
Ouvidoria - ANTT

Julho/2024



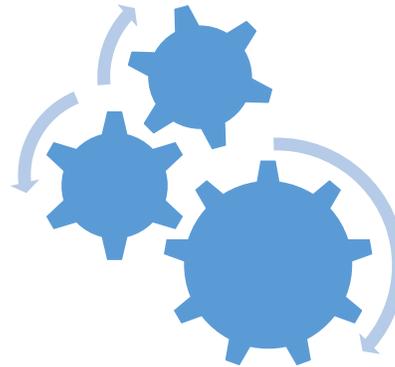
A Ouvidoria atua como intermediadora entre a sociedade e a ANTT

INPUTS



Manifestações da sociedade

PROCESSAMENTO



OUTPUTS

Respostas aos cidadãos e providências

Subsídios para regulação

Subsídios para fiscalização

Subsídios para transparência ativa

Subsídios para melhoria dos serviços

Subsídios para fortalecimento da imagem institucional

Canais de Atendimento aos usuários



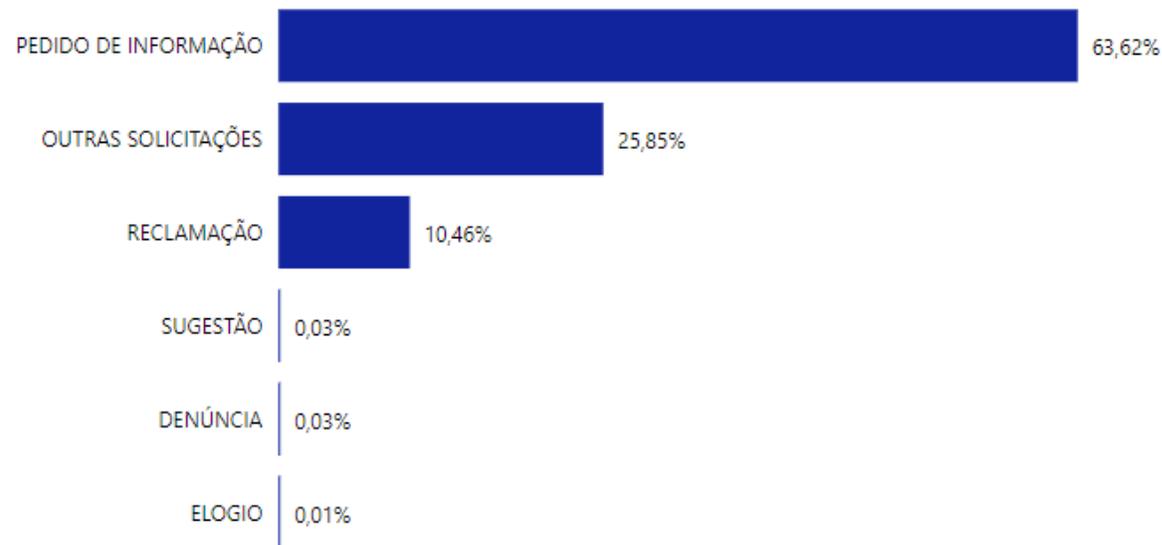
- ✓ 166
- ✓ Whatsapp
- ✓ Chat
- ✓ Fala.BR
- ✓ Presencial

