

# Saúde suplementar: cenário e futuro

- **Mutualismo: quanto maior o uso, maior a conta a ser paga por todos**
- **Planos de saúde não geram custos**
- **O reajuste de um ano é o resultado do uso do sistema no ano anterior**
- Segurança jurídica: os contratos têm regras claras para todas as partes
- Regulação técnica da ANS
- A operação tem que ser sustentável e viável
- **Desequilibrar o sistema prejudica a população e pode sobrecarregar o SUS nos Estados e municípios**

O Brasil tem cerca de 700 operadoras, de companhias nacionais a empresas com atuação local

Operadoras			Capital		Interior		Total	Média de Beneficiários por Operadora
Porte	Quantidade	Percentual	Quantidade	Percentual	Quantidade	Percentual		
Pequeno (< 20 mil beneficiários)	392	56%	570.460	20%	2.274.618	80%	2.845.078	7.258
Médio	235	33%	2.067.052	19%	8.590.961	81%	10.658.013	45.353
Grande (> 100 mil beneficiários)	79	11%	16.487.376	48%	17.624.695	52%	34.112.071	431.798
<b>Total</b>	<b>706</b>	<b>100%</b>	<b>19.124.888</b>	<b>40%</b>	<b>28.490.274</b>	<b>60%</b>	<b>47.615.162</b>	<b>67.444</b>

56% das operadoras são de pequeno porte

80% dos beneficiários destas operadoras estão no interior

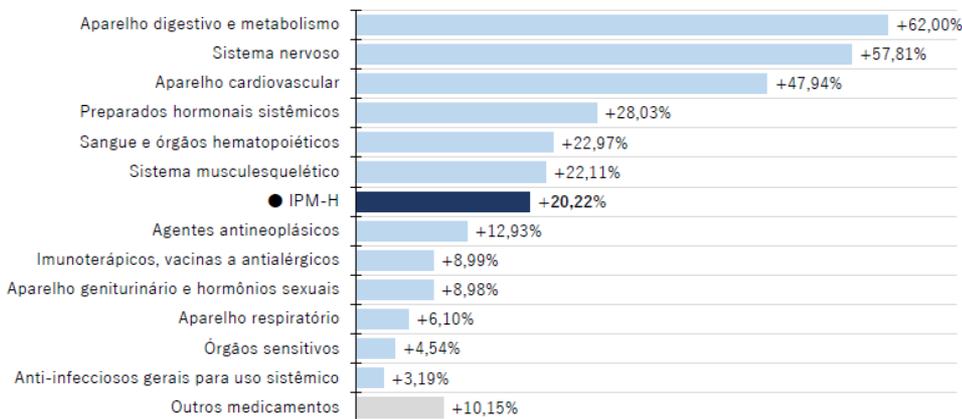
- Em 2020, as operadoras ficaram quase todo o ano sem poder repassar a seus beneficiários os custos que efetivamente tiveram com o atendimento dos pacientes em 2018 e 2019
- Os reajustes foram suspensos primeiro pelas operadoras, voluntariamente, entre maio e julho, e depois pela ANS, de setembro a dezembro
- A ANS determinou a recomposição dos valores que haviam deixado de ser temporariamente cobrados em 2020 ao longo dos 12 meses de 2021

- A inflação médica tem sido o triplo do IPCA ao longo dos anos
- Com a pandemia, os custos tiveram forte alta tanto na média quanto em grupos específicos

## VARIAÇÃO POR GRUPO

fipe

Nos últimos 12 meses\*, as variações acumuladas por grupo terapêutico foram:



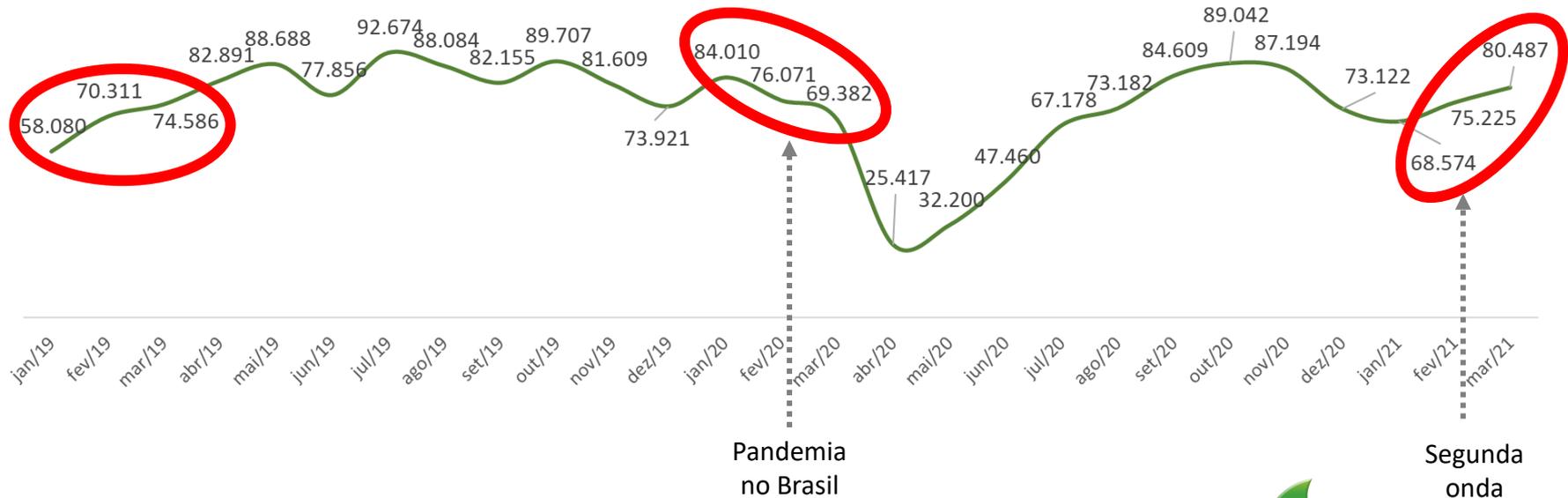
FONTE: FIPE, COM BASE EM DADOS DE TRANSAÇÕES DA PLATAFORMA BIONEXO. NOTA: (\*) CONSIDERA OS ÚLTIMOS 12 MESES ENCERRADOS EM ABRIL DE 2021.

# A explosão dos custos na saúde: mais procedimentos eletivos

6

- **Tendência de crescimento** de janeiro a março/2021 **superior** aos números de 2019
- Março/2021 teve **mais internações** do que antes do início da pandemia, em março de 2020

Quantidade de Cirurgias Eletivas  
jan/19 - mar/21\*



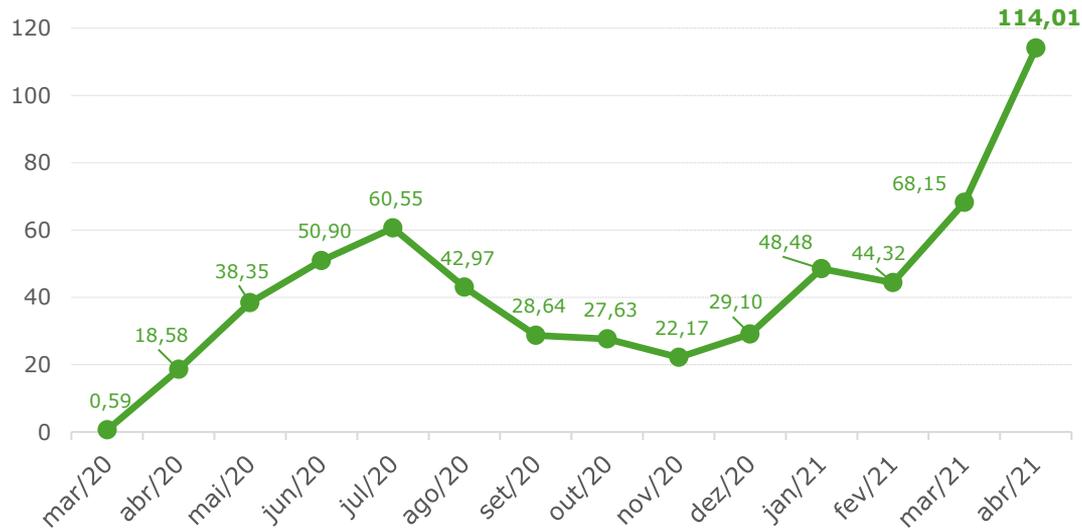
## Comparação entre 2019 (jan a dez) e 2021 (jan a mar)

