



***Medicamentos
genéricos***

Maria Inês Dolci

Brasília, 6 DE JUNHO 2014

O QUE É A PROTESTE

- ✓ Entidade civil sem fins lucrativos, apartidária, independente de governos e empresas, que atua na defesa e no fortalecimento dos direitos dos consumidores brasileiros.
- ✓ Fundada em 16 de julho de 2001.
- ✓ Sede no Rio de Janeiro e escritório em São Paulo.
- ✓ Atualmente, conta com quase 300 mil associados.

MISSÃO

- **Promover a defesa do consumidor**
- **Proporcionar a melhor decisão de compra para o associado.**
- **Contribuir para melhorar as relações de consumo na sociedade.**

COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

➤ **Consumers International**

Congrega instituições de defesa do consumidor em 115 países, e que conta hoje com 250 entidades associadas.



➤ **ICRT** – International Consumer Research and Testing

Organismo independente, criado para articular os testes e pesquisas do movimento de defesa do consumidor em vários países.



COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

Euroconsumers – Entidade que tem organizações filiadas em diferentes países, como:

- **Bélgica - Test - Achats - ABC**
- **Portugal - DECO**
- **Espanha - OCU**
- **Itália - Altroconsumo**

TEST achats

DECO

OCU

ALTROCONSUMO
Associazione indipendente di consumatori

Recursos

- **Provém das contribuições de nossos associados;**
- **Intercooperação de entidades internacionais igualmente independentes e sem vínculos partidários ou empresariais.**

ATIVIDADES

■ Atendimento ao associado

Apoio e orientação para defender seus direitos com base no Código de Defesa do Consumidor.

➤ 2013 = 54 mil atendimentos (*carta, correio eletrônico e telefone*).

PUBLICAÇÕES

136 edições



11 x ano

50 edições



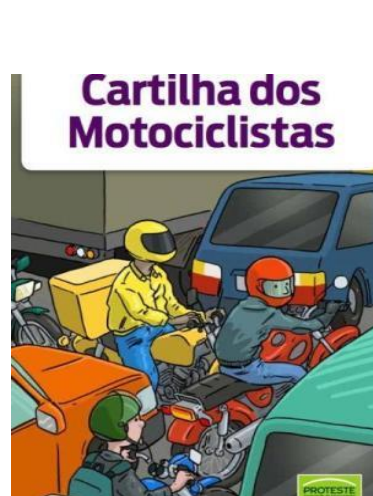
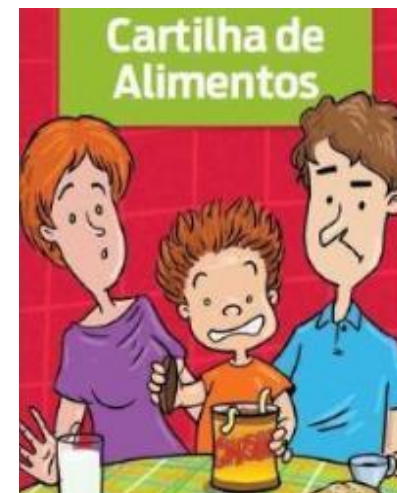
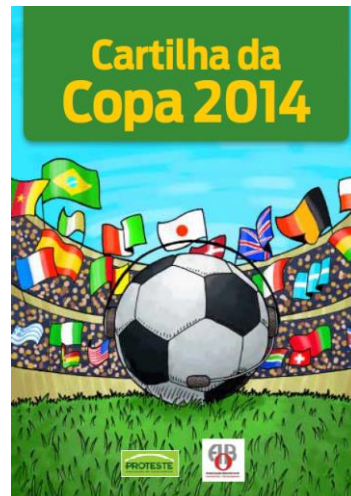
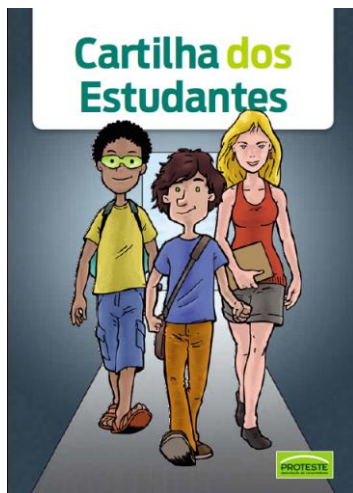
6 x ano

