



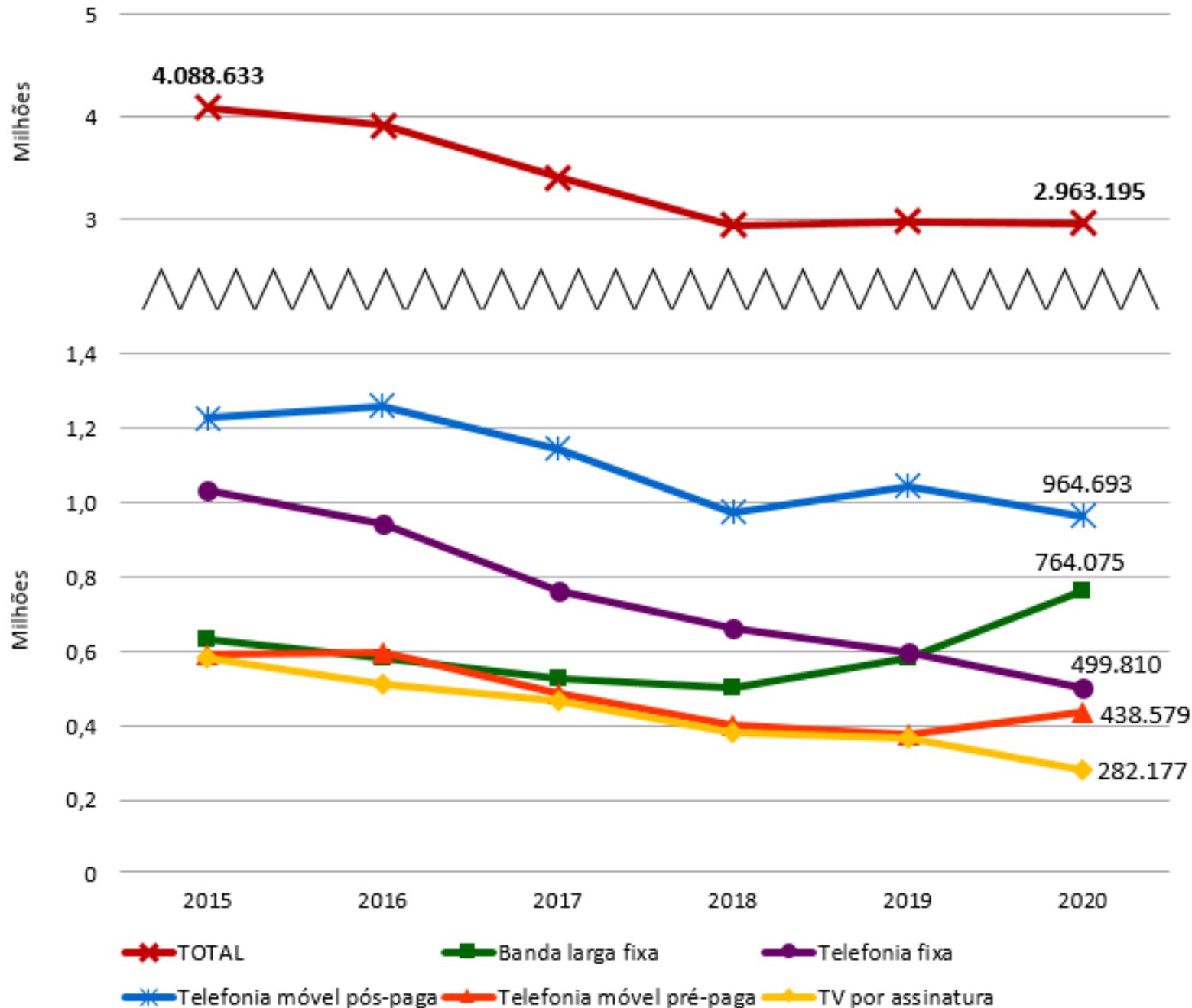
Audiência pública
Câmara dos Deputados
Comissão de Fiscalização Financeira e Controle

