

# DESAFIOS PARA EXPANDIR O ACESSO À INTERNET EM BANDA LARGA NO INTERIOR DO PAÍS

**Audiência Pública**  
**Comissão de Defesa do Consumidor**  
**CÂMARA DOS DEPUTADOS**

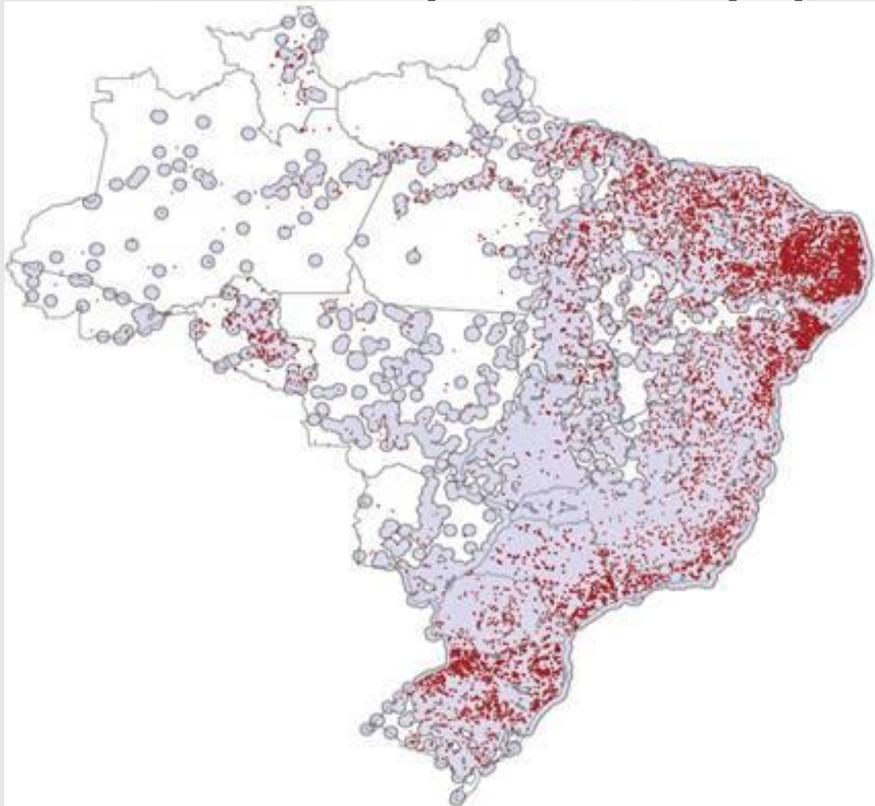
CONSELHEIRO ANIBAL DINIZ  
ANATEL

Brasília, 8 de agosto de 2017.



# Compromissos de abrangência nos Editais de Licitação de Radiofrequências

Desde 2007, a Anatel insere, nos Editais de Licitação de Radiofrequências, obrigações denominadas **COMPROMISSOS DE ABRANGÊNCIA**, como forma de garantir a expansão dos serviços de telefonia móvel para toda a população.



A abrangência nacional havia sido exclusividade da telefonia fixa, por muitos anos.

Desde 2010, todos os municípios brasileiros já são atendidos pelo serviço de telefonia móvel.

Há previsão de atendimento a todos os municípios com banda larga móvel (3G) até 2019.



# Compromissos de abrangência do Edital nº 004/2012-Anatel

Prazos	Compromissos de abrangência 2,5GHz	Nº Mun.	% pop.	% acum.
abr/2013	Sedes da <b>Copa das Confederações 2013</b>	6	9,4%	9,4%
dez/2013	Sedes da <b>Copa do Mundo 2014</b>	6	9,2%	18,6%
mai/2014	Capitais e Municípios com mais de <b>500 mil hab.</b>	33	12,0%	30,6%
dez/2015	Municípios com mais de <b>200 mil hab.</b>	91	14,0%	44,6%
dez/2016	Municípios com mais de <b>100 mil hab.</b>	152	10,5%	55,1%
dez/2017	Municípios <b>entre 30 e 100 mil hab.</b>	791	20,7%	75,8%
dez/2017	<b>30% dos municípios abaixo de 30 mil hab.</b>	<b>1346</b>	<b>7,3%</b>	<b>83,1%</b>
dez/2018	<b>60% dos municípios abaixo de 30 mil hab.</b>	<b>1346</b>	<b>7,3%</b>	<b>90,4%</b>
dez/2019	<b>TODOS os municípios abaixo de 30 mil hab.</b>	<b>1794</b>	<b>9,6%</b>	<b>100%</b>

