



abramge • sinamge

## **Comissão de Defesa do Consumidor**

Cancelamento unilateral dos planos de saúde pelas operadoras

Marcos Novais

Superintendente Executivo da Abramge

# Desafio a Sustentabilidade

## Saúde Suplementar hoje:

- 51 milhões de brasileiros cobertos por planos médicos (maior que população da Argentina);
- 24% da população coberta;
- Mais de 600 operadoras de planos de saúde operam no país;
- 379 operadoras de planos faturam por mês menos de R\$ 7 milhões de reais, valor insuficiente para cobrir uma única aplicação do medicamento mais caro incorporado à cobertura dos planos.
- + de 70 novas tecnologias foram incorporadas no rol desde a edição da Lei N° 14.307/22 e 14.454/23.
- R\$ 17 bilhões de reais em prejuízo operacional nos últimos 3 anos.

## Desafio a Sustentabilidade

**Por dia são cobertos  
pelos planos:**

**3 milhões exames laboratoriais e de imagem**

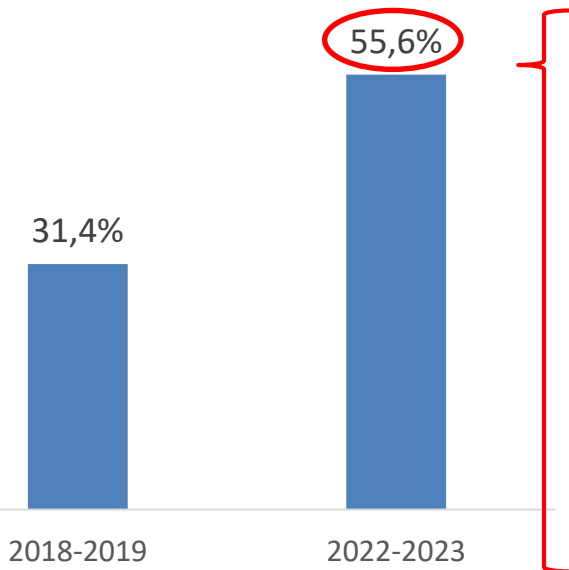
**25 mil internações hospitalares**

**10 mil cirurgias**

**Mais de 4 mil terapias**

## Desafio a Sustentabilidade

Percentual de Empresas operando no **Negativo**

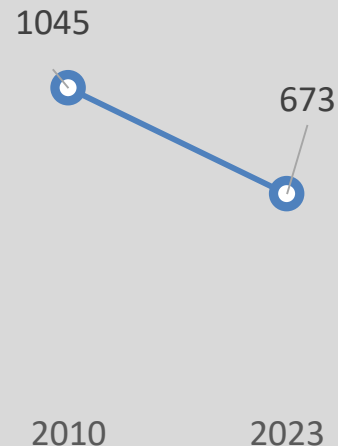


**309** Operadoras com resultado operacional negativo

**R\$ 10,9 bilhões** foi o resultado operacional dessas empresas em 2023

**23 milhões** de beneficiários estão vinculados a essas empresas

Quantidade de Operadoras



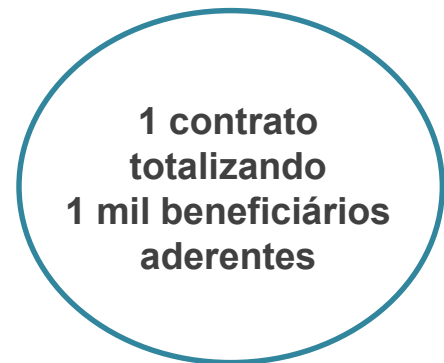
**138 operadoras** foram encerradas pela ANS por não apresentarem sustentabilidade financeira

# Desafio a Sustentabilidade

## Exemplo Hipotético de Desequilíbrio Econômico

### Produto/Plano Superior A

Com a aplicação do reajuste 30% dos beneficiários que não utilizaram o plano cancelam o contrato



**29,4%**

Reajuste necessário para alcançar sinistralidade de 85% (considerando inflação médico hospitalar = 0%)



**42,9%**

Novo reajuste necessário

R\$ 500 mensalidade média

R\$ 550 despesa médica média

110% de sinistralidade média

R\$ 647 mensalidade média

R\$ 786 despesa médica média

121% de sinistralidade média

## Desafio a Sustentabilidade

- 89 Operadoras apresentaram sinistralidade acima de 100% em 2023 em planos individuais (essas empresa cobrem 1,8 milhão de beneficiários);
- 75 Operadoras apresentaram sinistralidade acima de 100% nos planos coletivos por adesão.

Tipo de contratação	Beneficiários	Sinistralidade média*	OPS com sinistralidade acima de 100%	Beneficiários de OPS com sinistralidade acima de 100%
Individual/familiar	8.814.404	85,1%	89	1.765.774 (20,0%)
Coletivo Empresarial	35.818.201	78,6%	41	886.401 (2,5%)
Coletivo por Adesão	6.197.272	87,5%	75	734.645 (11,9%)

Estes são planos corporativos, em caso de rescisão todos vinculados ao contrato terão o cancelamento (não há e não pode haver nenhum tipo de seleção)

## Desafio a Sustentabilidade

**Estes Planos de Saúde foram criados e tiveram sua comercialização a alguns anos atrás, em um cenário muito diferente do atual...**

Não tínhamos:

- ✓ Mais rápido processo de incorporação de tecnologia do mundo;
- ✓ Incorporamos medicamentos sem qualquer discussão sobre preço de incorporação (a qualquer custo);
- ✓ Ausência de qualquer diretriz ou protocolo para a cobertura de procedimentos, em especial das terapias, tornando – se padrão pedidos de 40 horas semanais e até 120 sessões por semana (sessões de 20 minutos, 30 minutos, 50 minutos, sem nenhum tipo de padronização);
- ✓ Judicialização crescente e sem precedentes, ao ponto de termos a adesão ao plano de saúde na segunda – feira e solicitação de procedimento cirúrgico na mesma semana.