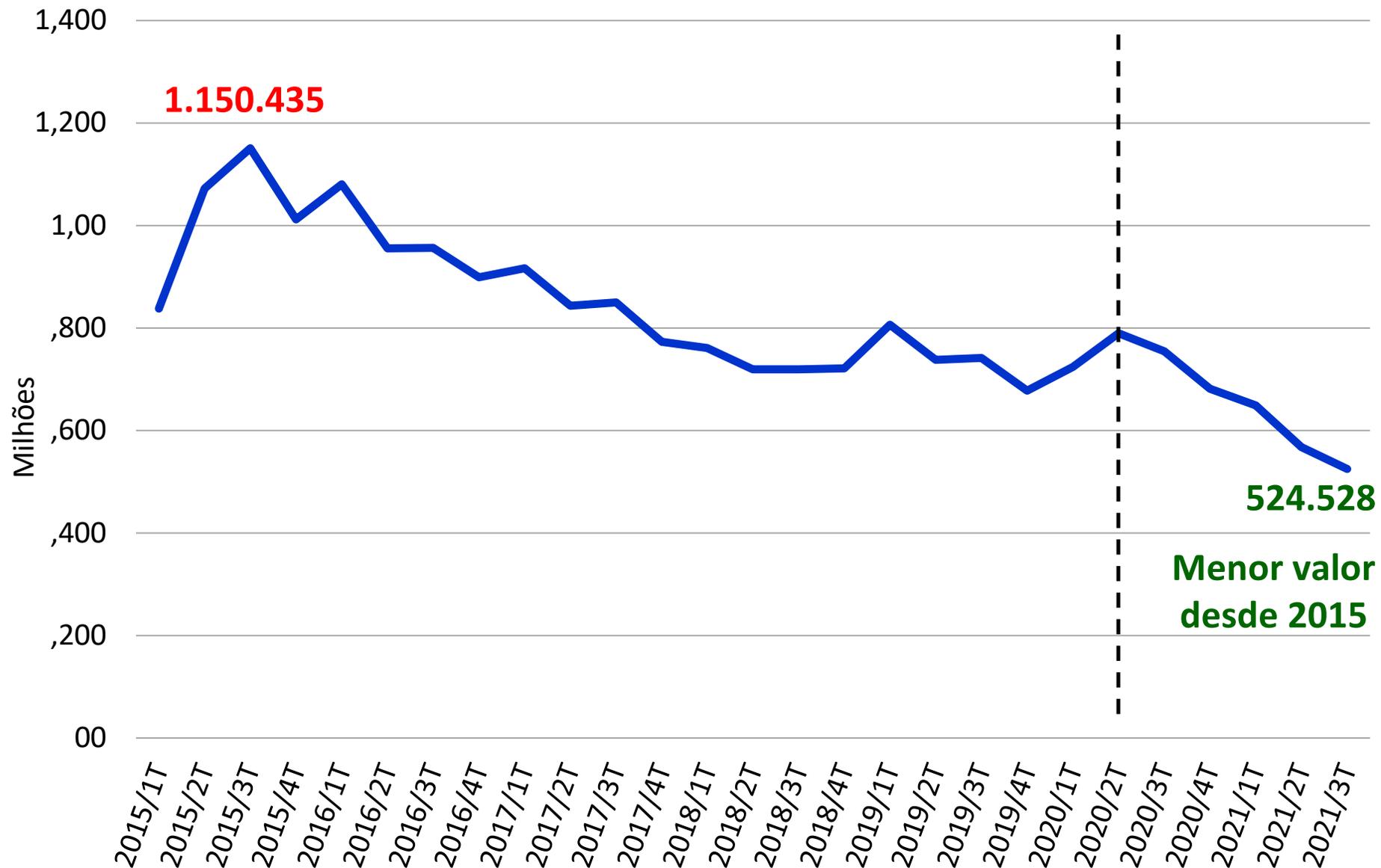
Superintendência de Relações com Consumidores

