



FenaSaúde

Federação Nacional de Saúde Suplementar

Audiência Pública

DF, 10mai2011

Associadas



15 grupos empresariais

Beneficiários



20,2 milhões

33,6% do mercado planos médicos e odontológicos

2010

Despesas Assistenciais:



R\$ 21,7 bilhões

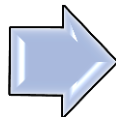
(37,5%)

Número de consultas:



223 milhões

Número de internações:



4,8 milhões



Associadas à FenaSaúde

- ❖ Allianz Saúde S.A.
- ❖ Amico Saúde Ltda.
- ❖ Amil Assistência Médica Internacional Ltda.
- ❖ Amil Planos por Administração Ltda.
- ❖ Amil S/A
- ❖ Bradesco Saúde S/A
- ❖ Brasilsaúde Companhia de Seguros
- ❖ Care Plus Medicina Assistencial Ltda.
- ❖ Excelsior Med Ltda.
- ❖ Gama Saúde Ltda.
- ❖ Golden Cross Assistência Internacional de Saúde Ltda.
- ❖ Intermédica Sistema de Saúde S/A
- ❖ Interodonto Sistema de Saúde Odontológica Ltda.
- ❖ Itauseg Saúde S/A
- ❖ Marítima Saúde Seguros S/A
- ❖ Medservice Administradora de Planos de Saúde S/A
- ❖ Metlife Planos Odontológicos Ltda.
- ❖ Notre Dame Seguradora S/A
- ❖ Odontoprev S/A
- ❖ Omint Serviço de Saúde Ltda.
- ❖ Porto Seguro - Seguro Saúde S/A
- ❖ Sul América Companhia de Seguro Saúde
- ❖ Sul América Seguro Saúde S/A
- ❖ Sul América Serviços de Saúde S/A
- ❖ Tempo Saúde Seguradora S/A
- ❖ Unimed Seguros Saúde S/A



DADOS DAS ASSOCIADAS FENASAÚDE

Modalidade	Qt.	Beneficiários	%
Seguradoras*	11	5,72	9,5
Medicina de Grupo	12	8,85	14,7
Odontologia de Grupo	3	5,63	9,4
FenaSaúde (Dez/10)	26**	20,20	33,6

* Seguradoras Especializadas em Saúde (Lei 10.185, de 11/2/01)

** 26 Empresas divididas em 15 Grupos Empresariais



RESUMO DO MARKET SHARE FENASAÚDE

	Beneficiários (milhões)			Receita	Despesa
	Asst. Médica	Excl. Odont.	Total	R\$ bilhões	R\$ bilhões
FenaSaúde	12,9	7,3	20,2	27,7	21,8
Mercado de Saúde Suplementar	45,6	14,6	60,1	73,4	58,0
Market Share (%)	28,2	50,1	33,5	37,7	37,5

Data-base: dezembro de 2010



Reajuste de Consultas Médicas



Reajuste Médio das Consultas Médicas

- Entre 2002 e 2010, afiliadas da FenaSaúde:
entre 83,33% e 116,30%
IPCA: 56,68%
- Entre jun/08 e jun/10, dados do IESS:
reajuste acumulado: 13,3%
IPCA: 9,9%
- Entre 2006 e 2009, dados da ANS:
Medicinas de Grupo: 33,9%
Seguradoras: 38,6%
Reajuste ANS: 29,7%
IPCA: 19%



Despesas Assistenciais



Despesas Assistenciais 2009

	2010 R\$ bilhões	2009 R\$ bilhões
Consultas	10,2	10,1
Exames	11,6	11,2
Internações	21,1	19,1
Terapias	2,3	2,3
Outros	12,2	10,3
Total	57,7	53,4

