Audiência Pública

Discussão do atendimento nos órgãos públicos, serviços de saúde, escolas, correios, cartórios e outros aos consumidores portadores de deficiência auditiva ou surdos.

25 de maio de 2011

Comissão de Defesa do Consumidor

Tecnologia

Universalização

Terminal de Telecomunicação para Surdo - TTS
Telephone Device for the Deaf - TDD

linha telefônica fixa

protocolo Baudot

O Código Baudot, também chamado Código Telegráfico 1, foi inventado em 1871 pelo francês Jean Maurice Émile Baudot, para a perfuração e leitura da fita de papel para utilização em sistemas telegráficos.

Tecnologia

Universalização

Telefone Público (Orelhão) Adaptado para Pessoas com Deficiência Auditiva

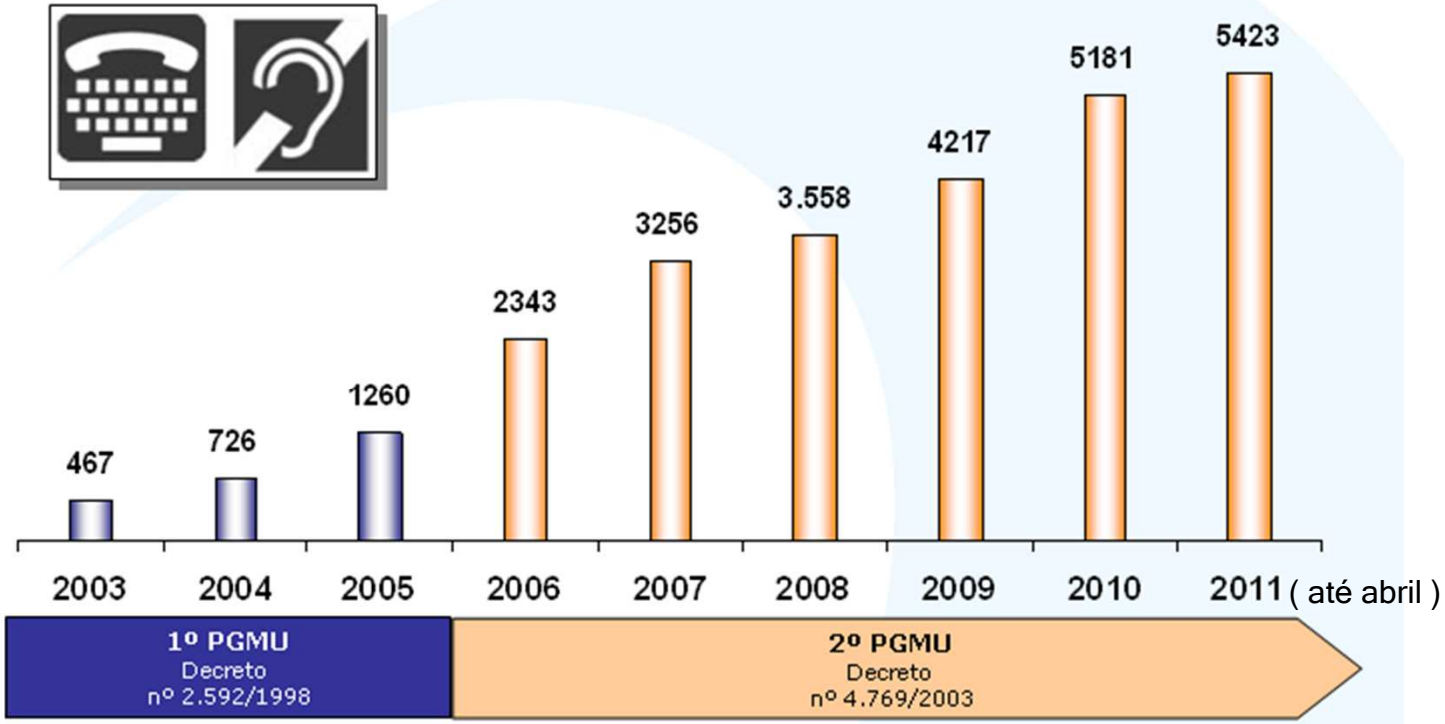
Nas localidades com mais de 300 (trezentos) habitantes, a Concessionária deve instalar, pelo menos 2% de "orelhões" adaptados por tipo de deficiência seja:

- visual;
- **auditiva ou da fala;**
- locomoção.

Obs. O interessado deve solicitar diretamente à Concessionária.