08/12/2021

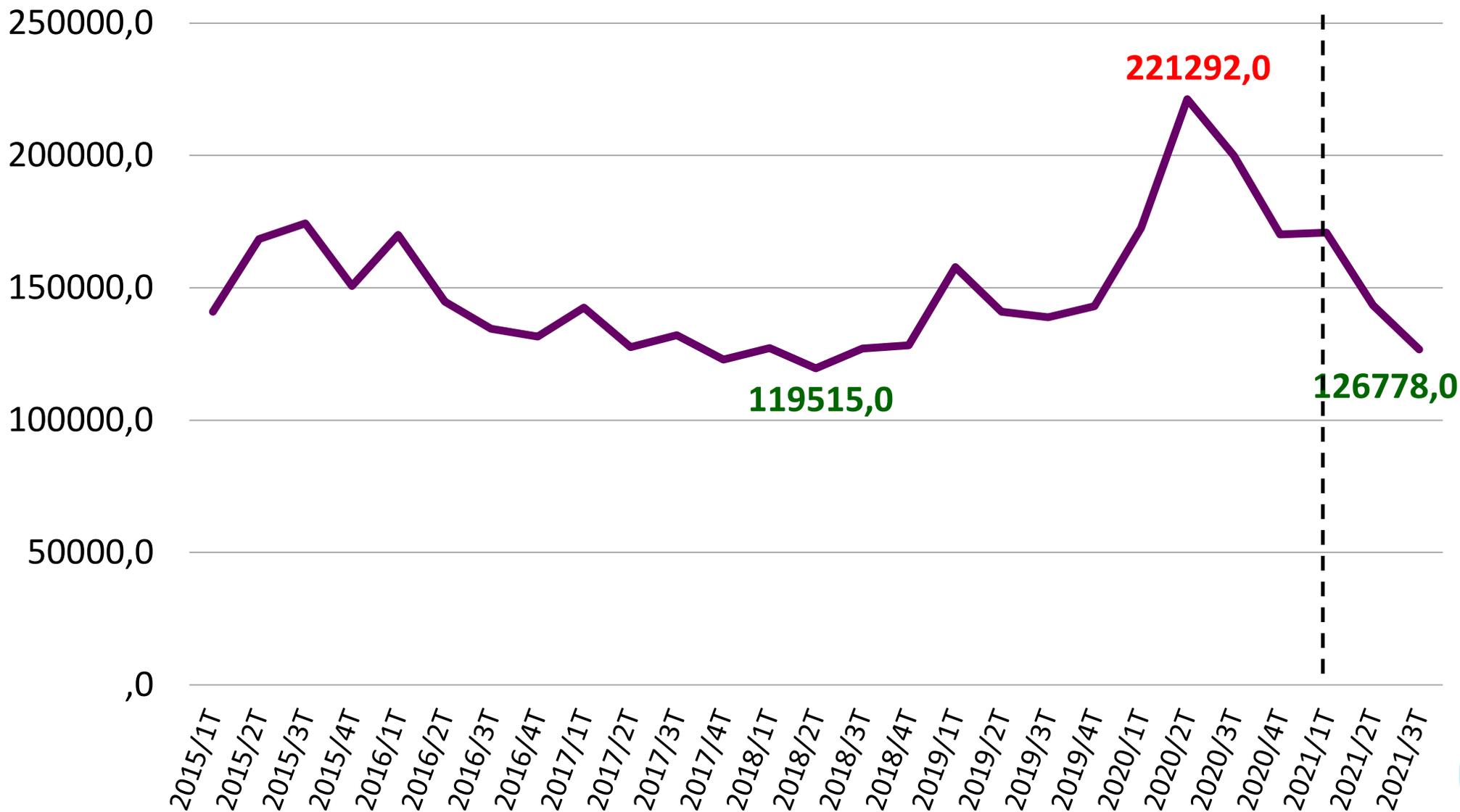
Reclamações

Total e por serviço
(2015-2020)