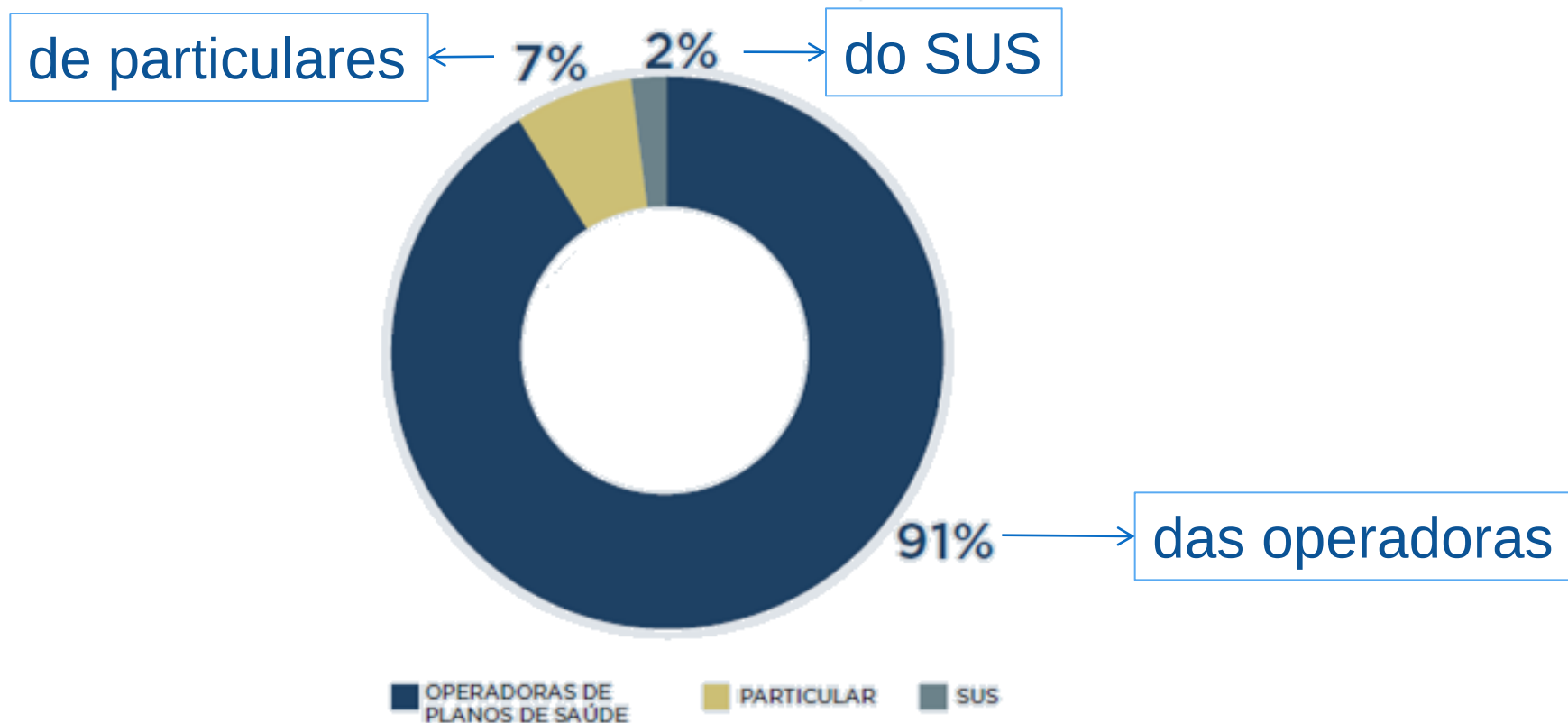
Fonte: ANS 2011 – Último dado disponível



