

# Claro<sup>!</sup>-Brasil



## **Audiência Pública**

Comissão de Fiscalização Financeira e Controle (CFFC)  
Brasília, 06 de junho de 2018.



Receita líquida de **R\$11,6 MI** em 2017

Cerca de **137.228 empregos** diretos e indiretos

58,9 milhões de linhas de telefonia móvel  
**25% mkt share**

8,9 milhões de clientes de tv por assinatura  
**49,8% mkt share**

9,1 milhões de clientes de banda larga fixa:  
**30,4% mkt share**

10,8 milhões de linhas de telefonia fixa:  
**26,6% mkt share**

**201,7 mil quilômetros** de fibra óptica

**9 satélites** em órbita

**17,7 mil km** de cabos submarinos

# GRUPO AMÉRICA MÓVIL **NO MUNDO**

Claro<sup>®</sup>-Brasil



EUA



MÉXICO



GUATEMALA



EL SALVADOR



COSTA RICA



COLÔMBIA



EQUADOR



PERU



CHILE

HONDURAS



NICARÁGUA



REP. DOMINICANA



PORTO RICO



PANAMÁ



BRASIL



PARAGUAI



URUGUAI



ARGENTINA





# Maranhão



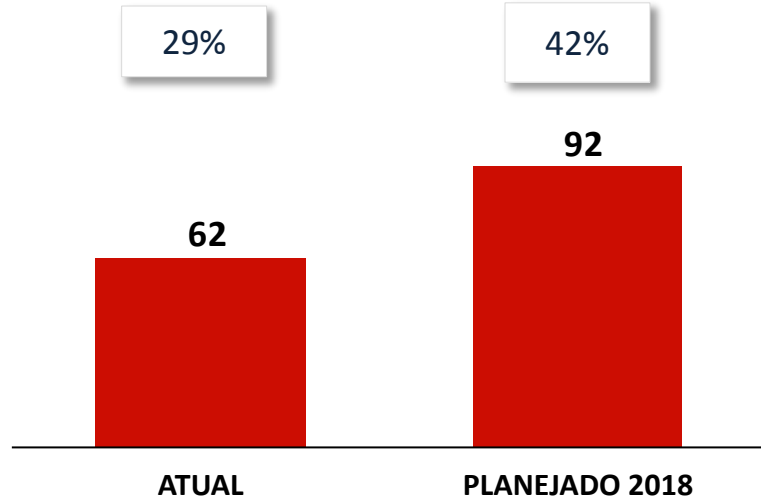


- » Ampliação e modernização do atendimento presencial para a população
- » 217 cidades cobertas
  - » 07 Lojas Próprias
  - » 23 parceiros comerciais – Agentes Autorizados
  - » +200 Pontos de Venda em Redes Varejistas
  - »  $\cong$  9.000 Pontos de Vendas de Pequeno Varejo
- » Market Share Maranhão: 24,7%