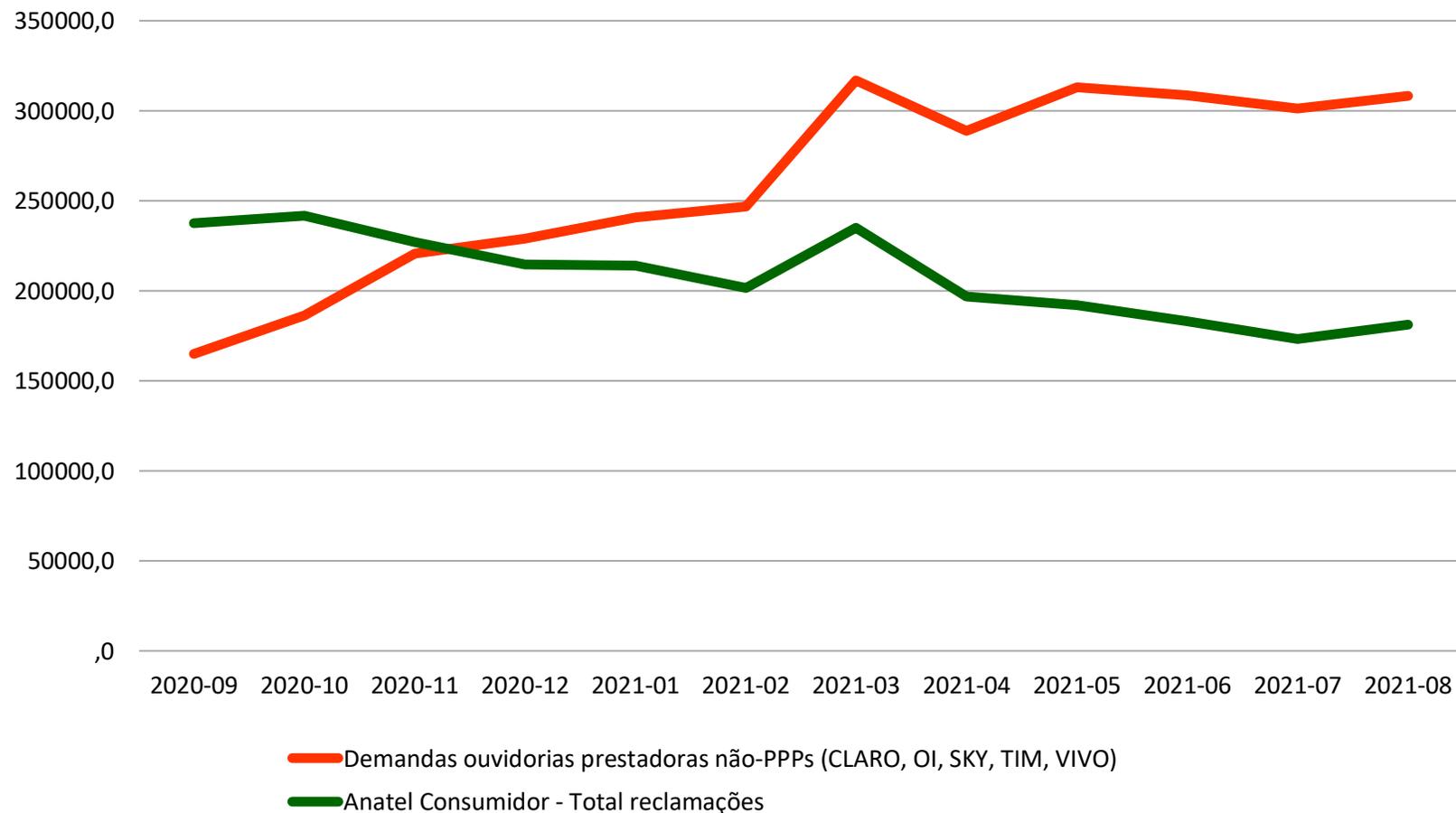




Total (1º trimestre 2015 - 3º trimestre 2021)