Fonte: Elaboração própria a partir do DIOPS/ANS.

\*Foram consideradas apenas as operadoras de planos médico-hospitalares de assistência à saúde com quantidade de beneficiários, receita de contraprestações e despesa assistencial acima de zero no respectivo tipo de contratação.

## Desafio a Sustentabilidade

Sò para trazer alguns exemplos sobre incorporação de tecnologia:

- ✓ Alfacerliponase (Brineura): um dos dez medicamentos mais caros do mundo, incorporado no rol de cobertura da ANS após aprovação pela CONITEC (Lei 14.307). **Não tem representação e qualquer disponibilidade de oferta no Brasil.**
- ✓ Zolgensma: medicamento mais caro do mundo. Incorporado no rol de cobertura da ANS após aprovação pela CONITEC (Lei 14.307). Para o SUS foi incorporado por R\$ 5,7 milhões, com condicionantes, para os planos de saúde o preço supera R\$ 10 milhões;
- ✓ Risanquizumabe – R\$ 3.395 (SUS); entrou no plano de saúde a R\$ 18 mil (em 2020) e atualmente já está sendo comercializado (PMC) a R\$ 22.355,87

Fonte: Elaboração própria a partir do DIOPS/ANS.

\*Foram consideradas apenas as operadoras de planos médico-hospitalares de assistência à saúde com quantidade de beneficiários, receita de contraprestações e despesa assistencial acima de zero no respectivo tipo de contratação.



## Desafio a Sustentabilidade

E outro de judicialização:

AÇÃO CIVIL PÚBLICA – RESCISÃO DE PLANOS COLETIVOS POR ADESÃO

Número da ACP: 0136265-83.2013.4.02.5101 (2013.51.01.136265-4)

Partes: PROCON-RJ x Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS

Objeto da Ação Civil Pública: Declaração de nulidade do parágrafo único do artigo 17 da RN 195, de 14 de julho de 2009, da ANS para permitir que os consumidores possam rescindir o contrato sem imposição de multas contratuais em razão da fidelidade imposta de 12 meses de permanência e 2 meses de pagamento antecipado de mensalidades.

Fonte: Elaboração própria a partir do DIOPS/ANS.

\*Foram consideradas apenas as operadoras de planos médico-hospitalares de assistência à saúde com quantidade de beneficiários, receita de contraprestações e despesa assistencial acima de zero no respectivo tipo de contratação.

# Desafio a Sustentabilidade

## Medidas protetivas que já temos para os beneficiários de planos de saúde:

- ✓ Trata-se da rescisão do contrato inteiro, não há seleção;
- ✓ Beneficiários internados continuaram no plano até a alta hospitalar;
- ✓ Beneficiários que estão em ciclos de terapia oncológica, imunobiológica continuaram o ciclo até o final;
- ✓ Portabilidade de carências: todos sem exceções poderão aderir a um outro plano de saúde mais equilibrado e dar continuidade a todo o tratamento (afinal todos os planos tem a mesma cobertura)

Fonte: Elaboração própria a partir do DIOPS/ANS.

\*Foram consideradas apenas as operadoras de planos médico-hospitalares de assistência à saúde com quantidade de beneficiários, receita de contraprestações e despesa assistencial acima de zero no respectivo tipo de contratação.

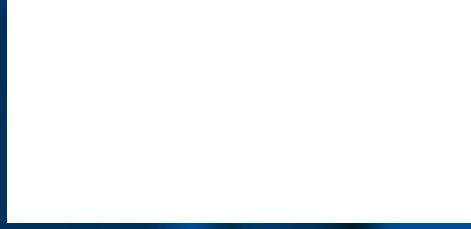
# Desafio a Sustentabilidade

## Retomando...

- ✓ Mais rápido processo de incorporação de tecnologia do mundo;
- ✓ Incorporamos medicamentos sem qualquer discussão sobre preço de incorporação (a qualquer custo);
- ✓ Ausência de qualquer diretriz ou protocolo para a cobertura de procedimentos, em especial das terapias, tornando – se padrão pedidos de 40 horas semanais e até 120 sessões por semana;
- ✓ Judicialização crescente e sem precedentes, ao ponto de termos a adesão ao plano de saúde na segunda – feira e solicitação de procedimento cirúrgico na mesma semana.

Fonte: Elaboração própria a partir do DIOPS/ANS.

\*Foram consideradas apenas as operadoras de planos médico-hospitalares de assistência à saúde com quantidade de beneficiários, receita de contraprestações e despesa assistencial acima de zero no respectivo tipo de contratação.








Associação Brasileira de Planos de Saúde  
Sindicato Nacional das Empresa de Medicina de Grupo




(11) 3289-7511

abramge.servicos@abramge.com.br | abramge@abramge.com.br

[www.abramge.com.br](http://www.abramge.com.br)

-  Abramge
-  @abramge.medicinadegrupo
-  @abramgebr
-  Abramge
-  Blog.abramge.com.br

[www.sinamge.com.br](http://www.sinamge.com.br)

-  Sinamge
-  @sinamgesindicato
-  @sinamge