



enel

Enel no Brasil

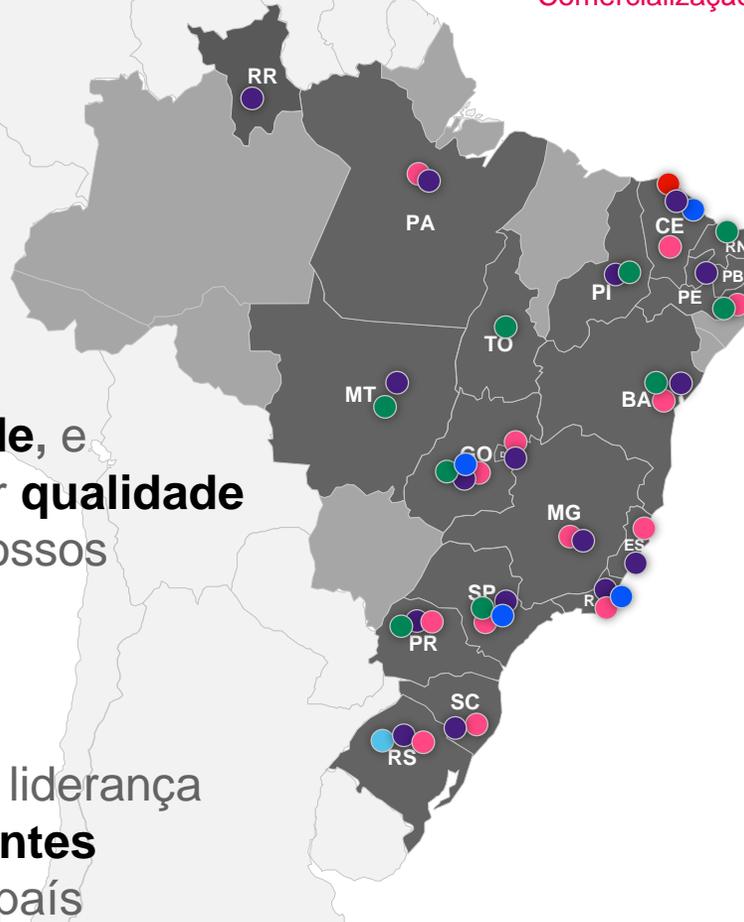


- Distribuição
- Geração Renovável
- Geração Convencional
- Enel X
- Transmissão
- Comercialização

Somos a maior empresa privada do **setor elétrico** brasileiro

Pilares estratégicos de **inovação, sustentabilidade, e digitalização** para fornecer **qualidade** e garantir satisfação dos nossos **clientes**

Desempenhamos papel de liderança no desenvolvimento das **fontes renováveis** de energia no país



4 distribuidoras (CE, GO, RJ e SP)
18,3 milhões de clientes



81 instalações de energia hidrelétrica, eólica e solar, com cerca de ~6 GW de capacidade em operação e construção