Fonte da Receita dos Prestadores

Hospitais da ANAHP

**RECEITA POR TIPO DE
FONTE PAGADORA, 2009**



Fonte: ANAPH 2010



Crescimento dos Custos



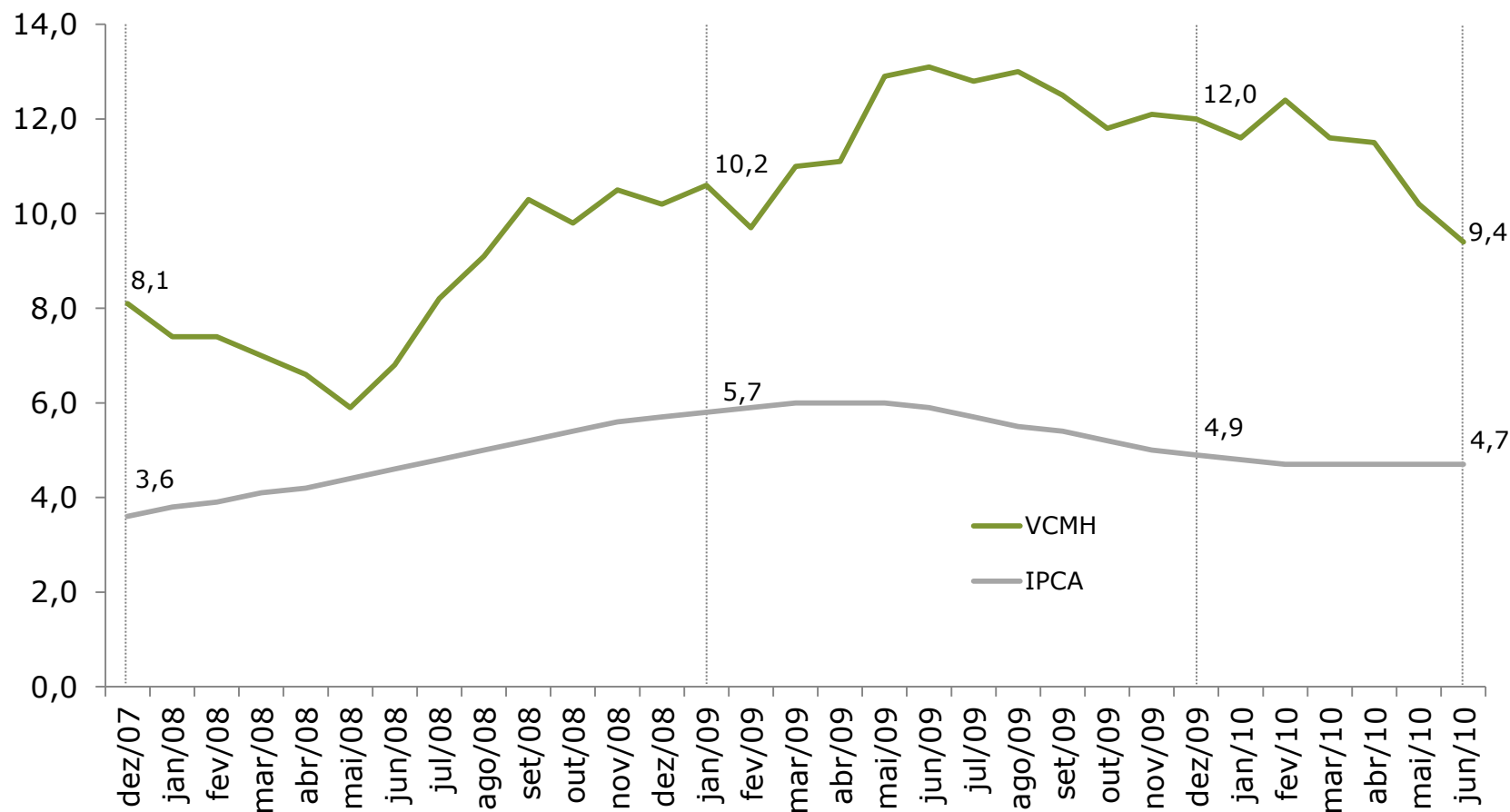
Variação dos Custos Médicos Hospitalares

(período 2)/(período 1)	VCMH (%)
2007/2006	8,1
2008/2007	10,2
2009/2008	12
(jun09 - mai10) / (jun08 - mai09)	9,4



