



# COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Audiência Pública: 03/07/2018

“Pagamento de contas de energia por meio de casas lotéricas no Estado de Pernambuco.”

**Debate:** *“Decisão tomada pela Caixa Econômica Federal (CEF) e pela Companhia Energética de Pernambuco (Celpe/Neoenergia) em não renovar o contrato anteriormente firmado, inviabilizando assim o pagamento das contas de energia por meio de casas lotéricas em PE.”*

Autor:  
Deputado Betinho Gomes – PSDB/PE



**CONTAK**  
ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE  
Fátima Maria de Oliveira  
F: 3524-7722, 8791-1740

**F**  
Facility  
Promotora de Crédito

**F**  
Facility  
Promotora de Crédito

Banco do  
Corinthiano

**Mr. Mix**  
Milk Shakes

**comef**  
facilidade gera felicidade





354

  
Celpe  
Serviços  
pagamento

FARMACIA  
MASSANGANO











**Suzuki**  
(81) 3533.0937  
Moda & Presentes

Celpe  
Serviços  
credenciado  
Pagamento

Celpe  
Serviços  
credenciado  
Pagamento

XEROX  
R\$ 0,20

Celpe  
Serviços  
PAGAMENTOS  
RECARGA DIGITAL

Belem Vestes

Belem Vestes

I Love MMA

Belem Vestes





Celpe  
Serviços  
Indicados  
Pagamento  
Pine

**Restaurante e Lanchonete Tropical**  
Coca-Cola  
3533-1423 / 9 9129-8232 / 9 9641-5613

MOTO TAXI







Estabelecimento: LA, EM MORAIS  
TEND TUDO  
Rua: R SEVERINO JOSE FELICIANO  
(CHARNECA), 19  
Bairro: VILA TEATROLOGO  
BARRETO JUNIOR

08:37

Estabelecimento: ELENILSON JOSE  
DA CRUZ  
Rua: DOIS 15  
Bairro: CENTRO

08:37

Esclarecemos que a Ouvidoria é o canal de relacionamento criado para atender as manifestações dos clientes que não foram solucionadas dentro do prazo regulatório de atendimento ou não ficaram satisfeitos com os resultados oferecidos às suas reclamações.

08:37

Este atendimento gerou o protocolo de informação de Ouvidoria nº [300000663119](#).

08:38

A Ouvidoria agradece seu contato.

08:38

08:32



Celpe Ouvidoria



clientes que não foram solucionadas dentro do prazo regulatório após registro no atendimento comercial.

Para continuarmos com esse atendimento, favor informar o protocolo de reclamação registrado no atendimento comercial em ([www.celpe.com.br](http://www.celpe.com.br), Lojas de atendimento, ou teleatendimento 116).

Essa mensagem é automática, favor não responder.

08:27

Automática? E quem responde por Tds esses transtornos passado pela população? Meu pai passou 2 horas numa fila pra pagar uma conta de energia. Esses estabelecimentos nem fila preferencial tem. Cade o respeito com os idosos? As lojas que abrem, depois de uma semana estão fechadas com a justificativas que o risco é muito alto. Qnd vcs vão resolver isso?

08:31 ✓✓





Estabelecimento: ARPI  
EMPREENHIMENTOS  
Rua: RUA CONDE DA BOA VISTA,  
910 (LOT OIOI CADETE)  
Bairro: PONTEZINHA

08:36

Estabelecimento: SAMUCA DA  
GRÁFICA  
Rua: AV ERNESTINA BATISTA, 63 -  
LOJA B  
Bairro: PONTEZINHA

08:36

Estabelecimento: FOCO DIGITAL  
Rua: R MANOEL QUEIROZ DA SILVA,  
275 SALA 01  
Bairro: TORRINHA

08:36

Estabelecimento: LÁ, EM MORAIS  
TEND TUDO  
Rua: R SEVERINO JOSE FELICIANO  
(CHARNECA), 19  
Bairro: VILA TEATROLOGO  
BARRETO JUNIOR

08:37

Estabelecimento: ELENILSON JOSE  
DA CRUZ  
Rua: DOIS 15  
Bairro: CENTRO



# Celpe Serviços

credenciado

**ATENÇÃO**

Pagamentos de Celpe , Compesa e Oi.