# A Claro cresce em atendimento com tecnologia 4G

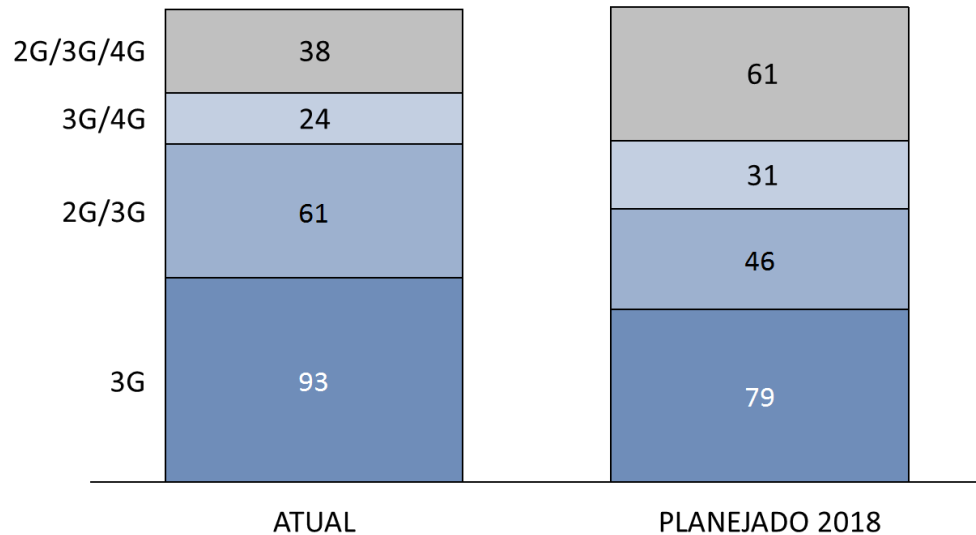
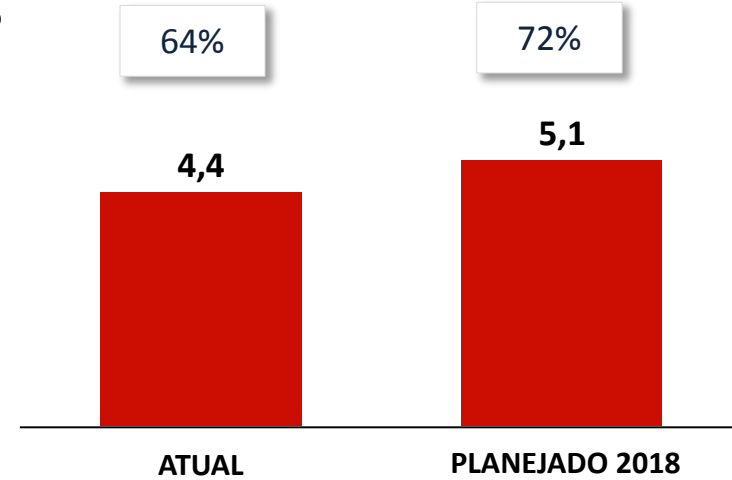
## CIDADES 4G

% de Cidades Cobertas



