
Ouvidoria - ANTT

Julho/2024



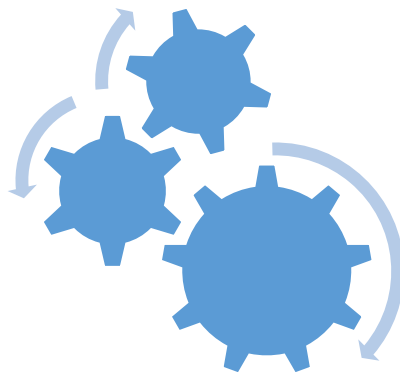
A Ouvidoria atua como intermediadora entre a sociedade e a ANTT

INPUTS



Manifestações da sociedade

PROCESSAMENTO



OUTPUTS

Respostas aos cidadãos e providências

Subsídios para regulação

Subsídios para fiscalização

Subsídios para transparência ativa

Subsídios para melhoria dos serviços

Subsídios para fortalecimento da imagem institucional

Canais de Atendimento aos usuários



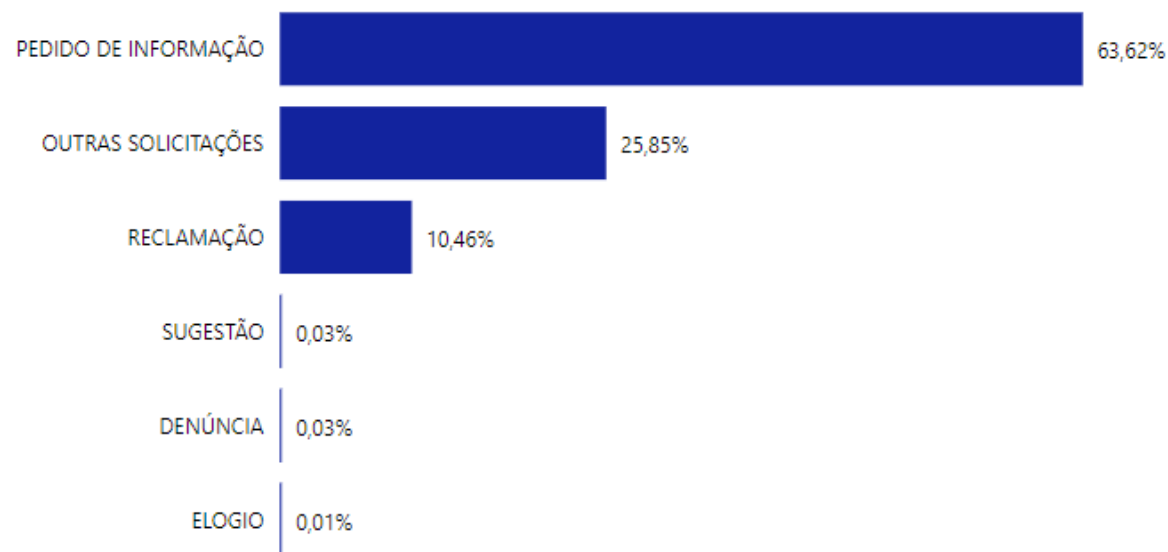
- ✓ 166
- ✓ Whatsapp
- ✓ Chat
- ✓ Fala.BR
- ✓ Presencial