31 edições



11 x ano

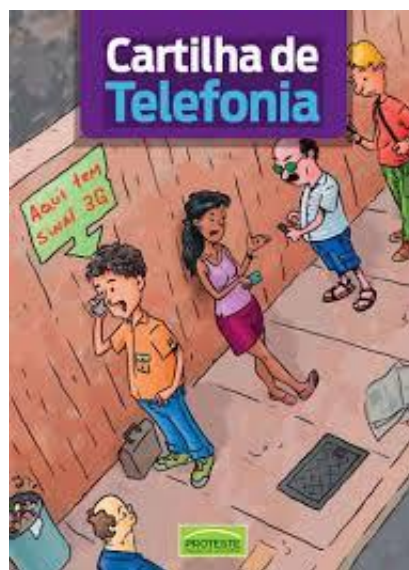
CARTILHAS



Folhetos informativos de distribuição gratuita - 24 páginas

CARTILHAS

2014



Próximas

- Educação Financeira
- Portabilidade

Testes e Estudos Comparativos

➤ **Revista Pro Teste**

mais de 4 mil testes

mais de 5 mil itens avaliados

➤ **Revista Pro Teste Saúde -**

20 testes

mais de 700 produtos avaliados

➤ **Revista Dinheiro & Direitos**

mais de 5 mil serviços e produtos avaliados

REIVINDICAÇÕES

- **Banda Larga de verdade - acesso à Internet para todos, com preços razoáveis e boa qualidade;**
- **Bancos- menores taxas, juros e spreads;**
- **Medicamentos na dose certa – por meio do fracionamento dos medicamentos;**
- **Discriminação dos impostos nas Notas Fiscais.**

MOBILIZAÇÃO

MARCO CIVIL INTERNET

(a decorrer neste momento)

- ✓ Democracia
- ✓ Neutralidade das redes
- ✓ Liberdade de expressão na Internet.



VITÓRIAS Jan – Março 2014

- **KETCHUP HEINZ** – retirada do mercado de lote denunciado por contaminação prejudicial à saúde (pelos de roedor).
- **PROTETOR SOLAR** – retirada do mercado, via PROCON-SP, de produto com data de validade adulterada / vencido (Australian Gold).
- **AZEITE** – retirada de mercado de produtos fraudulentos e alerta para os consumidores sobre os produtos com qualidade inferior à declarada no rótulo.
- **DIA MAGAZINE** – bloqueio de contas das empresas, com a penhora dos valores, e suspensão dos sites. (Sentença Judicial liminar condenando a AGITÉCNICA).
- **SEGURANÇA VEICULAR: AIBARGS, Freios ABS e ISOFIX** (fixação cadeirinhas).

VITÓRIAS

- **COMPRAS ONLINE: MAIS GARANTIAS AO CONSUMIDOR**
– Decreto Federal Nº. 7.962, de 15 de março: regulamenta o CDC - Lei no 8.078/90, para dispor sobre a contratação no comércio eletrônico.
- **PLANOS DE SAÚDE: MAIOR RIGOR NA PUNIÇÃO E REGULAÇÃO DOS PLANOS COLETIVOS** – contribuições da PT ajudaram a regular os planos coletivos de até 30 vidas.
- **LIMINAR CONCEDIDA NA AÇÃO COLETIVA AJUIZADA CONTRA A TAM** – cia aérea, contra restrições no uso de milhas / pontos do cartão de fidelidade.

CAMPANHAS

ÁLCOOL LÍQUIDO



A justiça reconheceu o direito da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) restringir ou proibir a comercialização do álcool líquido

- Mobilizamos a população para que fiscalize e denuncie o comércio que mantém a venda do produto.

CAMPANHAS

Alimento seguro para os celíacos

Na realização do teste de glúten em alimentos, a PROTESTE encontrou um produto que diz não conter glúten, mas que, na verdade, tem. Isso representa um grande risco para as pessoas com doença celíaca! Por isso, a PROTESTE precisa da sua ajuda e da sua assinatura para pressionar a Anvisa a determinar a concentração máxima de glúten em produtos que se denominem “livres de glúten”.