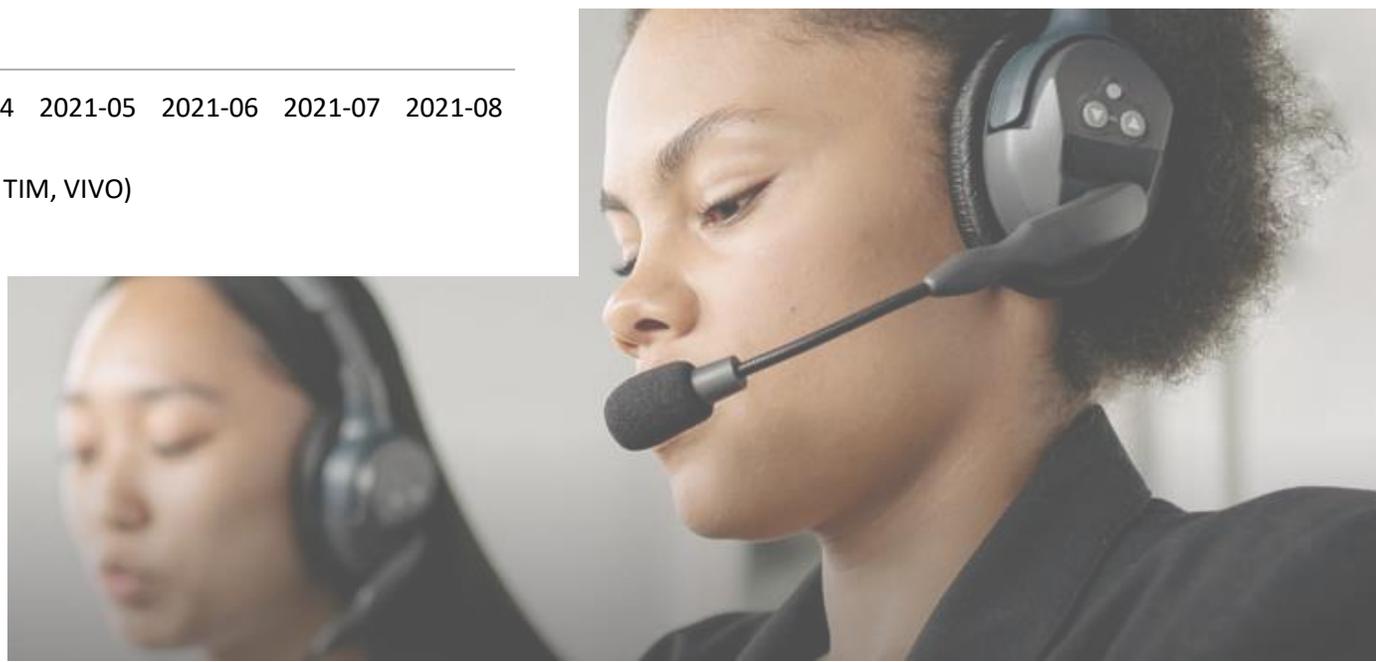


Banda larga fixa (1º trimestre 2015 - 3º trimestre 2021)