central geradora térmica com 327 MW de capacidade



Novas soluções em energia
Presente em 15 estados do país



2.586 clientes livres e
9,9 TWh entregues em 2021



Transmissão 2.200 MW
Interconexão Brasil-Argentina



8,9 mil Colaboradores próprios



ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ

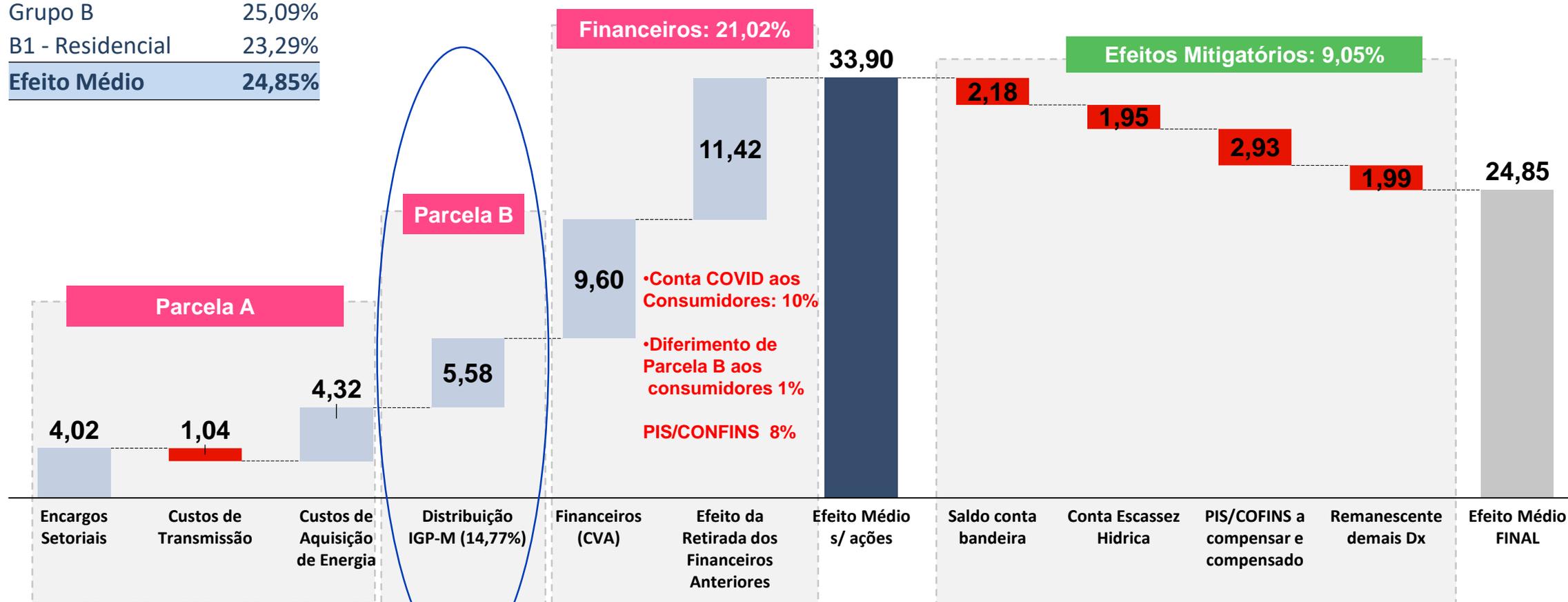
enel

Reajuste Tarifário da Enel CE 2022

Valores aprovados pela ANEEL



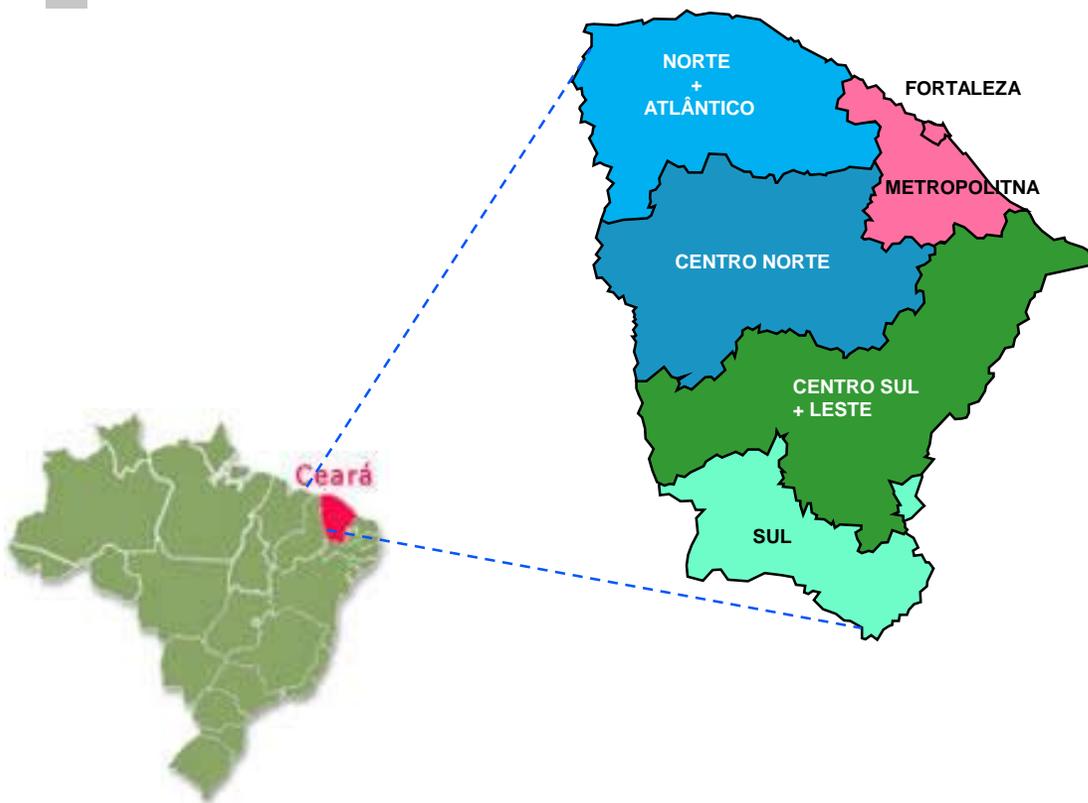
GRUPO	EFEITO
Grupo A	24,16%
Grupo B	25,09%
B1 - Residencial	23,29%
Efeito Médio	24,85%



Fonte: ANEEL [19/04/2022]