Inflação e Custos

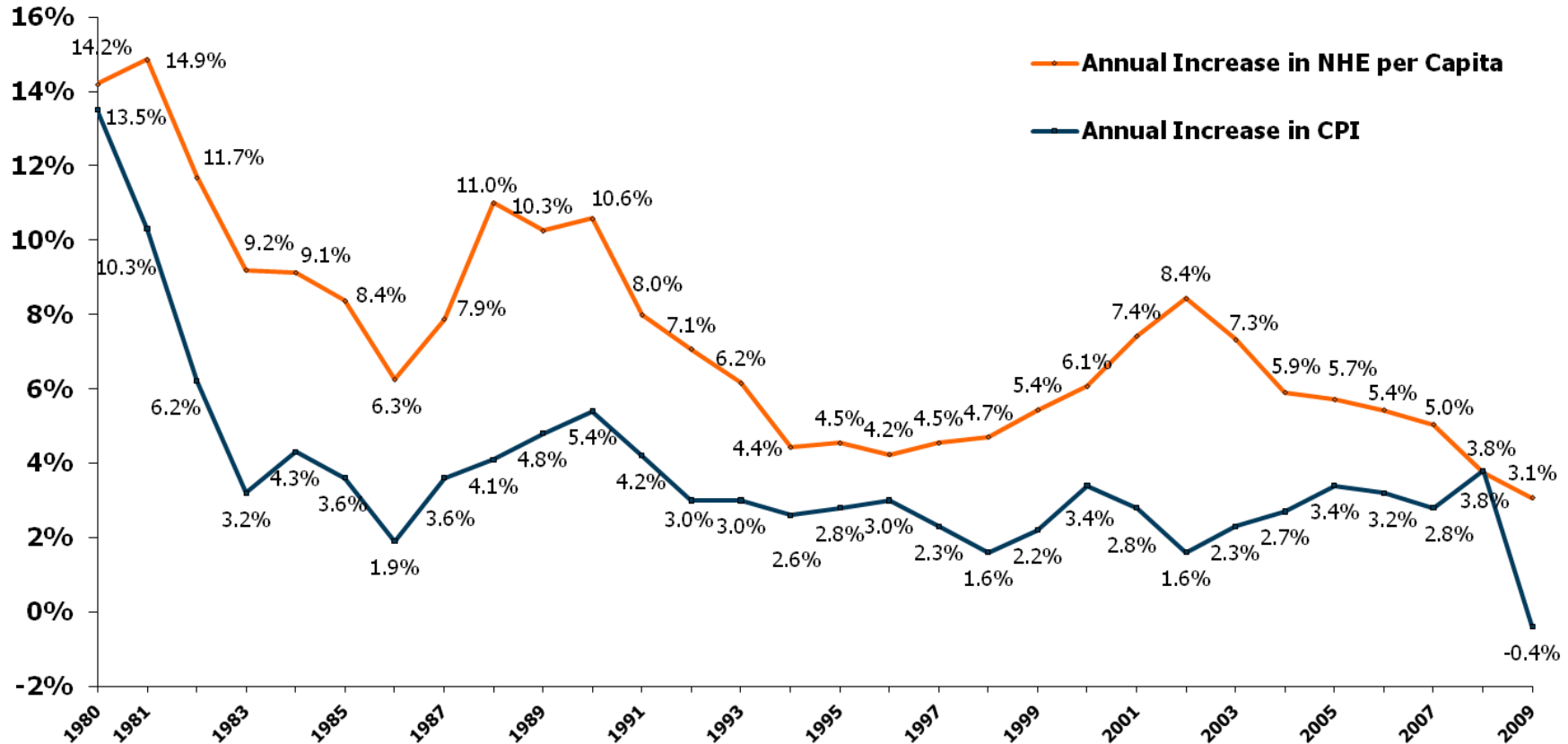
Série Histórica do VCMH/IESS



Fonte: IESS, 2011.

US - Exemplo

Variação anual do gasto com saúde per capita nos EUA (NHE) vs. Índice de Preço ao Consumidor (CPI), 1980-2009



Source: Kaiser Family Foundation calculations using NHE data from Centers for Medicare and Medicaid Services, Office of the Actuary, National Health Statistics Group, at <http://www.cms.hhs.gov/NationalHealthExpendData/> (see Historical; NHE summary including share of GDP, CY 1960-2009; file nhegdp09.zip), and CPI data from Bureau of Labor Statistics at <ftp://ftp.bls.gov/pub/special.requests/cpi/cpi.ai.txt> (All Urban Consumers, All Items, 1982-1984=100, Not Seasonally Adjusted, U.S. city average).