## POPULAÇÃO URBANA (4G)

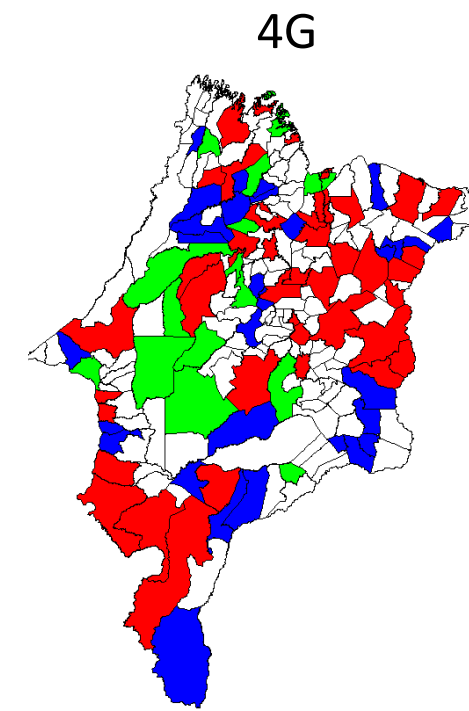
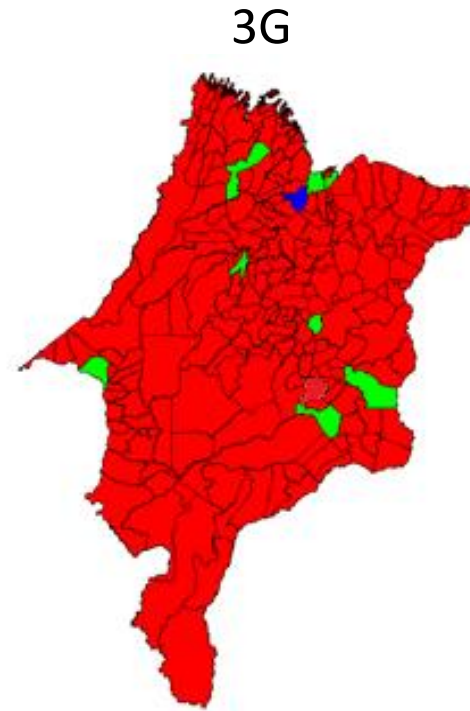
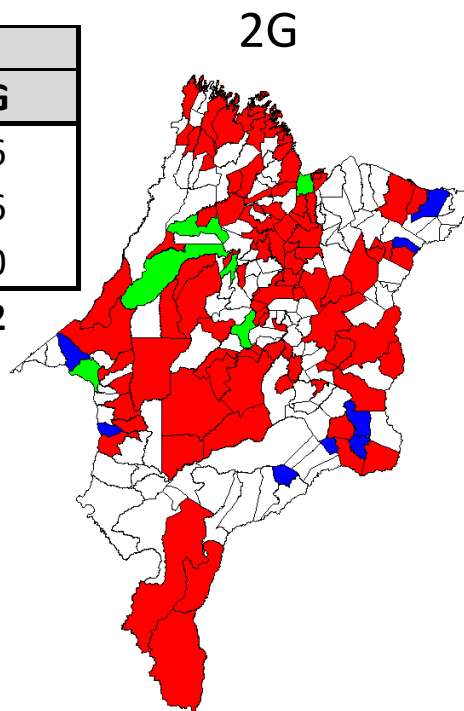
% de População Coberta (Milhares)



