

Enel Distribuição Rio

Audiência Pública Câmara dos Deputados
4 de junho de 2019

enel

A empresa
Indicadores de qualidade
Investimentos

Somos uma **organização global** que integra a disponibilidade de recursos com as oportunidades de um **mundo novo, aberto e conectado**. Unimos forças e parcerias para **integrar as melhores soluções em energia**



Presença global

34 países

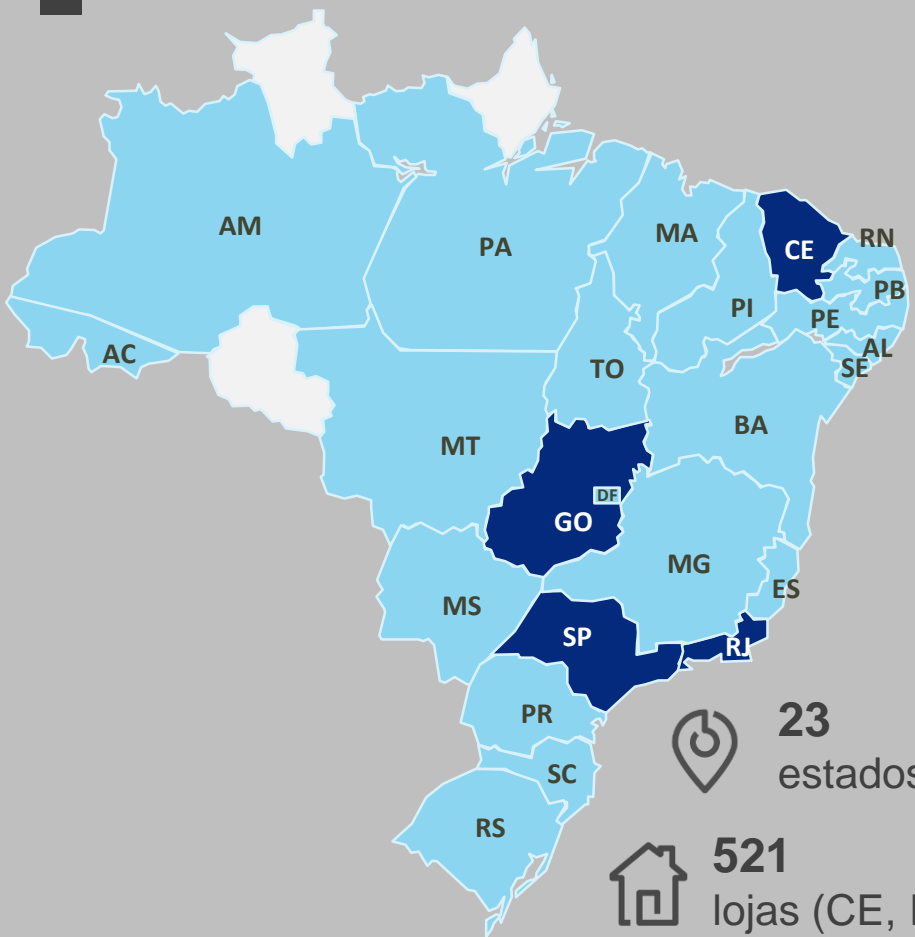
5 continentes




Usuários


70 milhões

Enel Brasil




 **23**
estados e Distrito Federal

 **521**
lojas (CE, RJ, SP e GO)**

 **~5.174**
MW de capacidade

 **Líder em Distribuição**

 **Líder em solar e eólica**



Distribuição

4 Distribuidoras
17 milhões de clientes

9,4 bilhões
a investir
de 2019 a 2021



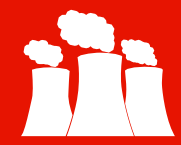
Transmissão

2.200 MW
