

Ministério das Comunicações



Comissão de Defesa do Consumidor

Audiência Pública

Brasília, 13 de novembro de 2013

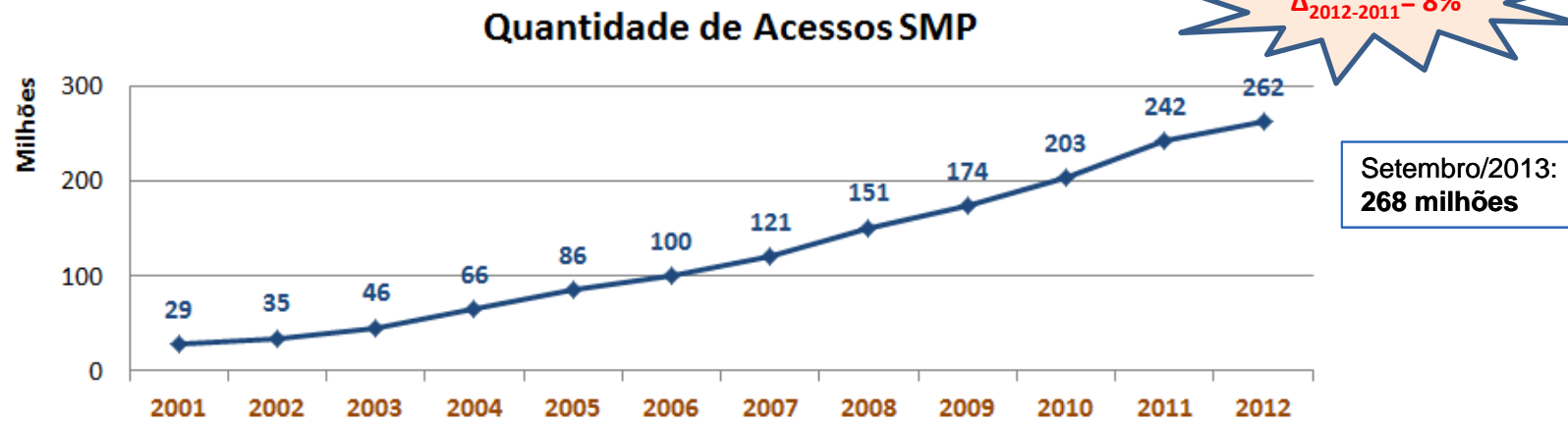


Os Regimes de Prestação dos Serviços de Telecomunicações

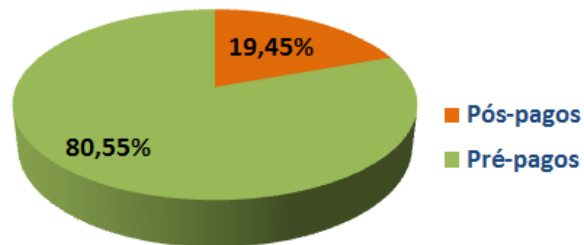
- A Lei Geral de Telecomunicações (Lei nº 9.472/1996) estabelece dois regimes jurídicos de prestação dos serviços de telecomunicações: o **regime público** e o **regime privado**.
- A prestação de serviço em **regime público** depende de prévia outorga de **concessão ou permissão** e envolve a atribuição de obrigações de **universalização** e de **continuidade**. Atualmente, o **STFC (telefonia fixa)** é o único serviço prestado em regime público.
- A prestação de serviço em **regime privado** depende de prévia outorga de **autorização** e nesse regime os **preços são fixados livremente pelas prestadoras**.
- O **Serviço Móvel Pessoal – SMP (telefonia móvel)** é um serviço prestado em **regime privado** e, portanto, as operadoras possuem **liberdade para fixar preços**.

Ministério das Comunicações

Telefonia móvel: Acessos em serviço



TIC Domicílios: no ano de 2012, **88%** dos domicílios brasileiros possuíam pelo menos um celular.