**Municípios em azul:** obrigação de tecnologia 4G

**Municípios em vermelho:** obrigação de tecnologia 3G ou superior



# Novos desafios para a internet em alta velocidade no País

- O Brasil tem, hoje, 29 milhões de pessoas sem acesso à infraestrutura de *backhaul* de fibra, impedindo acesso à internet com alta velocidade.
- Há ainda 2.012 distritos sem instalação de torres para serviço móvel, afetando um total de 3,8 milhões de pessoas.
- A cobertura a rodovias federais e estaduais exige grandes investimentos, pois só a malha federal conta com mais de 75.000 km de extensão.



# Página da Qualidade no Site da Agência

## Modelo de “empoderamento” do consumidor

Dados > Qualidade > Indicadores de Qualidade



- ✓ Informações sobre os regulamentos, indicadores e metas;
- ✓ Ranking de resultados de cumprimento de metas, nacional e por UF;
- ✓ Relatórios analíticos de resultados anuais;
- ✓ Relatório histórico de resultados, por serviço, empresa, indicador, região, mês.



# Página da Qualidade e Aplicativo “Anatel Serviço Móvel”

**ANATEL** Agência Nacional de Telecomunicações

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : DF - Município : Brasília

Disponibilidade (%)

Prestadora	MAI-2014	JUN-2014	JUL-2014	AGO-2014	SET-2014	OUT-2014	NOV-2014	DEZ-2014	JAN-2015	FEV-2015	MAR-2015	ABR-2015
CLARO	-	-	-	98.59	99.72	100.0	100.0	100.0	97.53	97.53	96.0	99.93
NEXTEL	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
OI	-	-	-	99.99	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
TIM	-	-	-	100.0	100.0	100.0	99.88	100.0	99.48	99.48	100.0	100.0
VIVO	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : >= 95 %

Prestadora	MAI-2014	JUN-2014	JUL-2014	AGO-2014	SET-2014	OUT-2014	NOV-2014	DEZ-2014	JAN-2015	FEV-2015	MAR-2015	ABR-2015
CLARO	99.54	99.57	99.11	99.74	99.40	99.5	99.44	99.41	99.48	99.49	99.66	99.72
NEXTEL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	98.05	98.09	97.69	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	97.49	97.23	98.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	97.34	99.23	99.34	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de o

Prestadora	MAI-2014	JUN-2014	JUL-2014
CLARO	0.69	0.64	0.67
NEXTEL	-	-	-
OI	1.61	1.51	1.67
TIM	0.88	0.91	0.88
VIVO	1.53	1.44	1.27

Estações Rádio Base (ERBs)

	3G	3G+	4G
claro	352	367	252
nexTEL	0	114	0
oi	367	347	171
TIM	276	297	166
vivo	282	283	231