Bloqueadores/anestésicos	Quant. média mensal	Preço médio unitário	Gasto médio mensal
	2019 (jan/dez) a 2021 (jan/mar)	2019 (jan/dez) a 2021 (jan/mar)	2019 (jan/dez) a 2021 (jan/mar)
Cisatracurio	249%	200%	946%
Enoxaparina	255%	41%	400%
Fentanila	356%	412%	2.232%
Midazolam	762%	524%	5.275%
Polimixina B	314%	40%	478%
Propofol	345%	128%	913%
Rocurônio	2.914%	216%	9.435%

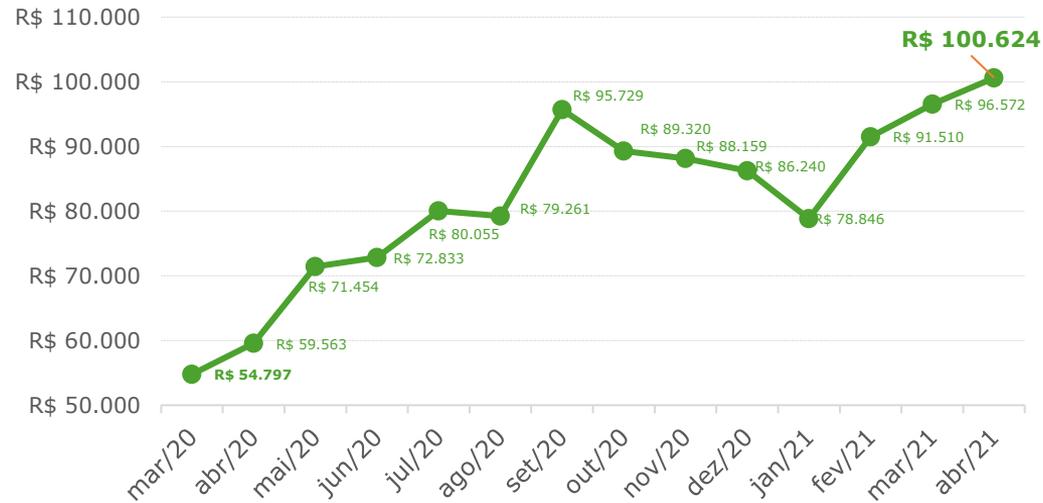
## Comparação entre 2019 (jan a dez) e 2021 (jan a mar)

	Quant. média mensal	Preço médio unitário	Gasto médio mensal
Materiais / EPIs	2019 (jan/dez) a 2021 (jan/mar)	2019 (jan/dez) a 2021 (jan/mar)	2019 (jan/dez) a 2021 (jan/mar)
AGULHAS	124%	30%	191%
AVENTAIS	726%	595%	5.644%
MÁSCARA DESCARTÁVEL	654%	360%	3.370%
LUVAS	116%	540%	1.286%
SERINGAS	124%	71%	283%