Atendimentos realizados em 2023

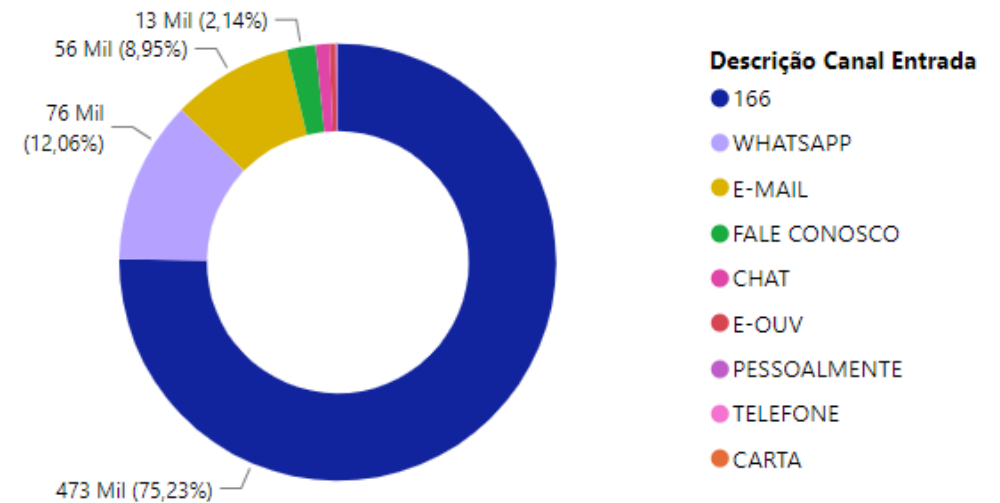
Quantidade de Manifestações Recebidas

628.166

Manifestações por Tipo



Manifestações por Canal de Entrada





Central de Atendimento da ANTT





Acesso à Informação

Transparência Passiva

Janeiro a Junho de 2024

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

369

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

11,81

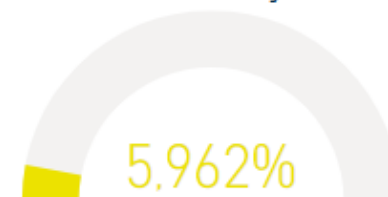
Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

STATUS DOS PEDIDOS

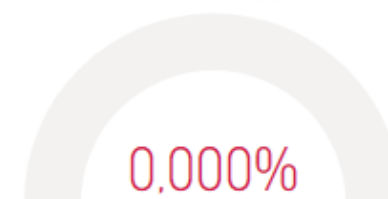
RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO



OMISSÕES



TOTAL DE RECURSOS

66

1ª INSTÂNCIA

72,7 %

48

CHEFE HIERÁRQUICO

2ª INSTÂNCIA

18,2 %

12

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO

3ª INSTÂNCIA

7,6 %

5

CGU

4ª INSTÂNCIA

1,5 %

1

CMRI

Transparência Ativa

www.gov.br/antt/pt-br

gov.br Ministério da Infraestrutura Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade

Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT O que voc

Assuntos	>	Institucional	>
Acesso à Informação	>	Ações e Programas	>
Centrais de Conteúdo	>	Participação Social	>
Composição	>	Auditorias	>
Canais de Atendimento	>	Convênios e Transferências	>
Acesso Restrito - Intranet	>	Receitas, Despesas e Notas Fiscais	>
gov.br	>	Licitações e Contratos	>
		Servidores	>
		Informações Classificadas	>
		Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	>
		Perguntas Frequentes	>

Menu Acesso à Informação no Portal da ANTT: <https://www.gov.br/antt/pt-br/aceso-a-informacao>

Transparência Ativa

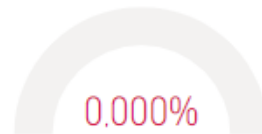
ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS [?]

