

américa  
móvil



## FRANQUIA DE BANDA LARGA FIXA

Audiência Pública na Comissão de Defesa do Consumidor

23 de maio, de 2017.

# FRANQUIA DE BANDA LARGA FIXA: PONTOS PRINCIPAIS

1

• A liberdade de modelos

2

• A **experiência internacional** mostra que nenhum país no mundo proíbe a prática de planos de serviço de banda larga com franquias.

3

• A **franquia vem aumentando** para acompanhar o aumento de consumo.

4

• A médio prazo, o **engessamento dos modelos de precificação** podem resultar na redução da capacidade de investimento do setor.

# A NET DISPONIBILIZA FERRAMENTAS PARA O ACOMPANHAMENTO DA FRANQUIA PELO ASSINANTE, GARANTINDO TRANSPARÊNCIA

Cliente pode consultar seu consumo de franquia no site Minha NET e no celular

## Site Minha NET

**Abril de 2016**  
Veja franquia e consumo deste mês:

**Franquia Mensal Contratada: 80GB**      **Franquia Consumida no Mês: 4,69GB**

[CLIQUE PARA CONTRATAR FRANQUIA ADICIONAL >](#)

### HISTÓRICO

Clique e escolha um histórico para consulta:

**HISTÓRICO MENSAL DETALHADO**      HISTÓRICO CONSOLIDADO ÚLTIMOS 12 MESES

Data	Consumo Total	Saldo	% de Consumo
01/04/2016	0,01GB	79,99GB	0,01%
02/04/2016	0,01GB	79,98GB	0,03%
04/04/2016	0,01GB	79,97GB	0,04%

## Celular

Claro BR 16:15 51%

**NET**

Consulta de Franquia

**Produto:** CBO VTA 15M  
(NET TOP HD CINEMA)  
**Cable/Modem:** E0885DE57AC7

**Abril de 2016**

Franquia mensal contratada	80 GB
Franquia consumida no mês	4.69 GB
Saldo	75.31 GB
Consumo acumulado	5.86 %

# FRANQUIA DE BANDA LARGA FIXA: PONTOS PRINCIPAIS

1

• A liberdade de modelos

2

• A **experiência internacional** mostra que nenhum país no mundo proíbe a prática de planos de serviço de banda larga com franquias.

3

• A **franquia vem aumentando** para acompanhar o aumento de consumo.

4

• A médio prazo, o **engessamento dos modelos de precificação** podem resultar na redução da capacidade de investimento do setor.

# AS MAIORES OPERADORAS TEM FRANQUIA E COBRAM ADICIONAL PARA PLANO ILIMITADO, COMO OCORRE COM A AT&T COM PAGAMENTO ADICIONAL DE \$30



**INTERNET**

**\$40**/mo

Plus taxes. 12-mo. agmt req'd. Incl 1TB data/mo. \$10 chrg for each add'l 50GB (up to \$100/mo)† Other charges may apply. Geo. & svc. restr. apply. Limited availability in select areas. May not be available in your area. [See offer details](#)

**Plus get a \$50 AT&T Visa® Reward Card with online orders**

- Internet speeds up to 50Mbps
- INCLUDED! Wi-Fi Gateway router to connect your devices
- INCLUDED! AT&T Internet Security Suite—powered by McAfee®
- Bundle with another qualifying AT&T service and get internet for \$30/mo.

**DIRECTV + INTERNET**

**\$80**/mo

Plus taxes. For 24 mos. w/ 24-mo. TV, 12-mo. Internet agmts & combined billing.\* Incl Unlimited data allowance (\$30 value) at no add'l charge.† Limited availability in select areas. May not be available in your area. ALL DIRECTV OFFERS REQUIRE 24-MO. TV AGREEMENT. [See offer details](#)

**Plus get a \$50 AT&T Visa® Reward Card with online orders**

- Over 150 of your favorite channels
- PLUS GET HBO®, SHOWTIME®, STARZ®, and CINEMAX® for first 3 months at no extra cost
- After first 3 mos. services continue at then prevailing rate (currently \$53.99/mo) unless you call to change or cancel.
- INCLUDED! Monthly fees for HD DVR + 3 additional receivers
- Internet speeds up to 50Mbps
- INCLUDED! Wi-Fi Gateway router to connect your devices
- INCLUDED! AT&T Internet Security Suite—powered by McAfee®
- No activation fee when you order online (value: \$35)

