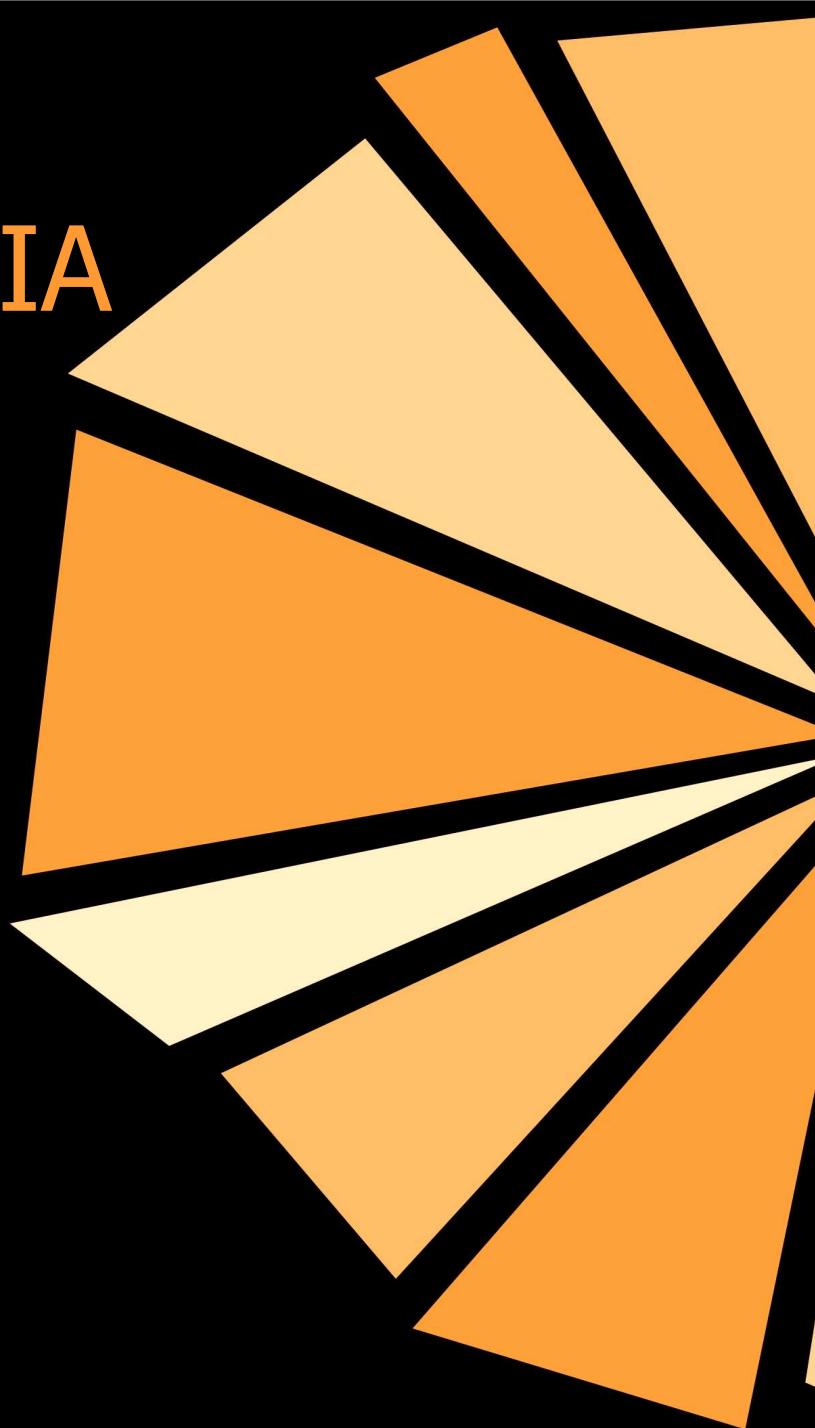


# PROGRAMA POLOS DE CIDADANIA

Núcleo de Mediação  
e Cidadania



# Núcleos de Mediação e Cidadania

Conjunto Felicidade

Aglomerado Santa Lúcia

Aglomerado da Serra

## Parcerias



Fundação  
Guimarães Rosa

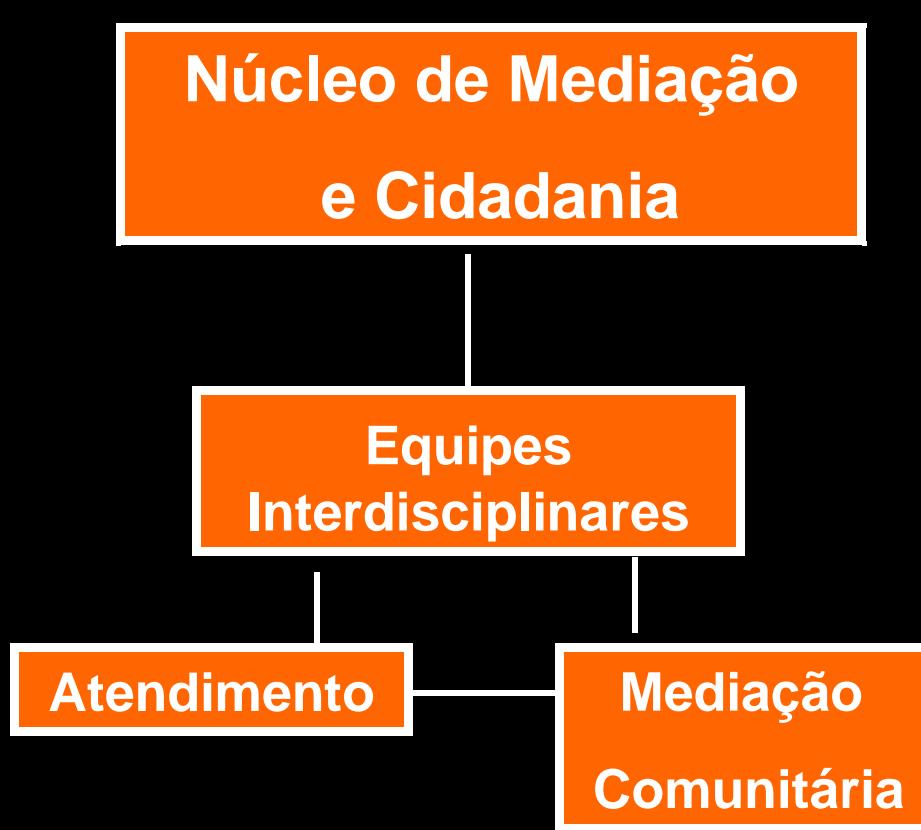
# Núcleo de Mediação e Cidadania

## Objetivos

- Encorajar a participação efetiva dos moradores da comunidade na prevenção e resolução de seus problemas.
- Constituir um espaço capaz de possibilitar o acesso à justiça por meio da resolução extrajudicial de conflitos.
- Constituir equipe de trabalho com as organizações comunitárias.

# Núcleo de Mediação e Cidadania

## Estrutura



# ENCONTROS ATUAIS

- PACIFICAÇÃO DE CONFLITOS POR MEIO DA MEDIAÇÃO;
- AÇÕES EDUCATIVAS E PREVENTIVAS;
