



enel

Enel no Brasil

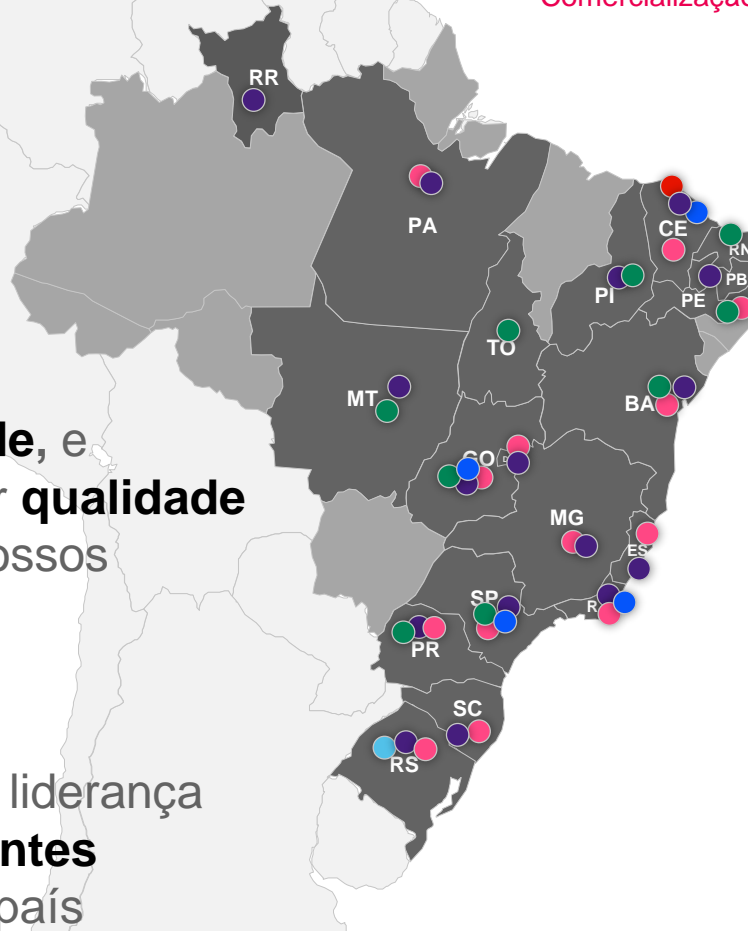


- Distribuição
- Geração Renovável
- Geração Convencional
- Enel X
- Transmissão
- Comercialização

Somos a maior empresa privada do **setor elétrico** brasileiro

Pilares estratégicos de **inovação, sustentabilidade, e digitalização** para fornecer **qualidade** e garantir satisfação dos nossos **clientes**

Desempenhamos papel de liderança no desenvolvimento das **fontes renováveis** de energia no país



4 distribuidoras (CE, GO, RJ e SP)
18,3 milhões de clientes



81 instalações de energia hidrelétrica, eólica e solar, com cerca de ~6 GW de capacidade em operação e construção