Enel Ceará

Nossos Números



Fortaleza possui o maior PIB do Nordeste e o 9º do Brasil

Operações em **100% do Estado**

184 municípios

Área de concessão de **~149mil km²**

4,1 milhões de clientes

12 TWh
energia distribuída

155mil km
de rede de energia

118 subestações

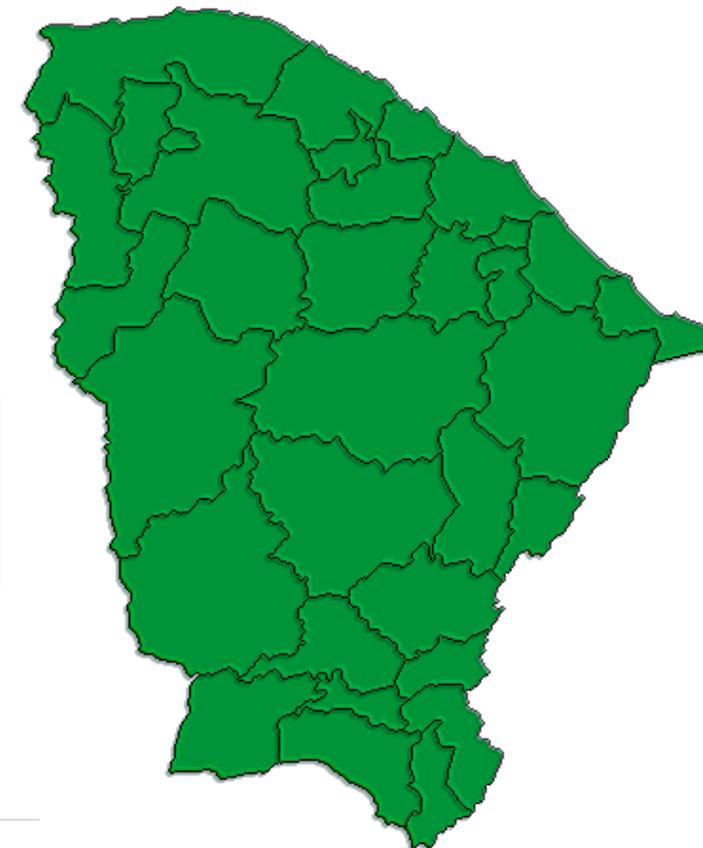
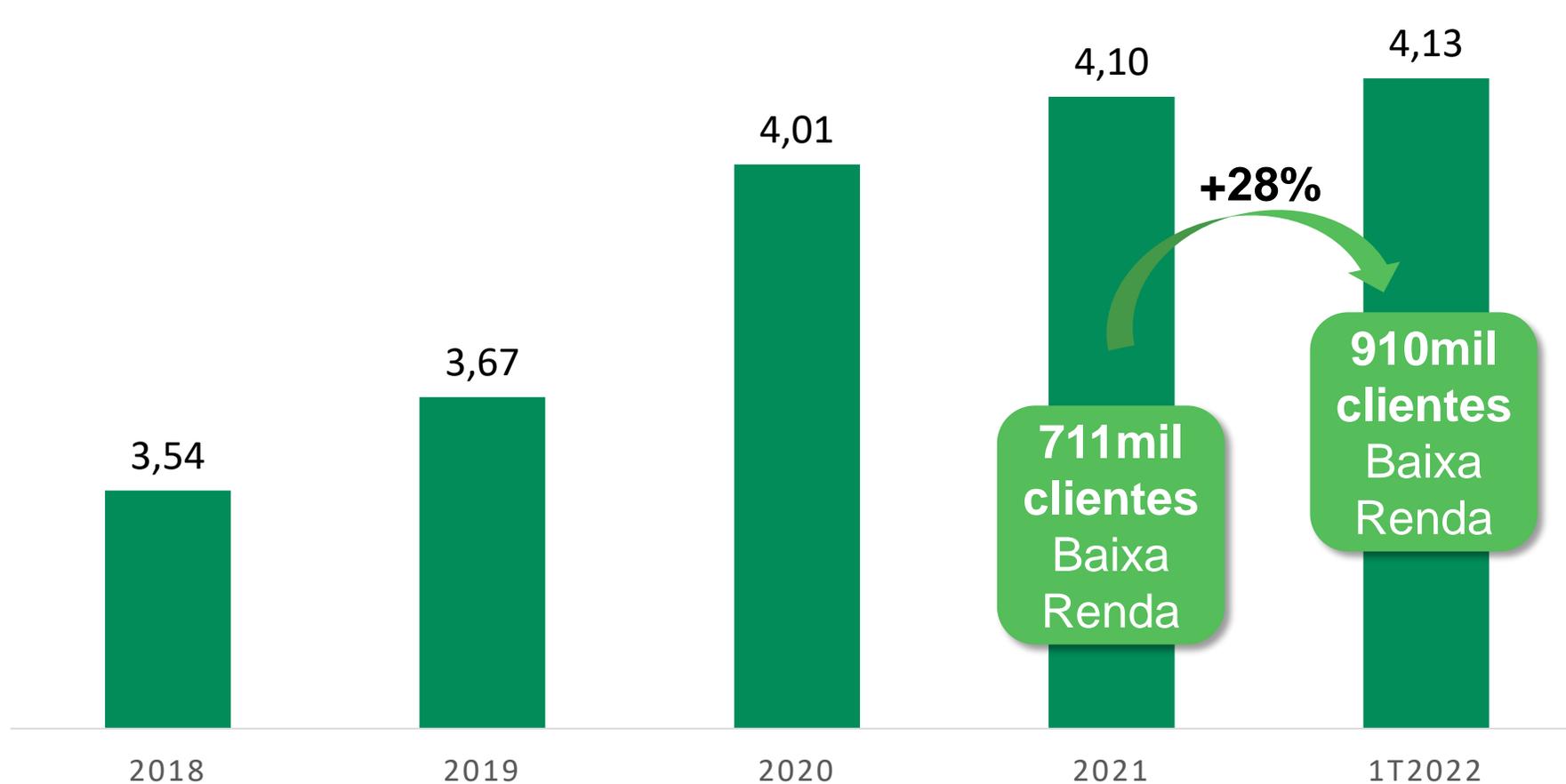
708
Alimentadores

