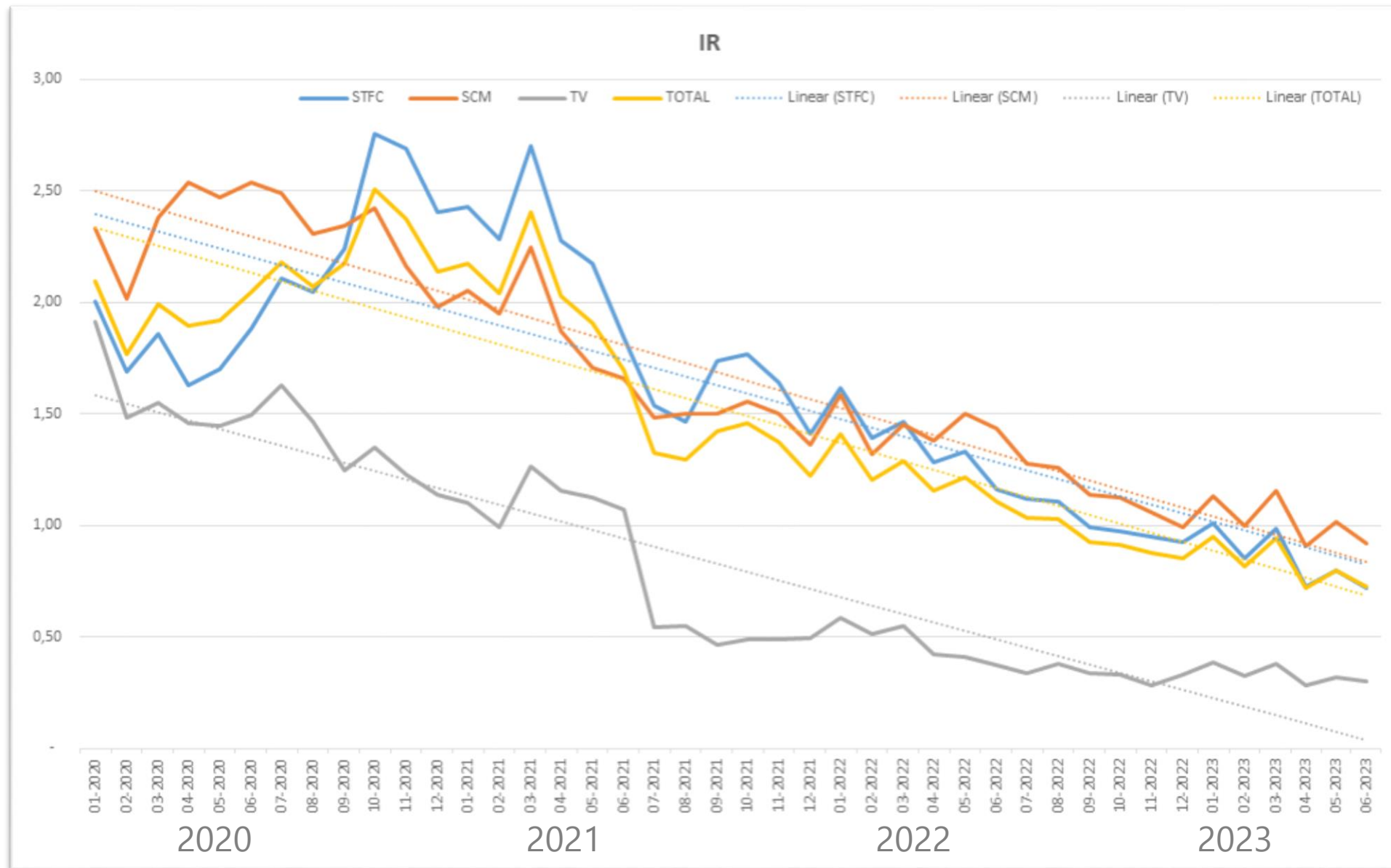


Queda do índice de reclamações na Anatel desde o ano de 2020



O IR representa o número de reclamações dividido por 1 mil usuários em serviços

- STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado)
- SCM (Serviço de Comunicação Multimídia / banda larga)
- TV