central geradora térmica com 327 MW de capacidade



Novas soluções em energia
Presente em 15 estados do país



2.586 clientes livres e
9,9 TWh entregues em 2021



Transmissão 2.200 MW
Interconexão Brasil-Argentina



8,9 mil Colaboradores próprios



ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ

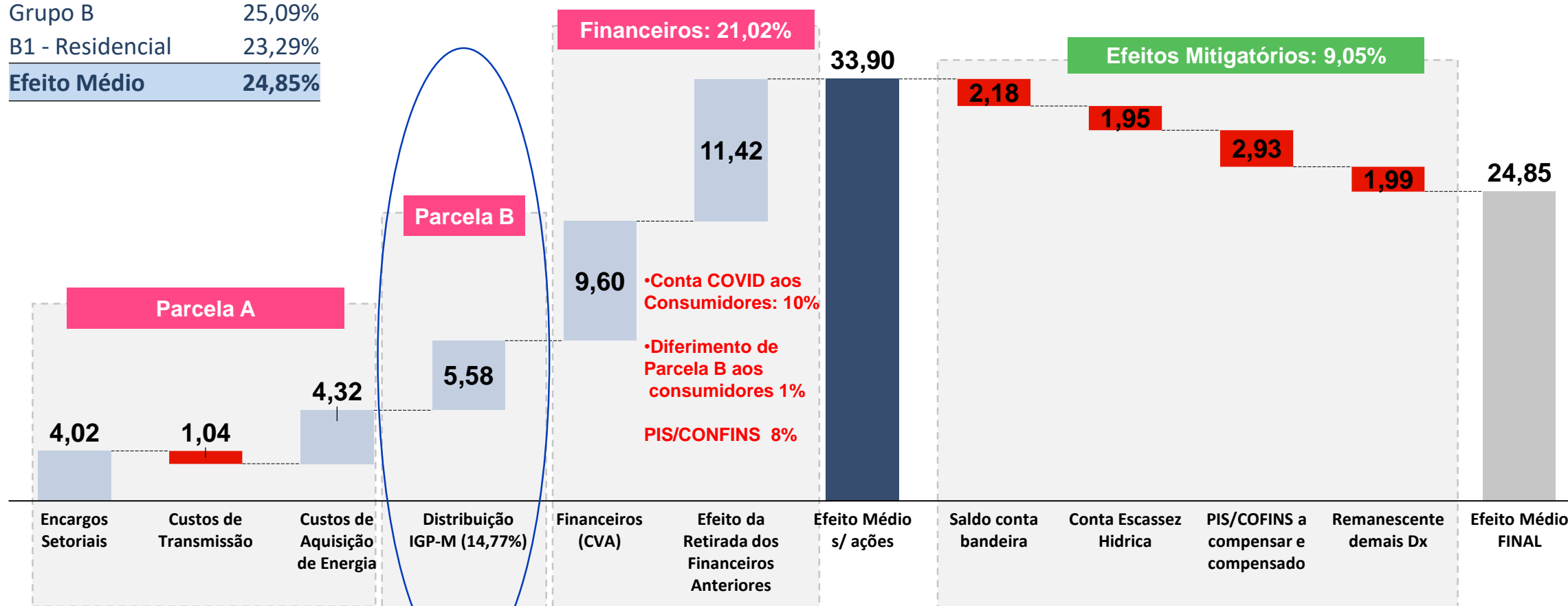
enel

Reajuste Tarifário da Enel CE 2022

Valores aprovados pela ANEEL



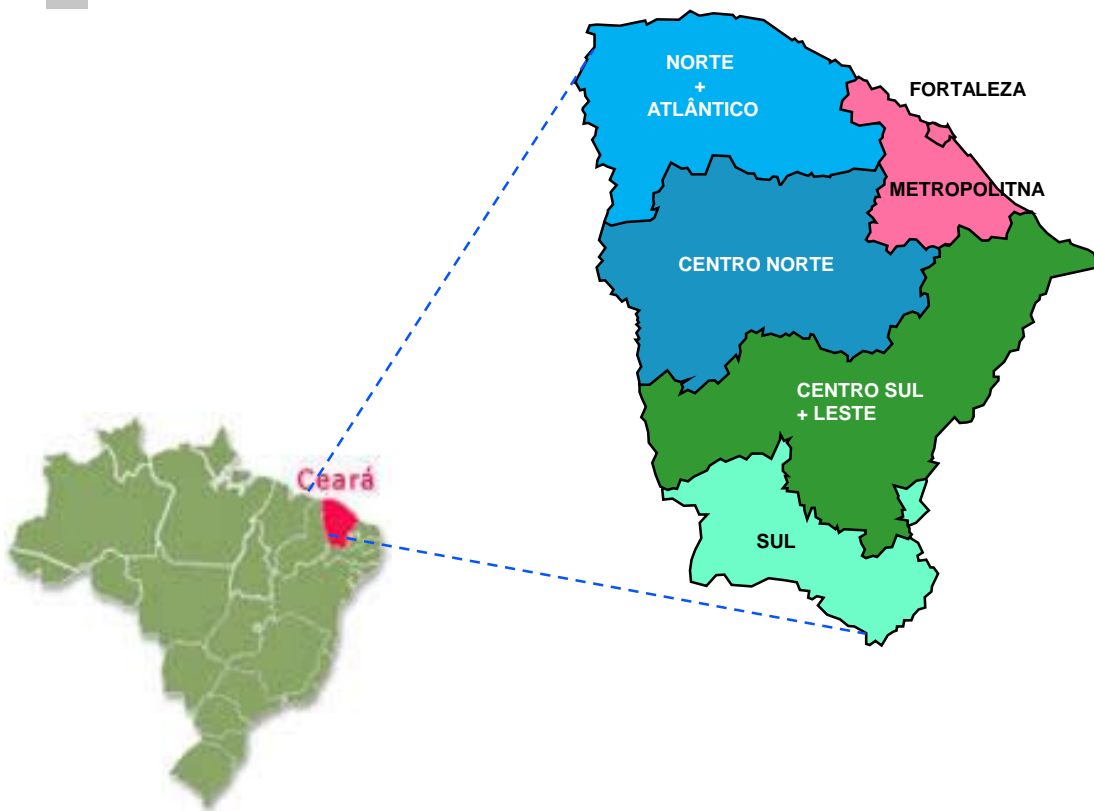
GRUPO	EFEITO
Grupo A	24,16%
Grupo B	25,09%
B1 - Residencial	23,29%
Efeito Médio	24,85%



Fonte: ANEEL [19/04/2022]