Satisfação dos Beneficiários



Avaliação dos Planos - ANS

Item	Assinatura do contrato		Tipo de plano	
	antes de 1999 (%)	depois de 1999 (%)	individual (%)	coletivo (%)
Muito satisfeito	31	24	29	27
Satisfeito	60	62	60	62
Nem satisfeito, nem insatisfeito	3	5	4	4
Insatisfeito	4	5	4	4
Muito insatisfeito	2	2	2	2

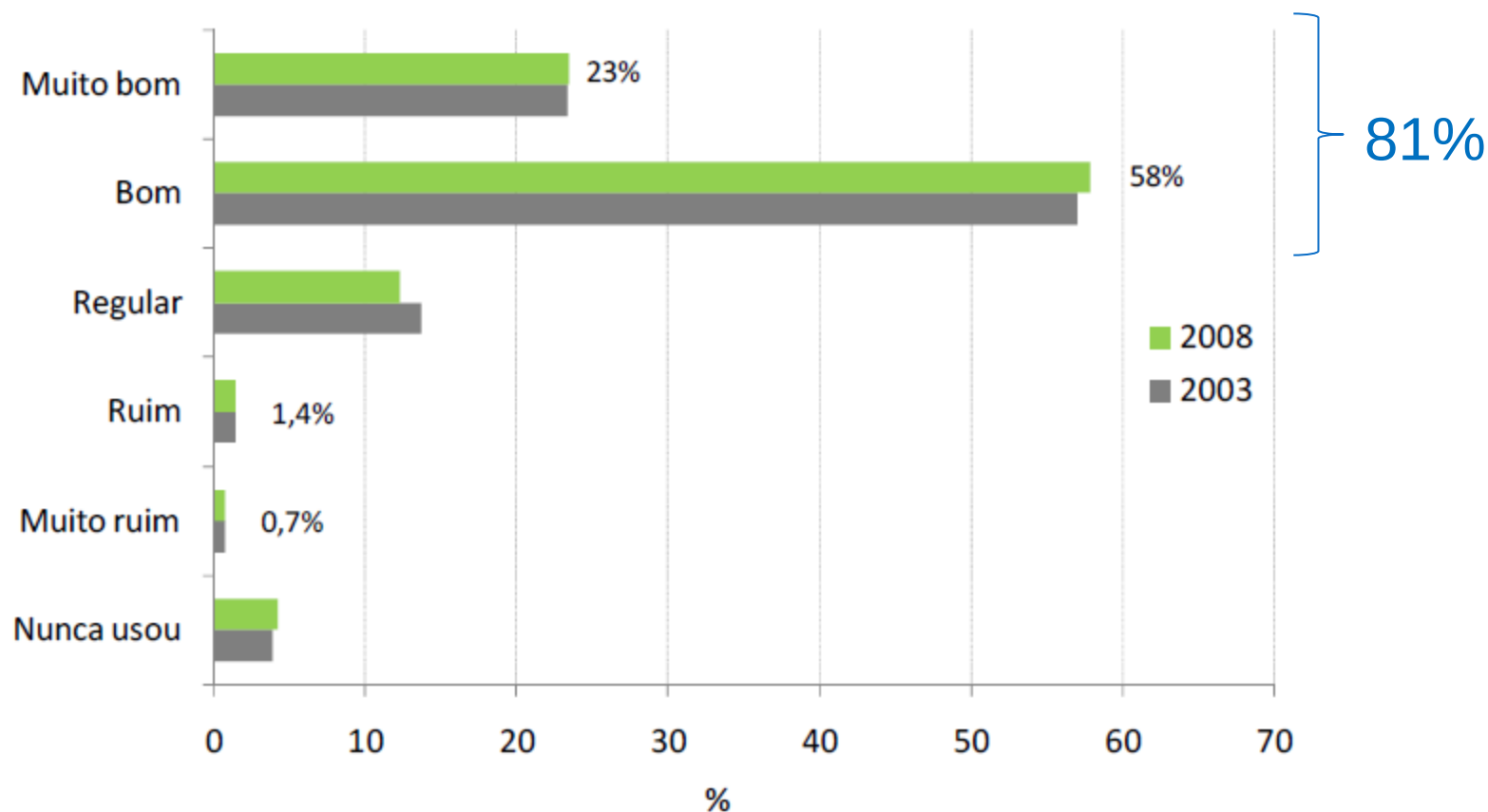
86% a 91% de satisfação

FONTE: Pesquisa de Opinião com Usuários de Planos Privados de Assistência à Saúde (2001 e 2002)