Atendimentos realizados em 2023

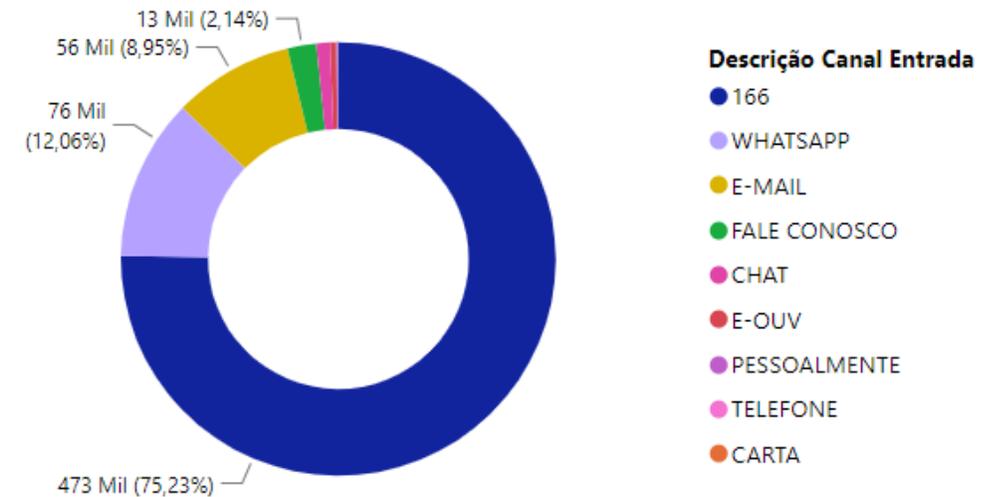
Quantidade de Manifestações Recebidas

628.166

Manifestações por Tipo



Manifestações por Canal de Entrada





Central de Atendimento da ANTT





Acesso à Informação

Transparência Passiva

Janeiro a Junho de 2024

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

369

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

11,81

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO



OMISSÕES



TOTAL DE RECURSOS

66

1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA	3ª INSTÂNCIA	4ª INSTÂNCIA
72,7 %	18,2 %	7,6 %	1,5 %
48	12	5	1
CHEFE HIERÁRQUICO	AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO	CGU	CMRI

Transparência Ativa

www.gov.br/antt/pt-br

gov.br Ministério da Infraestrutura Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade

Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT O que voc

Assuntos	>	Institucional	>
Acesso à Informação	>	Ações e Programas	>
Centrais de Conteúdo	>	Participação Social	>
Composição	>	Auditorias	>
Canais de Atendimento	>	Convênios e Transferências	>
Acesso Restrito - Intranet	>	Receitas, Despesas e Notas Fiscais	>
gov.br	>	Licitações e Contratos	>
		Servidores	>
		Informações Classificadas	>
		Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	>
		Perguntas Frequentes	>

Menu Acesso à Informação no Portal da ANTT: <https://www.gov.br/antt/pt-br/aceso-a-informacao>

Transparência Ativa

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS [?]