Enel Ceará

Nossos Números



Fortaleza possui o maior PIB do Nordeste e o 9º do Brasil

Operações em
100% do Estado

184 municípios

Área de concessão de
~149mil km²

4,1 milhões de clientes

12 TWh
energia distribuída

155mil km
de rede de energia

118 subestações

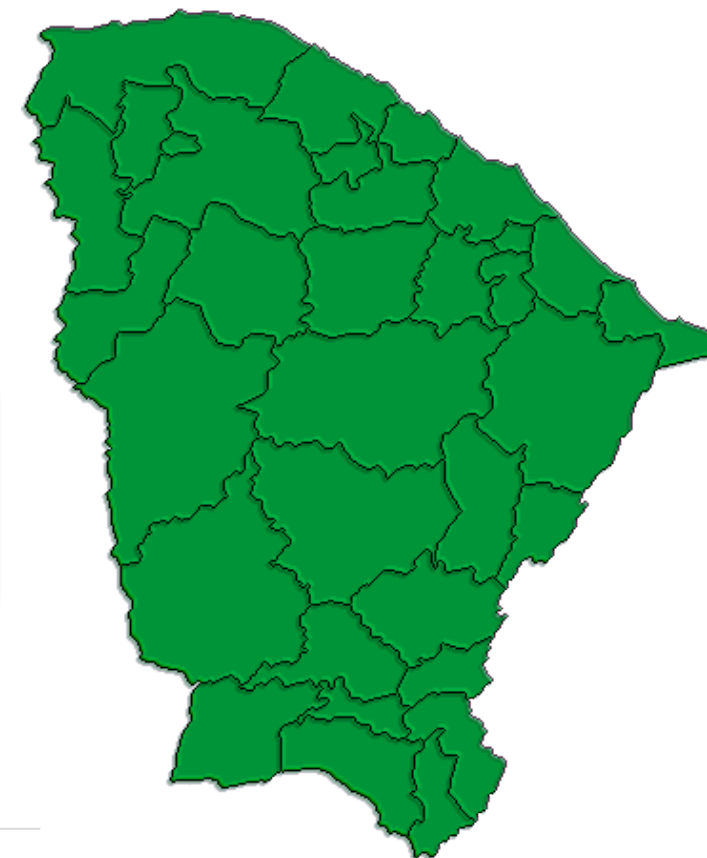
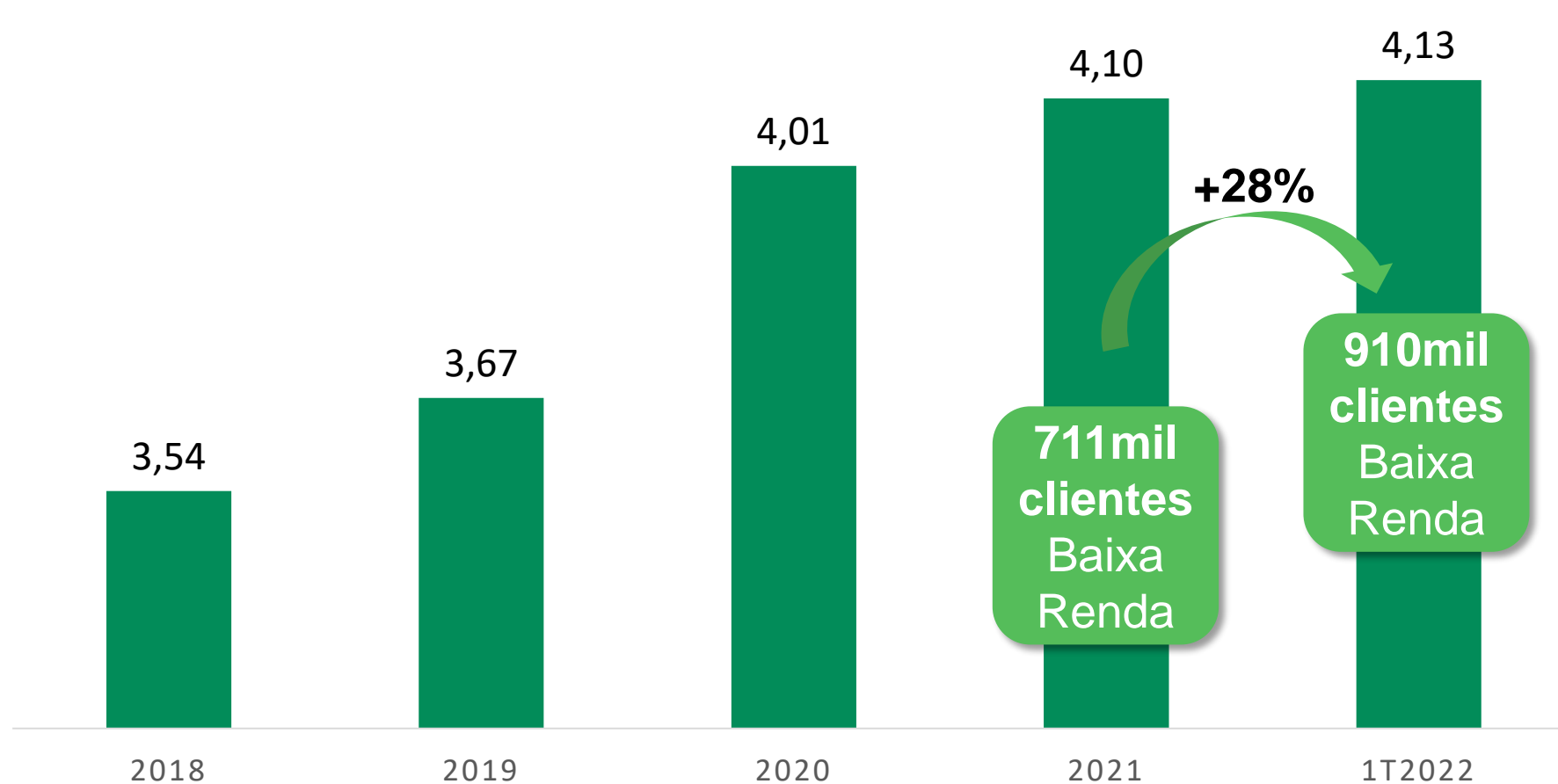
708
Alimentadores