Avaliação dos Planos - PNADs

Percepção do Usuário em relação à qualidade do seu plano



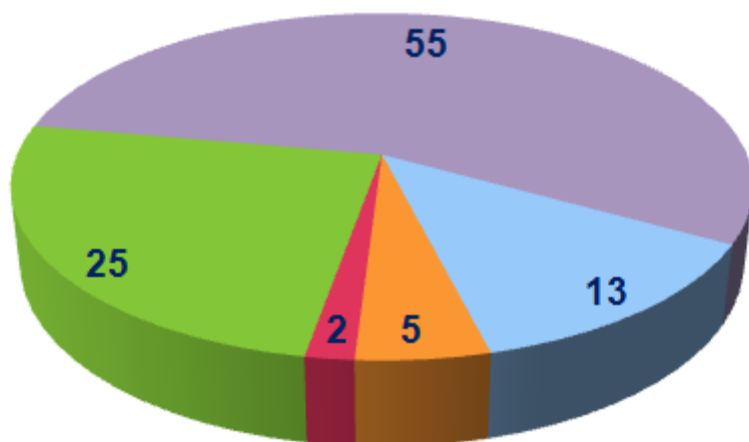
Fonte: PNAD (2003 e 2008).



Satisfação com o Plano de Saúde

TOP TWO BOXES: 80%
(muito satisfeito + satisfeito)

Média: 4,0



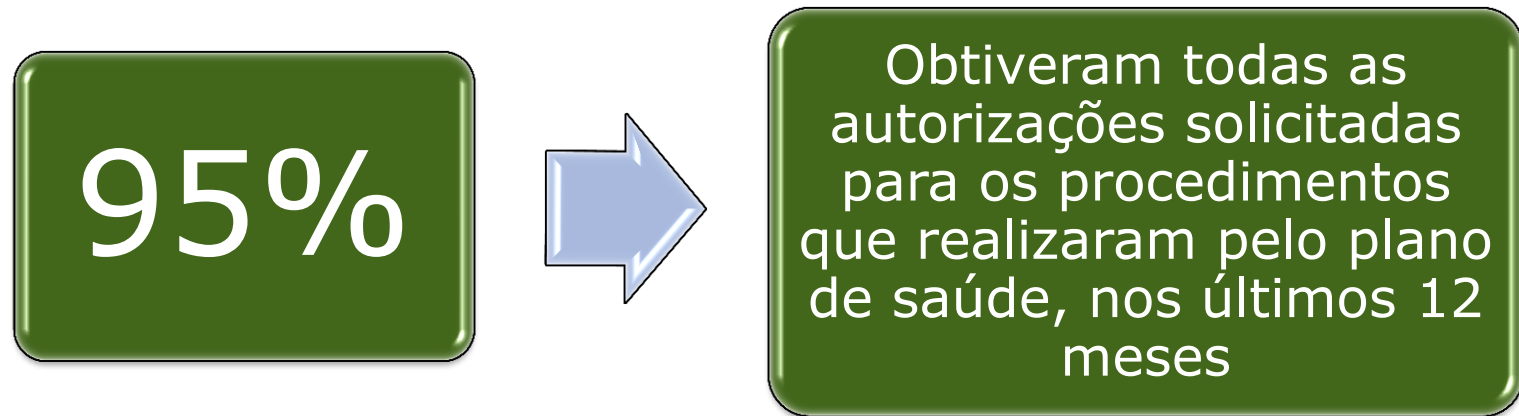
- Muito Satisfeito (5)
- Satisfeito (4)
- Mais ou menos satisfeito (3)
- Pouco satisfeito (2)
- Nada satisfeito (1)

A **maioria dos entrevistados está satisfeita com o plano de saúde** que dispõe, principalmente os respondentes mais velhos (87%), os das classes D/E (87%) e os da RM de Porto Alegre (86%).

Há um ligeiro destaque entre os que estão mais ou menos satisfeitos (13%): as pessoas com idade entre 50 e 64 anos (17%) e as com curso superior (17%).