Fonte: Anatel

Preços da Telefonia Móvel no Brasil (1/3)

- Estudos que apontam que o preço do minuto chamado no Brasil está entre os mais caros do mundo **não consideram os efeitos das promoções para chamadas intrarrede (chamadas *on-net*) e os planos de chamadas ilimitadas.**
 - O Brasil tem reiteradamente questionado a metodologia da UIT, que considera o preço do minuto de um plano pré-pago da operadora com maior *market-share*, na maior cidade do País.
 - Se consideradas as promoções *on-net*, o preço do minuto chamado no Brasil pode ser considerado um dos mais baixos do mundo.
- Vejamos o seguinte plano pré-pago ofertado por uma operadora de telefonia móvel:

Características do Plano:

- R\$0,21 por chamada de duração ilimitada para chamadas locais e longa-distância *on-net*
- R\$0,50 por chamada de duração ilimitada para fixo local
- SMS ilimitados para qualquer operadora por R\$0,50 por dia de uso
- Internet ilimitada por R\$0,50 por dia de uso (com franquia de dados 10MB por dia)

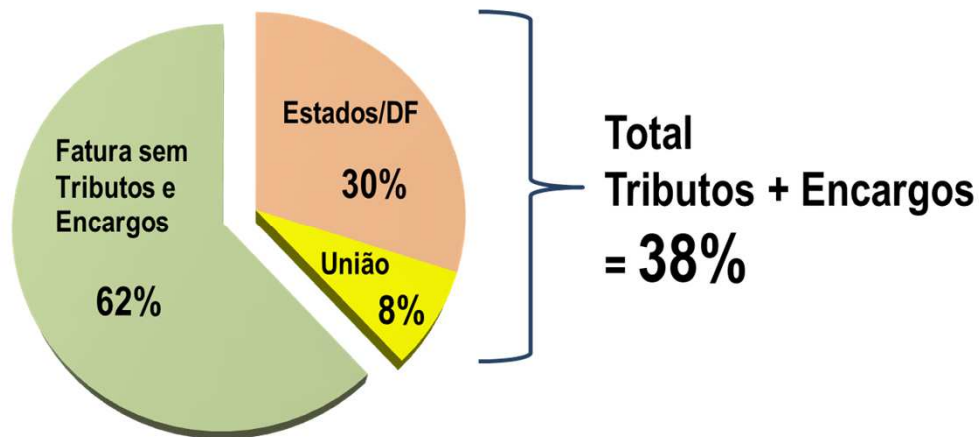
O que dá pra fazer com uma recarga de R\$ 12,00?

Ex: com R\$ 12,00 é possível fazer 57 chamadas *on-net*. Supondo uma média de 10 minutos por chamada, então com R\$ 12,00 fala-se 570 minutos, o que dá R\$ 0,02 centavos por minuto.

Ministério das Comunicações

Preços da Telefonia Móvel no Brasil (2/3)

- Há que se considerar o **peso elevado dos tributos, sobretudo o ICMS, nos serviços de telecomunicações.**



Valor da Fatura (R\$)		100,00
Tributos/ Encargos	Estaduais	ICMS 30,00
	União	PIS/Cofins ¹ 3,65
		Fust/Funttel 0,98
		TFI móvel ² 1,49
		TFF móvel ² 0,75
		IRPJ/CSLL ³ 1,20
TOTAL (R\$)		38,07
Fatura sem Tributos e Encargos (R\$)		61,93

¹ PIS/COFINS – Regime de apuração do IRPJ por lucro presumido

² TFI/TFF MOVEL – Taxa de Fiscalização de Instalação/Funcionamento vinculada ao Fistel

³ IRPJ/CSLL – Estimado com base em balanços de operadoras

Preços da Telefonia Móvel no Brasil (3/3)