4mil
Pontos telecontrolados

Força de trabalho de
+10.200
Trabalhadores

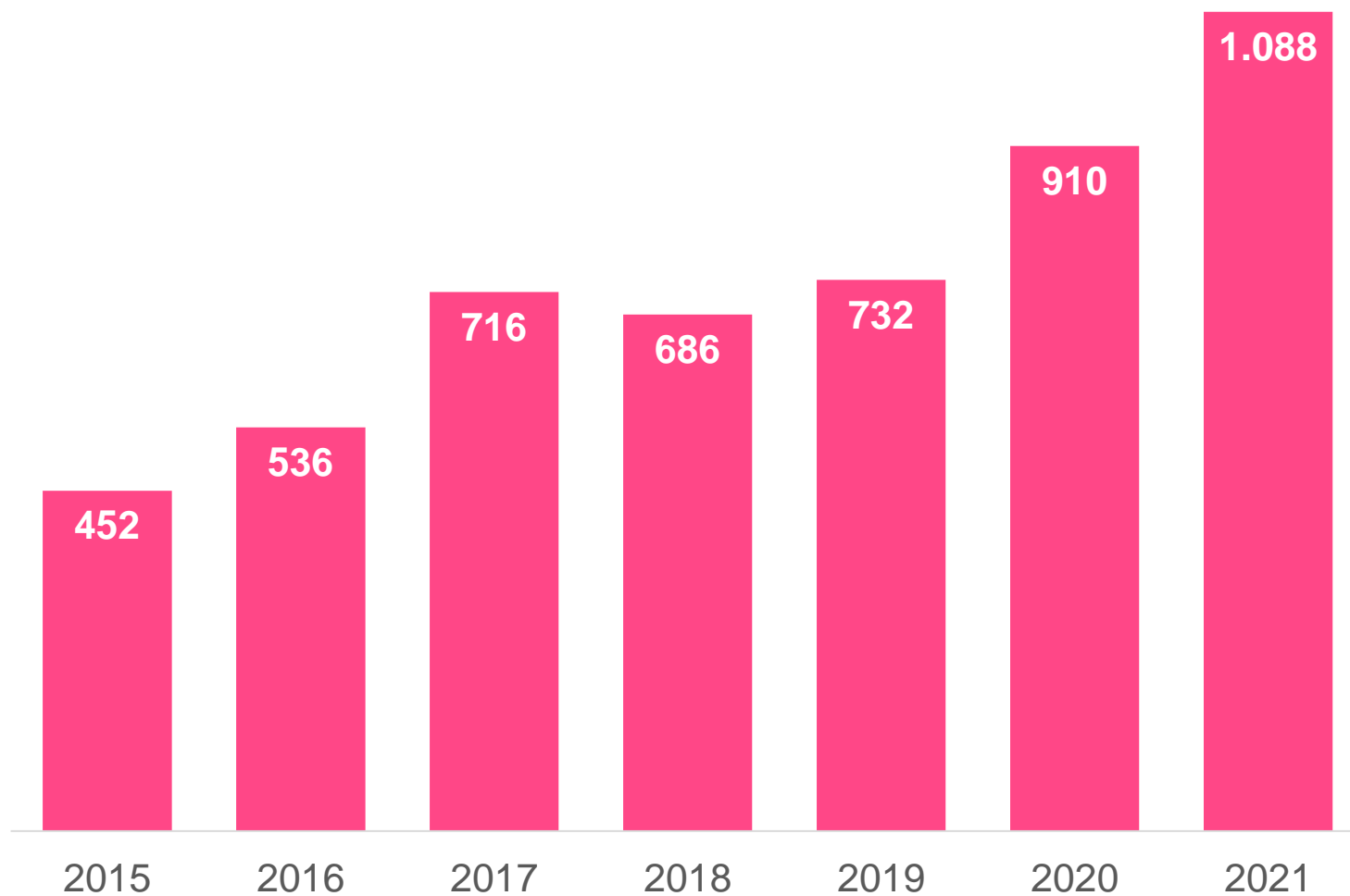
Evolução de Clientes da Enel Ceará

Quase 200k clientes cadastrados nos últimos meses como Baixa Renda