4mil
Pontos telecontrolados

Força de trabalho de **+10.200**
Trabalhadores

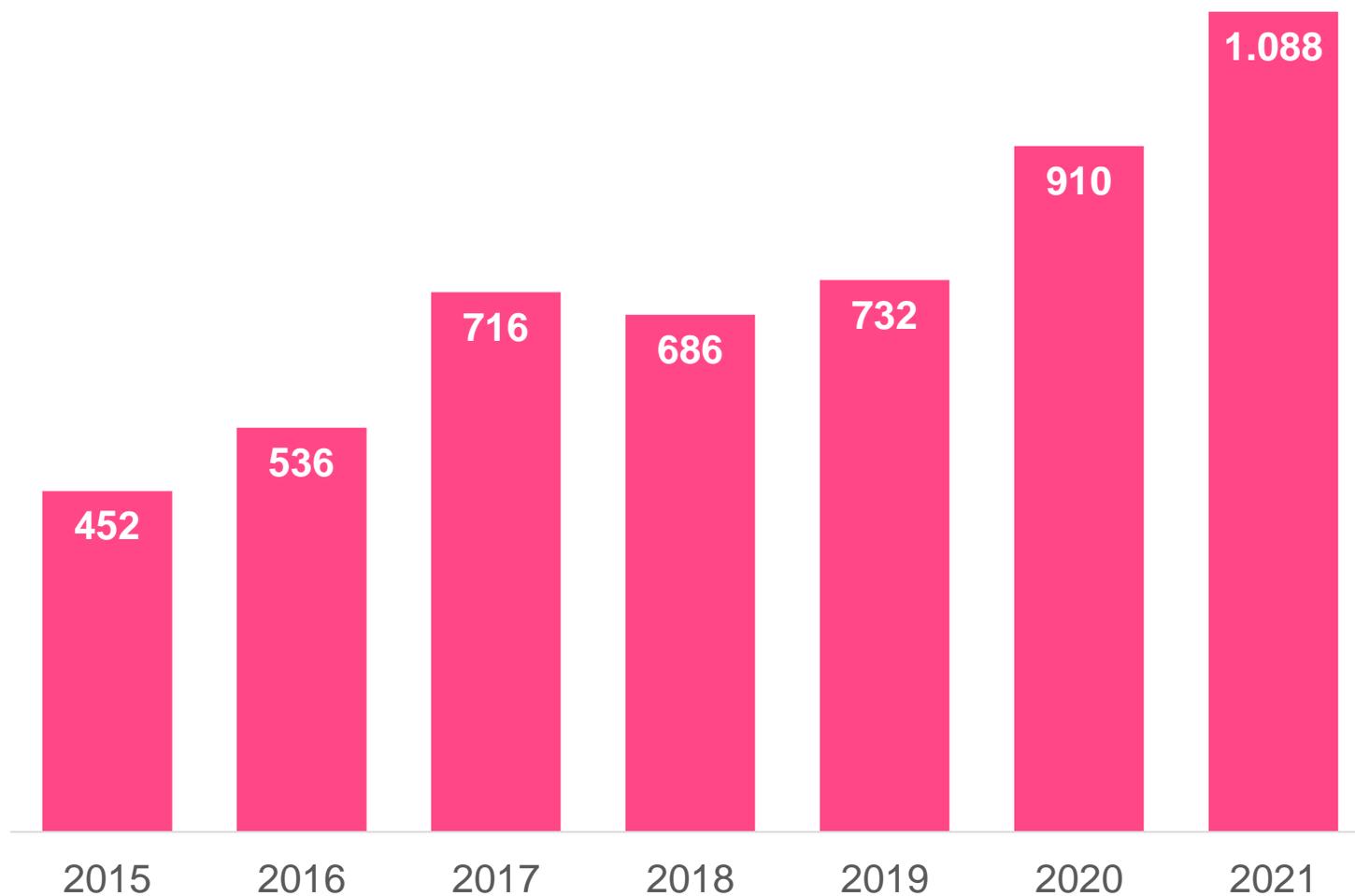
Evolução de Clientes da Enel Ceará

Quase 200k clientes cadastrados nos últimos meses como Baixa Renda



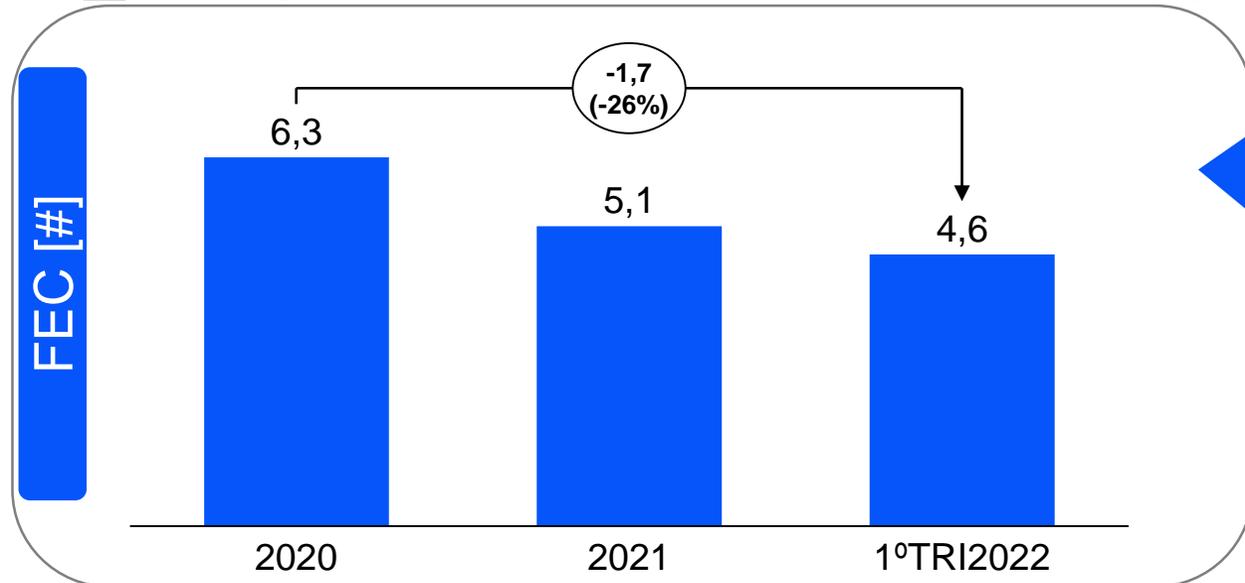
Mais de R\$5 bilhões investidos no Ceará

