

SETOR DE **TELECOMUNICAÇÕES NO BRASIL**

Audiência pública nas Comissões de Defesa do Consumidor (CDC) e de Comunicação (CCOM)

MARCOS FERRARI
Presidente Executivo

23.agosto.2023

cone:is
brasil.digital



QUEM SOMOS

A **Conexis Brasil Digital** reúne as empresas de **telecomunicações** e de **conectividade**, que são a plataforma da economia digital, da sustentabilidade e da conexão de todos os brasileiros.

A **Conexis**, dentro de um movimento de **transformação digital** pelo qual o mundo está passando, substitui a marca SindiTelebrasil, reforçando o propósito do setor de **telecomunicações de digitalizar o País e de conectar todos os brasileiros**.



O SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES NO BRASIL



3,0% do PIB

R\$ 284 bilhões de receita bruta¹ em 2022



R\$ 1,036 trilhão¹ de investimentos nos últimos 23 anos

R\$ 39 bilhões em 2022



R\$ 60 bi de tributos por ano

Sendo R\$ 6 bilhões para os fundos setoriais



1,7 milhão empregos diretos e indiretos



Infraestrutura mais bem avaliada

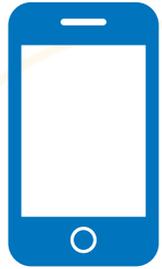
no ranking de competitividade WEF²

1. Valores corrigidos. 2. WEF: World Economic Forum.

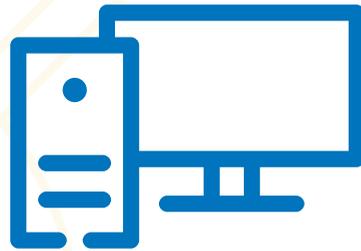


ACESSOS DO SETOR DE TELECOM

O setor de telecom possui **337 milhões de acessos**



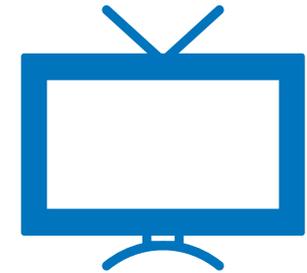
251,5 milhões
de acessos de
telefonia móvel



46,4 milhões de
acessos de
banda larga fixa



26,2 milhões de
acessos de
telefonia fixa



12,9 milhões de
acessos de **TV por
assinatura**

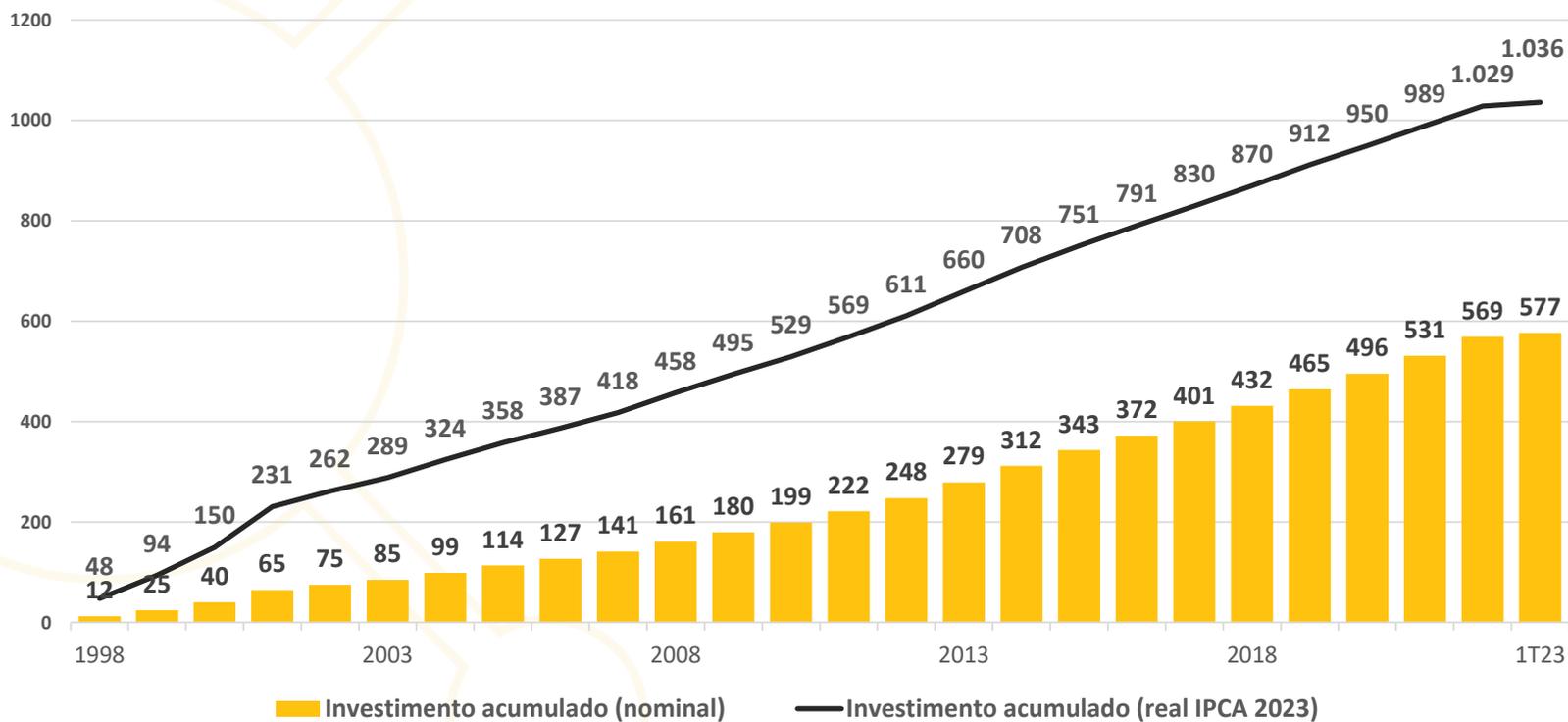
Qualquer avaliação sobre a **qualidade dos serviços** deve levar em conta a grande **quantidade de acessos e a intensidade do uso dos serviços**