Orelhões adaptados para as pessoas com deficiência auditiva

Universalização



Fonte: Sistema de Gestão de Obrigações de Universalização – SGOU – Anatel (2003 a mai/2007)

Sistema de Gestão de Metas de Universalização – SGMU – Anatel (a partir de jun/2007)

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Tecnologia

Universalização

mensagem por celular
(torpedo SMS)

vídeo conferência
com celular 3G

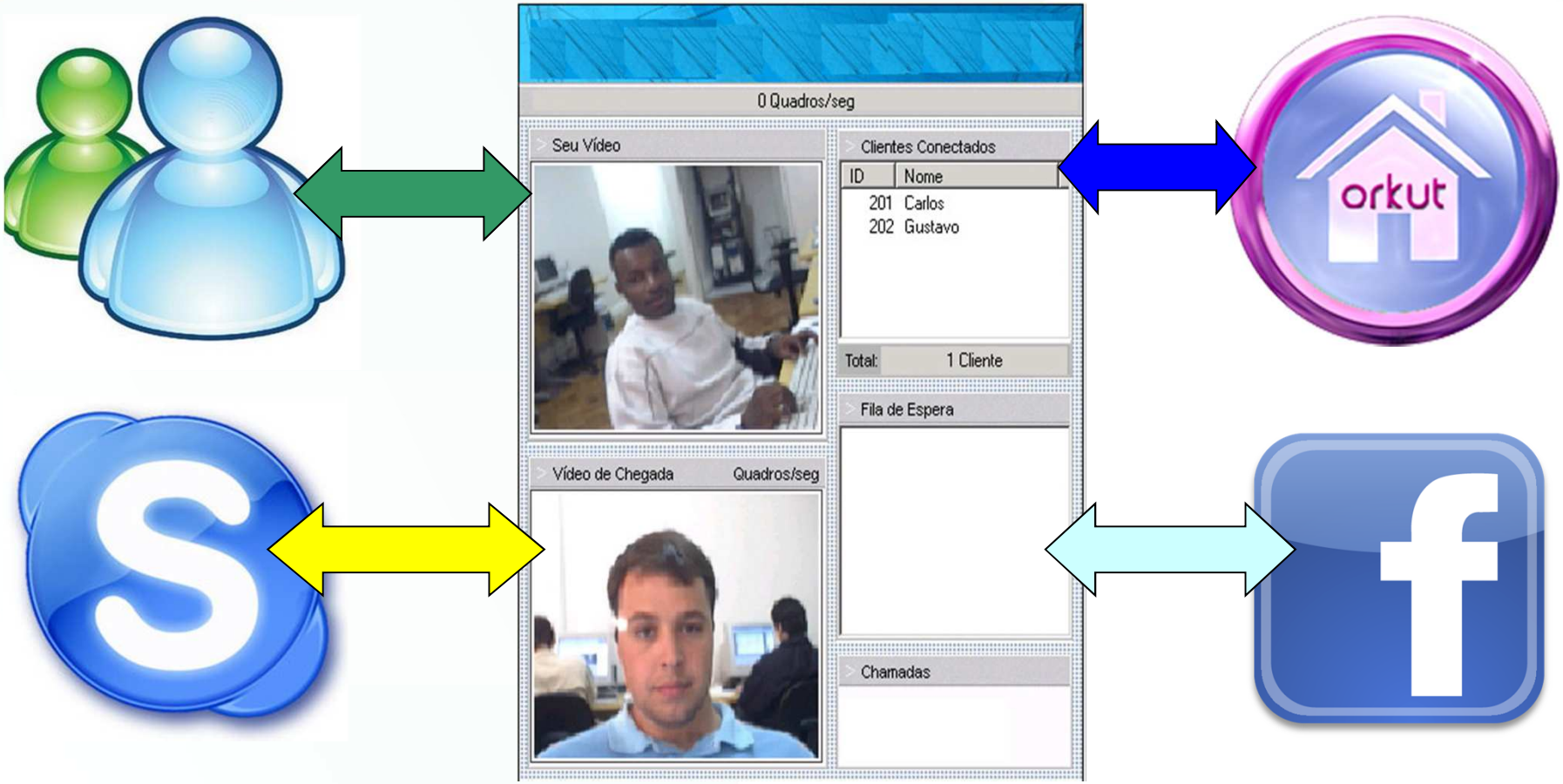
vídeo conferência
(banda larga)

evolução tecnológica a favor da pessoa com deficiência auditiva

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Redes Sociais

Universalização



ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Legislação

Universalização

Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989

Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990

Decreto nº 5.296, de 2 de novembro de 2004

Constituição da República Federativa do Brasil

“ Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza ”. [artigo 5º]

Ações da Anatel

Universalização

❖ Decreto nº 4.769/2003 - PGMU

- disponibilizar uma central para intermediação da comunicação
- adaptar pelo menos 2% do total de orelhões para cada tipo de deficiência (locomoção, visual e auditiva ou da fala)

❖ Decreto nº 6.039/2007 - PMU

- atendimento às instituições de assistência às pessoas com deficiência auditiva
- fornecer uma linha telefônica fixa individual + equipamento TTS + pagamento da assinatura do plano básico

Ações da Anatel

Universalização

❖ Resolução nº 509/2008 – Central de Intermediação

- disponibilizar o serviço **142**
- obrigação a todas as empresas prestadoras de serviços de telefonia fixa e móvel