Interconexão Brasil-Argentina



Geração Renovável*

2.934 MW de capacidade gerenciada
1.913 MW em Construção



Geração Térmica

327 MW em operação



Comercialização

390 clientes Livres**
4.8 TWH comercializados**

**2018



Enel X

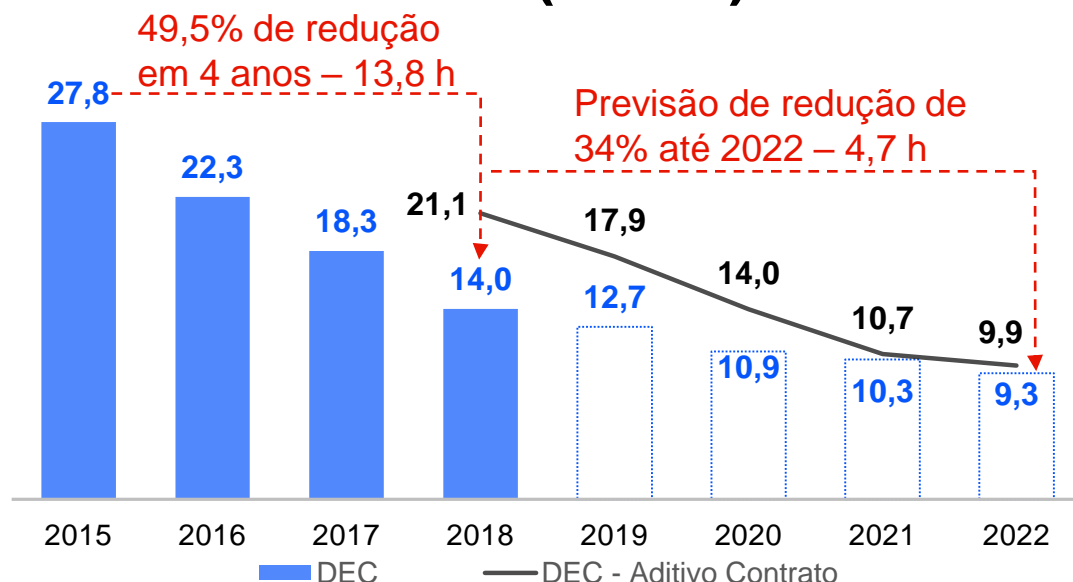
Soluções em energia
Presente em **14** estados

*Inclui a capacidade gerenciada de 540 MW correspondente à 3 usinas vendidas no nordeste **sem incluir 11 lojas móveis

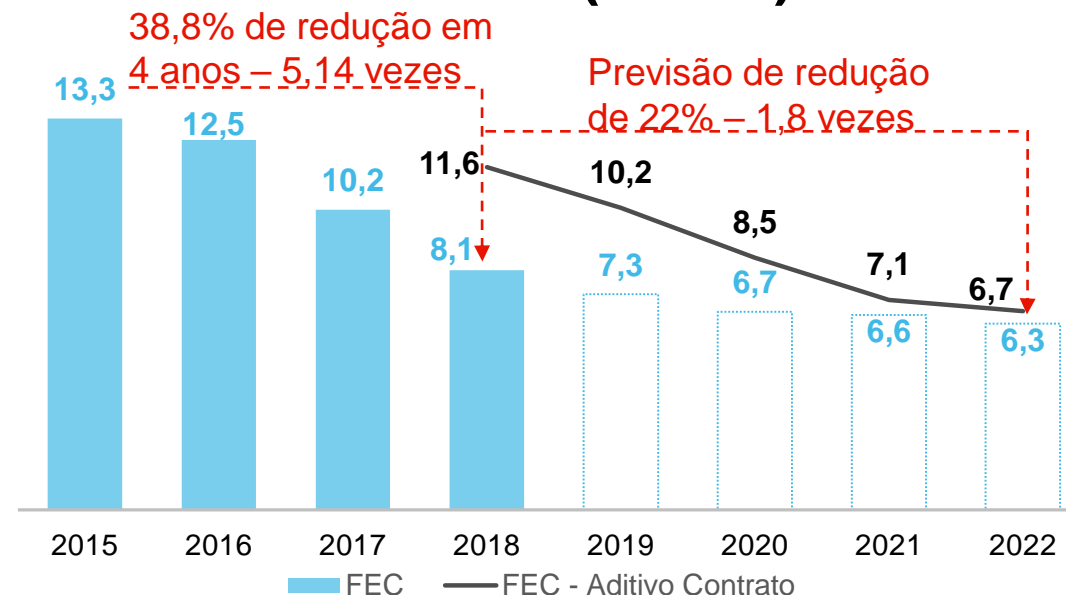
Evolução dos Indicadores de Qualidade



DEC¹ (horas)



FEC² (vezes)



INVESTIMENTOS
REALIZADOS

- ✓ 583.692 podas realizadas em 2018 / 537.276 programadas para 2019
- ✓ Correção de defeitos
- ✓ Substituição de isoladores
- ✓ Instalação de monitores de ramal
- ✓ Instalação de equipamentos telecomandados
- ✓ Construção e melhoramento de rede

