



# MMGD

*Audiência Pública*

*Neoenergia Coelba*

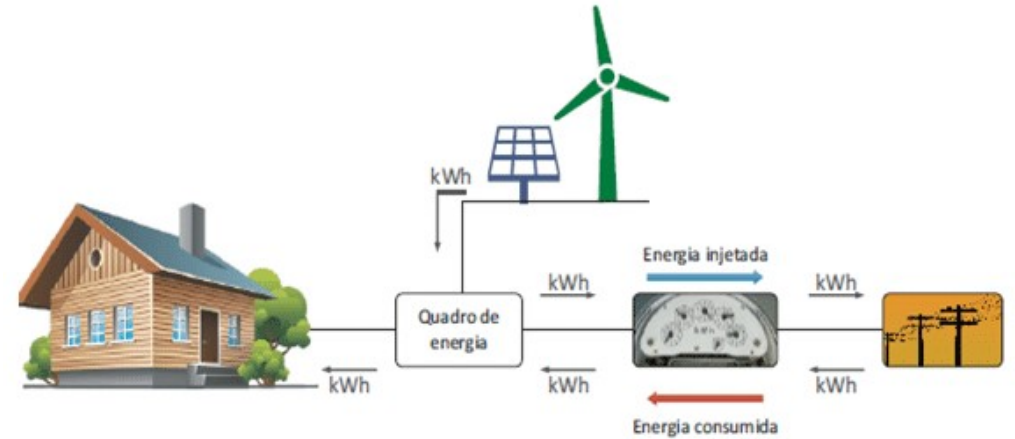
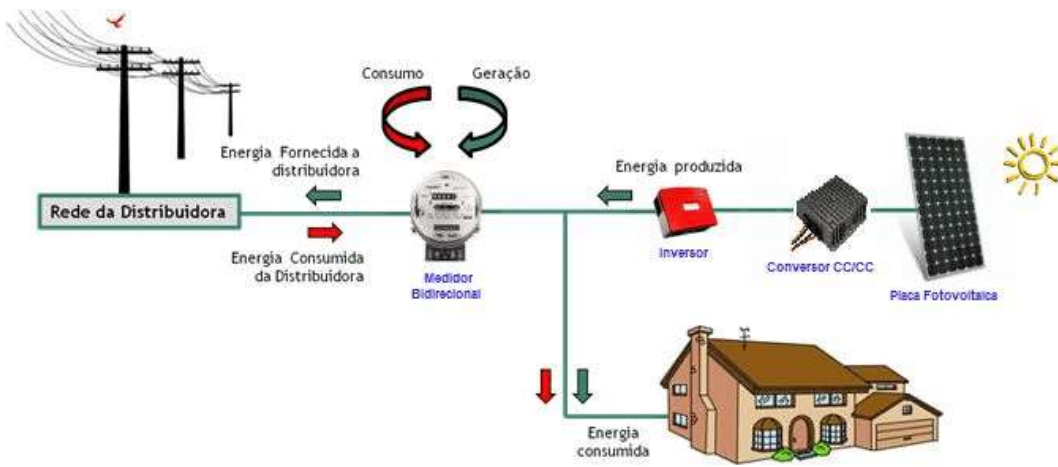
22.06.2022