- ❖ Liderança de População atendida com 4G no cenário de hoje
- ❖ Crescimento de 48% das cidades com Rede 4G
- ❖ Atingiremos 16% de crescimento da população atendida com 4G

# Claro investe em tecnologia 4G e reforço de cobertura

MA	Nº de Municípios		
	2G	3G	4G
Cobertura Atual	93	208	46
Reforço de Cobertura	6	8	16
Planejado 2018	8	1	30
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>217</b>	<b>92</b>



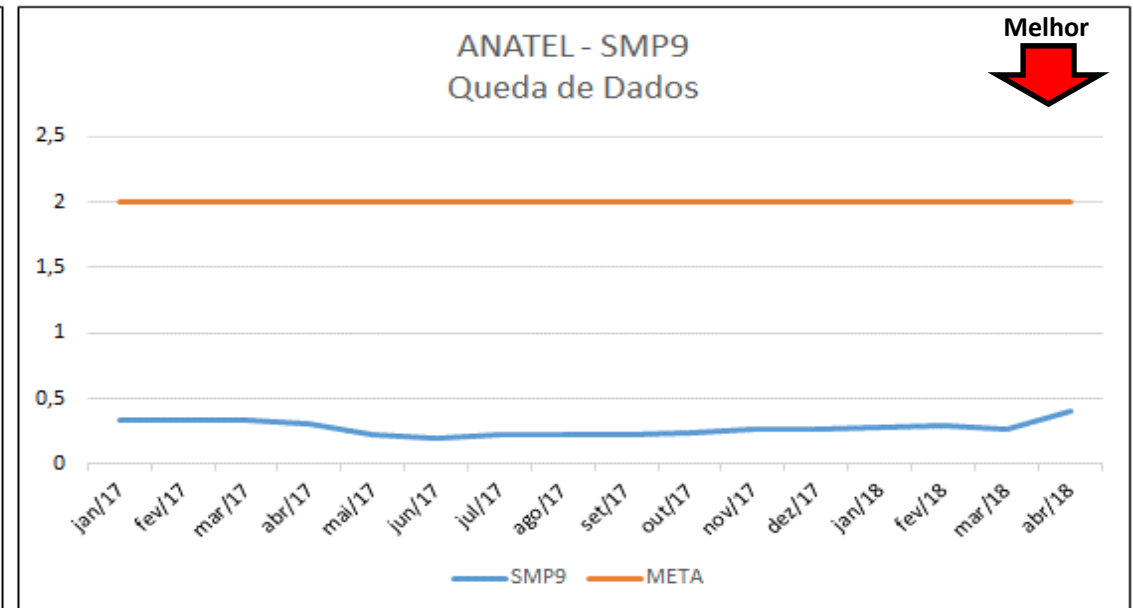
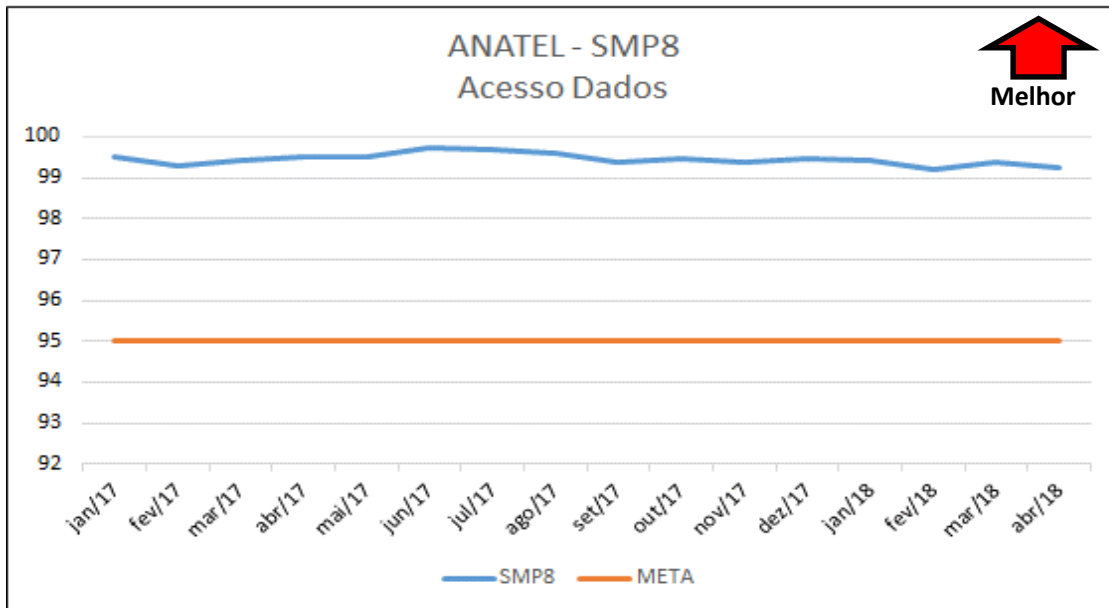
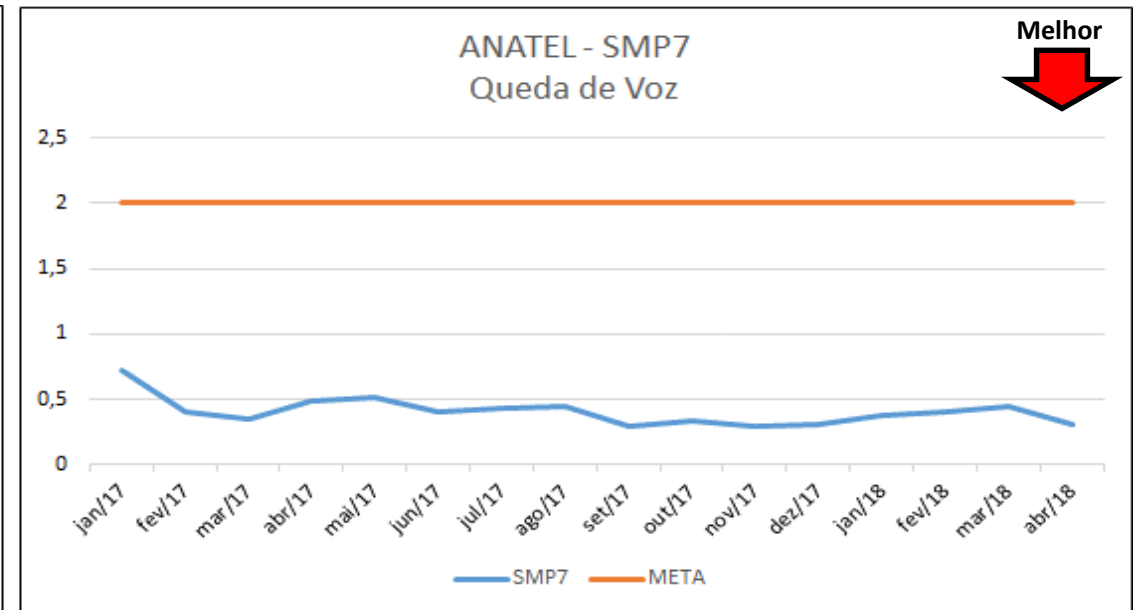
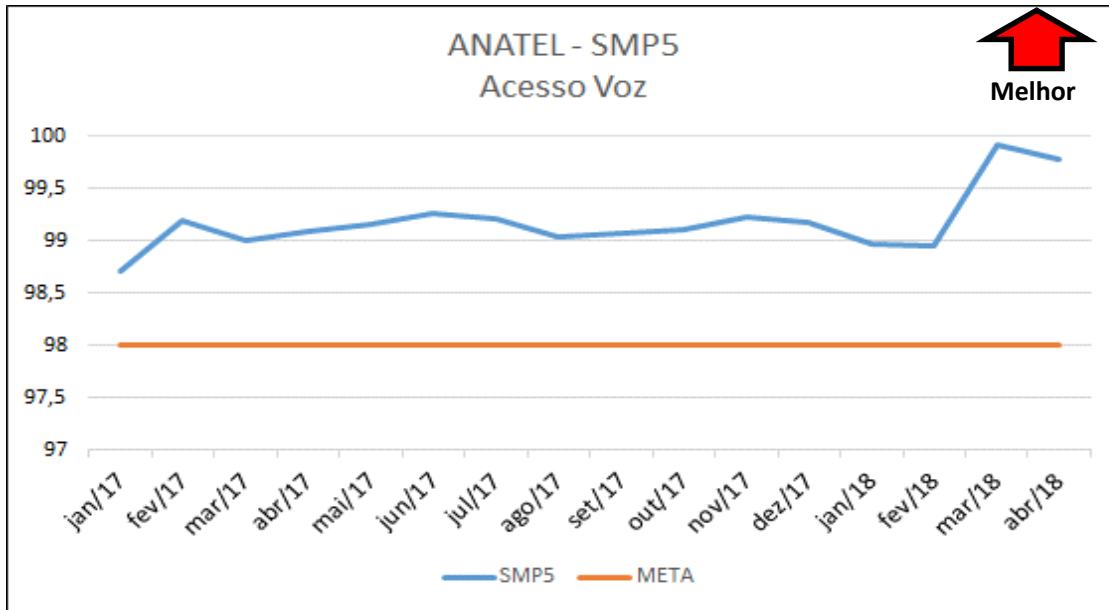
## CIDADES CLARO - ATUAL / PREVISTA (REF. W12)