Valores anuais em R\$ Milhões – Valores Históricos



Melhora dos indicadores de qualidade desde 2020

Evolução dos Indicadores de Qualidade de Energia

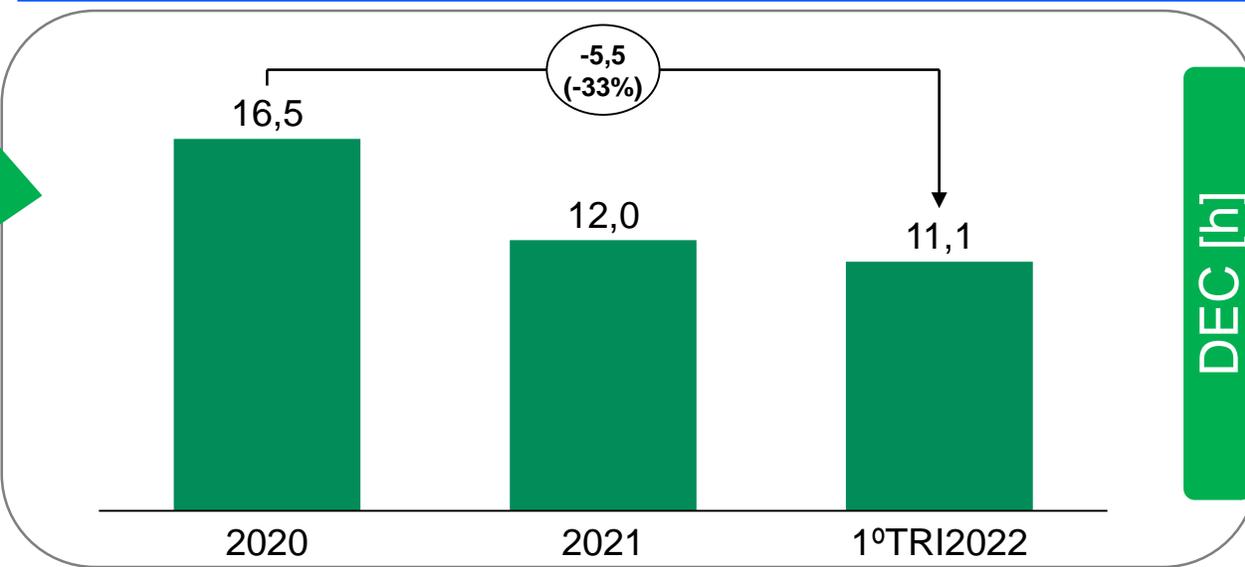



 Redução de
26%
 na frequência de
 interrupções


-1,7 vezes
 de dez/20 para mar/22

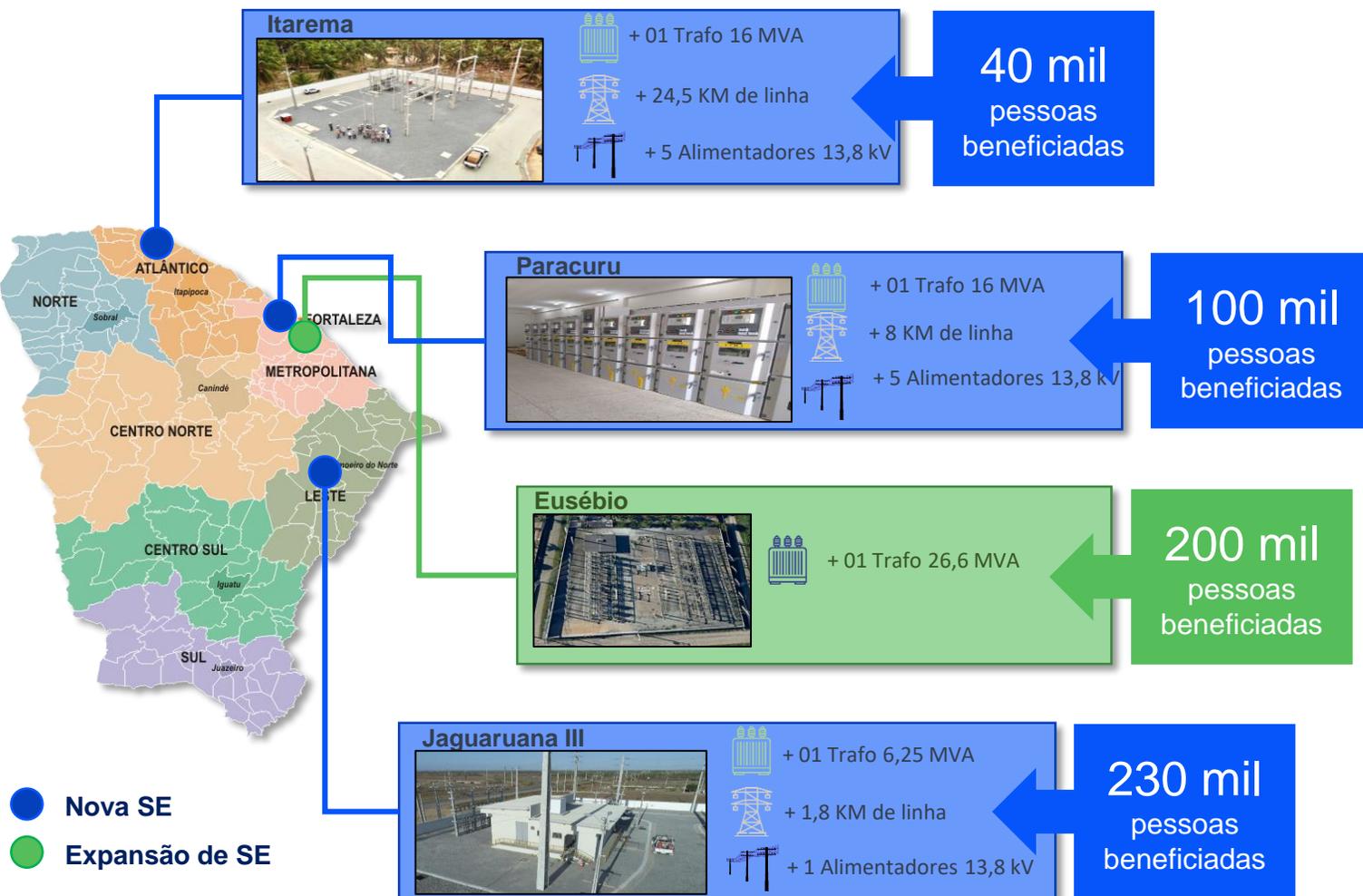

 Redução de
33%
 na duração das
 interrupções


-5,5 horas
 de dez/20 para mar/22



Principais Investimentos de 2021

Incremento de capacidade de cerca de 65MVA beneficiando 570 mil pessoas



Telecontrole	Automação de rede	Proteção de rede	Monitoramento de rede
+ 636 Chaves controladas remotamente	+ 54 Rede self-healing	+ 250 Religador Monofásico MT (Trip Saver)	+ 400 Detector de falta BT

Investimentos adicionais na infraestrutura de distribuição, reforma de rede, monitoramento e remoto e telecontrolados.

Reforma de infraestrutura de rede

+ 22 Desmembramento de rede	+ 40km Rede MT com self-healing
+ 94km Reforma de rede MT	+ 111km Reforma de rede BT

Ações Específicas de Melhoria da Operação

#RedesdoFuturo



Centralização da Central de Operações em Fortaleza

1

Centralização da Central de Operações
Centralização da Operação em 2021 – De 06 Centros MT para 01 Centro AT/MT em Fortaleza

Fortaleza – Centro de Controle Principal

Operadores MT: 58
Fortaleza: 27 (23-5)
Interior: 31 (36-5)

Centralização do Centro de Controle
Estrutura presente - 2021

Reformulação da URA automática para ligações massivas aos clientes

3

URA
Sistema automático de ligações para clientes

Funcionamento
Sistema realiza ligações automáticas para os clientes com parâmetros pré-estabelecidos. A lógica de seleção das incidências e acionamento das ligações é feita no Geonline. A ligação é feita pela empresa parceira **Centel** e o retorno do cliente é enviado automaticamente para o Geonline (API). Necessário ação do callback humano ou operador para fechamento da incidência no sistema Monico (Op&T).

Parametrização

- Nº Máximo de Avisos: 2
- Nível de tensão: BT
- Não ser do tipo programada
- Janela permitida de ligação: 07:00h às 22:00h
- Tempo mínimo de primeira URA: 30min
- Intervalo de repetição de URA não respondida: 30min
- Nº máximo de repetição de URA não respondida: 5
- Nº máximo de repetição de URA respondida: 2
- Caso a incidência já tenha equipe no local ou em deslocamento não realizar a URA.

Sistema de acompanhamento - Geonline

Efetividade da URA - 2021