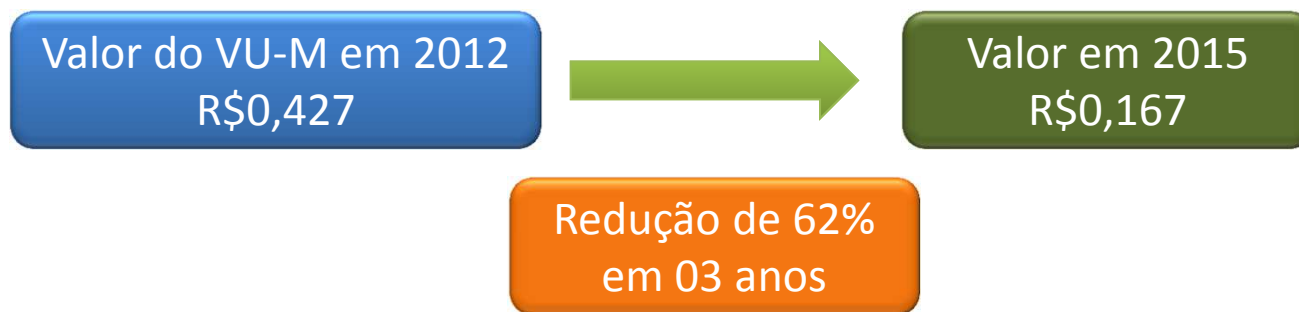
- Assim, **é preciso relativizar a conclusão de estudos que apontam o Brasil como um dos países em que o preço do minuto chamado da telefonia móvel é um dos mais caros do mundo.**
- No caso das **chamadas interredes (chamadas off-net)**, cujo preço do minuto é mais elevado, existem **ações regulatórias para incentivar a redução de preços:**
 - **Redução gradual dos valores do VU-M** (valor de interconexão) determinada pela Anatel, compreendendo uma **redução de 62% entre 2012 e 2015.**
 - A partir de **2016**, entrada em vigor do **modelo orientado a custos** para fixar o valor de referência do VU-M. Com a entrada do modelo, espera-se uma **queda ainda maior do VU-M.**
 - **Medidas assimétricas** estabelecidas pela Anatel no âmbito do Plano Geral de Metas de Competição – PGMC e que visam aumentar a competição.



Ações para redução de preços da telefonia móvel: Redução da VU-M

Redução do Valor de Referência do VU-M nas chamadas móvel-móvel

- Em novembro de 2011, a Anatel definiu que o valor do VU-M seria reduzido gradualmente. Com a aprovação do PGMC, o cronograma de redução foi acelerado e aprofundado:



Economia potencial de até R\$700 milhões/ano aos usuários do SMP.

- A partir de 24/02/2016 o VU-M será determinado com base em **modelo de custos**.



Ações para a redução de preços da telefonia móvel: Medidas Assimétricas no PGMC

- O regulamento do PGMC trouxe também regras para **umentar a competição na telefonia móvel.**
- **Regulação assimétrica** para empresas com **poder de mercado significativo – PMS.**
- **Favorece o compartilhamento de redes e de infraestrutura,** facilitando o acesso aos produtos de atacado;
- Determina que as concessionárias devem fazer ofertas de referência dos produtos no mercado de atacado, **reduzindo as barreiras à entrada de novos competidores e promovendo maior competição no varejo.**
 - Entidade Supervisora de Ofertas de Atacado: **ABR Telecom**
 - Sistema de Negociação de Ofertas de Atacado (SNOA): disponível na página <https://esoa.abrtelecom.com.br/>

Ações para melhorar a qualidade do serviço móvel (1/3)

Regulamento de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal - SMP

- Estabelecimento de **metas de qualidade**:

RGQ - SMP	INDICADORES DE REDE Durante o PMT (10hs às 22hs)		META
	Completamento de Chamadas	Tentativas bem sucedidas de alocação de canal de voz.	67 % de sucesso
Alocação de Canal de Tráfego	Tentativas bem sucedidas de alocação de canal de tráfego e canal de sinalização.	95%	
Entrega de Mensagem de Texto	Mensagens entregues ao usuário final em até 60 segundos.	95%	
Queda de Chamadas	Taxa máxima de queda de chamadas já estabelecidas.	2% máximo	

Alteração do regulamento do SMP

Desde março/2013, chamadas refeitas em um intervalo de até 2 minutos para um mesmo número são consideradas como uma única chamada.