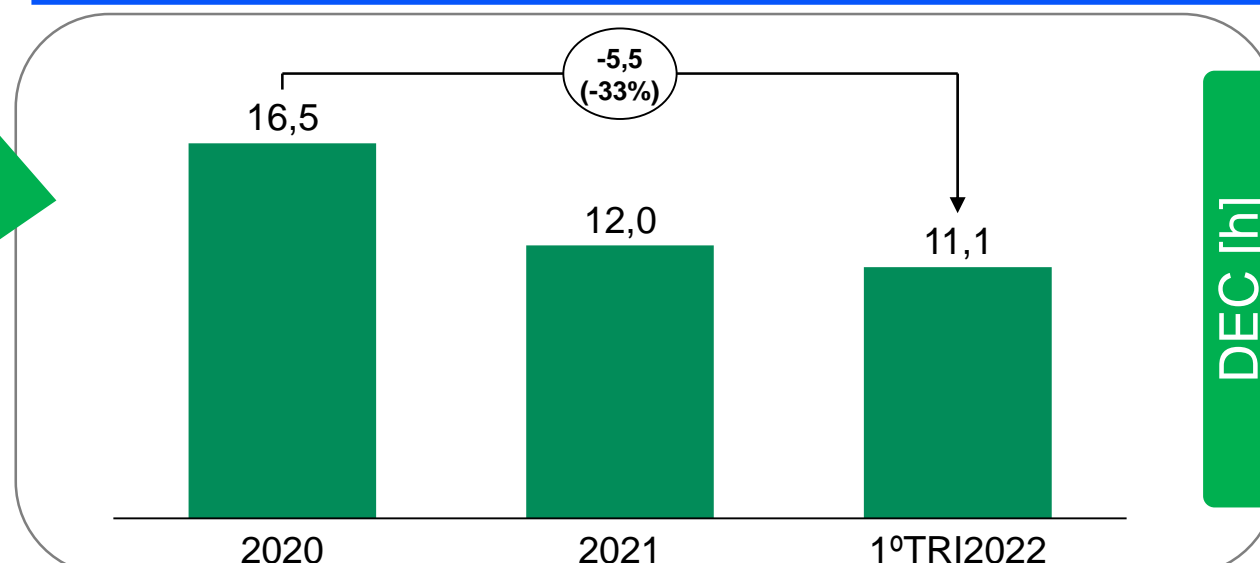
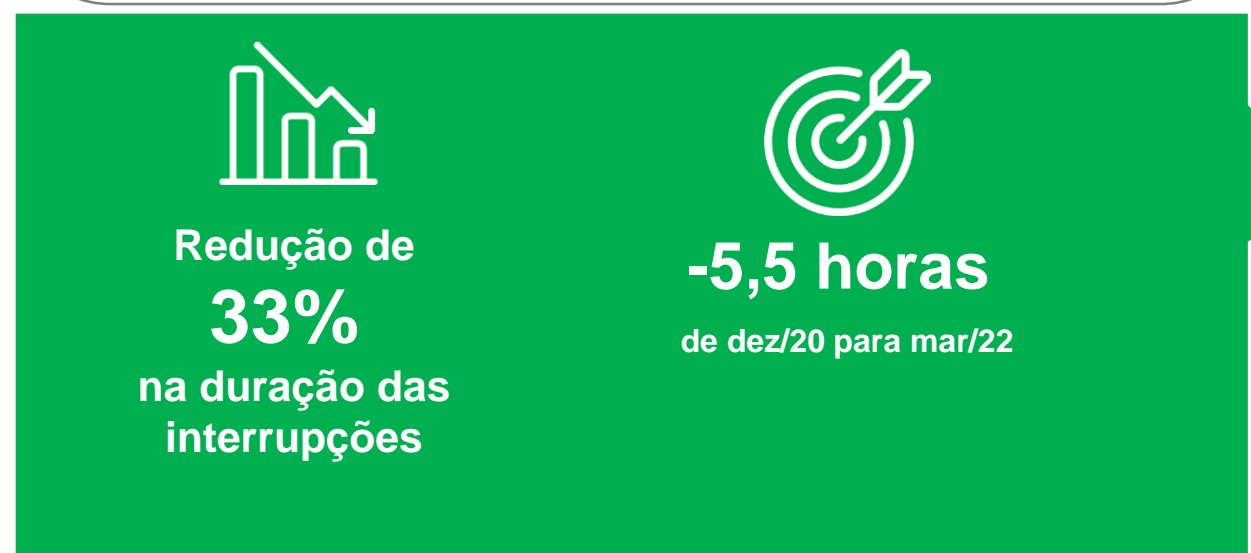
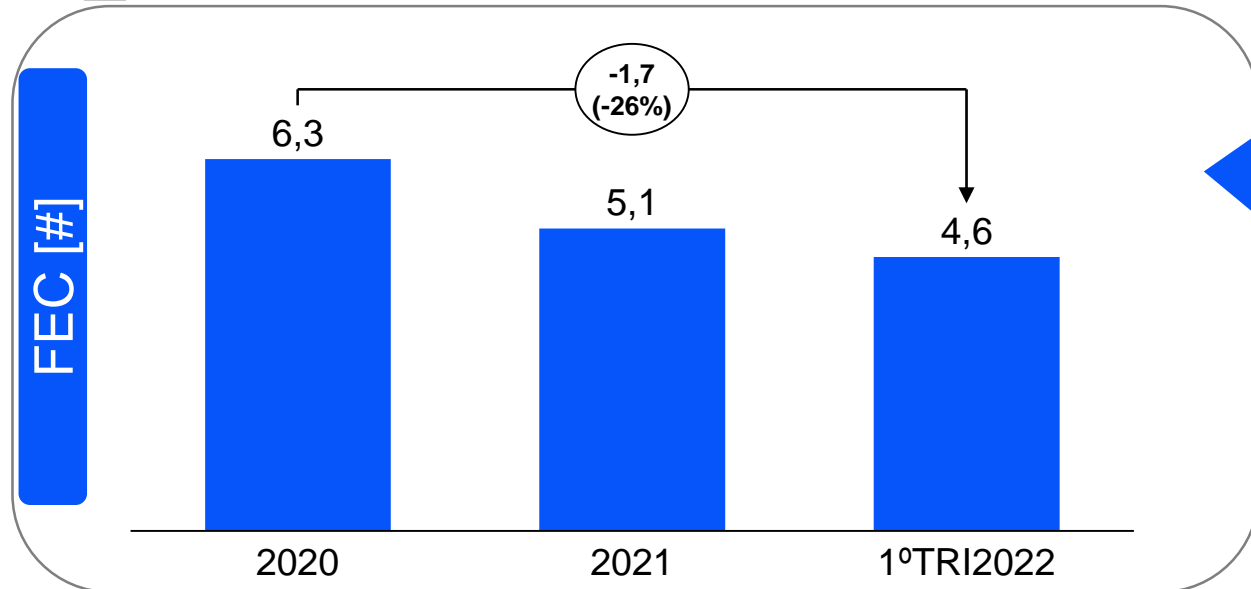
Mais de R\$5 bilhões investidos no Ceará