UF	2G		3G		4G	
	ATUAL	EoY18	ATUAL	EoY18	ATUAL	EoY18
MA	99	107	215	216	62	92

## ANTENAS (estações) CLARO - ATUAL / PREVISTA (REF. W12)

UF	2G				3G				4G			
	ATUAL	EoY18		ATUAL	EoY18		ATUAL	EoY18		ATUAL	EoY18	
		Adicionais Novas Coberturas	Adicionais Qualidade/Capacidade		Adicionais Novas Coberturas	Adicionais Qualidade/Capacidade		Adicionais Novas Coberturas	Adicionais Qualidade/Capacidade			
MA	195	8	29	384	1	44	197	40	95			

# Claro: Indicadores de Qualidade





# Compromissos Rurais da CLARO

UF's das Metas Rurais Claro

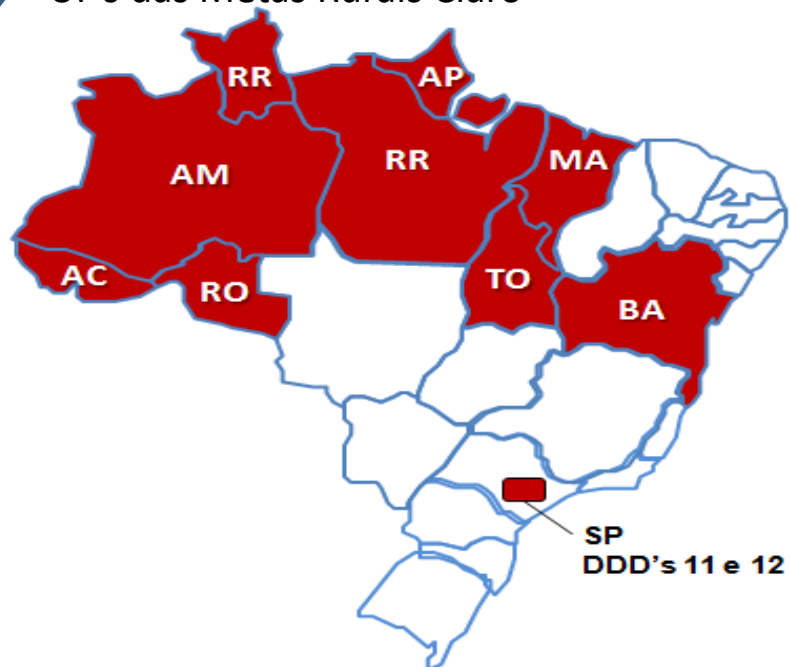
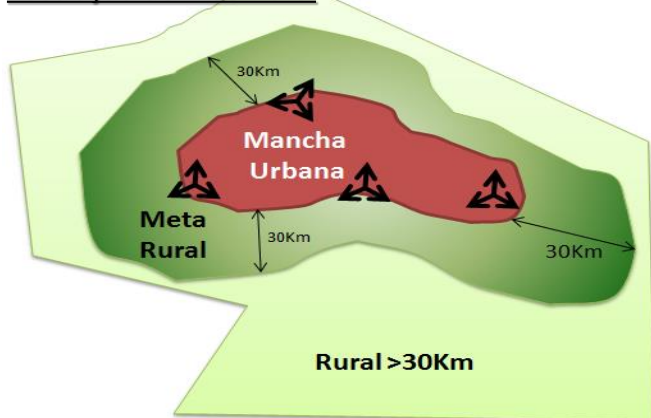


Ilustração de Área Rural



- **Obrigação:** Cobertura de voz e dados em 80% da área rural de 1.186 municípios em 10 Estados: Bahia, Tocantins, Maranhão, Pará, Amazonas, Amapá, Roraima, Rondônia, Acre, SP (011,012).

- **Área Rural:** raio de 30 Km a partir do limite urbano de cada município

- **Velocidade de Dados:** velocidade mínima de 256 Kbps (downlink) até Dez/2017, e 1 Mbps a partir de Jan/18.

- **Escolas Rurais:** Atendimento com conexões de dados de 100% das escolas rurais dentro do polígono.

1. Até dezembro de 2015: 256 kbps de download e 128 kbps de upload).
2. Até dezembro de 2017: 1 Mbps de download e 256 kbps de upload..

- **Frequência e tecnologia:** conforme opção da operadora. Operadora poderá optar por atendimento em qualquer serviço (STFC, SMP e/ou SCM).

# Alternativas de atendimento da cobertura de 80% da área rural

## ONDE HÁ COBERTURA MÓVEL



## ONDE HÁ COBERTURA FIXA



...a Claro está utilizando alternativas para atender a área rural, com soluções móveis e fixas...

# Desafios da Expansão, Operação e Manutenção

## DESAFIOS / IMPREVISTOS

- Aberturas de estradas ou acessos;
- Aquisição de novas estações (terrenos , equipamentos, etc..);
- Construção de estruturas robustas acima de 120 metros;
- Construção de rede elétrica;
- Transporte e logística de materiais e equipamentos;
- Prazos elevados de fornecimento de energia;
- Chuvas intensas / alagamentos.





# Claro<sup>!</sup>-Brasil



**Obrigado**