❖ Resolução nº 426/2005 – Reg. Telefonia Fixa

- prestadoras devem garantir acessibilidade ao serviço e prestar atendimento especializado
- nos locais de atendimento deve existir, pelo menos, uma aparelho para a comunicação da pessoa com deficiência auditiva

Ações da Anatel

Universalização

- Resolução nº 477/2007 – Reg. Telefonia Móvel
  - disponibilizar o serviço **142**
  - ofertar planos alternativos para as pessoas com deficiência auditiva
  - serviço de mensagens gratuitos para atendimento de emergência
- Resolução nº 459/2007 – Reg. Telefone de Uso Público
  - Norma ABNT NBR 9050

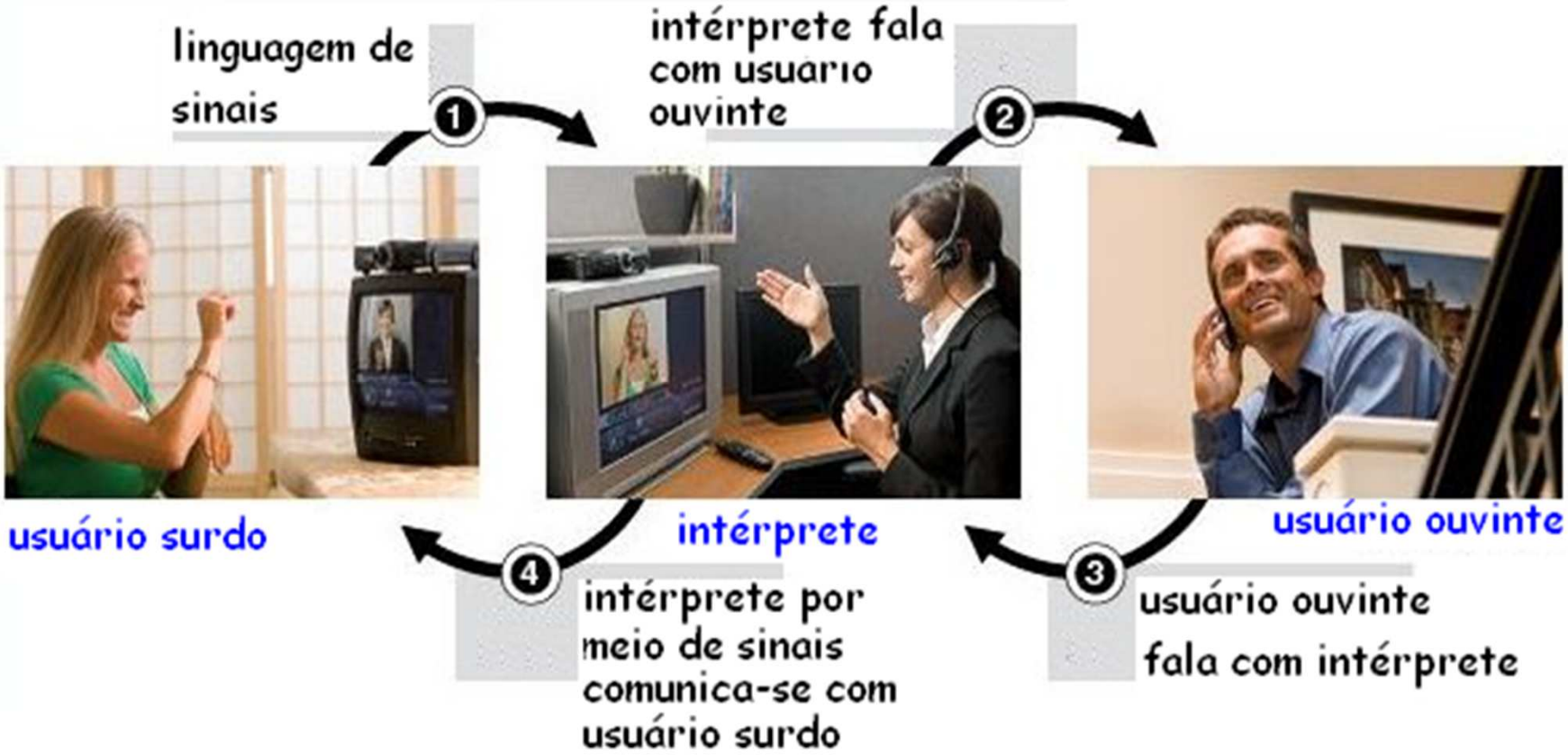
Ações da Anatel (Divulgação)

Universalização

❖ Participação na REATECH

Intermediação com LIBRAS

Universalização



Intermediação com LIBRAS

Universalização

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Central de Atendimento da Anatel

Universalização

Central de Atendimento: ligue 1331

atendimento especializado
por meio de comunicação do
terminal de telecomunicação para surdos

Portadores de deficiência auditiva: 1332

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Muito Obrigado

acessibilidade@anatel.gov.br

universalizacao@anatel.gov.br

Fórum de Acessibilidade CBC-4

seccbc4@anatel.gov.br

(61) 2312-2060