+ 350 mil Downloads

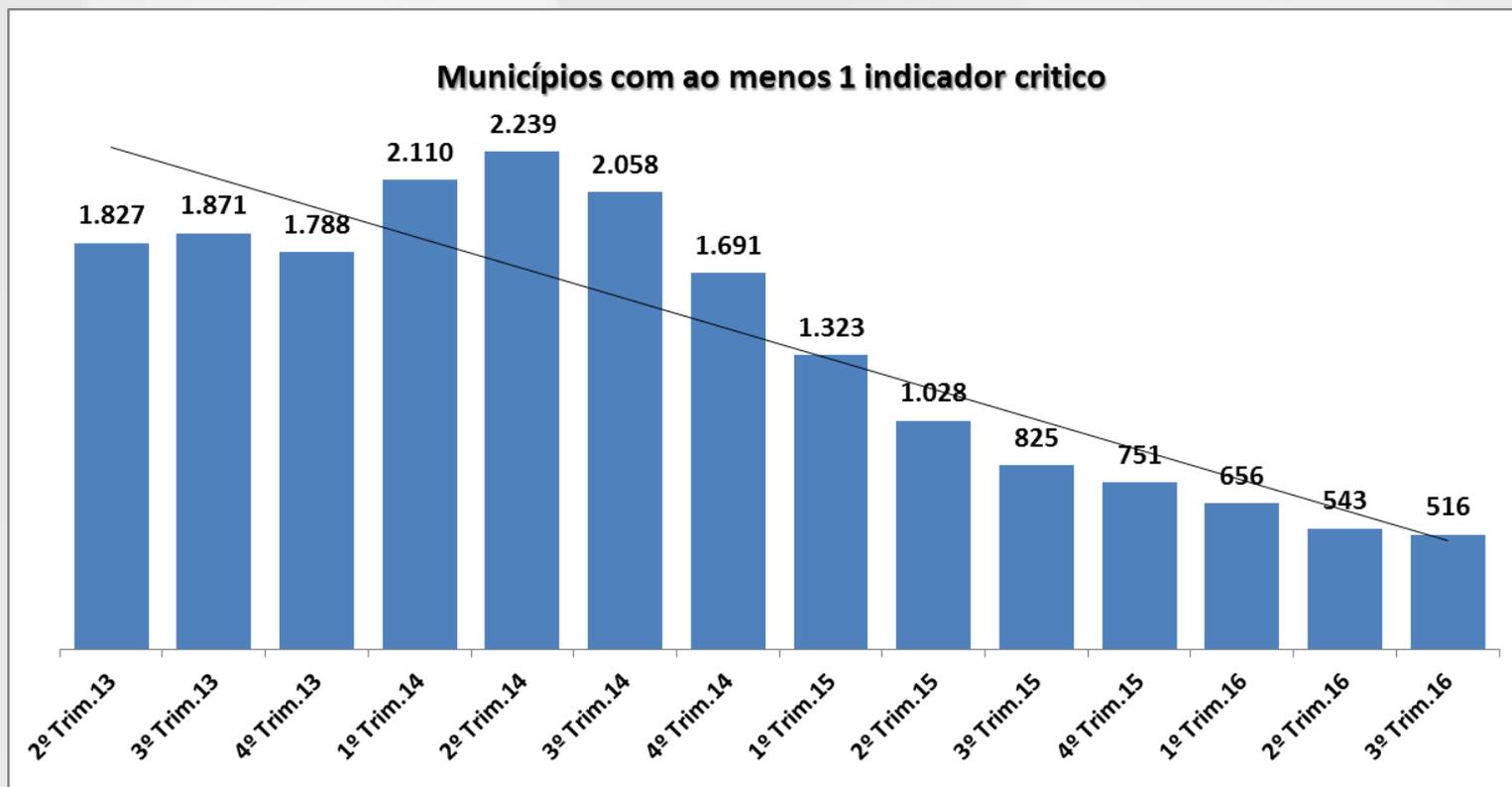


Android, iOS, Windows Phone

- ✓ Mapa e nº de ERBs por Município
- ✓ Resultados da **fiscalização** mensal nos 5.570 municípios:
  - ✓ Ranking dos Indicadores
  - ✓ Relatório histórico oficial



# Resultados das medidas cautelares da Anatel



**Redução contínua do número de municípios em situação crítica quanto à qualidade do serviço prestado.**



# Quedas sucessivas das reclamações registradas na Anatel

## Reclamações registradas na Anatel – todos os serviços



2015		2016		2017
1º SEM	2º SEM	1º SEM	2º SEM	1º SEM
1.918.616*	2.170.017	2.045.800	1.866.058	1.769.955



- 5,7%



- 8,8%



- 5,2%

\*Valor do 1º sem/2015 afetado pela troca da empresa de call center da Anatel.