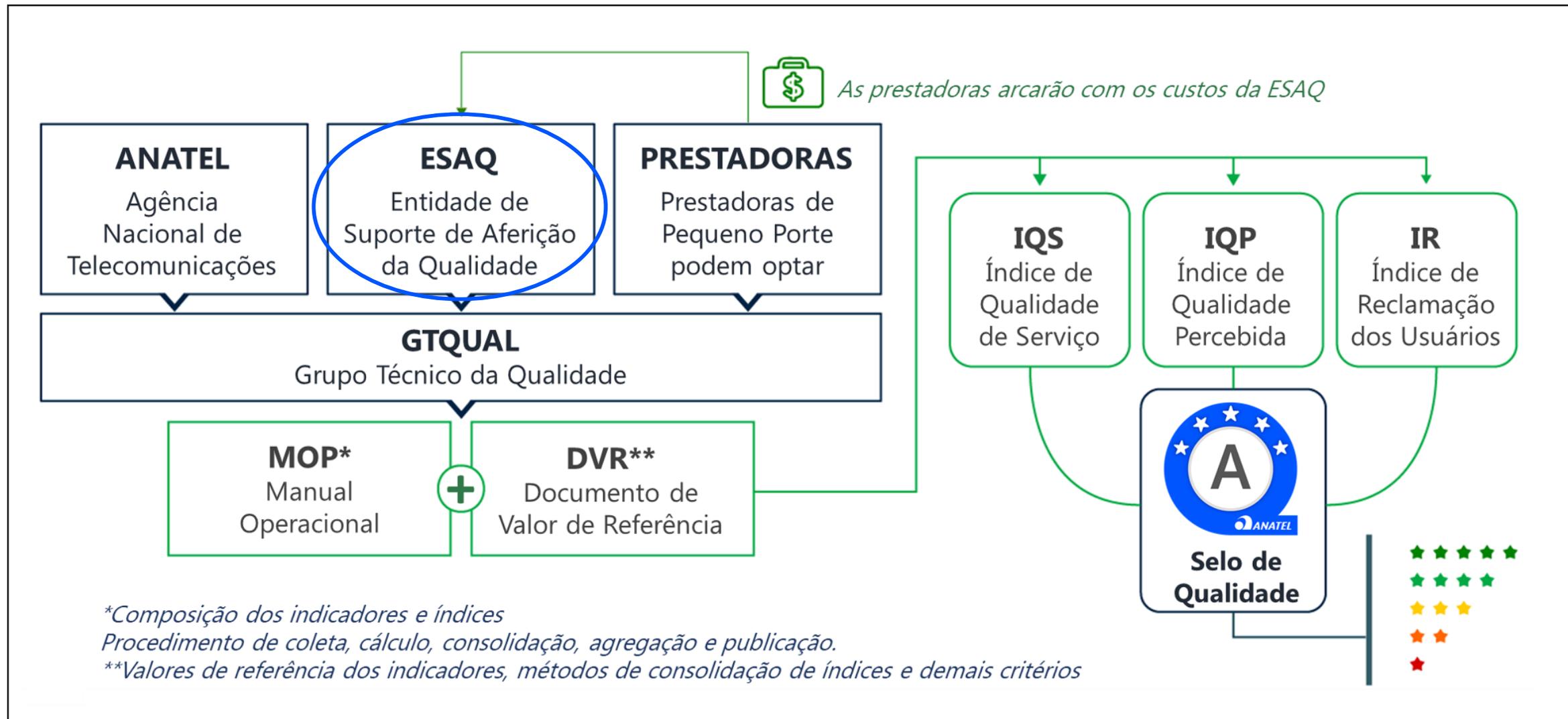


Ouvidorias

1º ano de implantação
(09/2020 a 08/2021)