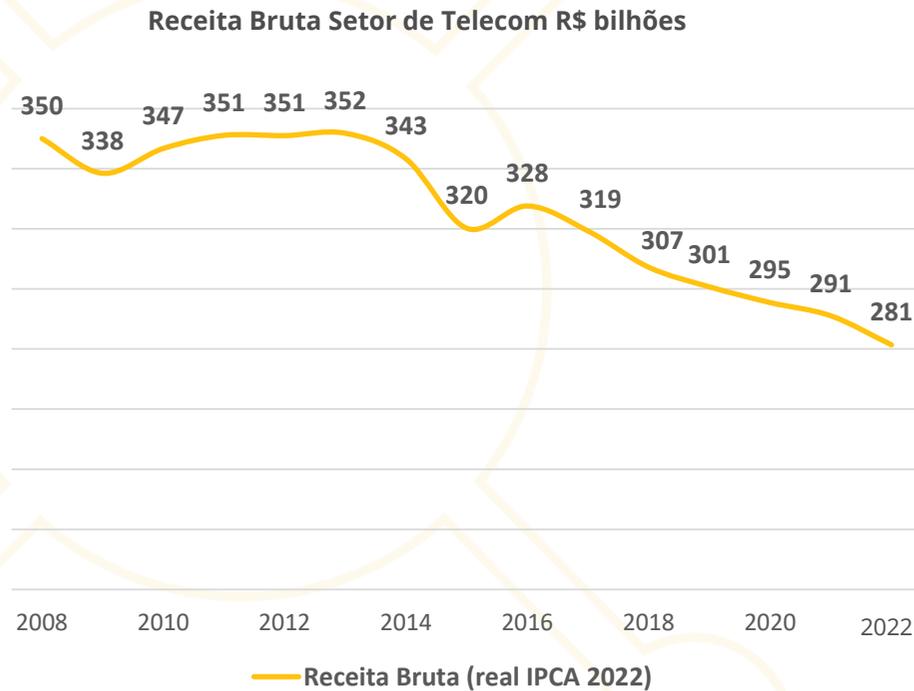
PARA ATENDER A TODOS ESSES ACESSOS O SETOR INVESTIU MAIS DE R\$ 1 TRILHÃO DESDE A PRIVATIZAÇÃO

São cerca de R\$ 40 bilhões por ano para construir uma infraestrutura robusta que garante a conectividade do país