Valores anuais em R\$ Milhões – Valores Históricos



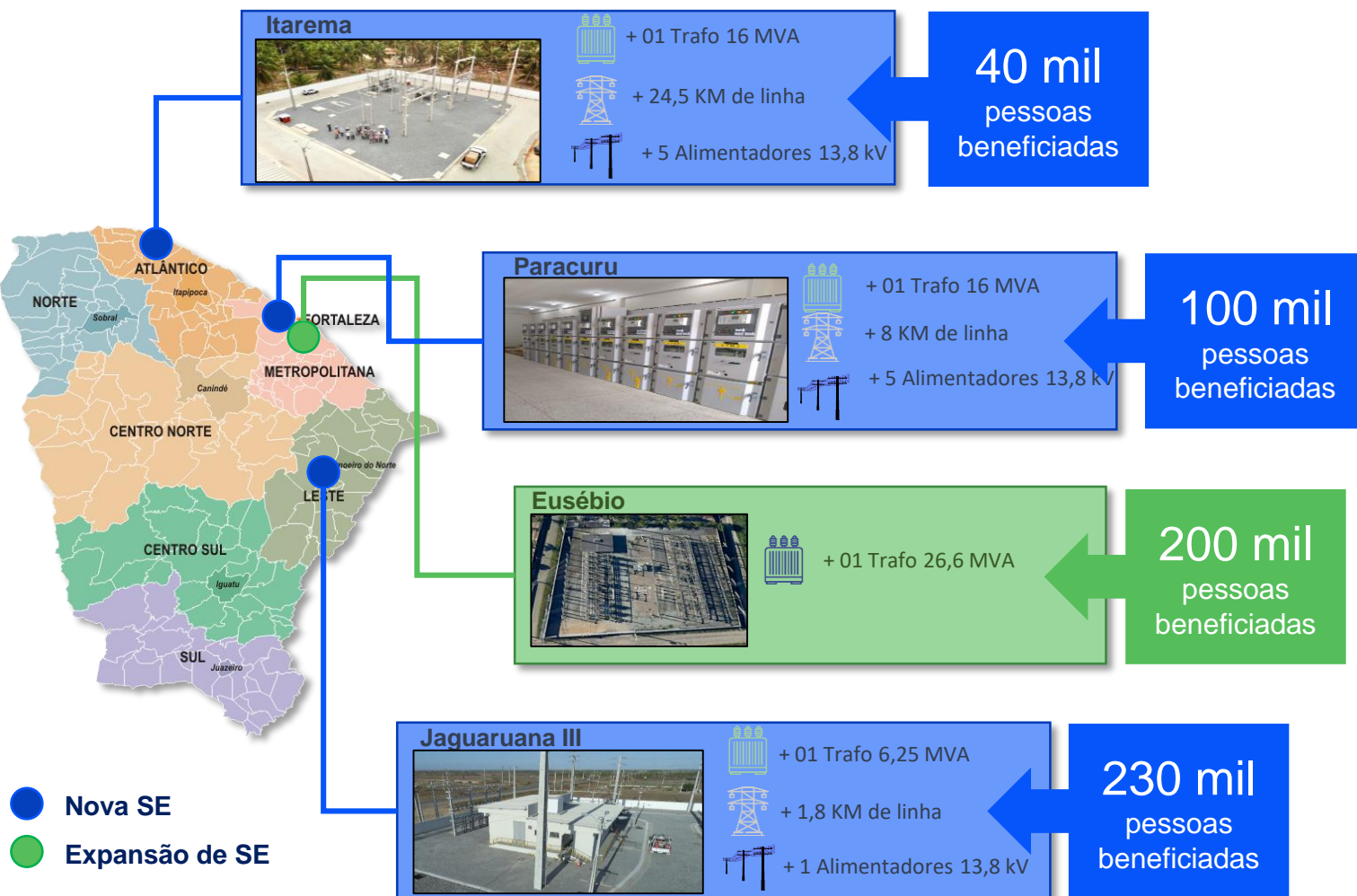
Melhora dos indicadores de qualidade desde 2020

Evolução dos Indicadores de Qualidade de Energia



Principais Investimentos de 2021

Incremento de capacidade de cerca de 65MVA beneficiando 570 mil pessoas



Telecontrole	Automação de rede	Proteção de rede	Monitoramento de rede
+ 636 Chaves controladas remotamente	+ 54 Rede self-healing	+ 250 Religador Monofásico MT (Trip Saver)	+ 400 Detector de falta BT

Investimentos adicionais na infraestrutura de distribuição, reforma de rede, monitoramento e remoto e telecontrolados.

Reforma de infraestrutura de rede

+ 22 Desmembramento de rede	+ 40km Rede MT com self-healing
+ 94km Reforma de rede MT	+ 111km Reforma de rede BT

Ações Específicas de Melhoria da Operação

#RedesdoFuturo



Centralização da Central de Operações em Fortaleza

1

Centralização da Central de Operações
Centralização da Operação em 2021 – De 06 Centros MT para 01 Centro AT/MT em Fortaleza

Fortaleza – Centro de Controle Principal

Operadores MT: 58
Fortaleza: 27 (23-5)
Interior: 31 (36-5)

Centralização do Centro de Controle
Estrutura presente – 2021

Reformulação da URA automática para ligações massivas aos clientes

3

URA
Sistema automático de ligações para clientes

Funcionamento
Sistema realiza ligações automáticas para os clientes com parâmetros pré-estabelecidos. A lógica de seleção das incidências e acionamento das ligações é feita no Geonline. A ligação é feita pela empresa parceira **Centel** e o retorno do cliente é enviado automaticamente para o Geonline (API). Necessário ação do callback humano no operador para fechamento da incidência no sistema Monico (Op&BT).

Parametrização

- Nº Máximo de Avisos: 2
- Nível de tensão: BT
- Não ser do tipo programada
- Janela permitida de ligação: 07:00h às 22:00h
- Tempo mínimo de primeira URA: 30min
- Intervalo de repetição de URA não respondida: 30min
- Nº máximo de repetição de URA não respondida: 5
- Nº máximo de repetição de URA respondida: 2
- Caso a incidência já tenha equipe no local ou em deslocamento não realizar a URA.

Sistema de acompanhamento - Geonline

Efetividade da URA - 2021

Implantação do despacho automático em TODAS as Regiões

5

Despacho automático
Fortaleza e Metropolitana

Fortaleza (OP&ER + EORDER) Fortaleza - 2021

Fortaleza (OP&ER + EORDER) Metropolitana - 2021

Histórico de melhorias:

- Revisão do modelo considerando as prioridades;
- Revisão dos ciclos de atendimentos;
- Segregação das áreas em Fortaleza.