CUMPRE

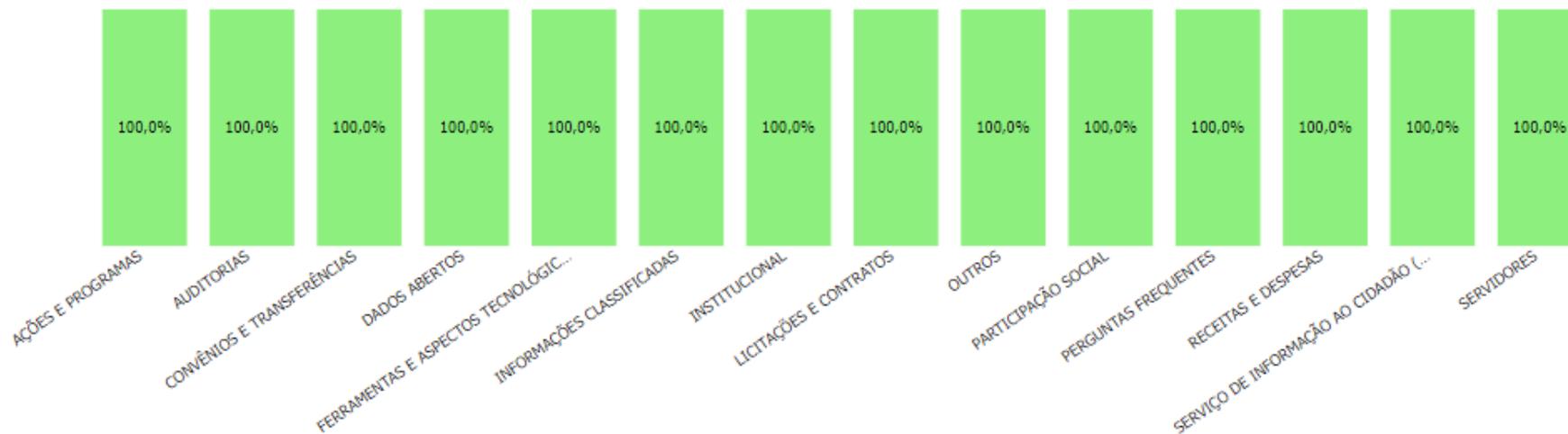
CUMPRE PARCIALMENTE



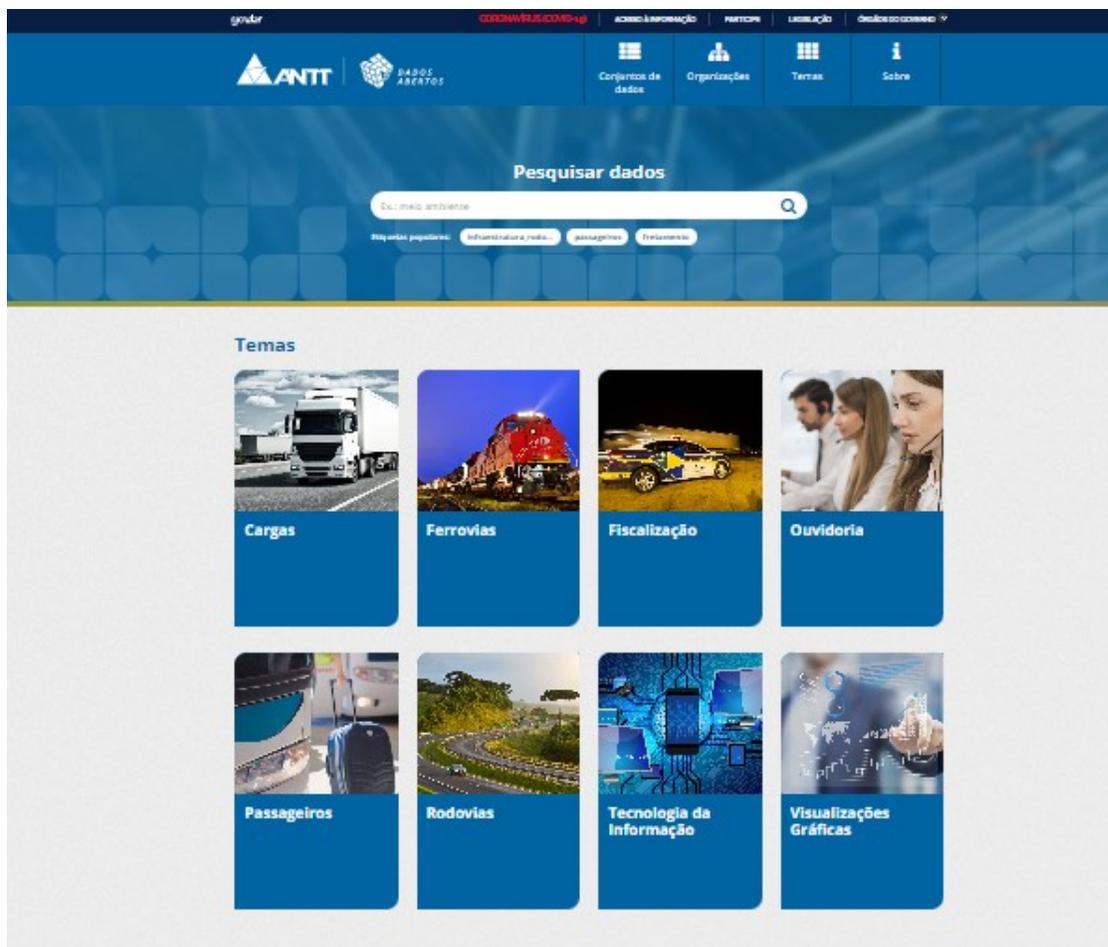
NÃO CUMPRE



Cumpre



Dados Abertos



The screenshot shows the ANTT Data Open Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ANTT logo and 'DADOS ABERTOS' text. Below this is a search bar labeled 'Pesquisar dados' with a search icon. Underneath the search bar, there are several categories listed: 'Temas' (Topics), 'Cargas' (Cargo), 'Ferrovias' (Railways), 'Fiscalização' (Inspection), 'Ouvidoria' (Ombudsman), 'Passageiros' (Passengers), 'Rodovias' (Roads), 'Tecnologia da Informação' (Information Technology), and 'Visualizações Gráficas' (Data Visualizations). Each category is represented by a small image and a blue button with the category name.

