



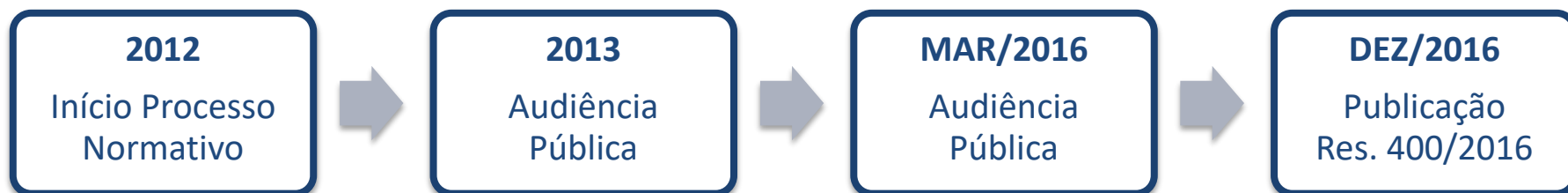
Desregulamentação da Franquia de Bagagem Despachada no Transporte Aéreo

Audiência Pública
Camara dos Deputados
31/10/2017

Promoção da Concorrência!



- ✓ Estimular a **concorrência**
- ✓ Propiciar a **diferenciação** de serviços e preços para melhor atender às diferentes necessidades e preferências dos passageiros
- ✓ Convergência para as **melhores práticas regulatórias** internacionais e os **princípios da OACI**
- ✓ Ampliar a **transparência** nas relações de consumo
- ✓ Contribuir para a construção de um ambiente regulatório mais propício a novos modelos de negócios (*low cost*, por exemplo) e à **entrada de novas empresas aéreas** no mercado



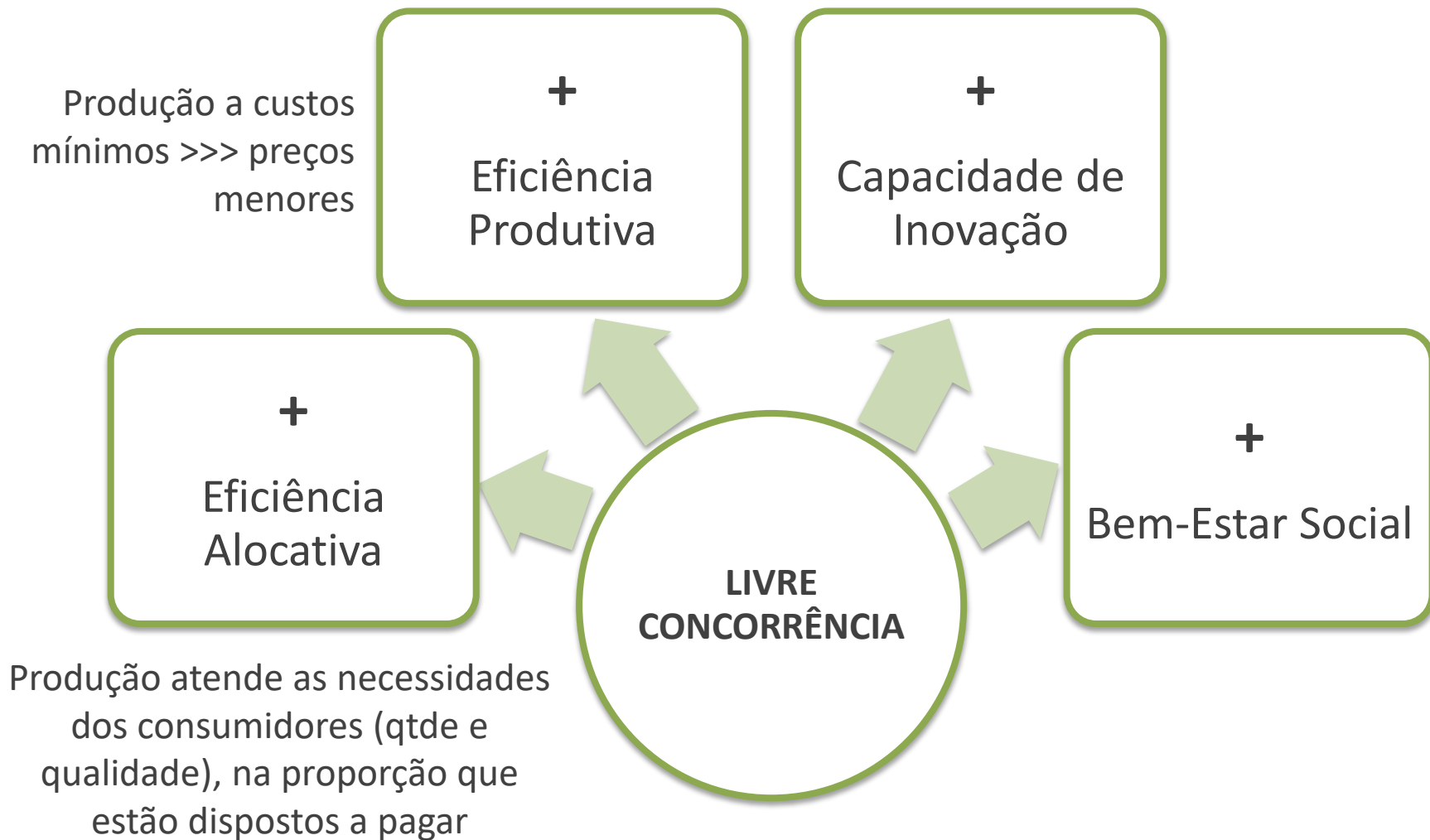
- ✓ Teoria de economia da regulação
- ✓ Experiência nacional e internacional
- ✓ Princípios emanados pela ICAO
- ✓ Reuniões com o setor regulado e entidades envolvidas
- ✓ Estudo do comportamento do passageiro, em termos de bagagem despachada
- ✓ Análise de Impacto Regulatório
- ✓ Contribuições da sociedade