CUMPRE

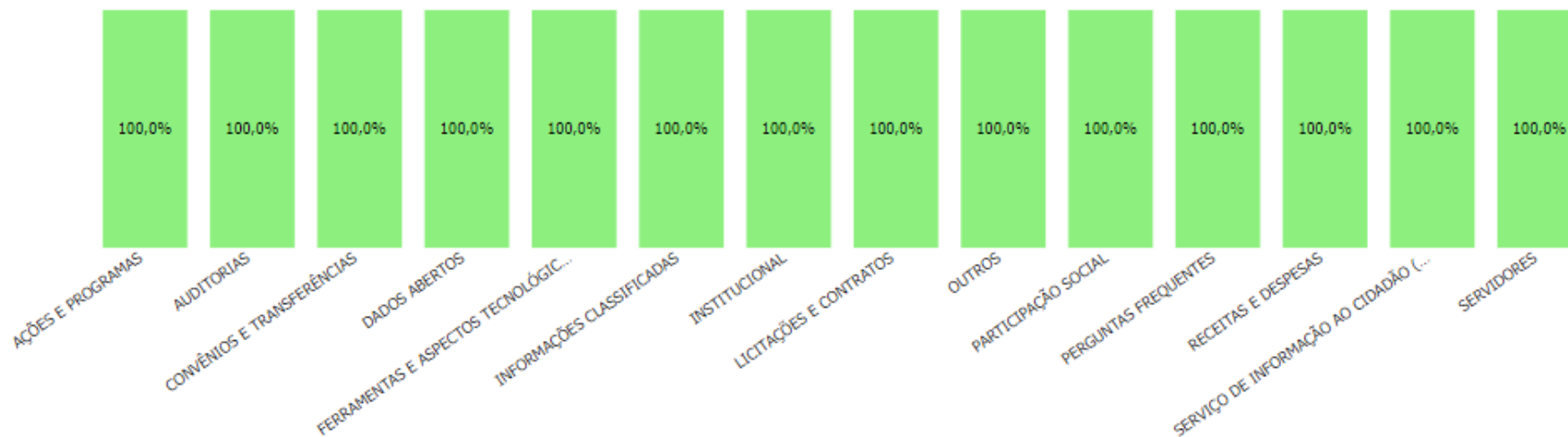
CUMPRE PARCIALMENTE



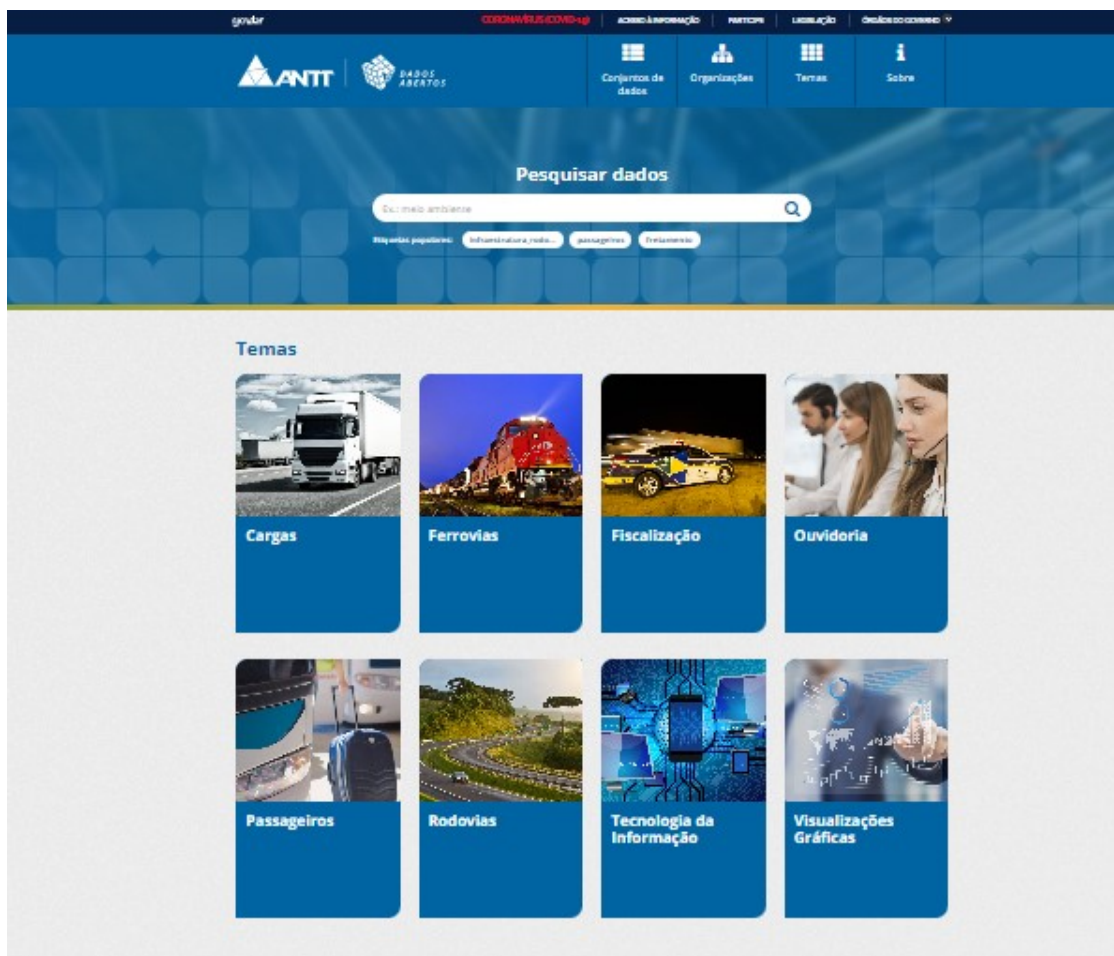
NÃO CUMPRE



Cumpre



Dados Abertos



A ANTT já publicou três Planos de Dados Abertos, sendo que o atual (2023-2025) tem vigência entre 01/06/2023 e 31/05/2025.

Os Planos de Dados Abertos encerrados e vigente estão disponíveis para consulta no site da ANTT: <https://www.gov.br/antt/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos>

Portal de Dados Abertos da ANTT: <https://dados.antt.gov.br/>