**DIRECTV + INTERNET + HOME PHONE**

**\$89.99**/mo

Plus taxes. For 24 mos. w/ 24-mo. TV, 12-mo. Internet agmts & combined billing.\* Incl Unlimited data allowance (\$30 value) at no add'l charge.† Limited availability in select areas. May not be available in your area. ALL DIRECTV OFFERS REQUIRE 24-MO. TV AGREEMENT. [See offer details](#)

**Plus get a \$50 AT&T Visa® Reward Card with online orders**

- Over 150 of your favorite channels
- PLUS GET HBO®, SHOWTIME®, STARZ®, and CINEMAX® for first 3 months at no extra cost
- After first 3 mos. services continue at then prevailing rate (currently \$53.99/mo) unless you call to change or cancel.
- INCLUDED! Monthly fees for HD DVR + 3 additional receivers
- Internet speeds up to 50Mbps
- INCLUDED! Wi-Fi Gateway router to connect your devices
- Phone - With over 25 convenient calling features
- No activation fee when you order online (value: \$35)

Unlimited data allowance may also be purchased separately for an add'l \$30/mo., or maintain a bundle of TV & Internet on a combined bill and receive Unlimited Internet data (\$30 value) at no add'l charge. For more info, go to [www.att.com/internet-usage](http://www.att.com/internet-usage)



# NA COMCAST TODOS OS PLANOS TEM FRANQUIA



PACKAGE	DOWNLOAD SPEEDS UP TO	DETAILS	PRICE	
Blast!® <a href="#">Learn More</a>	200 Mbps		\$59 <sup>99</sup> /mo for the first 12 months	<a href="#">Check Availability</a> Pricing & Other Info.
Performance Pro <a href="#">Learn More</a>	100 Mbps	Download TV shows in seconds, upload large files, and multiplayer gaming without lag on 6-8 devices at the same time	\$84 <sup>95</sup> /mo	<a href="#">Check Availability</a> Pricing & Other Info.
Performance <a href="#">Learn More</a>	25 Mbps	Enjoy on 3-5 devices at the same time	<b>ONLINE EXCLUSIVE</b> \$39 <sup>99</sup> /mo for the first 12 months	<a href="#">Check Availability</a> Pricing & Other Info.
Performance Starter <a href="#">Learn More</a>	6 Mbps	Light streaming and surfing the web on 1-2 devices at the same time.	\$49 <sup>95</sup> /mo	<a href="#">Check Availability</a> Pricing & Other Info.
Gigabit Pro <a href="#">Learn More</a>	2000 Mbps	Download and upload at 2 gigabits per second with any number of devices online at the same time. Call 1-800-XFINITY now to get blazing fast	\$299 <sup>95</sup> /mo	Call <b>800-XFINITY</b> to order Pricing & Other Info.

One terabyte of data.  
 What can you do with a terabyte of data? A whole lot!  
 It's more data than 99% of our customers use in a month. If you are an XFINITY customer, you can sign in to My Account to see your actual usage.



# O CENÁRIO NOS USA MOSTRA QUE EXISTEM DIVERSOS MODELOS DE NEGÓCIO E ESTES SÃO UTILIZADOS COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO ENTRE AS EMPRESAS

**verizon**<sup>v</sup>

- Planos Ilimitados
- Plano de 50Mbps  
39,99 USD

  
**COMCAST**

- Planos com franquia de 1TB
- Plano de 25Mbps  
39,99 USD

 **AT&T**

- Plano com franquia de 1TB
- Plano de 50Mbps  
40,00 USD
- Adicional de 30 USD para  
pacote ilimitado

# NA MAIORIA DOS PAÍSES ANALISADOS HÁ OFERTAS COM E SEM FRANQUIA, COM MAIOR TENDÊNCIA DA ADOÇÃO DE MODELO DE FRANQUIA, SENDO UMA ALAVANCA COMPETITIVA