Implantação do despacho automático em TODAS as Regiões

5

Despacho automático
Fortaleza e Metropolitana

Fortaleza - Eficácia Final (DFER + EORDER) 2021

Metropolitana - Eficácia Final (DFER + EORDER) Metropolitana - 2021

Histórico de melhorias:

- Revisão do modelo considerando as prioridades;
- Revisão dos ciclos de atendimentos;
- Segregação das áreas em Fortaleza.

Próximos passos:

- Analisar com o pessoal de sistemas se é possível ativar o CA para equipes **Conting** apenas para incidências do DF3;
- Implantar o CA nas áreas de sombra após a integração com **Subdis** (Outubro 2021).

Implantação 100% do AUTOTRAC (Comunicação por satélite)

2

Melhoria na Comunicação

Implantação do Sistema AUTOTRAC (Comunicação via Satélite) em 2021

Novo Sistema de comunicação

Kit Instalação
Empresa de transmissão de dados via satélite com **GPS** integrado

Instalação dos kits

Integração Eorder - Autotrac

- Empresa de transmissão de dados via satélite com **GPS** integrado
- Integração Eorder - Autotrac em desenvolvimento em 4 etapas
- Transmissão via Satélite/3G

28/09 de 18:00 às 19:30h – Treinamento Manutenção e Obras das Equipes da Cosampa [Centro-Sul e Leste]

29/09 de 15:00 às 17:00h – Treinamento para os Operadores [Supervisor Web] Próprios e Parceiros

05/10 a 09/10 – Instalação de 37 Kits na Região Sul

18/10 de 18:00h às 19:30h – Treinamento Manutenção e Obras das Equipes da Telemont [Sul]

Reformulação do CALL BACK para diminuição do improdutivo

4

Callback
Ações e resultados

AS IS (09):
Atividade executada descentralizada

- UD Fortaleza → empresa terceirizada Kozmos (07)
- UD Norte → empresa terceirizada Kozmos (02)
- UD Sul → operadores BT (parceiros)
- Total dedicado: 09 FTE

TO BE (15):

- Gestão em Oyd4 - Célula de inteligência;
- Aditivo do contrato vigente: Padronização e Centralização
- Finalização do ativo com amplitude do escopo
- Previsão para março/22
- Nova licitação para março/22
- Total dedicado: 15 FTE

Efetividade Callback - Ceará

Implantação do sistema Self Healing nas regiões de Fortaleza e Metropolitana

6

Melhoria nos Sistemas da Operação Ceará
Implementação do Self Healing Scada

Implementação de Self Healing Scada para desenvolvimento de lógica centralizada no SCADA (SAC-Spectrum) para localização e isolamento de defeitos e restauração do fornecimento de energia, contemplando 46 alimentadores na Wtag 1.