Investimentos Setor de Telecom
R\$ bilhões

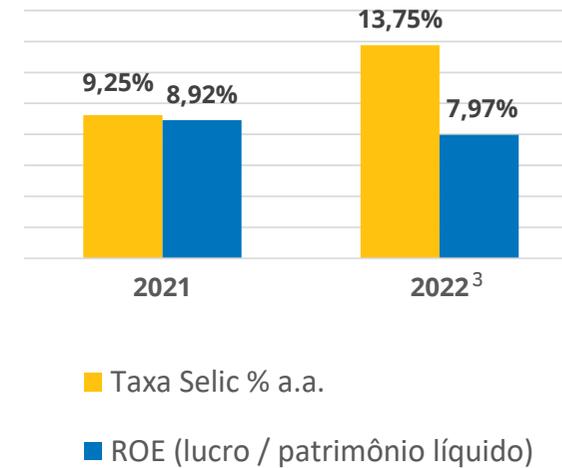


A ALTA CARGA TRIBUTÁRIA E A QUEDA DA RECEITA, MESMO COM O AUMENTO DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, DESAFIAM O SETOR NA MANUTENÇÃO DA SUA RENTABILIDADE



Retorno sobre o capital menor que a taxa Selic

ROE (Return on equity) Setor de Telecom X SELIC²



1. Conexis. 2. Fonte: Conexis. 3. 12 meses terminados em 3T22.



AS OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÕES SEGUEM AS POLÍTICAS PÚBLICAS DEFINIDAS PELO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES E PELA ANATEL

As regras de cobertura dos serviços celulares são definidas nos leilões de radiofrequência e a atual cobertura dos serviços móveis – telefonia e banda larga – é resultado dos leilões do 3G e 4G:

Obrigações de cobertura pelos Editais:

- 80% do distrito sede
- **Estradas não foram incluídas nos editais anteriores.** Os trechos que já possuem cobertura estão dentro das áreas urbanas ou locais que são economicamente viáveis
- Exemplo do **Edital do 4G em 2021 (2,5GHz)**:
 - Obrigação de cobrir todas as cidades com mais de 30 mil habitantes com 4G: **1.079 municípios**
 - Para os demais **4.491 municípios** (<30 mil habitante) **não têm obrigação de cobertura**

Áreas atendidas

- 5.455 municípios tem cobertura 3G
- 5.484 municípios tem cobertura 4G



O setor cumpre com todas as obrigações de cobertura estabelecidas nos editais de radiofrequência

JÁ O LEILÃO DO 5G PRIORIZOU O ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO E A EXPANSÃO DA COBERTURA DOS SERVIÇOS

Valor Econômico do Leilão do 5G

R\$ 47,2 bilhões

Compromissos originais do Edital
R\$ 42,4bi

Cofres públicos
R\$ 4,8 bi

Ágio convertido em compromissos adicionais
R\$ 2,6 bi

Obrigações



- **Todas as sedes municipais com 5G:**
 - 1.174 municípios com + 30 mil hab com pelo menos 3 prestadoras
 - 4.396 municípios com - 30 mil hab com pelo menos 1 prestadora
- **1.700 localidades não sede com 5G**



- **7.430 localidades com 4G ou tecnologia superior**



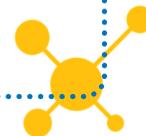
- **2.349 trechos de rodovia, totalizando 35.784 Km** (totalidade das rodovias federais pavimentadas)