País	Operadora	Tipo de Franquia	Oferta de franquia ilimitada?	Valor adicional para franquia ilimitada
EUA	AT&T	1,0TB	Sim	30 USD/mês
	COMCAST	1,0TB	Não	N/A
	VERIZON	Ilimitado	N/A	N/A
Reino unido	VIRGIN	Ilimitado	N/A	N/A
	BT	Ilimitado	N/A	N/A
	TENTEL	5GB	Sim	8 Libras/mês
	SKY	25GB	Sim	10 Libras/mês
Nova Zelândia	SPARK	120GB	Sim	10 Libras/mês
Irlanda	VIRGIN	30GB	Sim	5 Euros/mês
Austrália	TELSTRA	500GB	Não	N/A

# FRANQUIA DE BANDA LARGA FIXA: PONTOS PRINCIPAIS

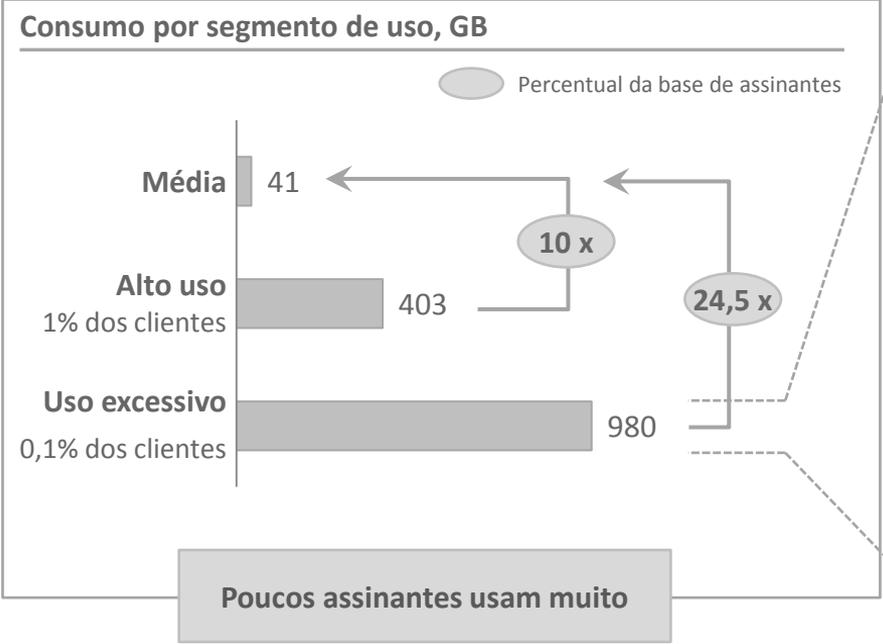
1 • A liberdade de modelos

2 • A **experiência internacional** mostra que nenhum país no mundo proíbe a prática de planos de serviço de banda larga com franquias.

3 • A **franquia vem aumentando** para acompanhar o aumento de consumo

4 • A médio prazo, **o engessamento dos modelos de precificação** podem resultar na redução da capacidade de investimento do setor.

# ATUALMENTE UMA PEQUENA PARCELA DE ASSINANTES CONSOME MAIS DE DEZ VEZES ACIMA DA MÉDIA DA BASE DE CLIENTES E 0,01% DA BASE, QUE CONSOME MAIS DE 1 TERA POR MÊS, EM GERAL SÃO USO FRAUDULENTO



