



Audiência Pública CDC Bagagens no Transporte Aéreo

Fundadores:



Associados:



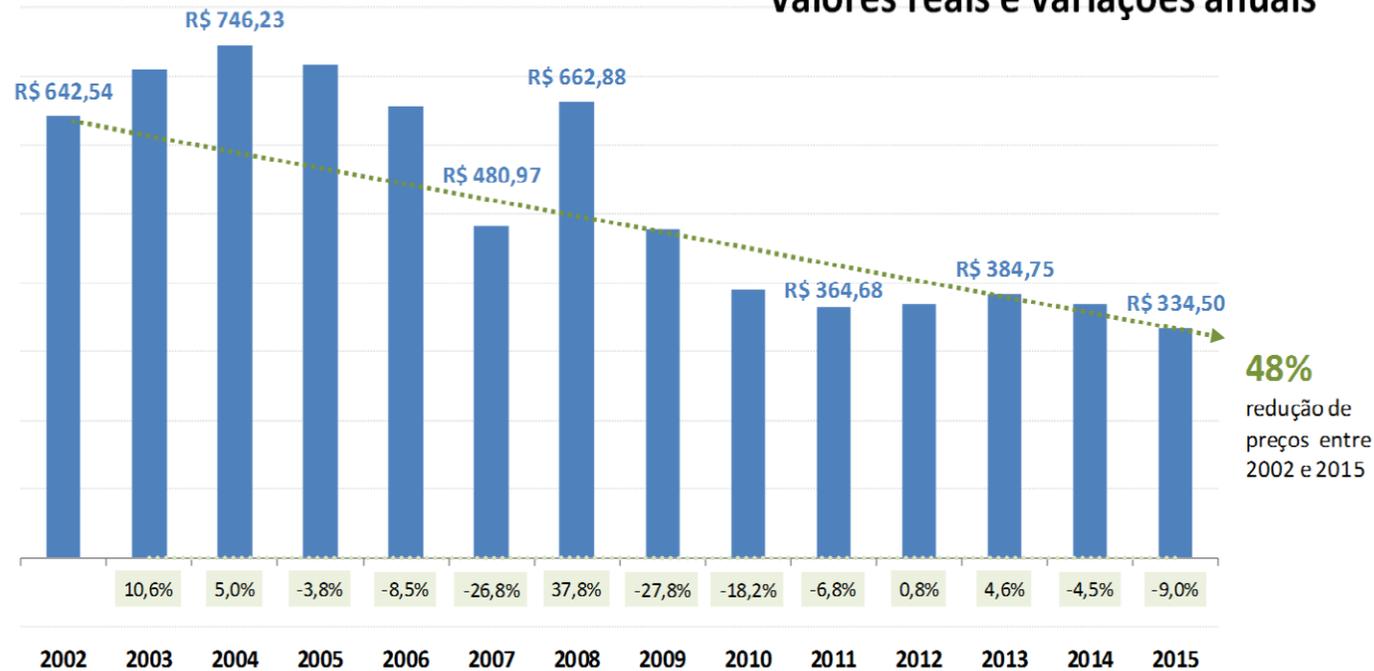
Aviação brasileira no século XXI - liberdade tarifária



**QUEREMOS CHEGAR EM
200 MILHÕES EM DEZ ANOS**

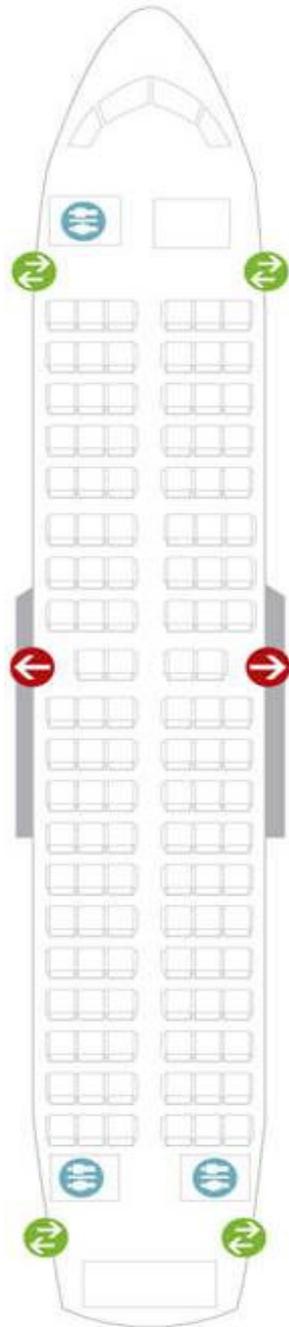
Aviação brasileira no século XXI - liberdade tarifária

Tarifa média doméstica - Brasil
Valores reais e variações anuais



57,5% bilhetes domésticos vendidos em 2015 custaram até **R\$300**

Setor Aéreo – Tomador de Preços (Price Taken)



Voos diários

2.700



Lugares

Média 160 assentos



Tipos de Tarifas

+150



**Milhões
de produtos**

Possibilidades de variações
consideram:

- Origem e destino
- Data e dia da semana
- Horário
- Programas de fidelização
- Ocupação do voo
- Assento
- Facilidade de remarcação
- Condições de reembolso
- Condições de cancelamento
- Franquia de bagagem
- ...
- ...
- ...