Alimentador	Região	Área	Self Healing	Atual
Alimentador 01	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 02	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 03	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 04	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 05	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 06	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 07	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 08	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 09	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 10	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 11	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 12	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 13	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 14	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 15	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 16	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 17	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 18	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 19	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 20	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 21	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 22	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 23	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 24	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 25	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 26	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 27	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 28	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 29	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 30	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 31	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 32	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 33	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 34	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 35	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 36	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 37	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 38	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 39	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 40	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 41	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 42	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 43	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 44	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 45	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%
Alimentador 46	Fortaleza	Centro-Sul	100%	100%

Atualizado em 2022 em 09/03

Transferência de carga de forma automática através de parâmetros predefinidos no sistema SCADA.

Substituição de célula API para desenvolvimento de lógica.

Melhora dos indicadores de qualidade DSC e REC da Enel Ceará.

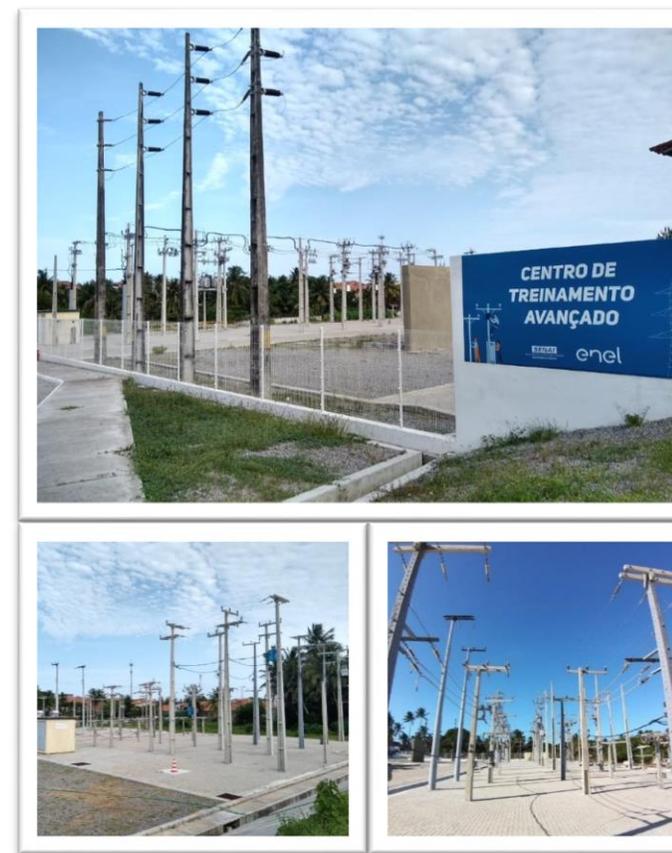
Parceiros:
Oyd4
Centel
Op&T
Gestor Oyd4

Treinamento de eletricitistas

#RedesdoFuturo



- Inauguração do **Centro de Treinamento para capacitação de eletricitistas na Barra do Ceará**, em parceria com o Senai (dez/21);
- Além de **dois novos centros de treinamento inaugurados em 2021: Juazeiro do Norte (nov/21) e Sobral (ago/21)**;
- Capacidade de treinar até **3.100** pessoas anualmente.





Sustentabilidade



Atualização: abril/2022



Nossa energia
**para um
mundo melhor**

Entenda a estratégia de
Sustentabilidade - ESG da Enel

E



S



G



Definição da Estratégia de Sustentabilidade - ESG



Nossos Pilares

Projetos de criação de valor compartilhado



Eficiência Energética

7 ENERGIA
ACESSÍVEL E LIMPA



Combate a pobreza energética viabilizando que pessoas de comunidades vulneráveis tenham **acesso seguro à eletricidade**.



Educação p/ Consumo Consciente

4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



Apoio à iniciativas comunitárias de incentivo à educação, com foco no **uso consciente da energia**



Geração de Renda

8 EMPREGO DIGNO
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



Potencializa o **empreendedorismo e empregabilidade** favorecendo **aumento da renda e o acesso financeiro à energia**



Resultados*



~485mil
Beneficiados



184
Municípios (100%)



2.5mil Refrigeradores trocados



76mil Lampadas trocadas

*Custo evitado para o cliente com a compra dos equipamentos **R\$ 3.492.464***

*Energia economizada nos projetos equivale a 1 (um) mês de consumo de **7.2mil unidades residenciais***



+R\$ 1milhão
em bonus distribuídos a
clientes Ecoenel

***Desconto médio de R\$ 121,60/ano**
para os clientes beneficiados pelo
programa em 2021*



+ R\$ 2milhões
em renda gerada para clientes em
situação de vulnerabilidade social

*Renda gerada equivalente ao **valor mínimo mensal concedido a 5.3mil famílias beneficiadas** pelo atual programa de transferência de renda do Governo Federal*