Oferta de serviços clandestinos no bairro



“Residência” com 50 computadores conectados

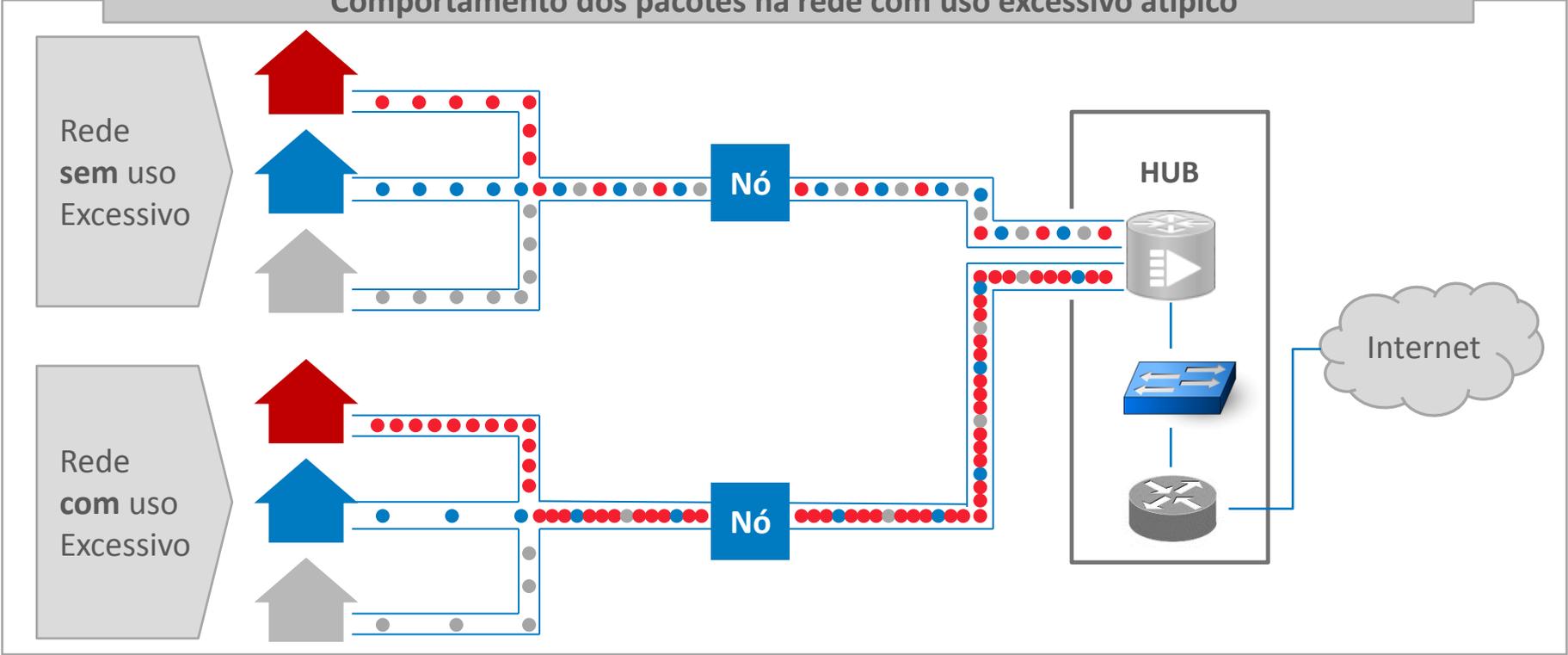


Gravação de DVDs piratas

Maior parte do uso excessivo está relacionado ao uso fraudulento

# A PROIBIÇÃO DE FRANQUIAS, ASSOCIADA À TENDÊNCIA DE AUMENTO DO CONSUMO DE VÍDEOS, PROVOCA AUSÊNCIA DE PREVISIBILIDADE DO TRÁFEGO PODENDO COMPROMETER O USO EFICIENTE DA REDE

Comportamento dos pacotes na rede com uso excessivo atípico



# FRANQUIA DE BANDA LARGA FIXA: PONTOS PRINCIPAIS

1 • A liberdade de modelos

2 • A **experiência internacional** mostra que nenhum país no mundo proíbe a prática de planos de serviço de banda larga com franquias.

3 • A **franquia vem aumentando** para acompanhar o aumento de consumo.

4 • A médio prazo, o **engessamento dos modelos de precificação** podem resultar na redução da capacidade de investimento do setor.

# A MÉDIO PRAZO, O ENGESSAMENTO DOS MODELOS DE PRECIFICAÇÃO PODEM RESULTAR NA REDUÇÃO DA CAPACIDADE DE INVESTIMENTO DO SETOR



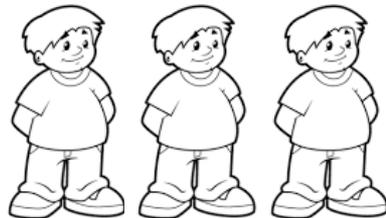
# A LIBERDADE DE MODELOS PERMITE QUE CADA EMPRESA OFEREÇA O QUE CONSIDERA MAIS ADEQUADO E O CONSUMIDOR POSSA ESCOLHER O SERVIÇO QUE DESEJA



- Velocidade: 15 Mbps
- Franquia: 80 GB
- R\$ 89,90



- Velocidade: 60 Mbps
- Franquia: 150 GB
- R\$ 109,90



- Velocidade: 240 Mbps
- Franquia: 400 GB
- R\$ 199,90



**OBRIGADO!**