# Quedas das reclamações registradas nos Procons

## Reclamações sobre serviços de telecomunicações nos Procons



2015		2016		2017
1º SEM	2º SEM	1º SEM	2º SEM	1º SEM
338.486	324.623	304.487	253.480	260.576



- 4,1%



- 6,2%



- 16,8%



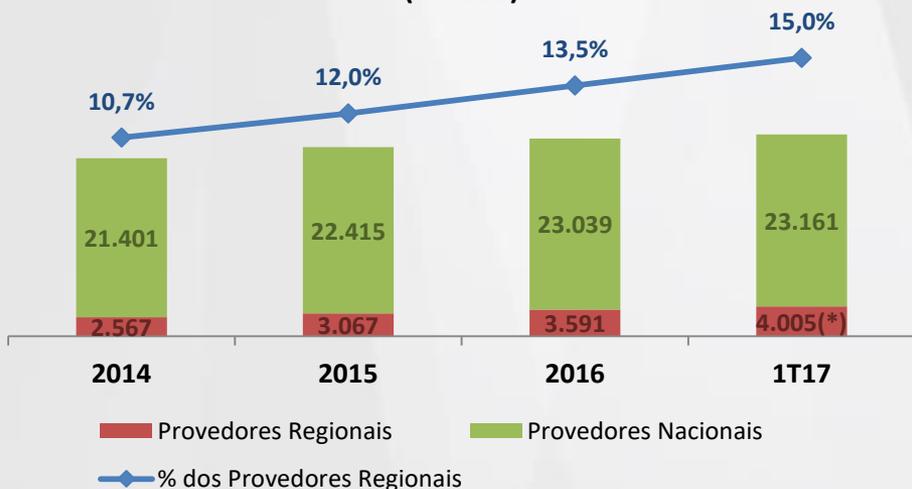
2,8%



# Dinâmica atual de expansão da banda larga fixa

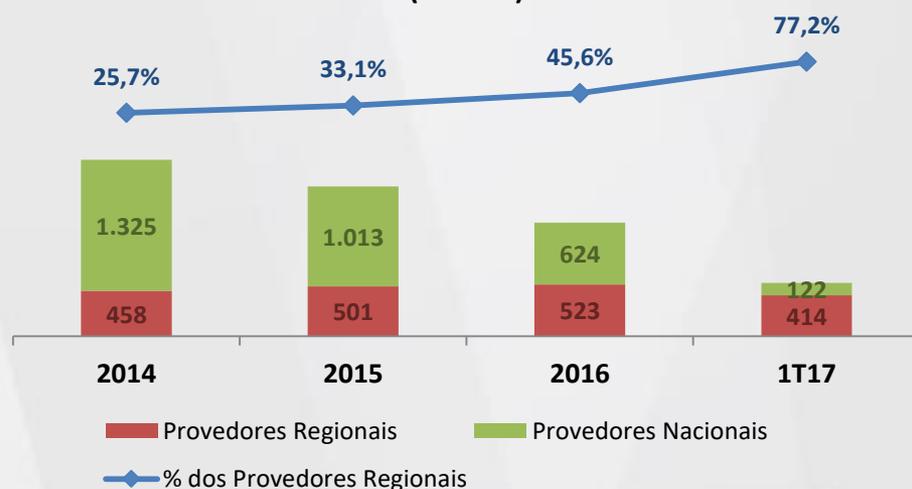
Os provedores regionais vem aumentando continuamente o número de acessos em serviço e sua participação no mercado.

Número de acessos em BL  
(x 1.000)



Os provedores regionais promoveram expressivo crescimento recente da banda larga no Brasil nos últimos anos.