Ofensores para melhoria da qualidade do fornecimento



Causas naturais



Ações da população com interferência na rede

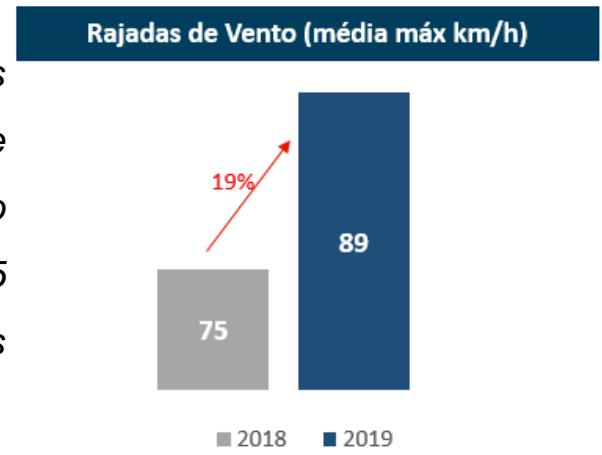
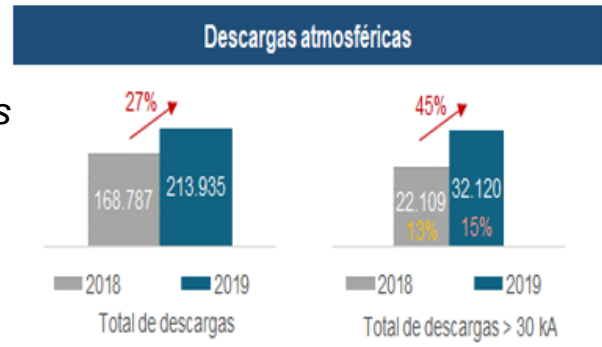


Impedimento de realização de serviços programados



Em um único dia, 185 árvores caídas afetaram mais de 200 mil clientes.

Chuvas, descargas atmosféricas e rajadas de vento em torno de 105 km/h registrados no verão.



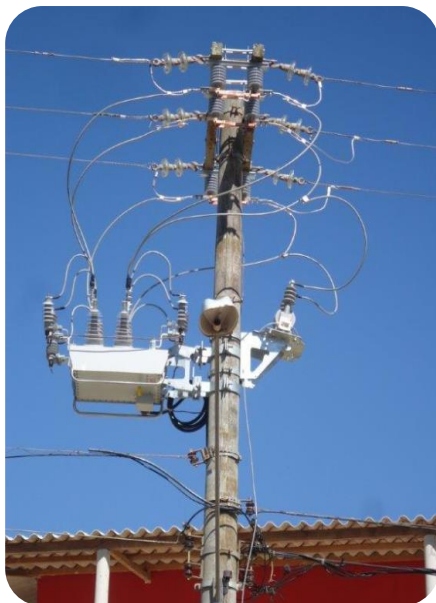
*Dados medidos no período de janeiro a abril (18 e 19)

228% de acréscimo de equipe em contingência nível 3

Turmas	Normal	Nível 1	Nível 2	Crise
	233	316	483	765

Plano de Qualidade 2019 – 2023

Tecnologias utilizadas



Projeto Telecontrole

Instalação de equipamentos inteligentes com capacidade de comunicação remota o que agiliza a identificação de problemas e o restabelecimento do sistema em caso de falhas. Até 2023 atingiremos 7 mil equipamentos da rede.



Subestações

Construção e modernização de subestações nas regiões de Niterói, Sul, Campos, São Gonçalo e Lagos. Até 2023 expandiremos para 152 subestações, incluindo as mini-subestações (centros satélites).



Melhorias de Rede

Construção de novas redes de distribuição e revitalização da rede existente para melhoria dos indicadores de qualidade.



Projeto Smart Metering

Digitalização da rede através da instalação de medidores inteligentes que além de reduzir o índice de perdas, melhora os indicadores de qualidade e a eficiência do sistema elétrico. Em processo de homologação.