Próximos passos:

- Analisar com o pessoal de sistemas se é possível ativar o CA para equipes **Cosampa** apenas para incidências do DF3;
- Implantar o CA nas áreas de sombra após a integração com **Subdis** (Outubro 2021).

Plano de acompanhamento e melhorias:

Implantação 100% do AUTOTRAC (Comunicação por satélite)

2

Melhoria na Comunicação

Implantação do Sistema AUTOTRAC (Comunicação via Satélite) em 2021

Novo Sistema de comunicação

Kit Instalação
Empresa de transmissão de dados via satélite com **GPS** integrado

Instalação dos kits

Integração Eorder - Autotrac

- Empresa de transmissão de dados via satélite com **GPS** integrado
- Integração Eorder - Autotrac em desenvolvimento em 4 etapas
- Transmissão via Satélite/3G

✓ Dia 28/09 de 18:00 às 19:30h – Treinamento Manutenção e Obras das Equipes da Cosampa [Centro-Sul e Leste]

✓ Dia 29/09 de 15:00 às 17:00h – Treinamento para os Operadores [Supervisor Web] Próprios e Parceiros

✓ De 05/10 a 09/10 – Instalação de 37 Kits na Região Sul

✓ Dia 18/10 de 18:00h às 19:30h – Treinamento Manutenção e Obras das Equipes da Telemont [Sul]

Reformulação do CALL BACK para diminuição do improdutivo

4

Callback
Ações e resultados

AS IS (09):
Atividade executada descentralizada

- UD Fortaleza → empresa terceirizada Kosmos (07)
- UD Norte → empresa terceirizada Kosmos (02)
- UD Sul → operadores BT (parceiros)
- Total dedicado: 09 FTE

TO BE (15):

- Gestão em Oyd4 - Célula de Inteligência;
- Aditivo do contrato vigente: Padronização e Centralização
- Finalização do ativo com amplitude do escopo
- Previsão para março/22
- Nova licitação para março/22
- Total dedicado: 15 FTE

Efetividade Callback - Ceará

Implantação do sistema Self Healing nas regiões de Fortaleza e Metropolitana

6

Melhoria nos Sistemas da Operação Ceará
Implementação do Self Healing Scada

Implementação de Self Healing Scada para desenvolvimento de lógica centralizada no SCADA (SAC-Spectrum) para localização e isolamento de defeitos e restauração do fornecimento de energia, contemplando 46 alimentadores na Wtag 1.

Alimentador	Região	Ativo	Self Healing	Ativo
Alimentador 01	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 02	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 03	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 04	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 05	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 06	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 07	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 08	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 09	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 10	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 11	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 12	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 13	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 14	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 15	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 16	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 17	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 18	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 19	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 20	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 21	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 22	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 23	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 24	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 25	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 26	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 27	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 28	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 29	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 30	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 31	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 32	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 33	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 34	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 35	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 36	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 37	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 38	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 39	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 40	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 41	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 42	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 43	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 44	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 45	Fortaleza	100%	100%	100%
Alimentador 46	Fortaleza	100%	100%	100%

Atividade executada com a participação do governo parceiro para a instalação de 46 alimentadores para o Self Healing Scada em Fortaleza e Metropolitana (março/2022 até hoje)

Benefícios:

- Transferência de carga de forma automática através de parâmetros predefinidos no sistema SCADA.
- Substituição de carga Agt para desenvolvimento de lógica
- Melhora dos indicadores de qualidade DSC e REC da Enel Ceará

Parceiros:

- Osbr CC
- Osbr Insp
- Osbr Insp
- Osbr Insp

Treinamento de eletricitistas

#RedesdoFuturo



- Inauguração do **Centro de Treinamento para capacitação de eletricitistas na Barra do Ceará**, em parceria com o Senai (dez/21);
- Além de **dois novos centros de treinamento inaugurados em 2021: Juazeiro do Norte (nov/21) e Sobral (ago/21)**;
- Capacidade de treinar até **3.100** pessoas anualmente.





Sustentabilidade



Atualização: abril/2022



Nossa energia
**para um
mundo melhor**

Entenda a estratégia de
Sustentabilidade - ESG da Enel

E

 *Environmental*
Ambiental

S

 *Social*
Social

G

 *Governance*
Governança



Definição da Estratégia de Sustentabilidade - ESG



Nossos Pilares

Projetos de criação de valor compartilhado



Eficiência Energética

7 ENERGIA
ACESSÍVEL E LIMPA



Combate a pobreza energética viabilizando que pessoas de comunidades vulneráveis tenham **acesso seguro à eletricidade**.



Educação p/ Consumo Consciente

4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



Apoio à iniciativas comunitárias de incentivo à educação, com foco no **uso consciente da energia**



Geração de Renda

8 EMPREGO DIGNO
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



Potencializa o **empreendedorismo e empregabilidade** favorecendo **aumento da renda e o acesso financeiro à energia**



Resultados*



~485mil
Beneficiados



184
Municípios (100%)



2.5mil Refrigeradores trocados



76mil Lampadas trocadas

*Custo evitado para o cliente com a compra dos equipamentos **R\$ 3.492.464***

*Energia economizada nos projetos equivale a 1 (um) mês de consumo de **7.2mil unidades residenciais***



+R\$ 1milhão
em bonus distribuídos a
clientes Ecoenel

*Desconto médio de **R\$ 121,60/ano**
para os clientes beneficiados pelo
programa em 2021*




+ R\$ 2milhões
em renda gerada para clientes em
situação de vulnerabilidade social

*Renda gerada equivalente ao **valor mínimo mensal concedido a 5.3mil famílias beneficiadas** pelo atual programa de transferência de renda do Governo Federal*