Funcionamento: 8:00 ÀS 12:00

**De 8h às 12:00h**





## **AVISO!!**

**SENHORES CLIENTES, NÃO  
ESTAMOS REALIZANDO RECARGAS  
DE CELULAR!**

**ATT.  
GERÊNCIA**



**Up**

**Up**

**SENHORES  
CLIENTES, NO  
MOMENTO NÃO  
ESTAMOS  
RECEBENDO O  
CARTÃO ALELO.**

**AGRADECEMOS A**



Informativo:

Prezados clientes,

Informamos que **NÃO** estamos habilitados para realizar pagamentos da CELPE, e de nenhuma outra instituição. Favor dirigir-se ao correios da praça do Carmo.

Agf Getúlio Vargas

Se você pretende incrementar ainda mais o seu negócio, a CELPE tem uma proposta: seja um credenciado Celpe Serviços. Uma parceria entre seu estabelecimento comercial e a CELPE que tem tudo para dar certo.

Além de ampliar seu negócio e a sua receita com a prestação de serviços, você o mi a seu ponto comercial e aumenta as vendas com o incremento do u o de clientes em seu estabelecimento.

### O QUE É CELPE SERVIÇOS

São estabelecimentos credenciados para prestação de serviços de arrecadação de contas e/ou atendimento comercial aos clientes da CELPE e de outras empresas conveniadas.

### O QUE O CELPE SERVIÇOS OFERECE

Para que possa prestar um serviço de qualidade na arrecadação de contas e/ou atendimento comercial, você irá receber da CELPE:

- Remuneração por faturas arrecadadas e recargas digitais comercializadas
- Remuneração a pela prestação de serviço de atendimento comercial (SE FOR O CASO)
- Instalação gratuita de todos os equipamentos
- reinamento especiali ado para atendentes
- Manutenção gratuita de equipamentos
- Material de divulgação do seu estabelecimento como Credenciado da Rede Celpe Serviços
- Fornecimento gratuito de bobinas
- Suporte técnico através de 0800

### QUEM PODE SE HABILITAR

Qualquer estabelecimento comercial, preferencialmente, acima de dois anos de funcionamento, e ceto açougues, bares, o cinas e casas de jogos.

### CONDIÇÕES PARA CADASTRAR SEU ESTABELECIMENTO

Para ser um credenciado Celpe Serviços além da apresentação e aprovação dos documentos exigidos, o estabelecimento comercial deve possuir:

- Espaço físico próprio para a arrecadação de contas e/ou atendimento comercial, devidamente aprovado pela CELPE;
- Possuir nota fiscal de prestação de serviço;
- Conta bancária de Pessoa Jurídica, de preferência.

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O CADASTRAMENTO

- Alvará de funcionamento
- Contrato Social e ul mas alterações
- Cadastro do C/PJ a vo
- Cer dão nega va do I SS
- Cer dão nega va da Receita Federal
- Cer dão nega va do F S
- Cadastro de Inscrição Municipal
- CPF, R e Comprovante residencial do proprietário e/ou sócios
- Comprovante de conta bancária

### COMO SE CADASTRAR

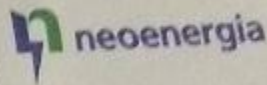
Para cadastrar o seu estabelecimento, basta entrar em contato com a CELPE através do telefone ou e-mail locali ado no verso desta informa vo.



### TARIFAS PRATICADAS

- Por fatura arrecadada:  
Celpe R\$ 0,30 A 0,30  
Compesa R\$ 0,20  
OI o / OI móvel R\$ 0,20  
Outros R\$ -
- Por recargas digitais comercializadas:  
3 % no valor das recargas

DICGO  
99955-9215







**PAGAMOS CONTA  
DE ENERGIA COM PEQUENA TAXA**

**TA SEM TEMPO DE IR NO CENTRO,  
ENFRENTAR FILA DE BANCO PARA  
PAGAR SUA ENERGIA?**



**EXEMPLO: CONTA DE R\$ 41,84 VOCÊ PAGARÁ R\$ 44,84  
SEGUIE A TABELA ABAIXO, VALOR DA CONTA MAIS VALOR DA TAXA**

|                |                       |                        |
|----------------|-----------------------|------------------------|
| <b>VALORES</b> | <b>20 A 30 REAIS</b>  | <b>2 REAIS DE TAXA</b> |
|                | <b>40 A 50 REAIS</b>  | <b>3 REAIS DE TAXA</b> |
|                | <b>60 A 80 REAIS</b>  | <b>5 REAIS DE TAXA</b> |
|                | <b>90 A 150 REAIS</b> | <b>7 REAIS DE TAXA</b> |
| <b>TAXAS</b>   |                       |                        |

**VENHA PAGAR AQUI NA MALHADA  
DO MEIO - TERCEIRA ETAPA**



**99189 1341**

**CHAMA NO WHATSAPP  
PARA MAIS INFORMAÇÕES**