Bagagem Brasil x Mundo

Brasil

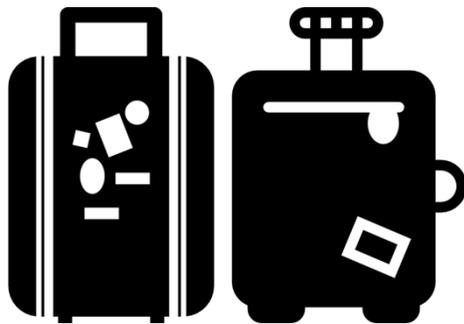
Voos Domésticos

23kg



Voos Internacionais

2 malas
32Kg



Mundo

Não há franquia obrigatória de bagagem



Revisão das Regras Brasileiras

Além do Brasil, somente a Venezuela ainda regula a franquia de bagagem:



Como funciona no Mundo?



TAXAS DE BAGAGEM NORMAIS

As taxas mais comuns para viajar em assento da Main Cabin (Cabine principal) em voo nacional são:

FREE Carry-on + personal item	\$25 Each way for your first bag under 50 lbs. (23 kg)	\$35 Each way for your second bag under 50 lbs. (23 kg)
--------------------------------------	---	--



ON SOUTHWEST AIRLINES®

BAGS FLY FREE!

First and second checked bags. Baggage weight and size limits apply.



Economy Light	Economy Classic	Economy Flex	Business Class
1 volume de bagagem de mão de até 8 kg	1 volume de bagagem de mão de até 8 kg 1 volume de bagagem de até 23 kg	1 volume de bagagem de mão de até 8 kg 1 volume de bagagem de até 23 kg	2 volumes de bagagem de mão com peso máximo de 8 kg cada 2 volumes de bagagem com peso máximo de 32 kg cada



	Baggage included in the fare	Additional baggages
ECONOMY CLASS	 No baggage allowance included	1st additional baggage 10 Euros 2nd additional baggages 55 Euros
FLY-PASS IN ECONOMY CLASS	 1 baggage max 30 Kg	3rd additional baggages or others 100 Euros Prices mean per baggage, per adult/child passenger Infant baggage 1 free baggage, max 10 Kg.



CARRY-ON

	ONLINE (MEMBER) \$9 Fare Club	ONLINE (NON-MEMBER) PHONE OR CHECK-IN	GATE
 Only 1 per seat purchased. Must fit in the overhead bin. 22 x 18 x 10" (56 x 46 x 25 cm)	\$20	\$30	\$45
DOMESTIC & INTERNATIONAL*			