- ASSESSORIA AOS MOVIMENTOS COMUNITÁRIOS;
- ESCLARECIMENTO E ORIENTAÇÃO SOBRE TEMAS SÓCIO-JURÍDICOS.



# ATENDIMENTO SÓCIO-JURÍDICO



RECEPÇÃO



APRESENTAÇÃO



ESCUTA DO RELATO



COMPLEMENTAÇÃO DE DADOS



AVALIAÇÃO DO CASO

## DUPLA DE ATENDIMENTO

### CLASSIFICAÇÃO PRÉVIA

### ORIENTAÇÃO

MEDIADA

REUNIÃO

NOVO  
ENCONTRO

OUTRA  
PARTE

ENCONTRO DAS  
PARTES

ACORDO

NÃO  
ACORDO

TERMO

REUNIÃO

SEM  
RETORNO

COM  
RETORNO

ATENDIMENTO  
PELA DUPLA

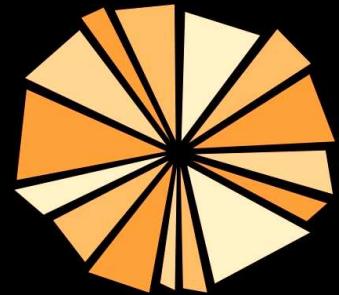
CONCLUSÃO  
DO CASO

CONCLUSÃO

CLASSIFICAÇÃO



CLASSIFICAÇÃO



**Pólos**  
DE CIDADANiA



Avenida João Pinheiro . 100 . Prédio I . 6º andar  
Centro . Belo Horizonte . MG . CEP 31080-010  
Tel: 55 |31| 3217-4638  
E-mail: [polosdecidadania@direito.ufmg.br](mailto:polosdecidadania@direito.ufmg.br)