Autorização dos serviços do plano nos últimos 12 meses



Não respondeu: 1%

*Praticamente todos os entrevistados tiveram as suas **solicitações aprovadas** para a realização de algum procedimento no último ano.*

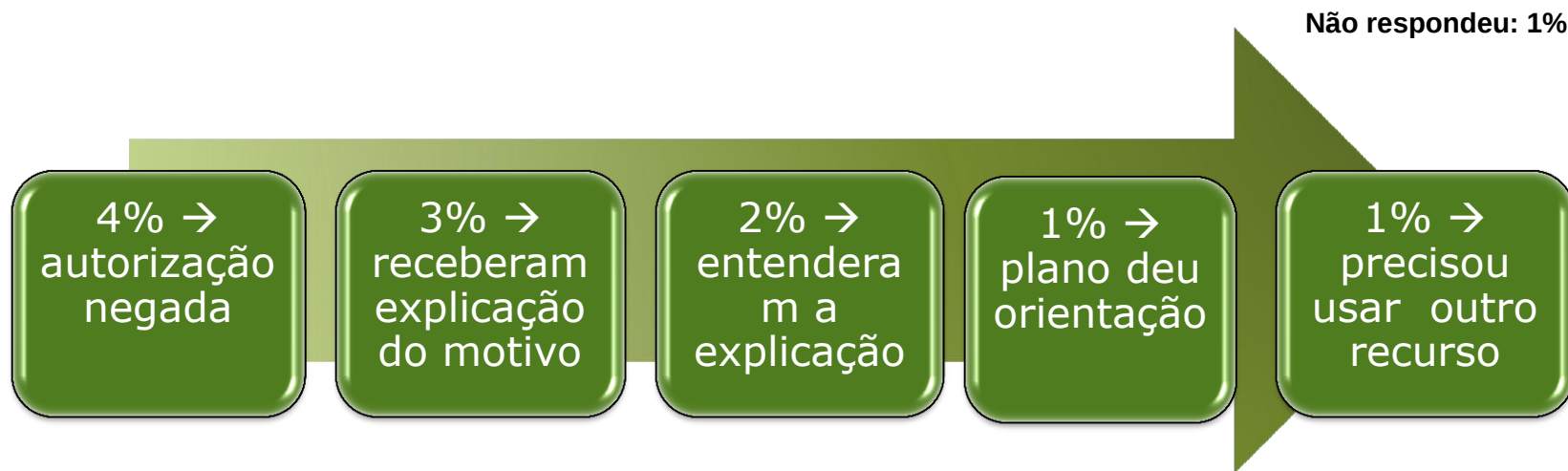


Pesquisa Datafolha / IESS

Atitude diante da negação do plano de saúde
para realização de algum procedimento

**5% de
negativas**

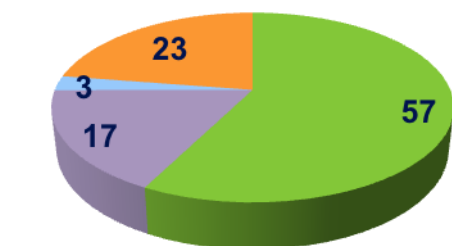
4% receberam explicação e 74% deles se satisfizeram