Concorrência

Diferentes passageiros com diferentes necessidades e disposição de pagamento demandam produtos e serviços.



Diferentes fornecedores disputam a preferência dos passageiros.



Riscos das Políticas Públicas e Medidas Regulatórias

“A ação governamental pode causar distorções na economia a ponto de afetar a concorrência, caso promovam:

- (i) a limitação do número ou variedade dos ofertantes;
- (ii) a limitação à capacidade concorrencial dos ofertantes;
- (iii) a redução do incentivo à competição entre os ofertantes;
- (iv) a limitação às escolhas e à informação disponível aos consumidores.”
(com grifos nossos)

Cartilha de Promoção à Concorrência, SEAE

Falha de Governo

“A intervenção do governo também pode causar **distorções** no mercado, levando a uma **alocação de recursos menos eficiente** do que haveria sem essa intervenção.

Essa situação é frequentemente chamada de falha de governo ”
(com grifos nossos)

Cartilha de Promoção à Concorrência, SEAE

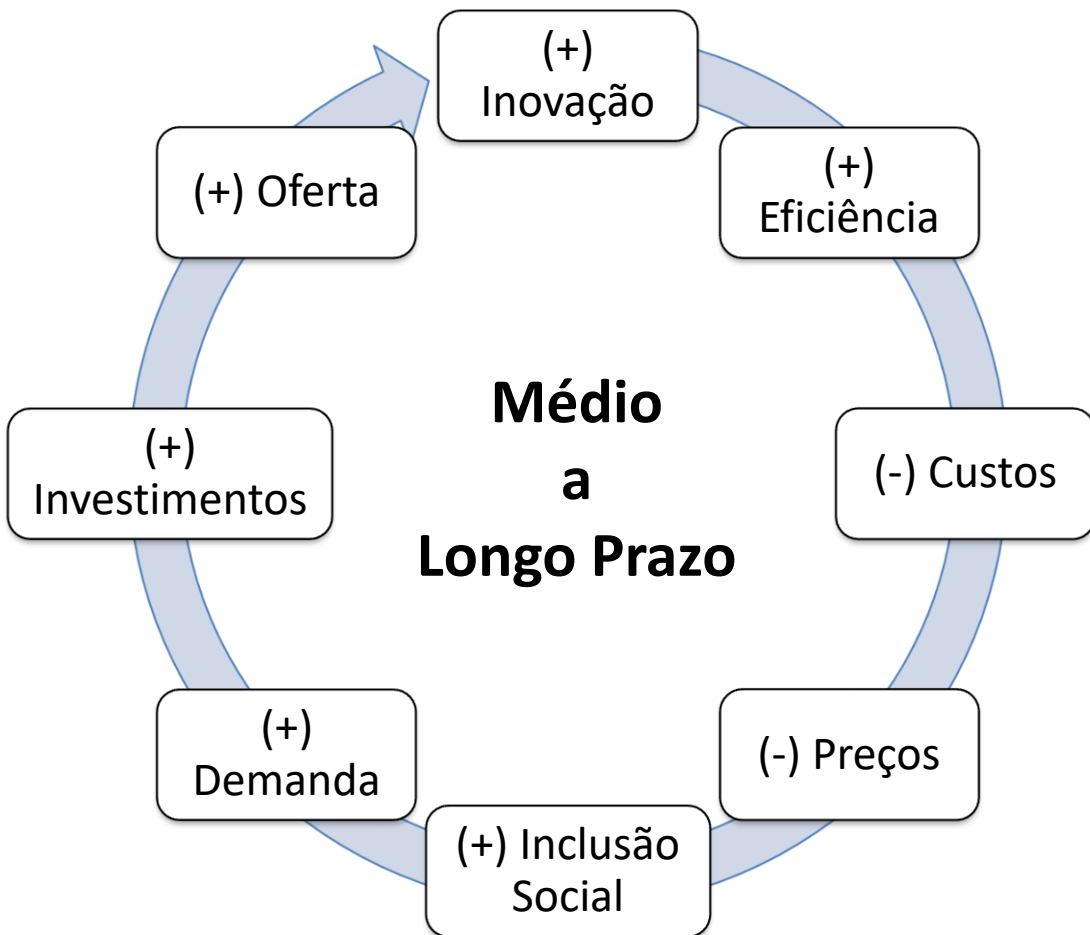
Diagnóstico

1. Não foi identificada falha de mercado que respaldasse a intervenção do Estado: fixar franquia para despacho de bagagem
2. Qual problema pretendia-se resolver?
3. Limitava a capacidade concorrencial dos ofertantes
 - Na medida em que fixava padrões de qualidade que excedia o nível escolhido por determinados consumidores bem informados, resultando em menor variedade de produtos

Diagnóstico

O Brasil estava entre os últimos países que ainda regulamentam a franquia de bagagem despachada no transporte aéreo, ao lado de Venezuela, Rússia, China e México.

Efeitos esperados no mercado



- ✓ Oferta de passagens sem franquia a preços mais acessíveis do que aquelas com franquia, que também continuam sendo ofertadas
- ✓ Ganhos de eficiência por parte do passageiro e das empresas aéreas
- ✓ Tarifas aéreas oscilam conforme inúmeras condições de mercado, entre elas a franquia de bagagem despachada

- ✓ Informações do mercado do transporte aéreo periodicamente registradas na ANAC:

Tarifas Aéreas Comercializadas

Demanda e Oferta do Transporte Aéreo

Receitas, Custos e Despesas do Transporte Aéreo

Frota e Pessoal