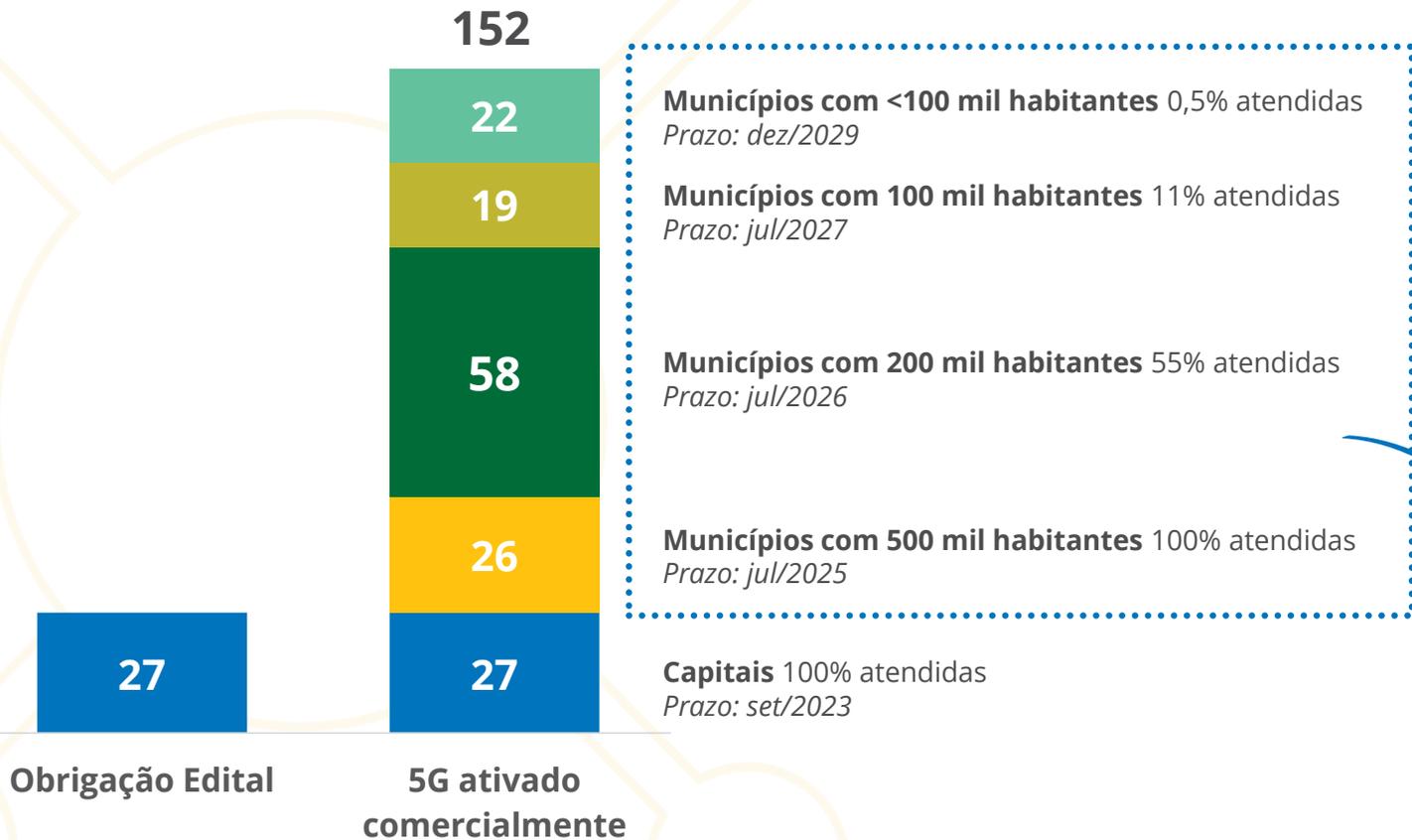
- **530 sedes municipais com backhaul de fibra óptica**, totalizando **17.615 Km** de fibra instalada



- **R\$ 3,1 bi** para conectividade das escolas



COMPLETAMOS 1 ANO DO LANÇAMENTO COMERCIAL DO 5G COM 152 MUNICÍPIOS COM COBERTURA



152 municípios
43%
da popula o

dos **152** municípios com 5G,
125 municípios tiveram suas
ativa es antecipadas



ALÉM DAS NOVAS OBRIGAÇÕES CRIADAS COM O LEILÃO DO 5G, A UTILIZAÇÃO DO FUST É FUNDAMENTAL PARA AUMENTAR A CONECTIVIDADE

- Fust foi criado pela Lei nº 9.998/2000, para destinar recursos para **universalizar a telefonia fixa**
- Em **2020** foi promulgada a **nova Lei do Fust** (14.109/20), destinando recursos para ampliar os acessos a serviços de telecom em regime público ou privado e para atendimento com banda larga das escolas públicas até 2024
- **Desde sua criação, nenhum recurso arrecadado pelo Fust foi utilizado e esse ano, pela primeira vez, há expectativa de utilização desses recursos**

Fundo <i>R\$ milhões</i>	Acumulado 2001-2022	Aplicação no Setor de Telecom desde 2001	% de aplicação
Fistel	132.112,7	14.116,5	10,7%
Fust	54.696,0	0,0	0,0%
Condecine	16.042,0	0,0	0,0%
FUNTTEL	15.955,9	4.415,6	27,7%
CFRP	12.282,5	0,0	0,0%
Total Fundos	231.089,2	18.532,0	8,0%