Ministério das Comunicações



Ações para melhorar a qualidade do serviço móvel (2/3)

Regulamento de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal - SMP

- Qualidade da Banda Larga móvel:

INDICADORES DE REDE Durante o PMT (10hs às 22hs)		1º ANO	2º ANO	3º ANO	Meta a ser observada em:
RGQ - SMP	Velocidade Instantânea Velocidade aferida em cada medição feita pelo software. <i>Up e Down.</i>	20 % da contratada	30%	40%	95 % das medições
	Velocidade Média Resultado da média de todas as medições realizadas no mês na rede da Prestadora. <i>Up e Down.</i>	60%	70%	80%	-
	Estabelecimento de Conexão Tentativas bem sucedidas de conexão destinadas a Conexão de Dados.	98% de sucesso	-	-	-
	Queda de Conexão Taxa máxima de queda de Conexões de Dados já estabelecidas.	5% máximo	-	-	-

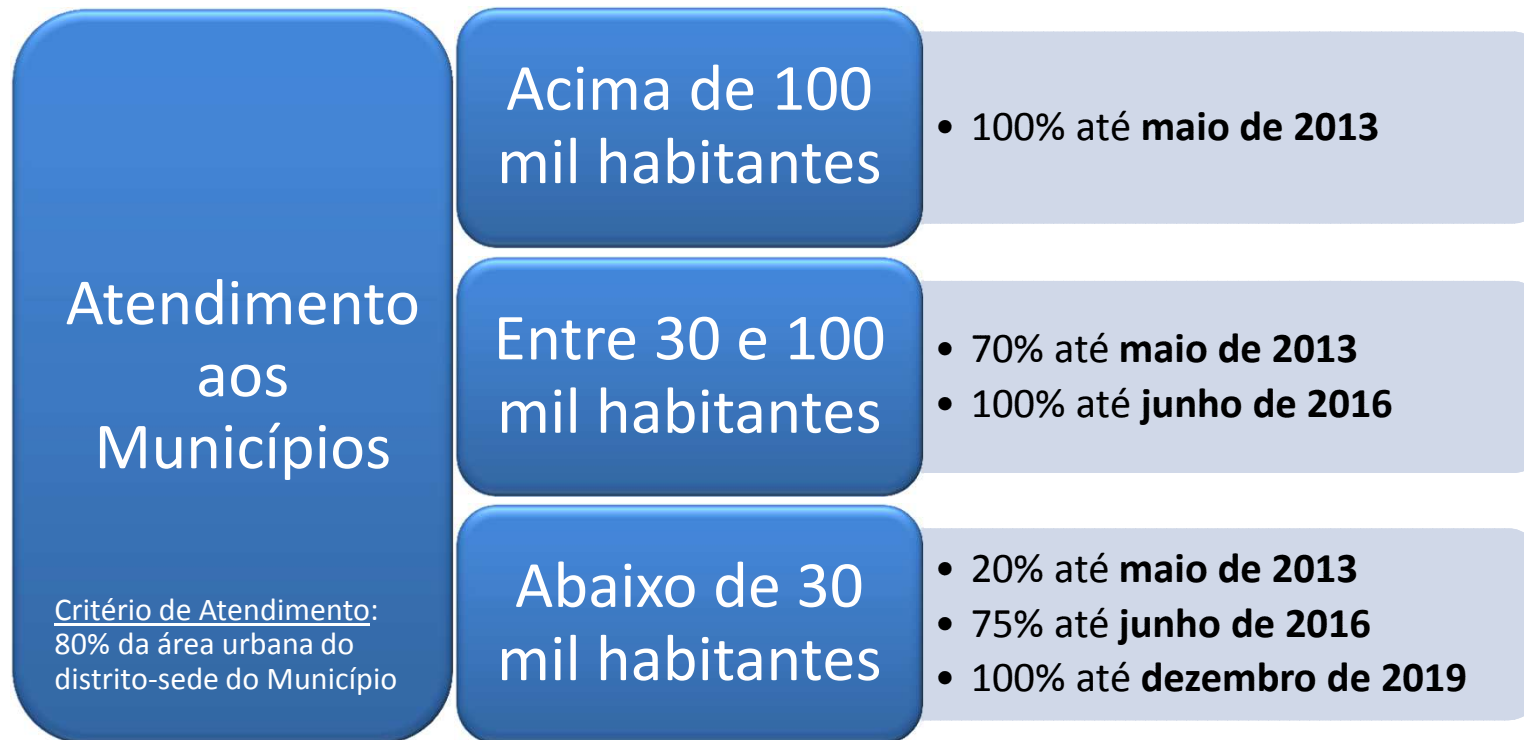
Ações para melhorar a qualidade do serviço móvel (3/3)