---

Internal Use



# Mini e Micro Geração Distribuída

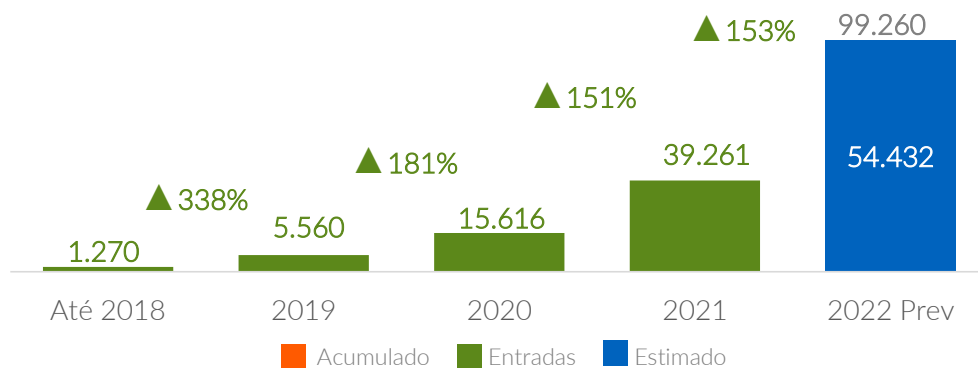


# MMGD – Mini e Micro Geração Distribuída

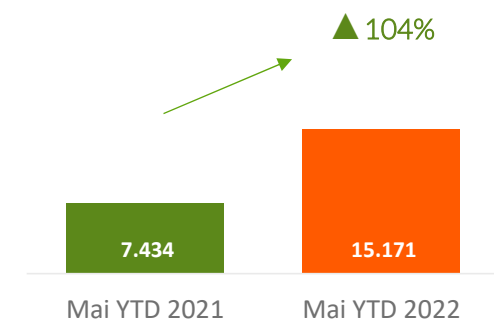
## Regulamentação

- 17/04/2012 - Resolução ANEEL 482 permitiu ao consumidor trocar energia gerada por energia da rede da concessionária, regulamentando o sistema de compensação.
- 07/12/2021 - Resolução Aneel 1.000 - alteração de prazos de vistoria e conexão
- 07/01/2022 - **Marco legal MMGD (Lei nº 14.300/2022)** - estabelece a cobrança da TUSD (Taxa de Uso do Sistema de Distribuição) a partir de Jan/23
- CP 31/2022 – Em discussão a sobrecontratação involuntária e venda de excedentes de MMGD

## Conexões - Crescimento Acumulado

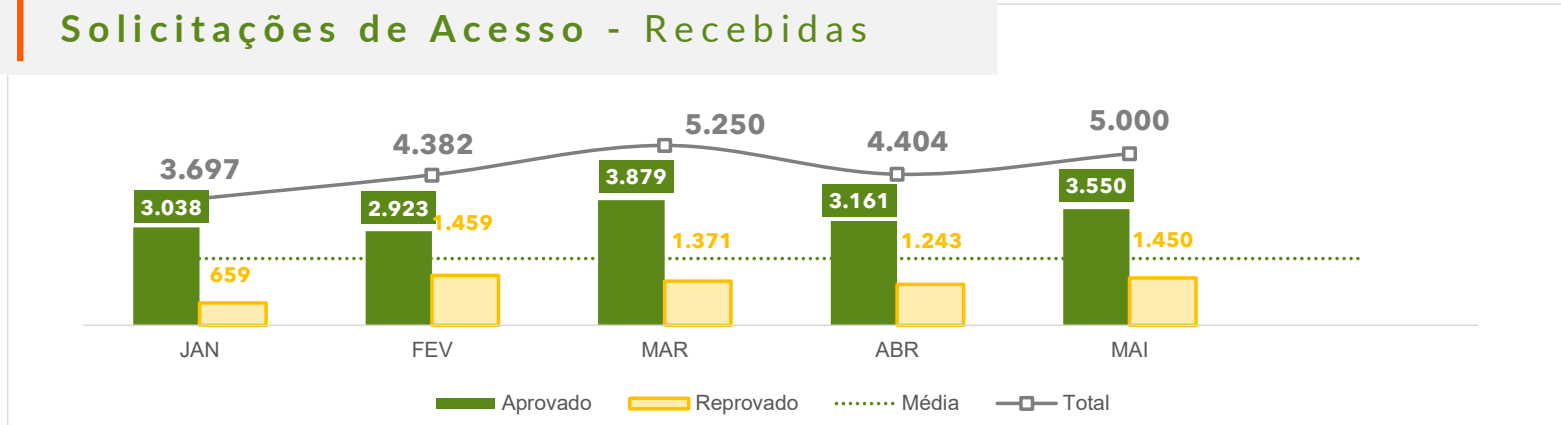


## MMGD 2021x2022



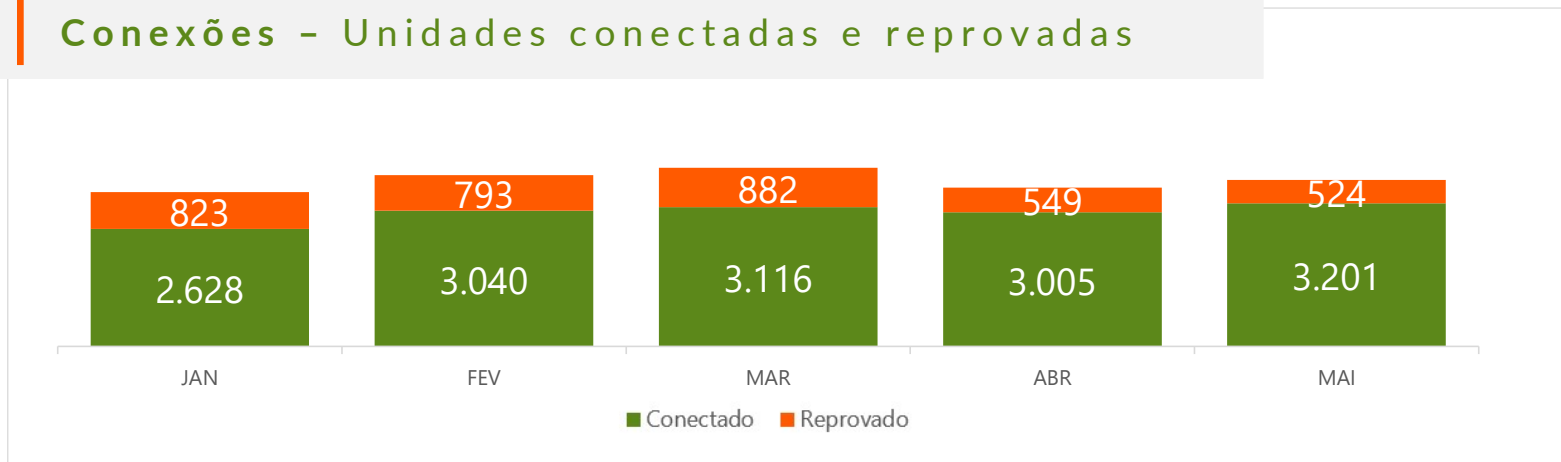
# MMGD – Solicitações de Acesso e Conexões