Assine o manifesto para garantir alimentos seguros!



ASSINE O MANIFESTO

Nome:

E-mail:

RG:

Assinar

+ 7.000 assinaturas on line

105.664 visualizações no site

**Facebook: 309 comentários, 1.694 “gostos”
e 713 compartilharam**

CLASS-ACTION (ação civil pública) **CONTRA 4 OPERADORAS** (TIM, CLARO, OI E VIVO)



- **SERVIÇO DE QUALIDADE SOB PENA DE PAGAMENTO DE MULTA**
- **INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS COLETIVOS AOS CONSUMIDORES**
- **PROIBIÇÃO DE VENDA DO SERVIÇO 3G ATÉ QUE HAJA ADEQUAÇÃO**

CLASS-ACTION

AEROPORTOS RIO DE JANEIRO

Cobramos indenização
por caos nos aeroportos
do Rio de Janeiro:
***Galeão e
Santos Dumont.***

**Caos aéreo:
você pode (e deve)
ser indenizado!**



www.proteste.org.br

CLASS-ACTION

COMÉRCIO ELETRÔNICO

Vitória da PROTESTE contra sites que prejudicam os consumidores.

- liminar concedida (retirada do site e bloqueio dos bens dos sócios da empresa).



Milhas GOL E TAM



- Revisão dos contratos, diante da falta de clareza
- Informar previamente o consumidor sobre alterações nos programas de milhagem
- Transferência dos pontos para outro programa de benefícios, ou ressarcimento em dinheiro, no caso da extinção do programa

Na ação da TAM, a liminar foi concedida pela justiça em abril

Medicamentos genéricos

11/03/2014 13h56 -

Genéricos são em média 56,51% mais baratos em SP, diz Procon

Entre os genéricos, foi detectada diferença de quase 900%.

Do G1, em São Paulo

Comente agora

Pesquisa da Fundação Procon-SP mostra que os medicamentos genéricos são em média 56,51% mais baratos do que os de referência na cidade de São Paulo.

Confiança do consumidor

Em agosto de 2011, a PROTESTE fez uma pesquisa sobre os medicamentos genéricos. Constatou que oito em cada 10 brasileiros acreditavam na eficácia desses remédios. E mais: que os genéricos seriam tão seguros quanto os remédios de marca.



Desconfiança médica

Já a classe médica não demonstrou tanta confiança nestes produtos. Quase metade dos médicos (46%) que participaram da pesquisa disseram ter dúvidas sobre os genéricos, em relação ao processo de avaliação e ao controle de qualidade e para evitar falsificações. Na ocasião, 30% dos médicos não concordaram com a ideia de os genéricos serem tão eficazes quanto os medicamentos de referência.

Mais credibilidade

A PROTESTE solicitou, então, à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e ao Ministério da Saúde mais orientação aos médicos e aos consumidores.

Hoje, sugerimos a criação de um conselho com representantes da Anvisa, do Ministério da Saúde, das entidades médicas e dos órgãos de defesa do consumidor para revalidação dos testes. Ou, pelo menos, para mais esclarecimentos sobre o tema.

Conquista

Em função dos preços, em geral mais acessíveis, os medicamentos genéricos são indispensáveis aos consumidores, especialmente quando a pirâmide etária está se modificando, com maior percentual de idosos.

Na terceira idade, há a combinação de queda da renda e de uso de medicamentos de uso contínuo, para doenças crônicas.

Camelôs digitais

A PROTESTE entende que os genéricos tenham outra função importante: evitar a compra e o uso de medicamentos falsificados, adquiridos em camelôs ou por sites de origem duvidosa.

Nem seria necessário enfatizar os danos que podem provocar à saúde, tanto por não tratarem as doenças, quanto por provocarem outras consequências maléficas ao paciente.

PEC 301

Apoiamos, além disso, a PEC 301, de autoria do deputado federal Francisco Chagas, que propõe a desoneração dos medicamento de uso humano e dos insumos utilizados em sua produção.

Ela se torna mais relevante e urgente devido ao envelhecimento de nossa população. Estima-se que oito em cada 10 idosos tenham doenças crônicas.

Obrigada!

Maria Inês Dolci
Coordenadora institucional
mdolci@proteste.org.br
(11) 5085-3595