Enel Distribuição Rio

enel



Perdas
Complexidades da concessão

Com as UPPs na capital do Estado, o crime organizado migrou para o outro lado da Baía

Clientes “morando” em áreas de risco



Veículos de mídia de grande circulação comprovam migração do crime organizado para a área de concessão da Enel Rio



Fonte : Jornal O Dia



Fonte : Jornal O Globo

Impedimento de acesso das equipes a comunidades “dominadas”

Regiões de milícias e tráfico de drogas

Ameaças e agressões às equipes

Roubos de veículos

Impedimento de realização do serviço

71% dos prestadores de serviço já foram vítimas de ações violentas



Impedimento de acesso das equipes a comunidades “dominadas”

Migração do crime organizado para o interior do estado

Angra dos Reis – Bairro Belém

GUSTAVO GOULART

Traficantes da comunidade Belém, em Angra dos Reis, obrigaram a empresa de energia a instalar tomadas e interruptores em postes para que possam recarregar radiotransmissores e celulares e deixar ruas às escuras. A Enel confirma que técnicos fizeram a instalação sob ameaça. Guerra de facções levou o prefeito a decretar calamidade pública na segurança. **PÁGINA 15**

**ENERGIA
PARA O CRIME**
AS TOMADAS
DE TRÊS PINOS
DO TRÁFICO



O GLOBO | Sábado, 25 de 2018

Rio

Em Angra, tráfico liga e desliga postes de luz

Além de controlar iluminação da favela, bandidos exigiram que técnicos da empresa de energia da cidade instalassem interruptores e tomadas para pudessem recarregar celulares e radiotransmissores da quadrilha



Cenas da guerra. Na rua onde postes ganharam interruptores, carro teve vidro quebrado pela guerra entre facções

O GLOBO RIO

80% Off
por 3 meses
ASSINE JÁ

BUSCAR

ACESSE NO



PM afirma que irá retirar os 'muitos postes' com tomadas e interruptores instalados pelo tráfico em Angra

Criminosos forçaram técnicos a realizar instalações

Ações de Combate às perdas

Diversas ações de disciplina de mercado são necessárias frente ao cenário desafiador



1 Inspeção e regularização de sistema de medição – 200 mil fiscalizações por ano



2 Operações em conjunto com a polícia em locais com alto volume de perdas



3 Regularização de unidades clandestinas ligadas na rede sem medição (ligações à revelia)



Caso “Reta Velha” – Tentativa de atuação em área de risco

Troca de Refrigeradores



+ de 800 famílias

Aproximação



+ de 3.000 atendimentos

Palestras Comunitárias



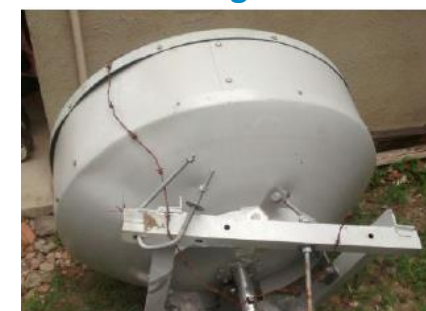
+ de 1.200 participantes

Eficiência Energética



+ de 730 casas reformadas

Wi-fi grátis



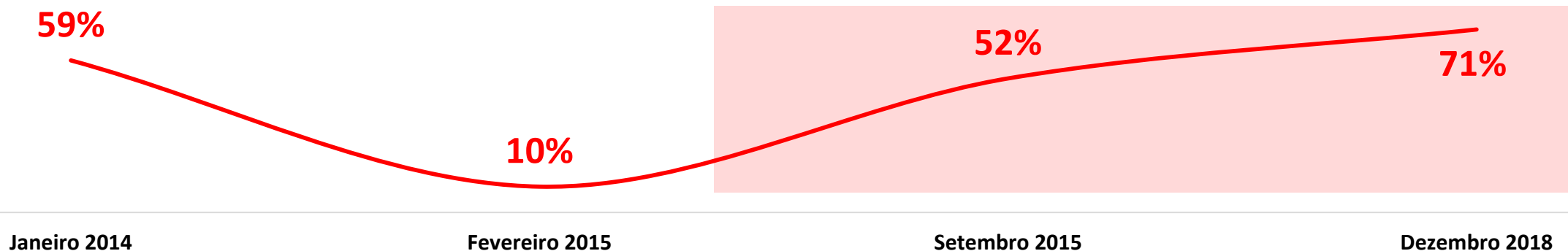
“Wi-Fi” destruído pelo comando do tráfico

CONSTRUÇÃO DE
RELACIONAMENTO

TRANSFORMAÇÃO DE
CONSUMIDORES EM CLIENTES

MUDANÇA NA LIDERANÇA DO TRÁFICO

Evolução % das perdas de energia na Reta Velha



Exemplo de prejuízos causados pelo furto de energia



- 1) Nos últimos cinco anos, mais de R\$ 440 milhões saíram da empresa para cobrir custos com perdas de energia;
- 2) As perdas comerciais no Estado do RJ equivale a 15% da energia distribuída, bem acima da região Sudeste, que é de 3,7%;
- 3) A energia furtada é suficiente para abastecer, por um ano, 03 milhões de habitantes o equivalente ao consumo de energia do Distrito Federal.