Liderança em Rede

Parceria entre Enel e Comunidade

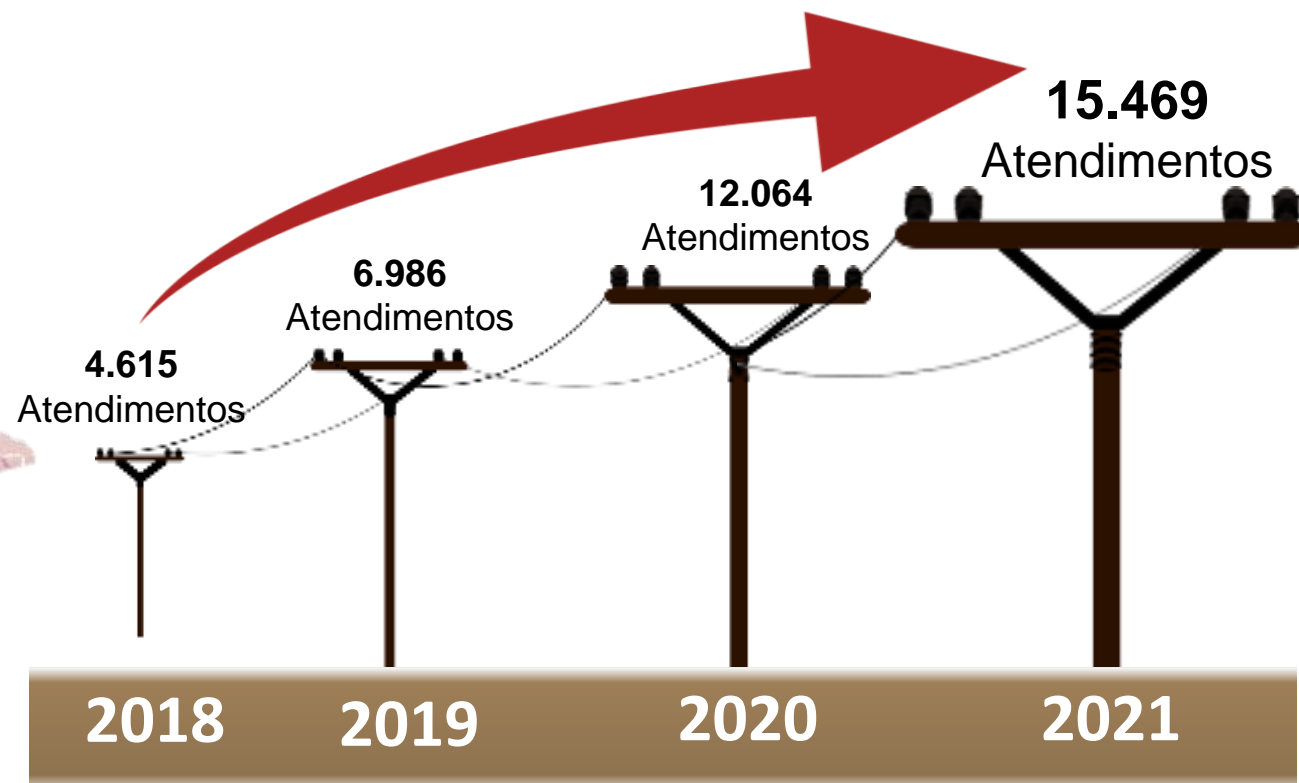
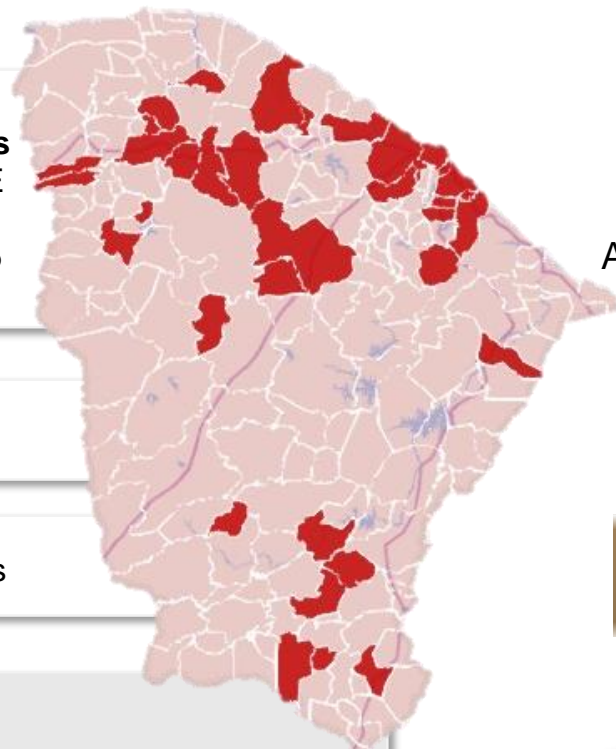
Parceria com Líderes Comunitários para realização de **ações integradas entre a empresa e comunidades**. É um canal de escuta ativa e atendimento à **clientes em situação de vulnerabilidade social**

 **233** Líderes Comunitários

 **35** Municípios

Objetivos

- 1** Diagnosticar as **necessidades dos clientes vulneráveis**, oferecendo atendimento diferenciado;
- 2** Oferecer ferramentas que contribuam para a **adequação do valor da fatura ao orçamento familiar**;
- 3** Garantir a **dignidade do cliente vulnerável**, ao mesmo tempo garantir o **uso seguro, e legal da energia**.



Principais atendimentos: Parcelamento Social, Enquadramento Baixa Renda e Troca de Titularidade





A Enel CE continua focada no compromisso e desenvolvimento do Estado do Ceará.



Obrigado(a)!