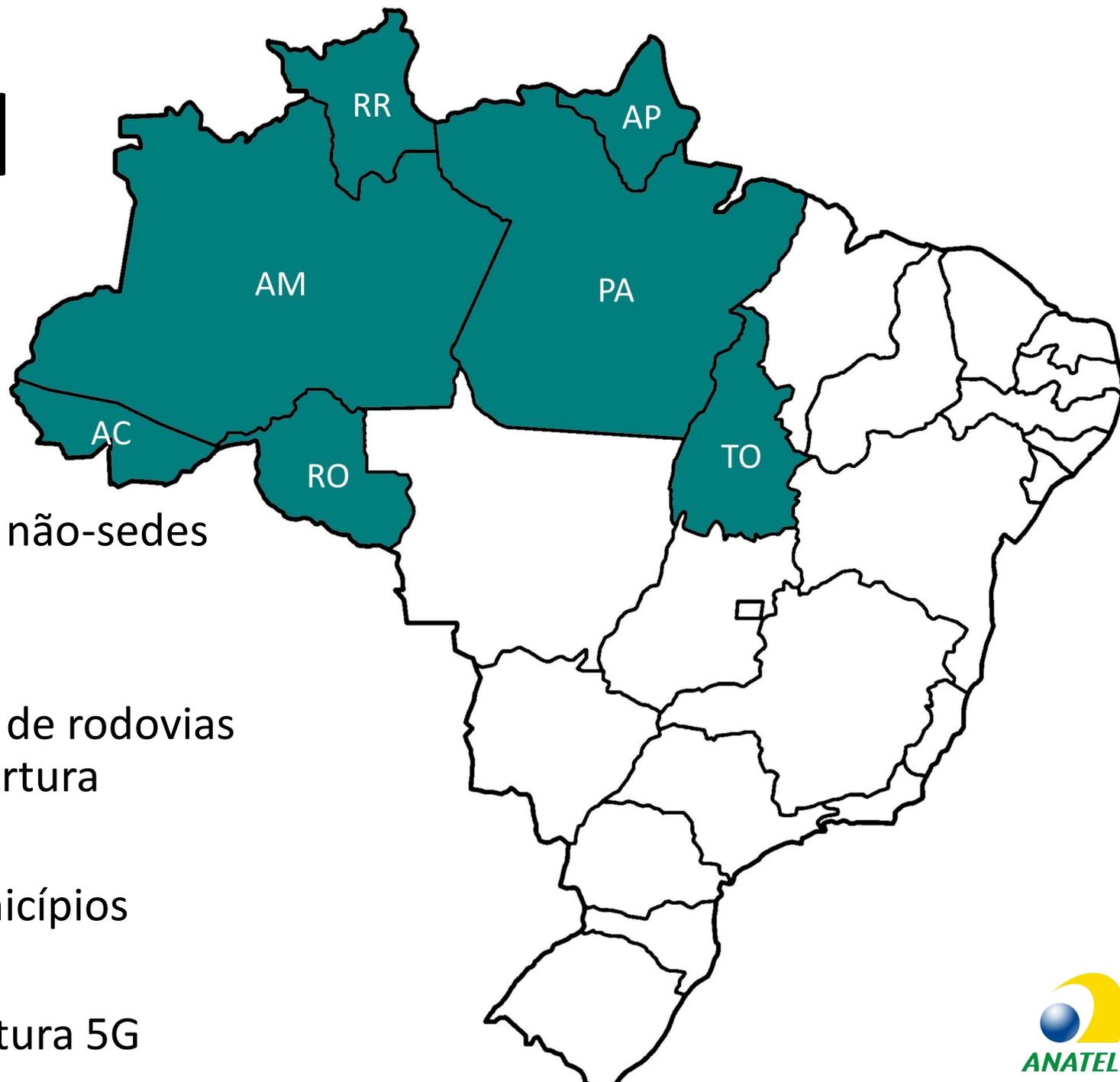
Regulamento de qualidade



Telefonia móvel

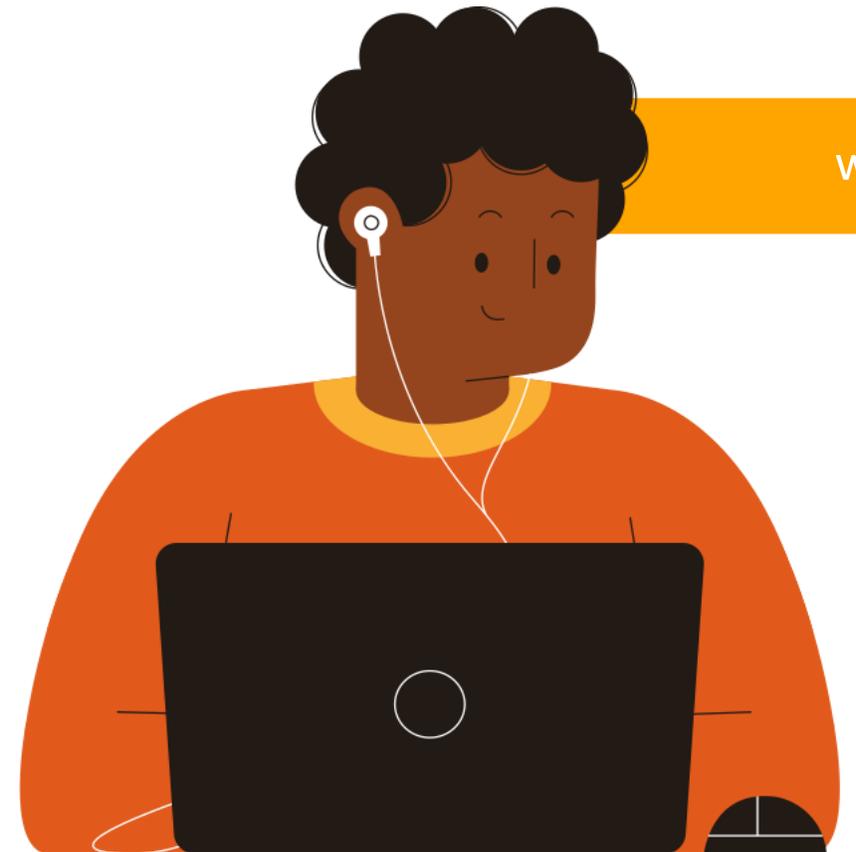
Região Norte

(Conforme Edital 5G)



- Atendimento 4G em 921 localidades não-sedes de municípios
- Atendimento 4G em 270 trechos de rodovias federais com 7.296 km com cobertura
- *Backhaul* de fibra em 93 municípios
- 30 municípios com cobertura 5G

Obrigada!



www.anatel.gov.br/consumidor