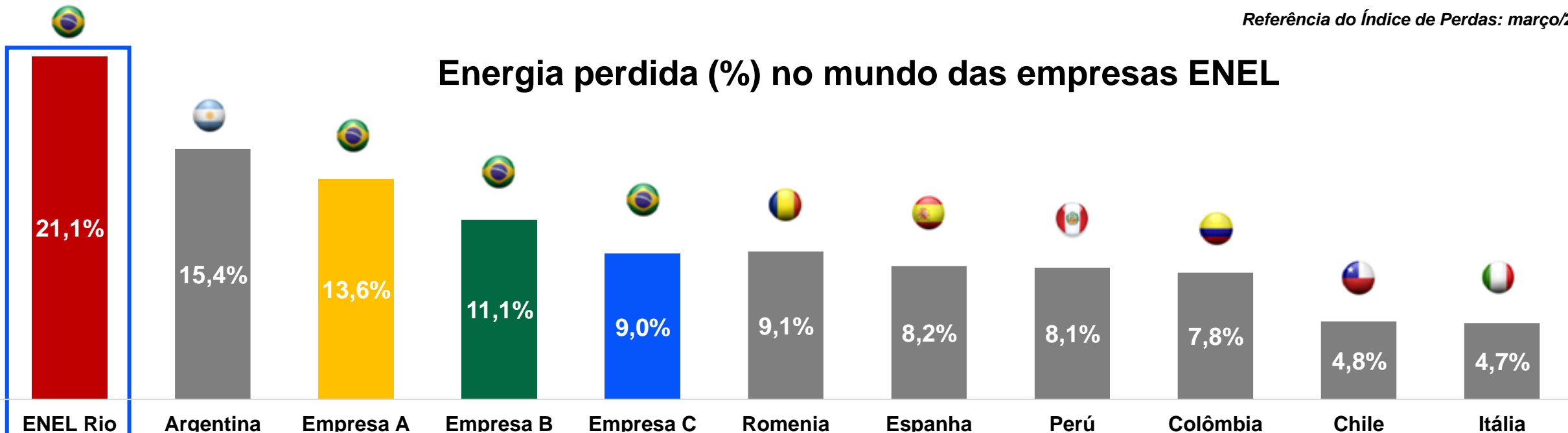
**Técnicos são impedidos
de realizar serviços**
de manutenção da rede
elétrica e combate ao
furto de energia

O furto de energia no Rio de Janeiro é uma realidade atípica para a ENEL no mundo

enel

Referência do Índice de Perdas: março/2019

Energia perdida (%) no mundo das empresas ENEL



Iniciativas públicas que ajudariam a inibir o furto de energia elétrica...