Programa de medição da qualidade da banda larga móvel

- **Medições são realizadas pela Entidade Aferidora da Qualidade de Banda Larga – EAQ**
 - **Probes:** medidores instalados em escolas públicas escolhidas aleatoriamente em localidades com cobertura das prestadoras do SMP
 - **Software:** Disponível para download na Apple Store (sistemas iOS) e na Google Play (sistemas Android). Para outros sistemas operacionais móveis, as medições podem ser realizadas na página www.brasilbandalarga.com.br.
- **Empresas Avaliadas:**
 - **Vivo, Oi, Claro, Tim, Algar (CTBC) e Sercomtel**

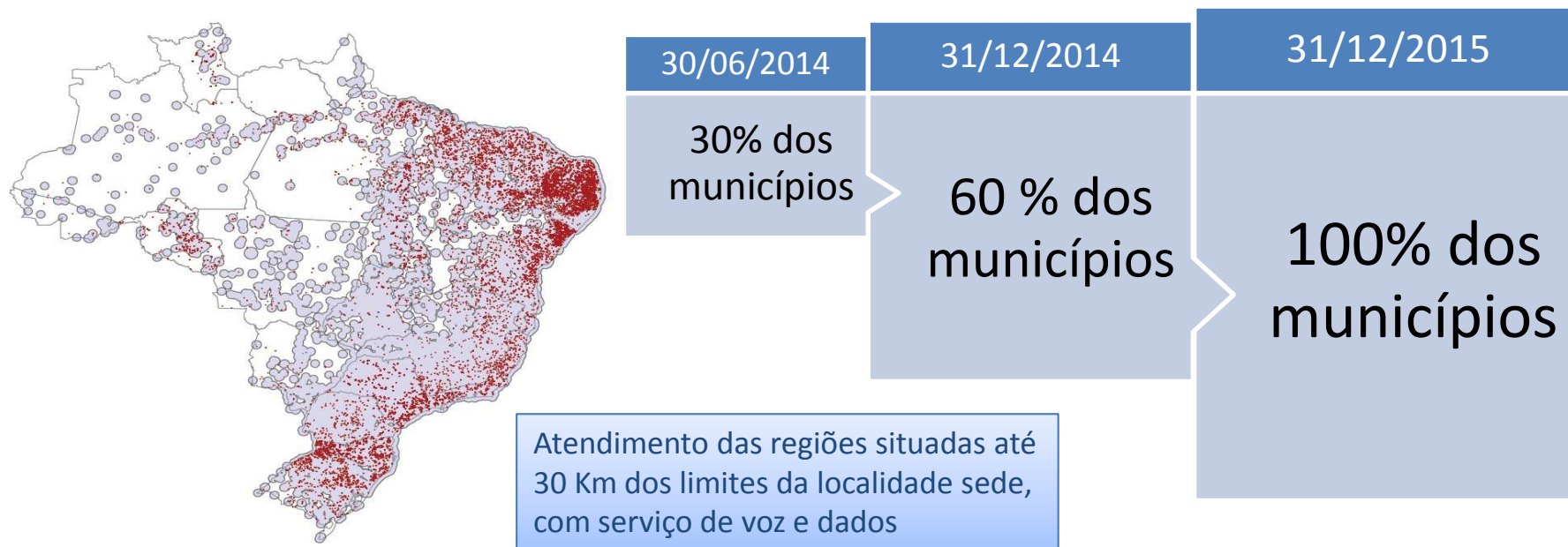


