



Câmara dos Deputados

Comissão de Defesa do Consumidor

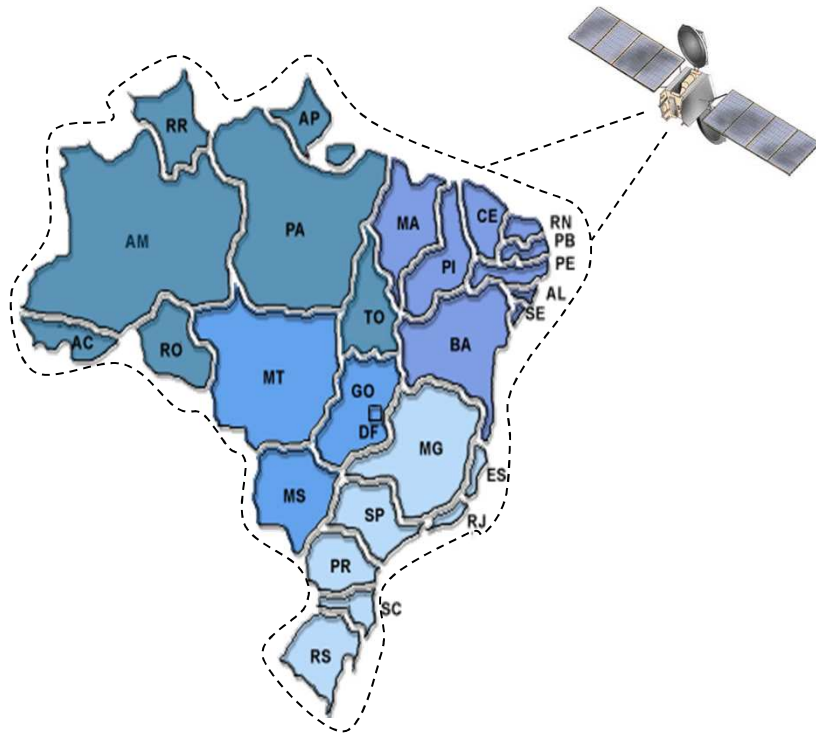
Audiência Pública

Projeto de Lei nº 66/2011

Brasília, 27 de setembro de 2011

Tecnologia: Satélite

- A SKY é uma empresa **prestadora de serviços de TV por Assinatura via satélite**, em regime privado, desenvolvendo suas atividades no território nacional.



- O serviço pode ser prestado por 3 tecnologias: cabo, MMDS (micro-ondas) e satélite (DTH), sendo este último o único com cobertura nacional
- O satélite possui uma capacidade de frequência limitada, sendo que canais em alta definição (HD) ocupam entre 3 a 4 vezes mais espaço do que um canal digital.

ESTRUTURA DO CENTRO DE TRANSMISSÃO



- Maior Centro de Transmissão de TV via Satélite da América Latina.
- 3 antenas de transmissão sendo duas de 13,2m e uma de 7,6m de diâmetro, 38 Transmissores, 22 Antenas de recepção.
- Conta com aproximadamente 100 especialistas trabalhando especificamente no Centro de Transmissão.
- O suporte e monitoração da transmissão do sinal é feita 24 x 7.

CENTRAL DE ATENDIMENTO



- Programa intensivo de capacitação.
- Assinatura SKY para atendentes.
- Quando passa a atuar no atendimento, o atendente continua participando de **treinamentos** constantes de **reciclagem**, além de serem contemplados com ações de reconhecimento.
- Primeiro semestre de 2011
 - ✓ 271.000 horas para formação de atendentes;
 - ✓ 18.000 horas para reciclagem;
 - ✓ Mais de 1.500 atendentes treinados.
- Excelência reconhecida no serviço e no atendimento.

PL 66/2011

- Matéria já tratada pela lei 12.485/2011 (§ 6º do art. 32)
- A audiência não está relacionada à localização do canal na grade (exemplos: Discovery Kids – 89; SPORTV – 39; TNT – 60)
- Para o cumprimento deste PL, haveria a necessidade de renumerar a maior parte dos canais
- A SKY já organiza a grade de canais em blocos conforme demonstrado a seguir

GUIA DE PROGRAMAÇÃO SKY



Guia
 Filtrar o Guia

seg 10:23

Seleção uma categoria para apresentar somente canais a ela relacionados.

- Todos os canais
- Filmes
- Esportes
- Notícias
- Música e Entretenimento
- Família e Infantil
- Nacionais**
- Alta Definição



Douglas Morgan Fátun Salomão
 Diretor-Geral do Departamento de Polícia Federal



Guia
 Sessão do Plenário ou Comissões

seg 10:23

10:00 - 12:00

L

Programação informativa 24 horas, com transmissão ao vivo ou gravada de sessões plenárias, reuniões de comissões e outras atividades parlamentares.

seg 26/9	10:00	10:30	11:00
113 CÂMARA	Sessão do Plenário ou Comissões		
114 CULTU	< ...	Amig...	O Mundo Red... Bob, o Construtor
115 CNT	Transforme seu ...	Variedades	Voz do Rio
116 BRASIL	A Turma do Pererê	Bili Tampinha e ...	Castelo Rá-Tim-...
117 JUSTIÇA	< Plenárias - STF	Via Justiça - AMA...	Apostila - STF
118 SENADO	TV Senado		

Nacionais (Filtro)

-12h
+12h
Opções Guia