- **Fistel:** Fundo de Fiscalização das Telecomunicações
- **Fust:** Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações
- **Condecine:** Contribuição para o Desenvolvimento da Indústria Cinematográfica Nacional
- **Funttel:** Fundo para o desenvolvimento tecnológico das telecomunicações
- **CFRP:** Contribuição para o Fomento da Radiodifusão Pública





ROUBOS E FURTOS DE EQUIPAMENTOS DE TELECOM IMPACTAM A QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PREJUDICANDO GRAVEMENTE O CONSUMIDOR

- Em 2022, cerca de **4,72 milhões de metros** de cabos de telecom foram subtraídos: **+ 14% em relação a 2021**
- Metros suficientes para cobrir o ponto mais ao Norte do Brasil ao ponto mais ao Sul
- **7 milhões de clientes** tiveram seus serviços interrompidos em 2022
- O custo de reposição dos cabos e equipamentos subtraídos poderia ser investido na expansão e melhoria dos serviços de telecom
- O roubo e furto de cabos interrompem os serviços de telecom e prejudicam outros serviços imprescindíveis para sociedade: **empresas, instituições, comércios, hospitais, órgãos e repartições públicas**
- Comprometimento de serviços de **utilidade pública: polícia, bombeiros e emergências médicas**
- **Roubos e furtos de cabos de energia elétrica** também causam impactos **nos serviços de telecom**
- **É importante a aprovação das seguintes proposições: PL 5846/2016, PL 4996/2019 e PL 3410/2021**

g1 O DIA

Furto de cabos deixa escola e unidade dos Bombeiros sem Internet e telefone em São Cristóvão

Furto de cabos deixa escola e unidade dos Bombeiros sem Internet e telefone em São Cristóvão

Laboratório de informática que deveria receber alunos da Faetec durante a pandemia está fechado. Funcionários dos Bombeiros precisam fazer ligações dos seus próprios telefones

Hospital São Pedro: furto de cabos telefônicos deixa familiares de pacientes sem contato com a instituição

Crime ocorreu em 9 de julho

Publicado por Flávia Polo - 17/07/2023 - 17:42

g1 BAURU E MARÍLIA

Ladrões tentam furto de cabos de fibra óptica e centenas ficam sem internet por horas em Marília

Crime aconteceu no centro de Marília (SP) e afetou clientes da zona leste, principalmente. De acordo com a empresa, criminosos utilizaram equipamento industrial ou robusto, de oficina.

Por Moreno Capellanes, g1 Bauru e Marília
21/01/2023 11h36 - Atualizado há 6 meses

g1 MARANHÃO

Operação apreende 20 toneladas de estruturas metálicas e cabos de cobre furtados na Grande Ilha de São Luís

Megaoperação da Polícia Civil foi realizada em sucatas na Região Metropolitana de São Luís. Materiais eram furtados de postes, trilhos de trem e vendidos pelos criminosos.

Por g1 MA - São Luís



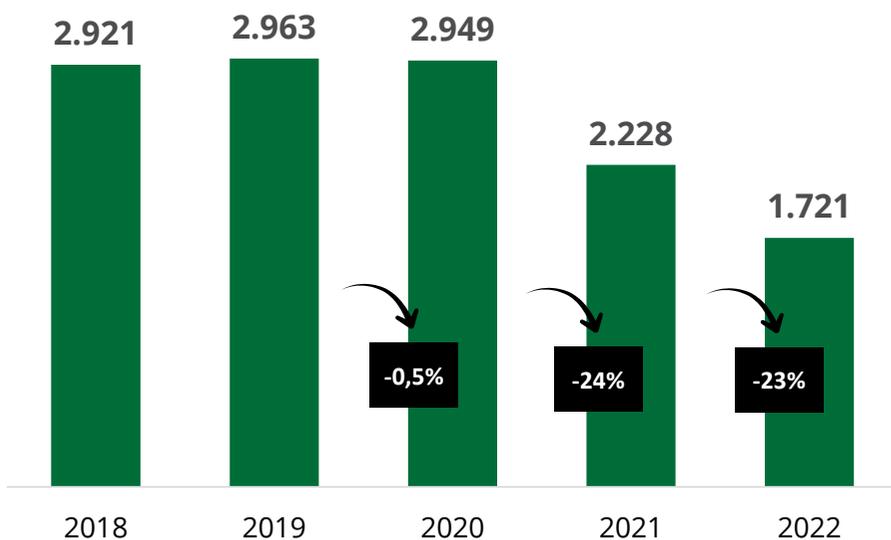
RECLAMAÇÕES NA ANATEL EM QUEDA

Além da **queda de reclamações em número absoluto**, o setor registra também **queda proporcional ao número de acessos** em todos os serviços prestados.

