



Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.

Unimed
Nacional

SOMOS MUITOS

CUIDAMOS DE

2,2 milhões

DE CLIENTES



+ de 2.000

COLABORADORES

336

UNIMEDS SÓCIAS

ATUAÇÃO LOCAL

São Paulo (SP)

Região do ABC (SP)

Salvador (BA)

São Luís (MA)

Brasília (DF)

Feira de Santana (BA)

Santo Antônio de Jesus (BA)

Itabuna (BA)

Ilhéus (BA)

Luziânia (GO)

COMPROMISSO DA UNIMED NACIONAL

NOSSO PAPEL COMO COOPERATIVA DE 2ª GRAU DO SISTEMA UNIMED

OPERAÇÃO NACIONAL DO SISTEMA UNIMED

Garantir a presença da Unimed nos mercados de saúde suplementar de todo o Brasil, cuidando da saúde das pessoas, das empresas e apoiando as cooperativas do Sistema.



NOSSO NEGÓCIO

- **Comercialização de planos de saúde para grandes empresas**

REGRA: para empresas a partir de 500 vidas, com funcionários distribuídos em pelo menos três estados, sem que nenhum deles detenha mais de 50% desta população

- **Comercialização de planos de saúde para Pequenas e Médias Empresas (PME)**

REGRA: para empresas com 2 a 99 vidas, com CNPJ dentro de uma das áreas em que a Unimed Nacional atua localmente



ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2023:

TIPO DE SERVIÇO	CLIENTES DA UN	CLIENTES DO SISTEMA UNIMED	TOTAL
EXAME	18.950.227	21.443.584	40.393.811
TERAPIA	6.200.899	3.077.907	9.278.806
CONSULTA	2.313.821	4.743.212	7.057.033
PRONTO SOCORRO	1.010.410	1.793.184	2.803.594
AMBULATORIO	1.069.262	632.911	1.702.173
INTERNACAO	109.911	145.595	255.506
Total Geral	29.654.530	31.836.393	61.490.923



INVESTIMENTOS EM SERVIÇOS PRÓPRIOS



UNIMED ESPAÇO SAÚDE BRASÍLIA

- Hospital Dia
- PA Adulto e Infantil 24h
- Centro de Diagnóstico de Imagem
- Centro Cirúrgico e Serviços de Endoscopia
- Centro de Especialidades Médicas
- Centro de Infusão
- Centro de Terapias Avançadas

INVESTIMENTO: R\$ 70 MM



UNIMED ESPAÇO SAÚDE SALVADOR

- Centro de Infusão e especialidades
- Centro de Terapias Avançadas
- Atendimento domiciliar

INVESTIMENTO: R\$ 7 MM



CLÍNICAS CUIDAR MAIS SP, DF e BA

Cuidado multidisciplinar para disfunções de neurodesenvolvimento e deficiência intelectual, como:

- Transtorno do Espectro Autista (TEA)
- Paralisia cerebral
- Síndrome de Down

• Reabilitação motora, integração sensorial, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicopedagogia e psicomotricidade

INVESTIMENTO: R\$ 11 MM

GESTÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES DA UNIMED NACIONAL

PREMISSAS:

- Garantir qualidade a assistencial
- Fazer uma gestão eficiente, adequando o mix de clientes ao core business da cooperativa
(contratos com grandes empresas)
- Promover negociações que permitam contratos equilibrados

ISSO TEM SIDO EXECUTADO POR MEIO DA:

- 2) Revisão de contratos das modalidades PME, Adesão e Empresariais
- 3) Execução de ações adequadas para cada contrato
(renegociações, adequações de rede, aplicação de aporte)
- 4) Rescisão de contratos que não atendem as premissas como última opção, dentro da normas e leis vigentes
- 5) Aplicação de uma política de subscrição rígida para novas vendas

FOCO EM MAIS EQUILÍBRIO

A reavaliação de contratos é uma iniciativa com foco em equilíbrio e gestão da carteira

SOBRE OS CANCELAMENTOS UNILATERAIS:

- Última opção na gestão das carteiras, e assim como a aceitação de novos contratos, faz parte da operação de planos de saúde
- Previsto na Lei dos Planos de Saúde (9.656/98), nas regras setoriais definidas nas Resoluções Normativas nº 557/22 e 509/22
- Todos os cancelamentos da Unimed Nacional são de contratos de Pessoa Jurídica (coletivo empresarial e coletivo por adesão), em conformidade com os contratos, normas e leis vigentes, como apurado *in loco* pela ANS em fiscalização no dia 26/05/2023
- Contratos empresariais têm cláusulas de rescisão compactuadas com a empresa contratante ou a Administradora de Benefícios
- Todos os contratos da Unimed Nacional constam que uma das partes pode pleitear a rescisão após o prazo de 12 meses da vigência inicial, desde que proceda com aviso prévio de 60 dias
- Contratos de Adesão, a definição de cancelamento ocorreu em conjunto com as Administradoras de Benefícios
- Não cancelamos contratos individuais ou familiares
- Todos os cancelamentos cumpriram prazos e avisos previstos na legislação e são referentes a contratos de pessoas jurídicas.

PARECER DA ANS EM VISITA À UNIMED NACIONAL DE 26/05/2023

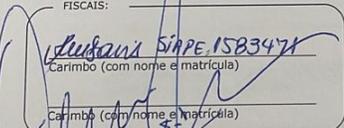
RELATÓRIO DE DILIGÊNCIA "IN LOCO"

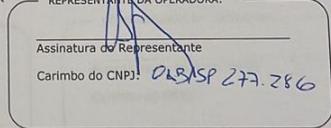
DEMANDA Nº: 33910.015924/2023-00
OPERADORA: Unimed Nacional
INTERESSADO: Comissão de Defesa do Direitos da Pessoa com Deficiência
TEMA: RESCISÃO CONTRATUAL

Nome Fantasia: Unimed Nacional	Registro ANS: 33967-9	CNPJ/CPF: 02.812.468/0001-06
Endereço onde foi realizada a diligência: RUA FREI CANECA, 1355		
Bairro: Pela Vista	Cidade: SÃO PAULO	UF: SP
Data da diligência: 26/05/23	Hora: 09h	Atendido por: Marcelo Verzola
Data do Relatório: 26/05/23	Fiscais: Patrícia Soares de Moraes Luz Carlos D. Santos / Aline Davis de A. Araújo	Cargo: Gerente Jurídico

DESCRIÇÃO DA DILIGÊNCIA

Após os esclarecimentos prestados na diligência e consulta ao SIB (comunicada à servidora Patrícia pelo TEAMS), restou confirmado que os beneficiários autistas relacionados no Of. 18/2023/GEPSI como supostamente vinculados a produtos individuais ou familiares eram, na verdade, vinculados a produtos de contratação coletiva. O envio da ficha financeira de beneficiários (item 3, "a", do citado Ofício) foi dispensada de envio por não se mostrar mais relevante à análise do caso. O prazo para resposta ao expediente em questão ficou ajustado para 02/06/23 (sexta-feira).

FISCAIS: 
Carimbo (com nome e matrícula)

REPRESENTANTE DA OPERADORA: 
Assinatura do Representante
Carimbo do CNPJ: 02812468-0001-06

Página: 1

DESCRIÇÃO DA DILIGÊNCIA

Após os esclarecimentos prestados na diligência e consulta ao SIB (comunicada à servidora Patrícia pelo TEAMS), restou confirmado que os beneficiários autistas relacionados no Of. 18/2023/GEPSI como supostamente vinculados a produtos individuais ou familiares eram, na verdade, vinculados a produtos de contratação coletiva. O envio da ficha financeira de beneficiários (item 3, "a", do citado Ofício) foi dispensada de envio por não se mostrar mais relevante à análise do caso. O prazo para resposta ao expediente em questão ficou ajustado para 02/06/23 (sexta-feira).

Fiscais da Agência Nacional de Saúde Suplementar estiveram na sede da Unimed Nacional em 26/05/2023.



**Aqui
tem
gente.**

**Aqui
tem
vida.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Obrigado.

Unimed
Nacional