Adições líquidas de acessos em BL  
(x 1.000)



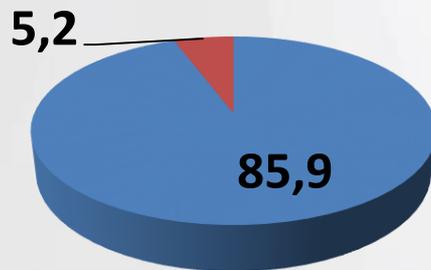
(\*) contabiliza-se 675 mil acessos dos Grupos Algar e Sercomtel



# Principais desafios da Anatel

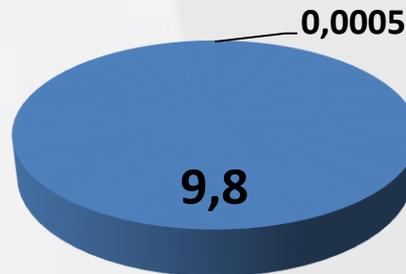
1. Coordenar investimentos privados na expansão das redes de telecomunicações no País
2. Direcionar recursos públicos para investimentos em áreas sem atratividade para o mercado

FISTEL. 1997-2016.  
Em R\$ bilhões



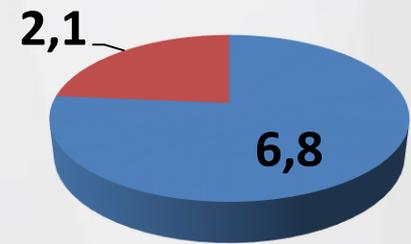
■ Arrecadado ■ Utilizado

FUST. 2001 -2016.  
Em R\$ bilhões



■ Arrecadado ■ Utilizado

FUNTTEL. 2001 -2016.  
Em R\$ bilhões



■ Arrecadado ■ Utilizado



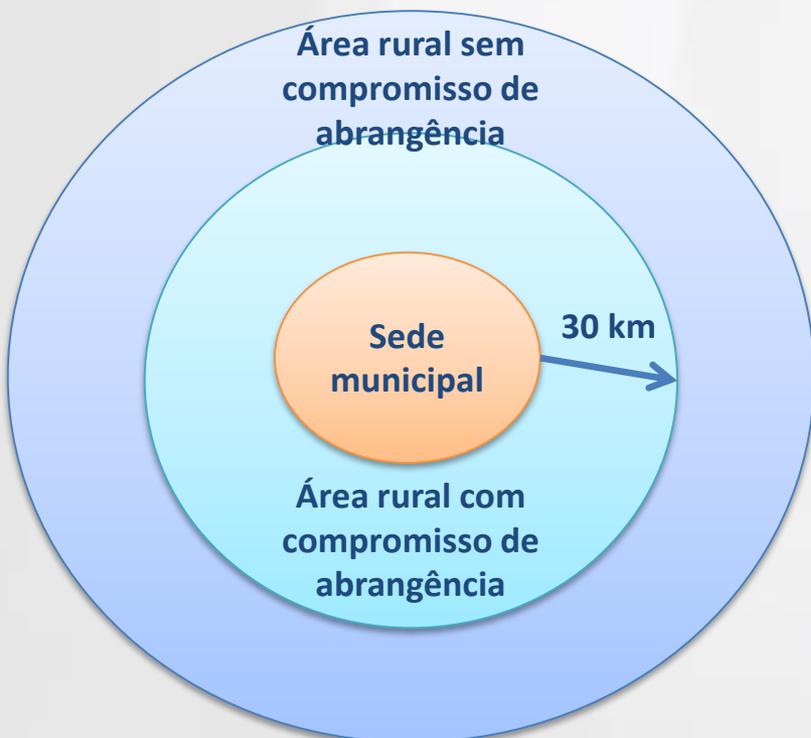
**OBRIGADO**

[anibal.diniz@anatel.gov.br](mailto:anibal.diniz@anatel.gov.br)



# Compromissos de abrangência 450 MHz

Prazo	Compromissos de abrangência 450 MHz
jun/2014	Pelo menos 30% os municípios
dez/2014	Pelo menos 60% os municípios
dez/2015	Todos os municípios



- **Serviços de voz e dados para consumidor (varejo)**
- **Serviço de conexão de dados para escolas públicas rurais**