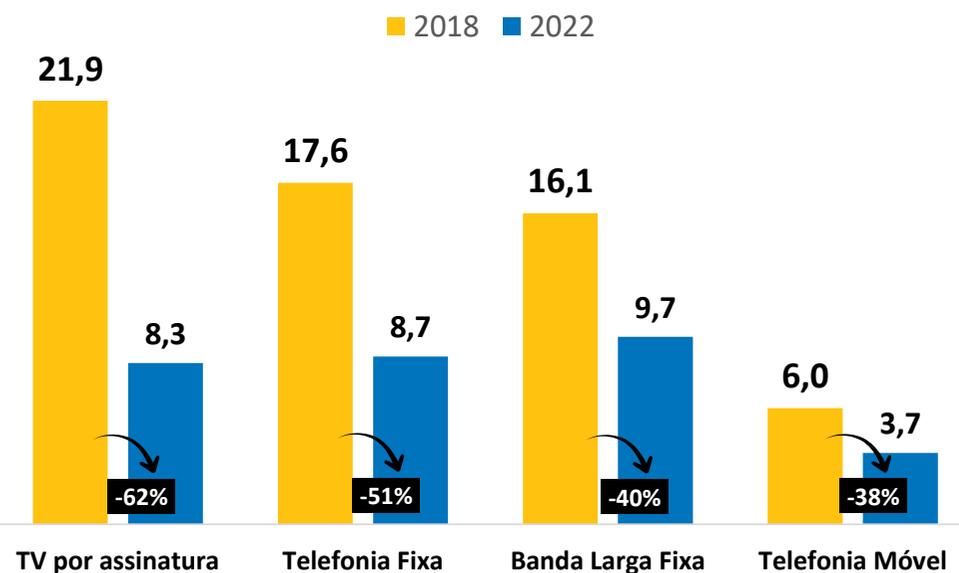
Em 2022 foram **1,7 milhão de reclamações** para um universo de **337 milhões de acessos**



Reclamações na Anatel (em mil)