- ✓ Relatórios e microdados publicados no site da ANAC:

www.anac.gov.br

Dados e Estatísticas >>> Mercado do Transporte Aéreo

Review Clause

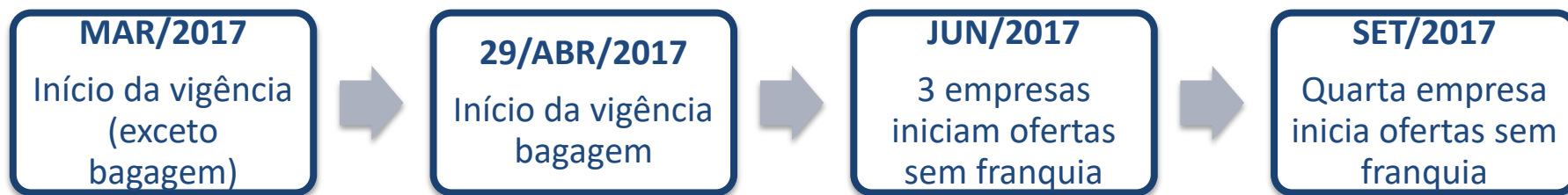
Art. 42. A Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS deverá submeter à Diretoria, após 5 (cinco) anos de vigência da presente Resolução, relatório sobre sua aplicação, eficácia e resultados, com a indicação de possíveis pontos para revisão.

Resolução ANAC nº 400/2016



- **Universo de reclamações:** 5.097 registros, realizados de 01.jul.17 a 29.out.17, no Consumidor.gov.br, relativos às empresas aéreas cadastradas no portal (especialmente Avianca, Azul, Gol, Latam)
- **Tamanho da amostra:** 3.913 registros analisados pela equipe da ANAC (76,77% do total)
- **Conclusão:** Da amostra analisada, 152 registros (3,88%) versam sobre a contratação do despacho de bagagem e falhas na sua execução (exceto extravio, avaria e perda). A maioria desses registros não contesta a cobrança pela franquia de bagagem, mas falhas na operacionalização desse serviço

Efeitos já observáveis



- ✓ Passagens com franquia de bagagem despachada continuam sendo ofertadas
- ✓ Passagens sem franquia para despacho de bagagem são ofertadas a preços menores do que aquelas com franquia
- ✓ Possibilidade de contratação posterior de franquia para despacho de bagagem
- ✓ O preço da franquia para despacho de bagagem pode ser menor quanto maior for antecedência da compra deste serviço em relação ao voo
- ✓ Franquia de bagagem despachada adotada como diferencial competitivo para fidelização de clientes
- ✓ **IMPORTANTE!** Qualquer avaliação neste momento de transição, em que os agentes econômicos ainda estão se adaptando ao novo ambiente regulatório, é **prematura e pode resultar em conclusões equivocadas**

- ✓ Atualização do Código Brasileiro de Aeronáutica, Lei 7.565/1986
- ✓ **Eliminação do limite de capital estrangeiro em ações com direito a voto em empresas aéreas**
- ✓ Adequação do instrumento de outorga para a exploração dos serviços de transporte aéreo público de concessão para autorização
- ✓ **Ratificação dos acordos de serviços aéreos internacionais**