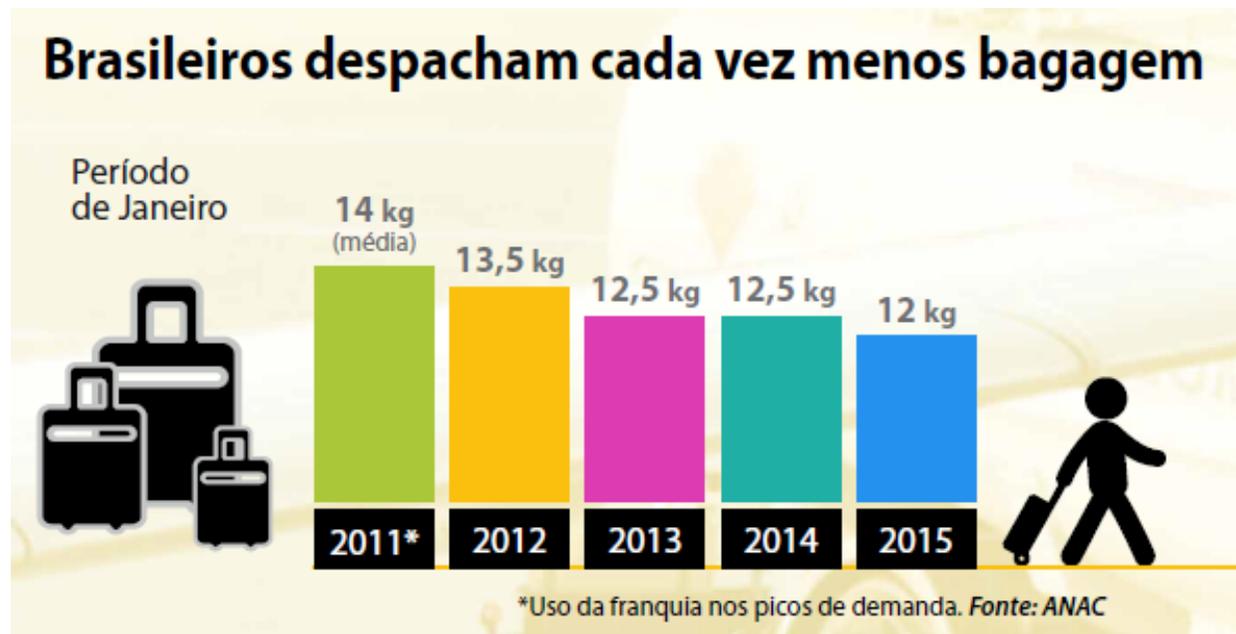
CHECKED BAGS**

**These fees go into effect on April 6, 2010 for all travel occurring August 1, 2010 and beyond.

	ONLINE (MEMBER) \$9 Fare Club	ONLINE (NON-MEMBER) PHONE OR CHECK-IN	GATE
 FIRST BAG Size: 62" linear (length+width+height) Weight: 50 lbs (158 cm / 23 kg)	\$15	\$25	\$45
DOMESTIC			
	\$20	\$30	\$45
INTERNATIONAL*			

Não existe bagagem grátis

Modelo atual é injusto com passageiro



Apesar de **METADE** dos passageiros despacharem malas em voos domésticos, o custo do transporte da franquia de bagagem é diluído no preço do bilhete de **TODOS** os que viajam de avião.

Tarifa com preço mais baixo



g1 ECONOMIA
NEGÓCIOS

'Passageiros que viajarem sem bagagem despachada vão ter sim redução de preço', diz presidente da Latam

Claudia Sender afirmou que segmentação do serviço é tendência na aviação; Latam cortou 12% da oferta de voos em 2016 diante da crise econômica e vê cenário estável em 2017

Por Marina Gazzoni, G1
02/02/2017 09:48 - Atualizado 15/03/2017 11h25

R7 R7 TV NOTÍCIAS ENTRETENIMENTO ESPORTES RECORD TV SERVIÇOS
R7.COM

9/3/2017 às 12h11 (Atualizado em 9/3/2017 às 12h27)

Avianca Brasil não vai cobrar por bagagem despachada no início da vigência das novas regras

A empresa também acaba de lançar voos diretos para Foz do Iguaçu

veja.com

Delação Odebrecht Lava Jato Liga dos Campeões Ibope Newslet

Economia

Gol vai dar desconto para cliente que viajar sem bagagem

Serviço poderá ser adquirido por meio do aplicativo da companhia, do site, totem, central de atendimento ou mesmo pelo balcão

Por Da redação
© 17 fev 2017, 17h37 - Atualizado em 17 fev 2017, 17h42

MelhoresDestinos
— VOLE MAIS GASTANDO MENOS —

AZUL ANUNCIA DESCONTO PARA PASSAGEIROS QUE NÃO DESPACHAREM BAGAGEM

A Azul anunciou hoje as mudanças decorrentes da [revisão das Condições Gerais de Transporte \(CGT\)](#), que entra em vigor para passagens compradas a partir da próxima terça-feira (14/03/2017). A companhia informou que manterá os preços atuais para os passageiros que optarem por despachar a bagagem, mas criará uma nova opção de tarifa mais barata, para os que viajarem apenas com a mala de mão, que passará a permitir até 10 kg.

"A Azul continuará oferecendo normalmente a franquia de bagagens de 23 kg em seus voos domésticos e manterá os preços das passagens aéreas praticados atualmente. No entanto, a companhia terá uma nova opção de tarifa – que será introduzida gradativamente para os mercados onde a empresa opera no Brasil, a partir da próxima terça-feira (14/3) – com preços reduzidos para quem não despacha bagagens", destacou a companhia em comunicado à imprensa.



Mas a nova regra só trata de bagagem despachada?



- Preço total desde o começo da compra de passagens

- Cancelamento da compra sem ônus (24/7)

- Garantia de reserva da passagem de volta



- Ampliação do limite de peso da bagagem de mão

- Limite para taxas de cancelamento e remarcação



- Redução de prazo para restituição da bagagem

- Maior agilidade na indenização por extravio de bagagem

- Correção gratuita da grafia do nome





Nossos canais



11- 2369-6007



abear@abear.com.br



www.abear.com.br / www.agenciaabear.com.br



facebook.com/abear.br



[@abear_br](https://in.linkedin.com/company/abear_br)