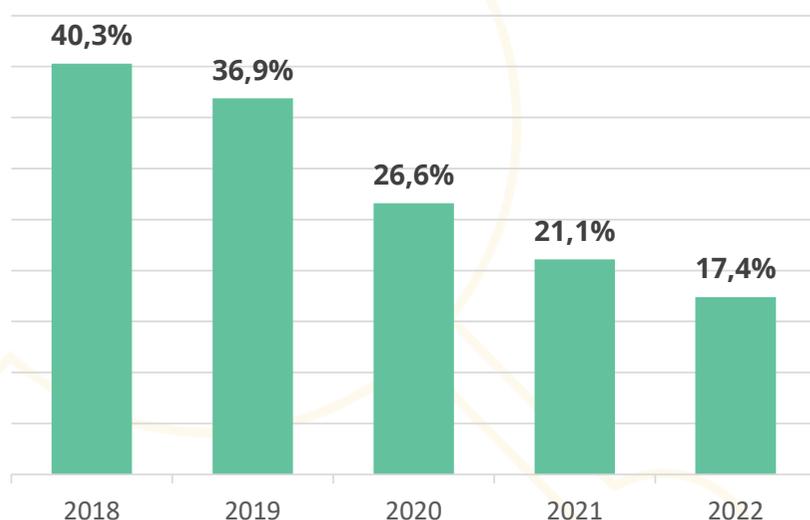
nº de reclamações a cada mil acessos



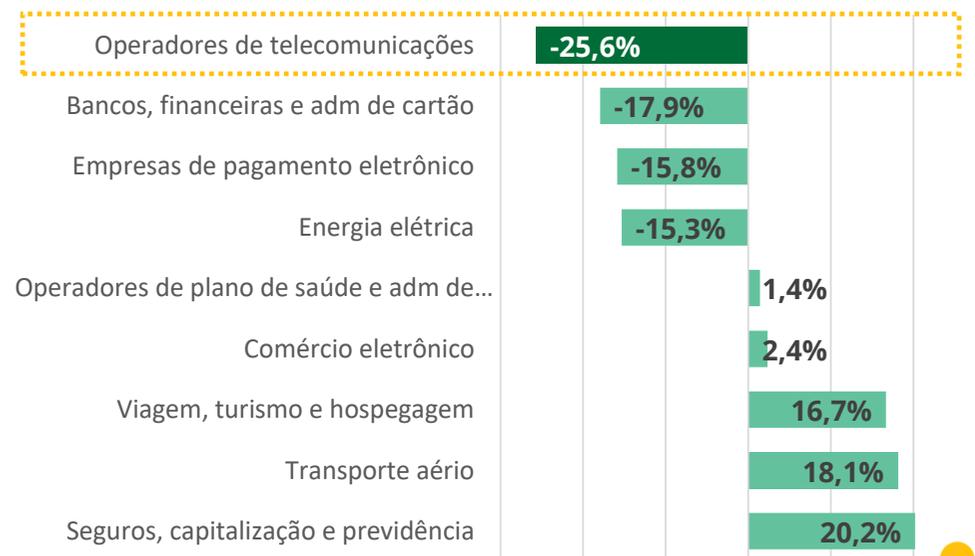
ATENDIMENTO DOS CONSUMIDORES NA PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV.BR

A participação do setor de telecom nos **atendimentos** no **Consumidor.gov** tem **caído ano a ano** e em **2022** foi o setor com **maior queda**

