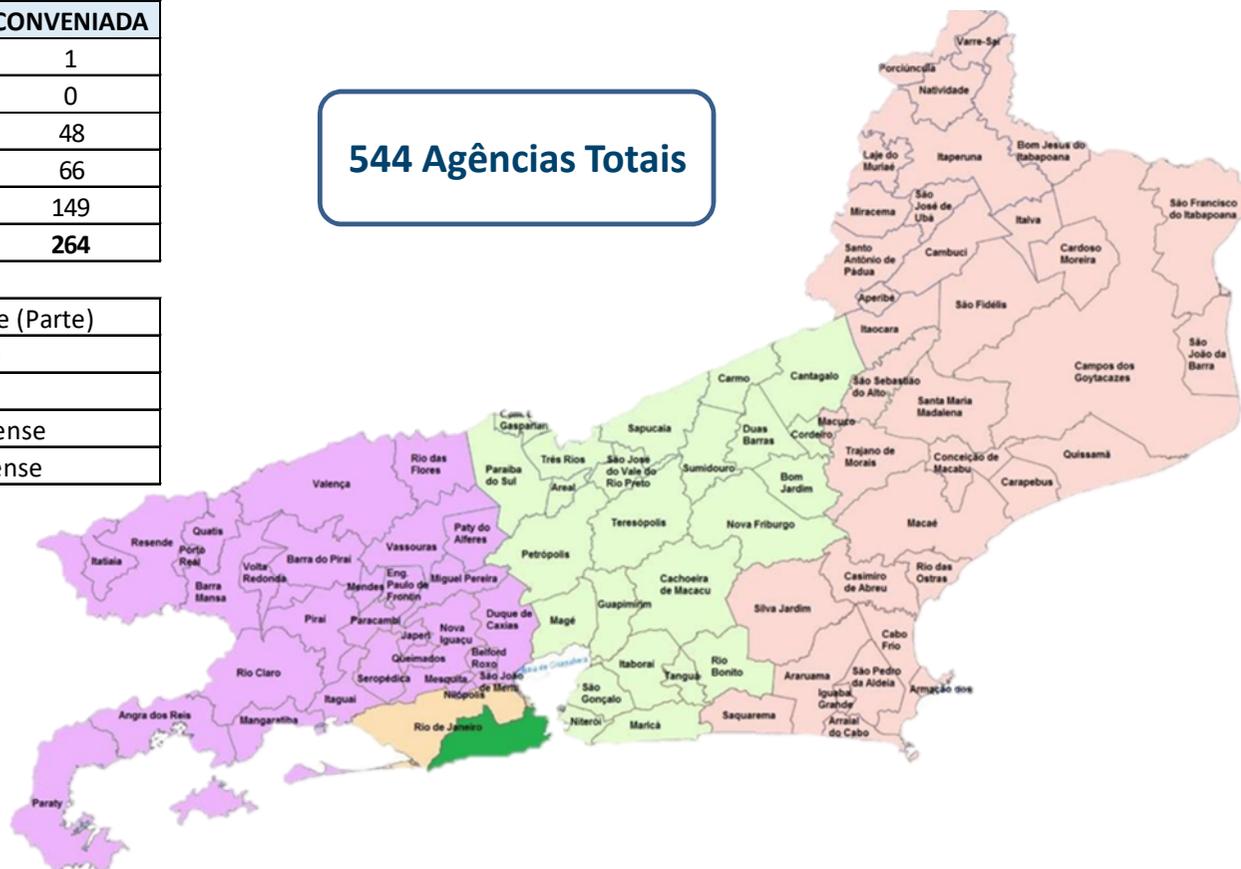
Rio de Janeiro: Cenário Atendimento 2021

	REDE PRÓPRIA	REDE PARCEIRA		
		FRANQUEADA	PERMISSIONÁRIA	CONVENIADA
REATE 1	23	29	1	1
REATE2	24	34	2	0
REATE3	50	12	1	48
REATE4	35	20		66
REATE5	40	9		149
SE RJ	172	104	4	264

REATE 1	Centro, Zona Sul, Zona Norte (Parte) e Zona Oeste (Parte)
REATE2	Zona Norte (Parte) e Zona Oeste (Parte)
REATE3	Baixada, Costa Verde e Sul Fluminense
REATE4	Serrana, Metropolitana (Parte) e Sul Fluminense
REATE5	Região Dos Lagos, Norte e Noroeste Fluminense

EFETIVO REDE PRÓPRIA	
REATE	Números
REATE 1	318
REATE2	199
REATE3	244
REATE4	224
REATE5	200
Total Geral	1185

544 Agências Totais



Portaria Interministerial nº 2.729, 28/05/21 - Ministério das Comunicações

Meta de Universalização do Atendimento Postal:

➤ **Meta RJ dez/2021 = 100%.**

➤ Realização RJ até set/21 = 99,8%

0,2% representa 01 posição de atendimento no município de Mangaratiba, a qual estará sendo instalada até dezembro de 2021.

- **Pandemia COVID-19**
 - Medidas para proteção dos empregados postais.
 - Manutenção dos serviços postais à população.
- **Agências Fechadas Temporariamente (situação de 26/10/2021)**
 - **Rio de Janeiro: 32**
 - Ação judicial COVID-19: 28
 - Efetivo de atendimento afastado Ação Judicial: 32% dos empregados