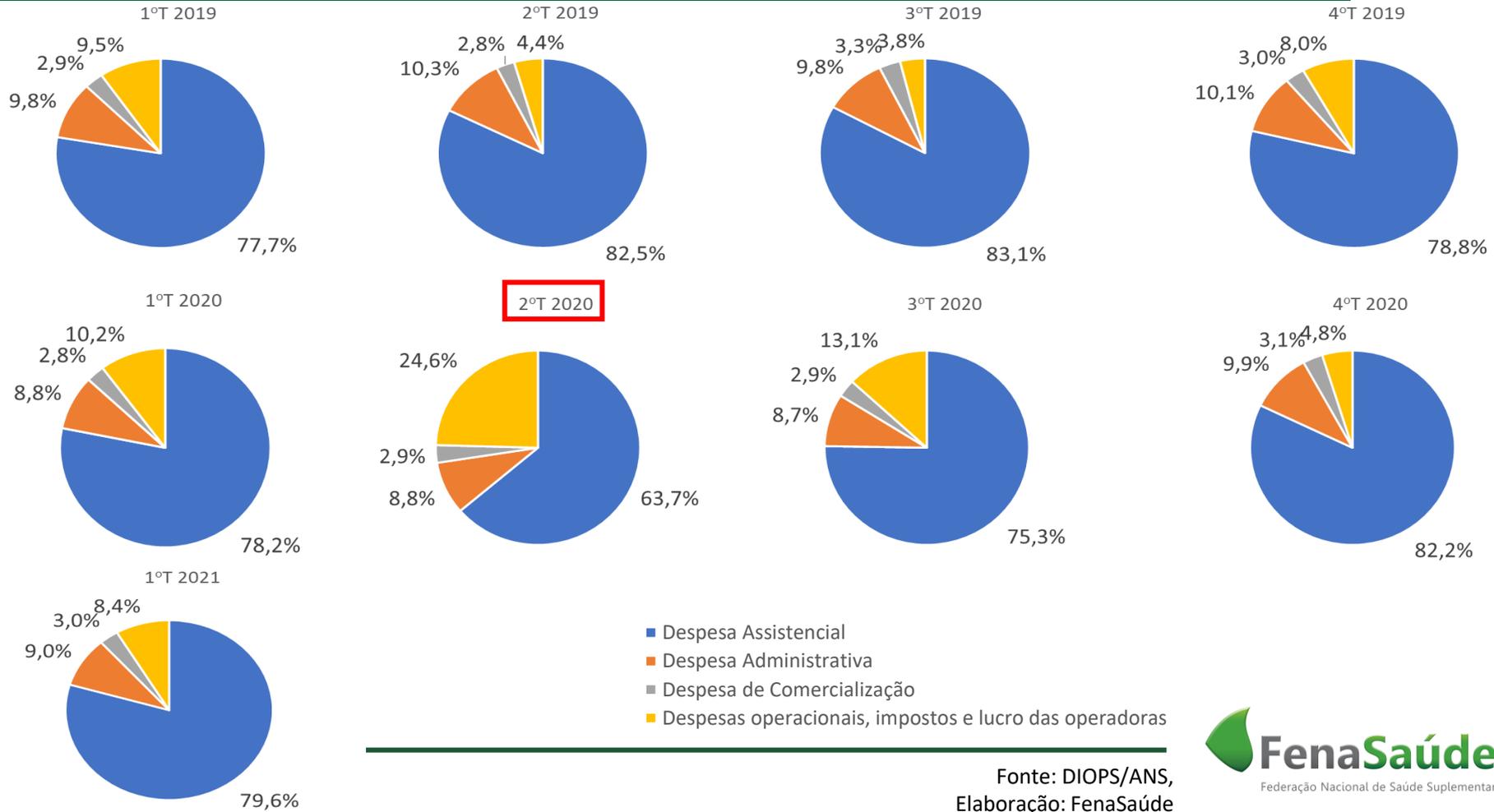
## Pacientes Covid por 100 mil beneficiários



## Custo médio por paciente, por mês, em UTI



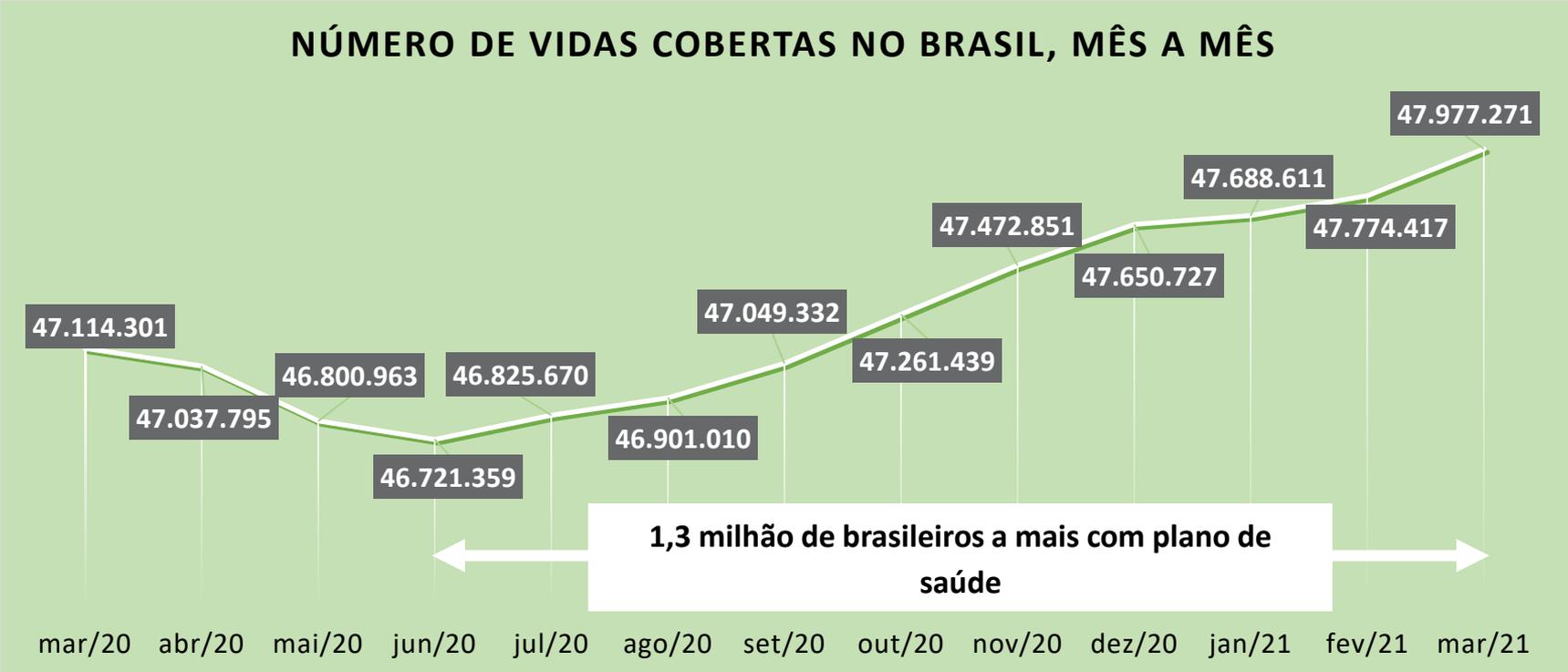
# Ponto fora da curva: o atípico 2º trimestre de 2020