Portal de Dados Abertos do Poder Executivo Federal: <https://dados.gov.br/home>

Dados Abertos



ÓRGÃOS

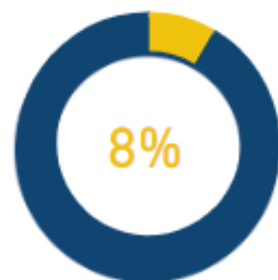
BASES DE DADOS PREVISTAS PARA ABERTURA

95



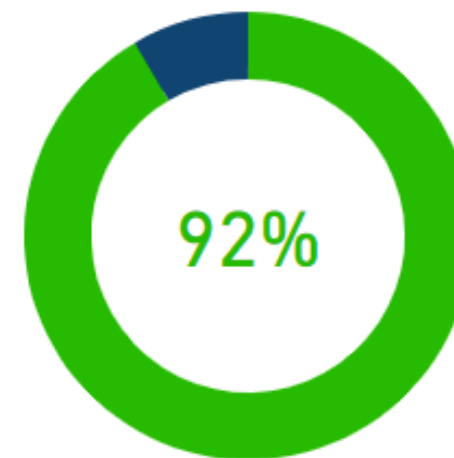
0

BASES EM ATRASO



8

BASES A SEREM ABERTAS

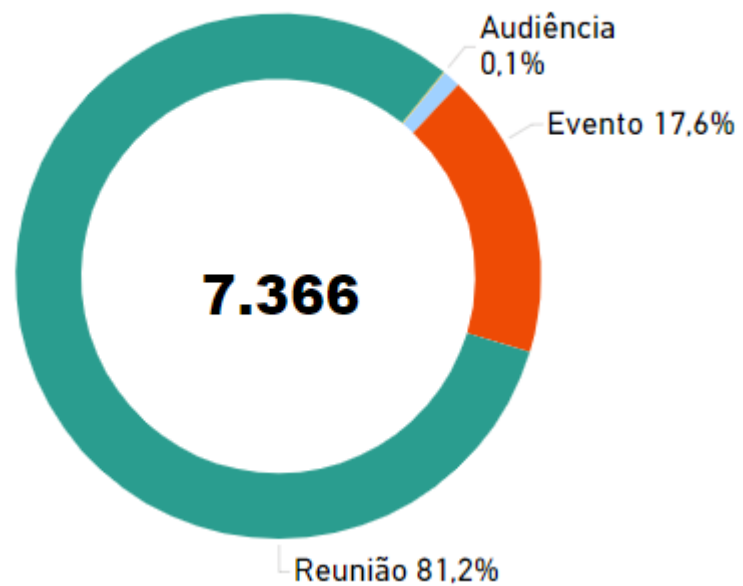


87

BASES ABERTAS

[ACESSE O PDA DO ÓRGÃO](#)

Transparência de Agendas Públicas



Obrigado!

Ouvidoria da ANTT

(61) 3410-1400

robson.crepaldi@antt.gov.br

carlos.santos@antt.gov.br