A ANTT já publicou três Planos de Dados Abertos, sendo que o atual (2023-2025) tem vigência entre 01/06/2023 e 31/05/2025.

Os Planos de Dados Abertos encerrados e vigente estão disponíveis para consulta no site da ANTT: <https://www.gov.br/antt/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos>

Portal de Dados Abertos da ANTT: <https://dados.antt.gov.br/>

Portal de Dados Abertos do Poder Executivo Federal: <https://dados.gov.br/home>

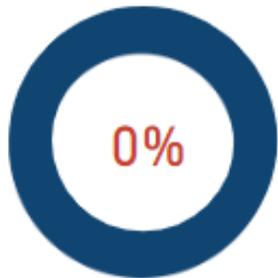
Dados Abertos



ÓRGÃOS

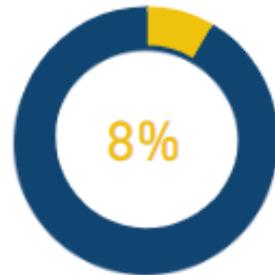
BASES DE DADOS PREVISTAS PARA ABERTURA

95



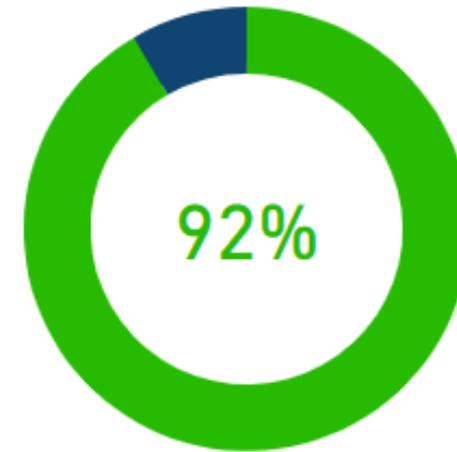
0

BASES EM ATRASO



8

BASES A SEREM ABERTAS

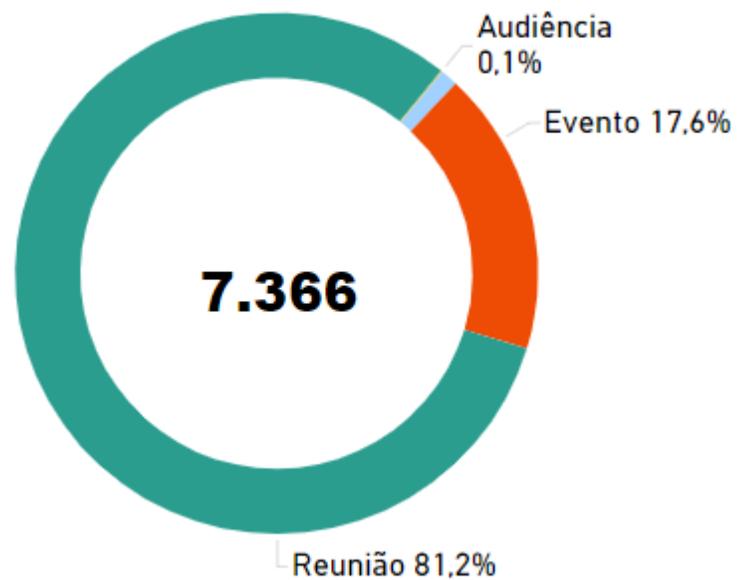
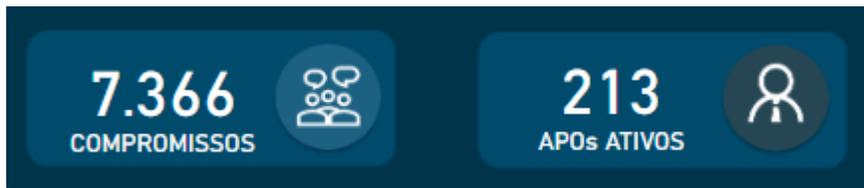


87

BASES ABERTAS

[ACESSE O PDA DO ÓRGÃO](#)

Transparência de Agendas Públicas



Obrigado!

Ouvidoria da ANTT

(61) 3410-1400

robson.crepaldi@antt.gov.br

carlos.santos@antt.gov.br