- Despesa Assistencial
- Despesa Administrativa
- Despesa de Comercialização
- Despesas operacionais, impostos e lucro das operadoras

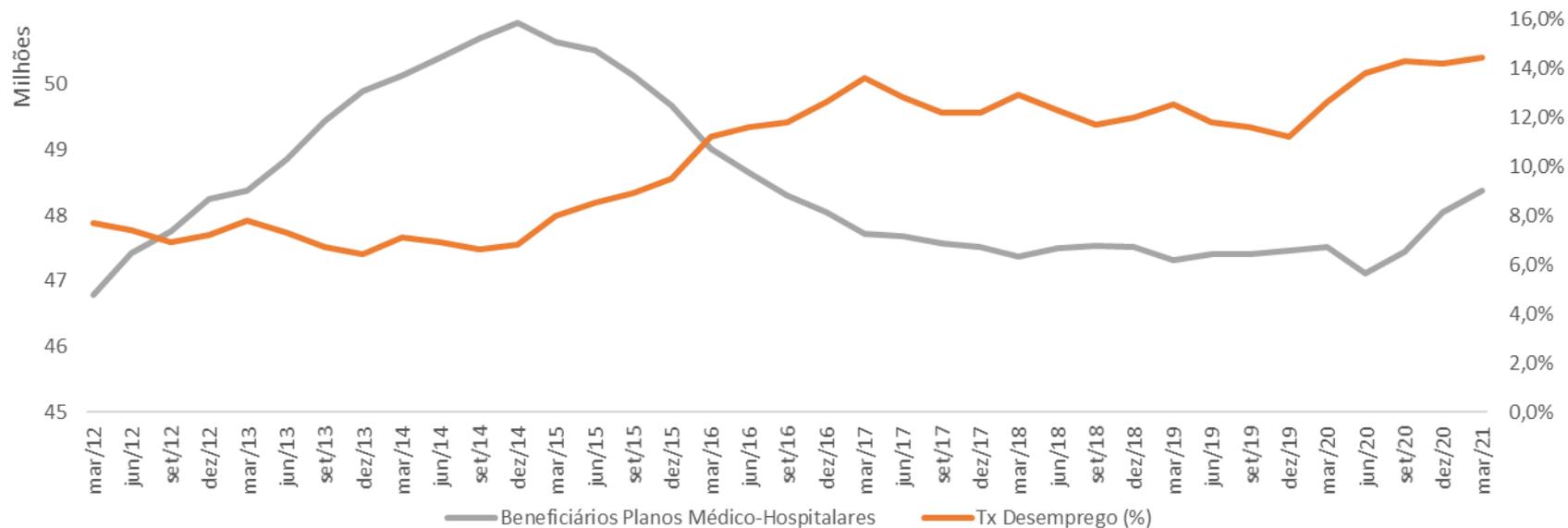
Fonte: DIOPS/ANS,  
Elaboração: FenaSaúde