Liderança em Rede

Parceria entre Enel e Comunidade

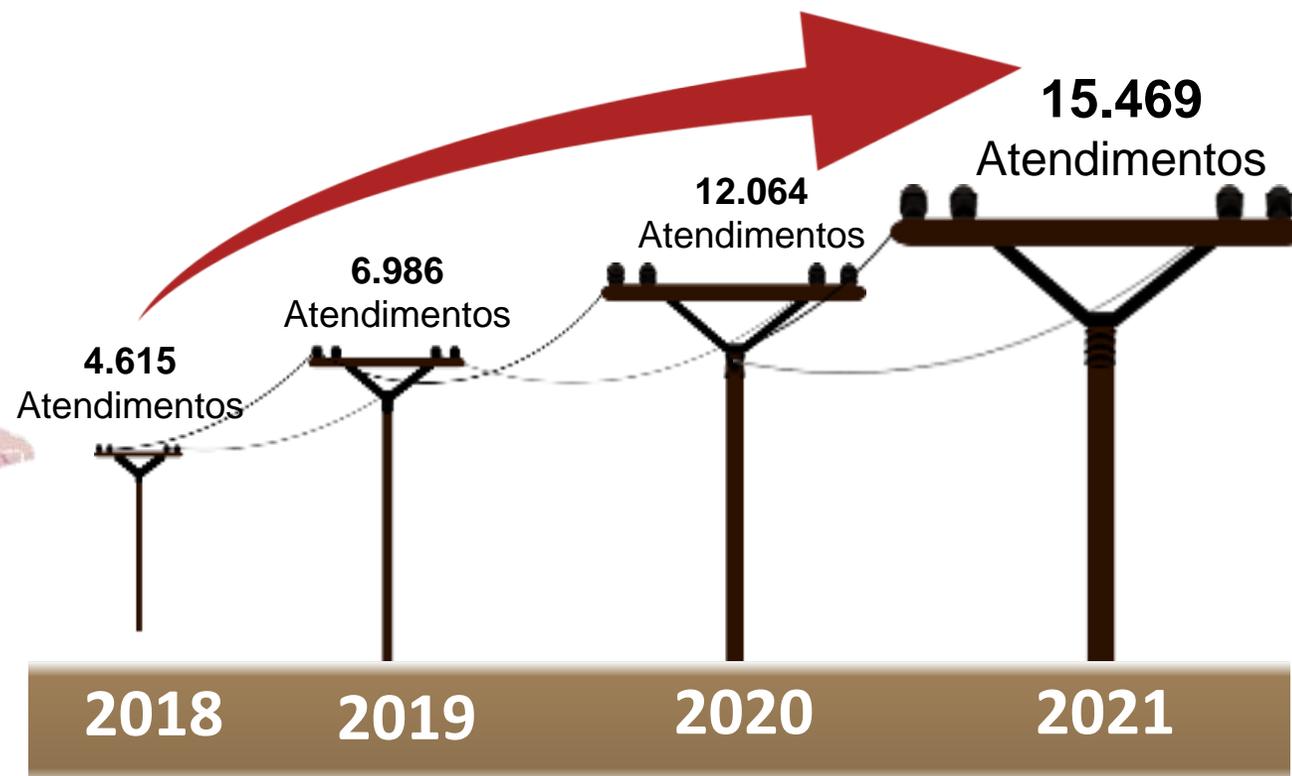
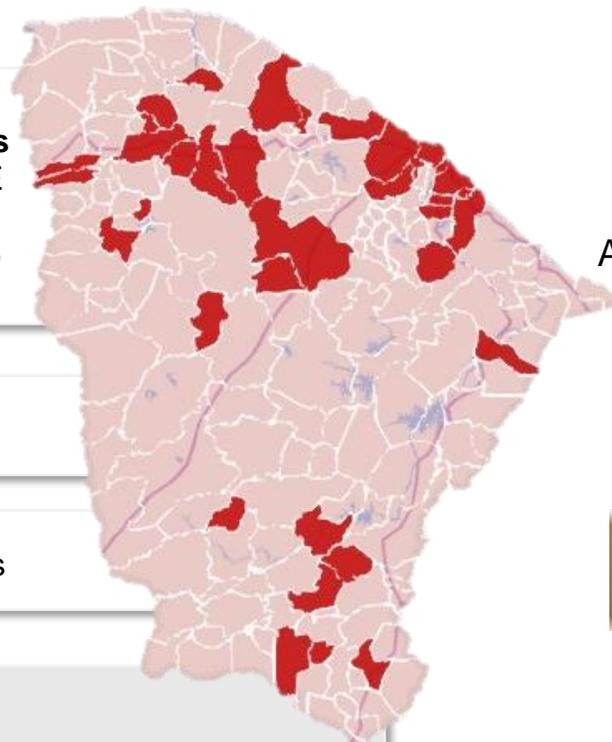
Parceria com Líderes Comunitários para realização de **ações integradas entre a empresa e comunidades**. É um canal de escuta ativa e atendimento à **clientes em situação de vulnerabilidade social**

 **233** Líderes Comunitários

 **35** Municípios

Objetivos

- 1** Diagnosticar as **necessidades dos clientes vulneráveis**, oferecendo atendimento diferenciado;
- 2** Oferecer ferramentas que contribuam para a **adequação do valor da fatura ao orçamento familiar**;
- 3** Garantir a **dignidade do cliente vulnerável**, ao mesmo tempo garantir o **uso seguro, e legal da energia**.



Principais atendimentos: Parcelamento Social, Enquadramento Baixa Renda e Troca de Titularidade



A nighttime photograph of a coastal city. The foreground shows a sandy beach with waves washing onto the shore. A row of palm trees and streetlights runs along the beach. In the background, a dense urban skyline is illuminated with lights, reflecting on the water. The sky is dark, and the overall scene is lit by the city's lights.

A Enel CE continua focada no compromisso e desenvolvimento do Estado do Ceará.



Obrigado(a)!

