

# Diretoria de Canais de Vendas

## Família de Tarifas

Família de Tarifas | 09 de maio de 2023

# Famílias permitem oferecermos preços mais adequados às expectativas dos clientes

Diferentes famílias tarifárias permitem segmentações de produtos de acordo com elasticidade e demanda dos clientes, oferecendo produtos mais baratos, e com menor flexibilidade, para clientes mais sensíveis e, ao mesmo tempo, famílias com mais benefícios e flexibilidade para clientes que procuram uma experiência mais completa..

+ Flexibilidade  
+ Benefícios

+ Baratas  
- Flexibilidade

Clientes GOL (não cadastrados no programa Smiles)	MAX*	PLUS	LIGHT	PROMO
Bagagem despachada	1ª e 2ª bagagens gratuitas	1ª bagagem gratuita	Sem bagagem gratuita	Sem bagagem gratuita
Marcação de assento	Gratuita	Gratuita	Custo adicional	Custo adicional
Assento GOL+ Conforto	Gratuito	Custo adicional	Custo adicional	Custo adicional
Antecipação de voo	Gratuita para qualquer horário no mesmo dia do voo original	Gratuita. Permitida até 6 horas do voo original	Custo de R\$ 100,00. Permitida até 6 horas do voo original	Não permitida
Alteração/Cancelamento**	Isento	R\$370 ou 100% da tarifa (o que for menor)	R\$400 ou 100% da tarifa (o que for menor)	100% da tarifa
Reembolso	95% do valor residual em reais	40% do valor residual em reais	Valor em reais não reembolsável	Valor em reais não reembolsável
No show**	Isento	R\$470 ou 100% da tarifa (o que for menor)	R\$500 ou 100% da tarifa (o que for menor)	100% da tarifa

\*Tarifa oferece também os seguintes benefícios: Prioridade no check in, desconto para crianças e maior faixa de pontuação para VoeBiz.

\*\*Todas as tarifas estão sujeitas a diferenças tarifárias para os casos de remarcação e no show.