Fonte: ANS, Boletim Covid de abril de 2021 (com dados até março de 2021), com análise da FenaSaúde

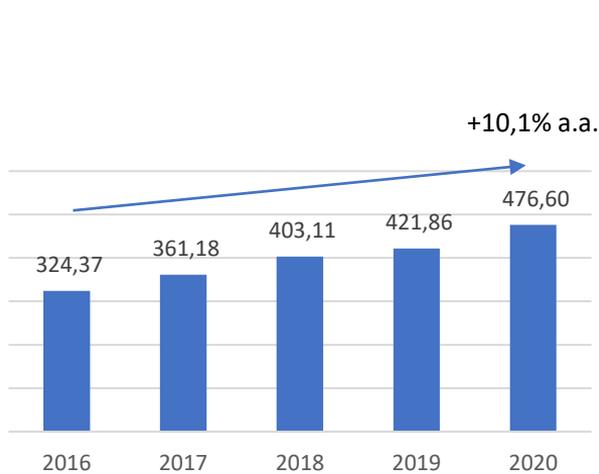
## Beneficiários Planos Médico-Hospitalares vs Taxa de Desemprego



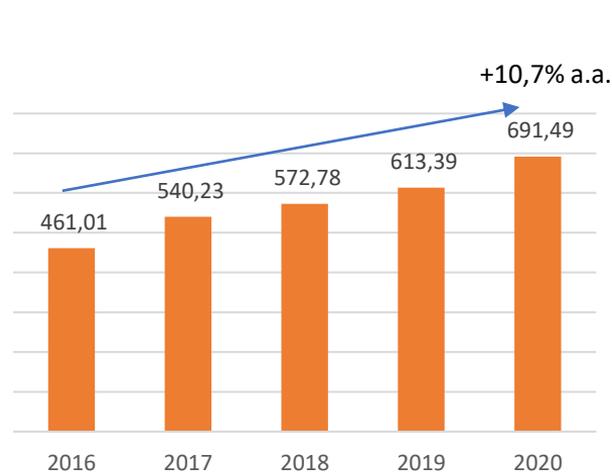
Fontes: ANS/Tabnet, IBGE  
Elaboração FenaSaúde.