Ações para ampliar a cobertura do serviço móvel: Edital 3G



Ministério das Comunicações

Ações para ampliar a cobertura do serviço móvel: Banda Larga Rural - Faixa de 450 MHz

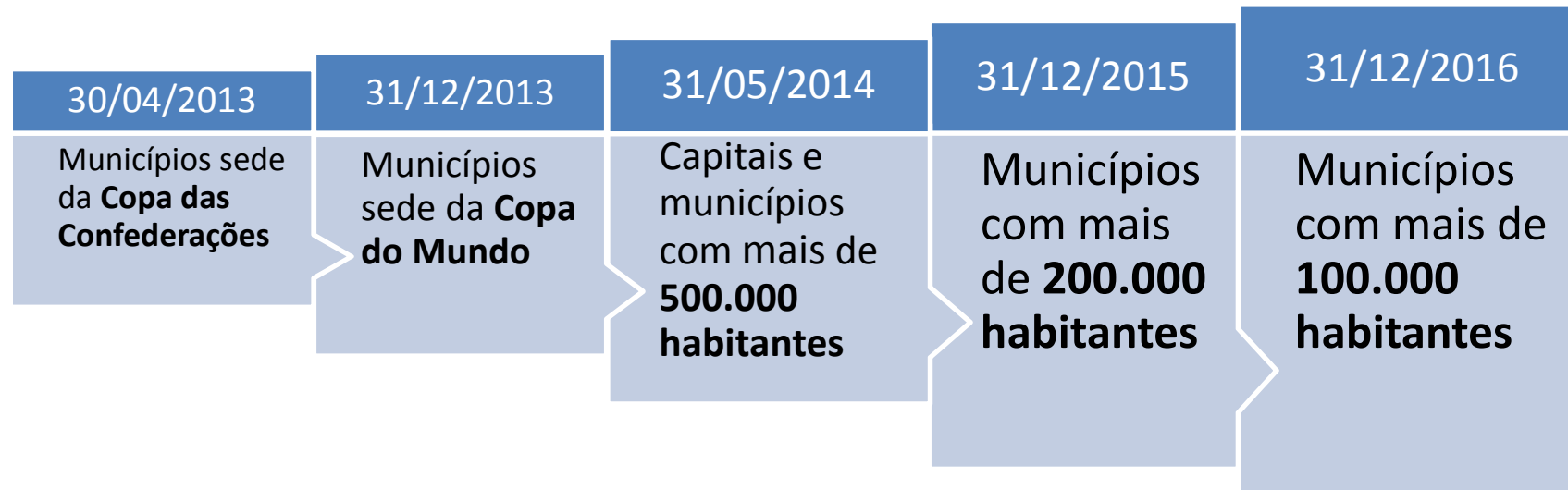


- ❑ Acesso gratuito à Internet banda larga em cerca de **80 mil escolas públicas rurais.**

Ministério das Comunicações



Ações para ampliar a cobertura do serviço móvel: Banda Larga Urbana 4G - Faixa de 2,5 GHz



- Municípios com população entre 30 e 100 mil habitantes serão atendidos até 31/12/2017 com tecnologia 4G ou 3G, observados os critérios do edital.