Canais de Atendimento ao Beneficiário

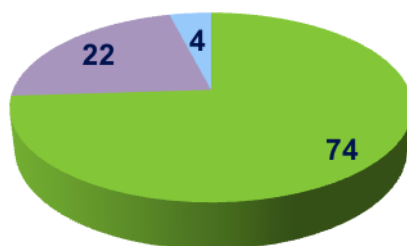
**82% de
satisfação**



■ Suficientes
■ Insuficientes

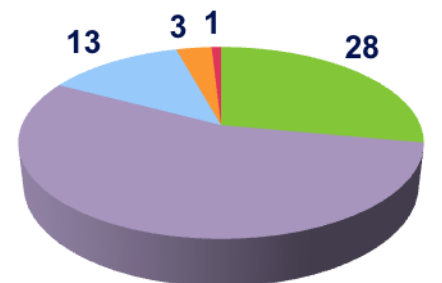
■ Regulares
■ Não utilizei este serviço

base: total da amostra



■ Suficientes
■ Regulares
■ Insuficientes

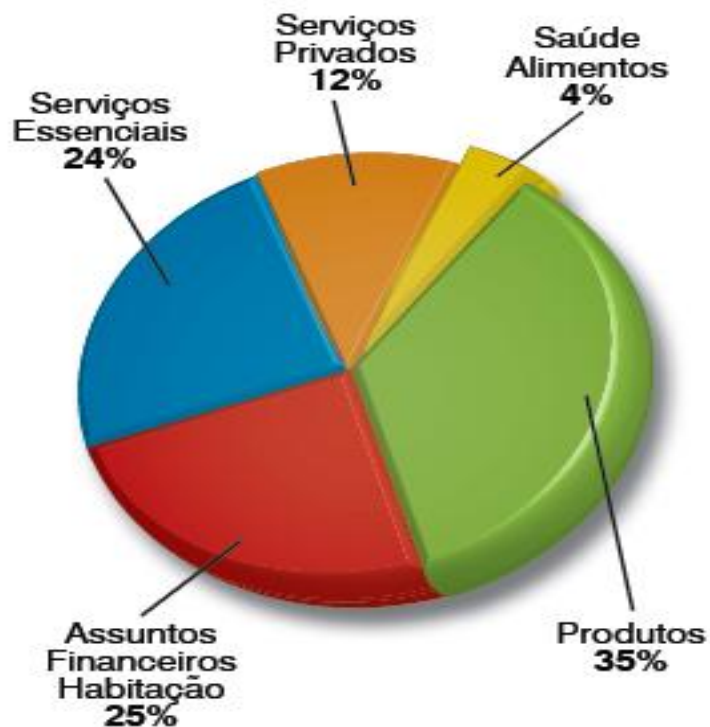
base: utilizaram os serviços



■ Muito bom
■ Bom
■ Regular
■ Ruim
■ Muito ruim

base: total da amostra

- A maioria (74%) considera que as informações obtidas do seu Convênio, nos diferentes canais de atendimento foram suficientes para esclarecer suas dúvidas.
- Este serviço obteve 83% de satisfação pelas informações recebidas nos serviços de atendimento telefônico.
- Observa-se que 28% declara que o atendimento recebido foi muito bom.



Procon SP 2010

Área	Reclamações	(%)
Produtos	11.144	35
Assuntos Financeiros	7.563	24
Serviços Essenciais	7.421	24
Serviços Privados	3.787	12
Saúde	1.233	4
Habitação	329	1
Alimentos	32	0
Total	31.509	100

As operadoras de saúde não figuram entre as 36 primeiras colocados na lista das 50 empresas que mais receberam queixas dos consumidores.



FenaSaúde

Federação Nacional de Saúde Suplementar

Obrigado!

José Cechin

Diretor Executivo

jcechin@fenasaude.org.br



Intervenções nas Operadoras

Providências 2010/2011	Autogestão	Cooperativa Médica	Medicina de Grupo	Filantropia	Cooperativa Odontológica	Odontologia de Grupo	Total
Instauração de Direção Fiscal	10	25	95	13	4	24	174
Encerramento de Direção Fiscal	3	9	11	1	4	12	42
Determinação da alienação da carteira	-	2	19	1	1	5	28
Decretação de Liquidação Extrajudicial	-	1	18	1	-	-	19
Encerramento de Direção Fiscal e Cancelamento do Registro Provisório	-	-	3	2	-	2	7

Fonte: Resoluções Operacionais ANS - Publicadas em 2010 e 2011 (Até abril de 2011)

54 fechadas



A Remuneração dos Hospitais Anahp

Valores em %

Natureza do Evento	Despesa				
	2005	2006	2007	2008	2009
Insumos Hospitalares*	30,4	29,6	30,5	30,1	30,9
Diversos	69,6	70,4	69,5	69,9	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Natureza do Evento	Receita				
	2005	2006	2007	2008	2009
Insumos Hospitalares*	44,4	44,8	46,3	48,6	50,9
Diversos	55,6	55,2	53,7	51,4	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

*Insumos Hospitalares incluem: materiais hospitalares, medicamentos e gases medicinais

*O item Insumos Hospitalares foi responsável por
50,9% das receitas hospitalares e
30,9% das despesas*