# Mitos e verdades: evolução da mensalidade por tipo de plano

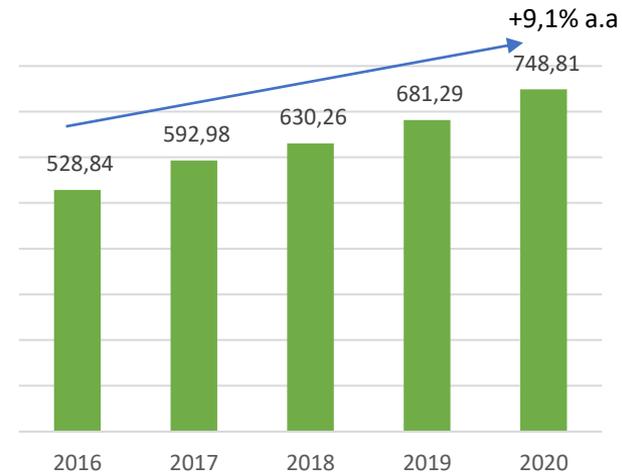
14



■ Empresarial



■ Adesão



■ Individual

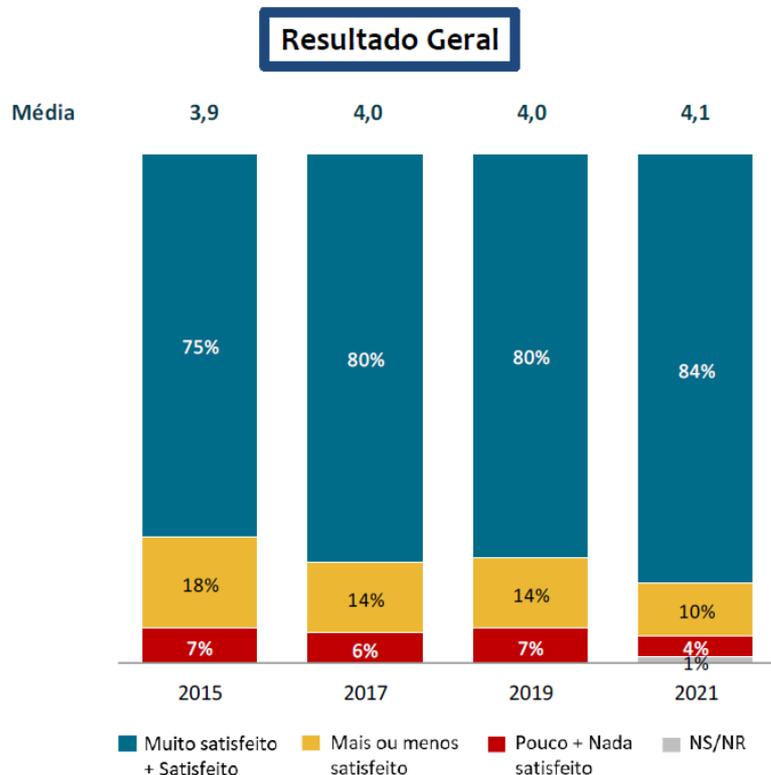




**Pesquisa IESS/Vox  
Populi (abril/2021)**

# Satisfação geral com o plano de saúde

(Resultado Comparativo)



**Resultado por RM**  
(% de muito satisfeito + satisfeito)

	2015	2017	2019	2021
Geral	75%	80%	80%	84%
São Paulo	76%	78%	81%	81%
Rio de Janeiro	72%	80%	75%	87%
Belo Horizonte	70%	84%	79%	86%
Porto Alegre	81%	91%	92%	87%
Brasília	82%	81%	76%	88%
Salvador	80%	73%	80%	90%
Recife	69%	84%	75%	83%
Manaus	79%	86%	89%	90%

Base: 100% dos beneficiários de plano de saúde

P. De modo geral, qual é a sua satisfação com o seu seguro/plano de saúde? Você diria que:



# Razões para estar satisfeito com o Plano de Saúde

(Resposta espontânea)



% Citações positivas



## Motivos de satisfação

Motivo	2015	2017	2019	2021
Atendimento/equipes de atendimento (técnico) <small>Atendimento de qualidade, rápido etc.</small>	24%	41%	55%	49%
Qualidade dos médicos <small>(Boa qualidade no atendimento médico/ Prestam atendimento de</small>	35%	35%	28%	11%
Cobertura do Plano de Saúde <small>(Ampla cobertura s/e /</small>	11%	11%	15%	25%
Agendamentos/ Autorizações/ Consultas <small>(Rapidez na marcação de consultas/ Agilidade na marcação de consultas)</small>	19%	15%	12%	15%
Plano e serviços <small>(Plano de qualidade/ bem aceito/ confiável/ sem burocracia, ...)</small>	5%	5%	7%	4%
Preços, custos e valores <small>(Preços acessíveis/ baratos...)</small>	2%	5%	4%	4%
Solução de problemas e reclamações <small>(Nunca teve problemas)</small>	2%	2%	4%	2%
<i>Base</i>				816

Base: entrevistados que se dizem muito satisfeitos ou satisfeitos com seu plano de saúde

P. Por qual motivo você está satisfeito com o seu seguro/plano de saúde? Mais algum?



# Razões para não estar satisfeito com o Plano de Saúde

(Resposta espontânea)



% Citações negativas

2015

2017

2019

2021

25%

20%

21%

14%

## Motivos de insatisfação

Autorizações/ Liberações/ agendamentos / Consultas	(Demora para agendar consultas/ datas distantes, Demora para agendar exames)	10%	5%	7%	3%
Preço, mensalidade	(Mensalidade alta, Caro)	4%	3%	5%	5%
Atendimento/ funcionário	(atendimento demorado/ demorado como no SUS)	3%	3%	4%	2%
Plano/ serviços	(Má gestão no plano/ diretores não capacitados/ muita burocracia)	2%	1%	3%	1%
Cobertura do plano	(Não tem cobertura para todos os exames, Baixa/ pouca cobertura, Pouca cobertura para exames)	3%	2%	2%	4%

Base

138

Base: entrevistados que se dizem nada, pouco ou mais ou menos satisfeitos com seu plano de saúde

P. Por qual motivo você está insatisfeito/mais ou menos satisfeito com o seu seguro/plano de saúde? Mais algum?