## Solicitações de Acesso - Recebidas



**Acesso**  
 Tempo Médio de Atendimento  
 9 dias  
 (Prazo reg: 15)

## Conexões - Unidades conectadas e reprovadas



**Conexão**  
 Tempo Médio de Atendimento  
 4 dias  
 (Praz. reg. 05)



**RECORD DE CONEXÕES**  
**3.201**  
 Maio/2022

# MMGD – Comunicação com o Cliente

## Canais de Atendimento

|| Atendimento especializado por Técnicos e Engenheiros

|| E-mail:  
captacaodeclientes.coelba@neoenergia.com

|| Canal Especializado Exclusivo MMGD  
0800 071 5509

|| Call Center Pró Ativo  
Ligação para os integradores

|| Portal GD: <https://gdneoenergiacoelba.neoenergia.com>

|| Portal de Clientes corporativos:  
<https://clientescorporativos.coelba.com.br>



**Novo Portal de Geração Distribuída**

Você agora conta com um novo sistema para submissão e acompanhamento dos processos de adesão à Geração Distribuída.

[Clique aqui e conheça](#)

*Principais Serviços*

Todos os Serviços

- 2ª Via da Fatura
- Alteração de Demanda
- Projeto de Subestação
- Desligamento Programado
- Projeto de Micro e Minigeração

# MMGD – Comunicação com o Cliente

## Cartilha Digital



# SUMÁRIO

- 3 | BOAS VINDAS
- 4 | CANAIS DE ATENDIMENTO
- 5 | QUAL A DIFERENÇA ENTRE MICROGERAÇÃO E MINIGERAÇÃO?
- 7 | QUAIS OS PRÉ-REQUISITOS PARA SE TORNAR MICRO OU MINIGERADOR?
- 8 | COMO INICIAR O PEDIDO DE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA?
- 9 | QUAIS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SOLICITAÇÃO DE ACESSO?
- 10 | QUEM DEVE FAZER A SOLICITAÇÃO?
- 11 | O QUE A NEOENERGIA ANALISA NOS PROJETOS DE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA?
- 12 | CONTRATAÇÃO
- 13 | COMO SOLICITAR A VISTORIA DO SISTEMA DE GERAÇÃO?
- 14 | COMO FUNCIONA O SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA?
- 15 | COMO FUNCIONA MEU FATURAMENTO?
- 16 | COMO SOLICITAR O AUMENTO DE POTÊNCIA DA MINHA GERAÇÃO?
- 16 | DIREITOS E DEVERES

## Conheça seu Relatório de Geração No site

**CONHEÇA SEU RELATÓRIO DE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA**

Ola!

Queremos que você faça a gestão da sua fatura e dos créditos de sua central geradora. Abaixo preparamos um detalhamento de todas as informações disponibilizadas no Relatório de Geração. Confira!

1. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
2. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
3. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
4. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
5. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
6. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
7. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.
8. Dados do cliente, mês de referência e característica da central geradora.

## Webserie MMGD Youtube Em produção

Pagamento fatura com cartão de crédito

Meu nome é Catharina

Cadastro na Tarifa Social

neoenergiapernambuco.com.br

esse que está aparecendo aqui na tela.

## 2º Edição do Workshop MMGD



- | Público Alvo: Projetistas e Consultores do Mercado de Geração
- | Mais de 500 inscritos
- | Orientação sobre a legislação e procedimentos de acesso e conexão.
- | 3º Workshop programado para Agosto/2022

# Obrigado!

*Neoenergia Coelba*

22.06.2022

Internal Use