%% de atendimentos de Telecom na plataforma Consumidor.gov.br



Comparativo 2022 vs 2021

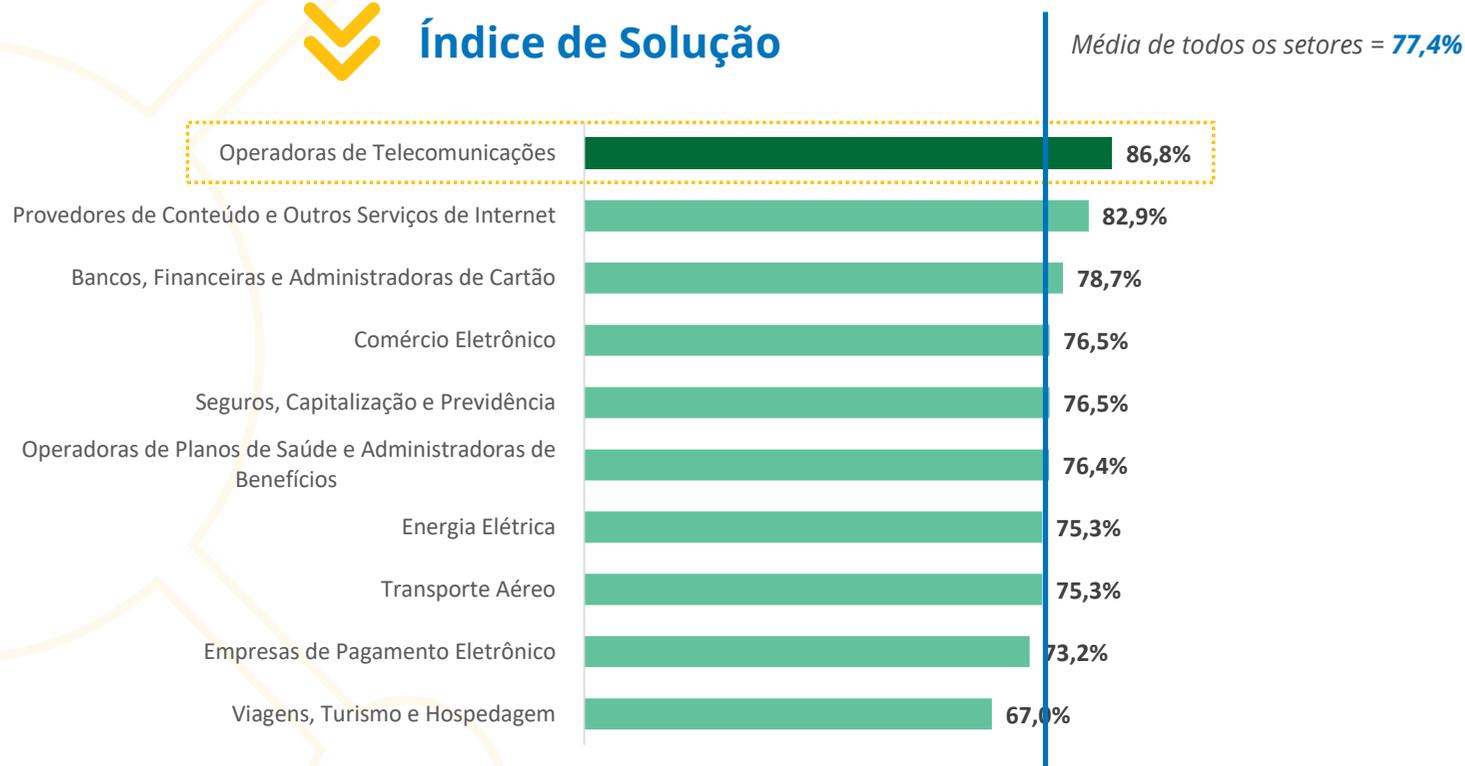


ATENDIMENTO DOS CONSUMIDORES NA PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV.BR

Em 2022, o setor de telecomunicações mais uma vez registrou o **maior índice de resolatividade** na Plataforma consumidor.gov.br, com uma **média de 86,8%**, frente à média geral dos demais fornecedores, que é de 77,4%

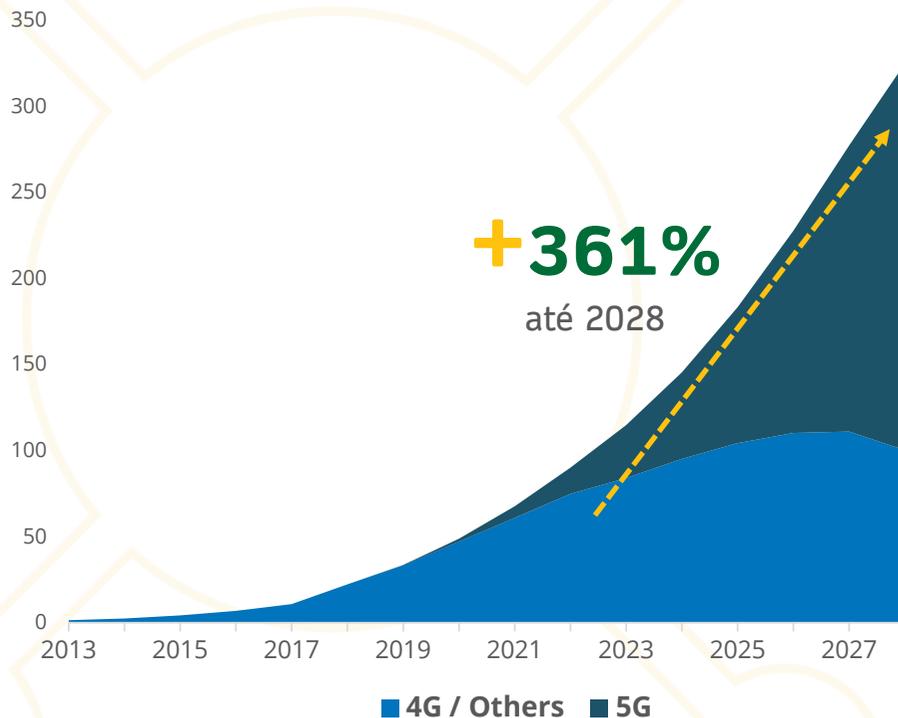


Índice de Solução



OS INVESTIMENTOS NA INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES DEVE CONTAR COM A PARTICIPAÇÃO DE BIG TECHS QUE AUFEREM LUCROS COM AS REDES PARA HAVER GERAR SUSTENTABILIDADE DO ECOSISTEMA DIGITAL

Evolução do tráfego de Dados Móveis no Mundo
Exabyte / mês



“As Big 6 (Meta, Alphabet, Microsoft, Amazon, Apple e Netflix) representam praticamente **50% do tráfego gerado nas redes.**”

Nas **redes móveis**, contudo, **streaming de vídeo e redes sociais representam 82,5% do tráfego total.**”



Os **custos devem ser compartilhados** entre os **players** para garantir a **sustentabilidade de todo ecossistema digital**



MARCOS FERRARI

PRESIDENTE EXECUTIVO

marcos.ferrari@conexis.org.br

conexis
brasil.digital