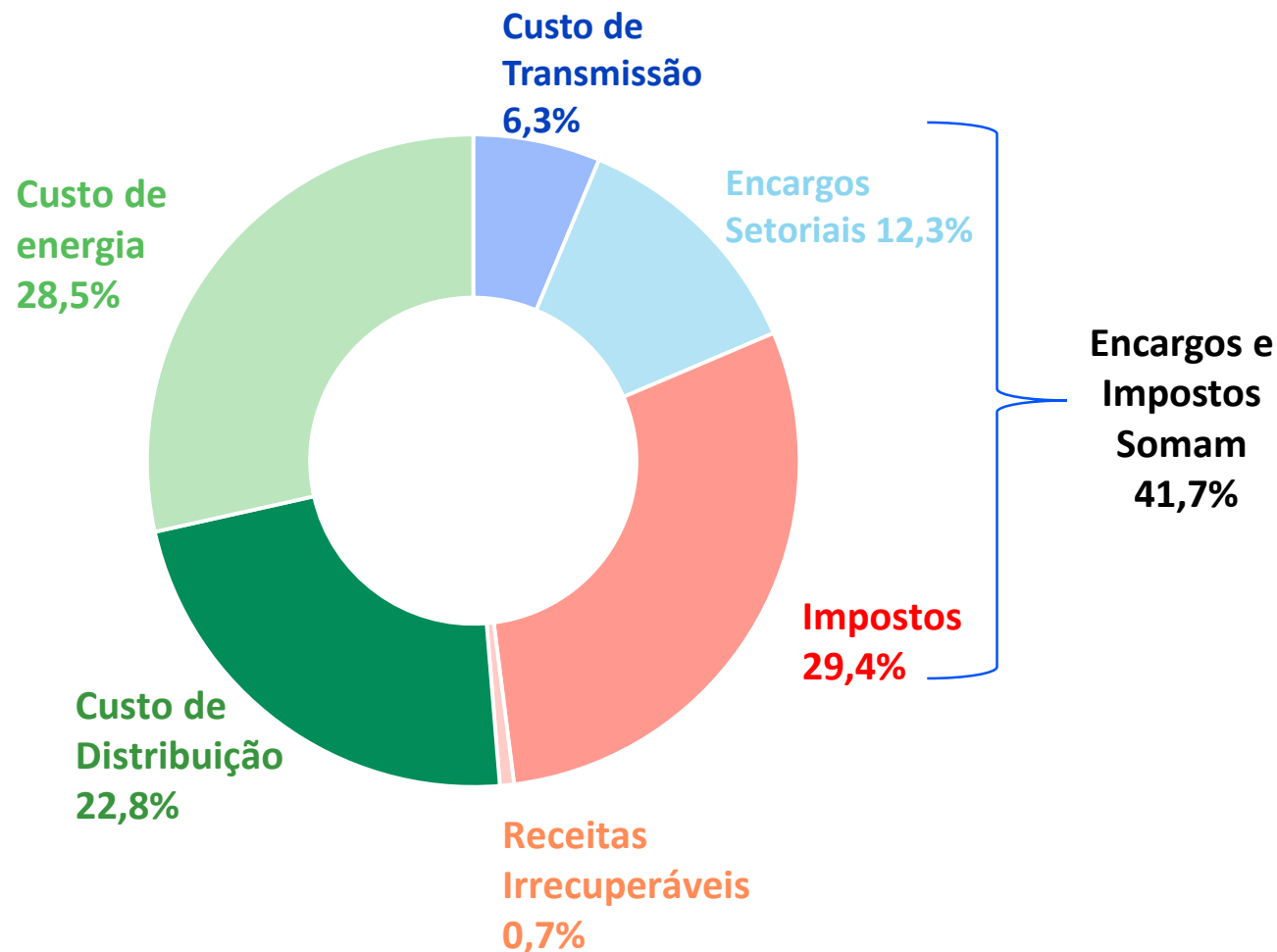
Ações de segurança para tornar os territórios acessíveis às empresas de serviços essenciais.

Maior rigor na aplicação das leis para os casos de furto de energia.

Criação de condições propícias à realização de investimentos em redes inteligentes.

Redução de tributos e encargos na tarifa de energia para redução das contas.

Enel Rio dispõe de 22,8% do valor da conta de energia.



Em uma conta de luz no valor de R\$ 100, apenas R\$ 22,8 são destinados às atividades da Enel, para operação, expansão, manutenção da rede de energia elétrica e para remuneração dos investimentos.

Encargos e Impostos somam R\$ 41,70.



Criação de valor compartilhado

Investimentos de 2014 a 2018
R\$ 87,6 milhões

42 projetos sociais,
culturais e ambientais

~350 mil
pessoas beneficiadas

~30 municípios
atendidos

~1,6 milhões
de renda gerada

~200 líderes
comunitários engajados

* Dados 2018 Enel D Rio

Integrante do *Board* do Comitê Brasileiro do Pacto Global

Metas estratégicas para 6 dos 17 **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** da ONU

Guia Exame de Sustentabilidade 2018:
Empresa Mais Sustentável do Setor Elétrico e Empresa Mais Sustentável do Brasil

Reconhecida como Empresa Pró-Ética

Relatório de Sustentabilidade nas diretrizes GRI | Gold Community



Programa Enel Compartilha

Eixos de atuação

Apoio à comunidades locais

 Enel Compartilha
Liderança em Rede



Lideranças locais em reuniões mensais para formar parcerias e construir uma relação de **proximidade entre a empresa e as comunidades**, fortalecendo as **organizações sociais e comunitárias** em torno de redes de ação integrada, desenho e implantação de projetos que compartilhem **soluções para problemas comuns.**

 Enel Compartilha
Cidadania



Projeto **Regularização de clientes clandestinos** busca levar energia elétrica de qualidade, com segurança e confiabilidade a consumidores das comunidades de baixo poder aquisitivo que possuem ligações elétricas clandestinas, através de instalação de padrões de entrada e substituição de lâmpadas e chuveiros nas residências beneficiadas.



~6,5 mil
Residências regularizadas

* Dados acumulados 2014-2018

11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



enel