

| Amapá |

# AUDIÊNCIA PÚBLICA GERAÇÃO DISTRIBUÍDA NO AMAPÁ 2022



**cea** GRUPO **equatorial**  
ENERGIA

# Sobre a Equatorial

cea

GRUPO  
**equatorial**  
ENERGIA

Equatorial Energia é uma importante holding com atuação no setor elétrico brasileiro



GRUPO  
**equatorial**  
ENERGIA

# Visão geral da CEA

cea

GRUPO  
**Equatorial**  
ENERGIA



**142.800 Km<sup>2</sup>**

Área de concessão



**~0.2 mm**

Consumidores



**16**

Municípios



**1.128 GWh**

Energia Distribuída em 2021



**9k km**

Linhas de Distribuição



**Nov/51**

Fim da Concessão

## Área Geográfica



## Destaques

- ✓ Início da operação: 23 de novembro de 2021
- ✓ +50% de consumo de energia atualmente tem origem na classe residencial
- ✓ Mercado altamente concentrado em 2 municípios (Macapá e Santana)
- ✓ 0,9 milhões de habitantes

# Processo Geração Distribuída

CEA

GRUPO  
**Equatorial**  
ENERGIA



PROCESSO ANTERIOR



PROCESSO EQTL



- Processo manual
- Fluxos conduzidos por email / sem controle em Sistema
- Sem estrutura dedicada
- Sem canais de atendimento exclusivos

- Fluxo estruturado
- Registro e controles via sistema comercial
- Relatórios de acompanhamento /power BI
- Criação da carteira de clientes GD (segmento de Grandes Clientes)
- Consultor e assistente dedicado ao cliente GD
- Canais de atendimento exclusivo (grandes clientes)
- Ingresso da demanda via site
- Atualização das Normas Técnicas para simplificação e padronização dos projetos
- Acompanhamento de indeferimentos
- Implementações para melhoria da experiência do cliente



# Estrutura de Atendimento - Geração Distribuída

cea

GRUPO  
**equatorial**  
ENERGIA



**1.063** clientes geradores

**1.208** unidades beneficiárias



**1.023** clientes geradores Grupo B (microgeração)  
5 a cada 1.000 clientes BT



**40** clientes geradores Grupo A (minigeração)

10.05.22



**1** gerente de relacionamento



**1** consultor dedicado Processo GD



**Central de Atendimento  
Grandes Clientes**

0800 091 0116



E-mail:

[grandesclientes.amapa@equatorialenergia.com.br](mailto:grandesclientes.amapa@equatorialenergia.com.br)

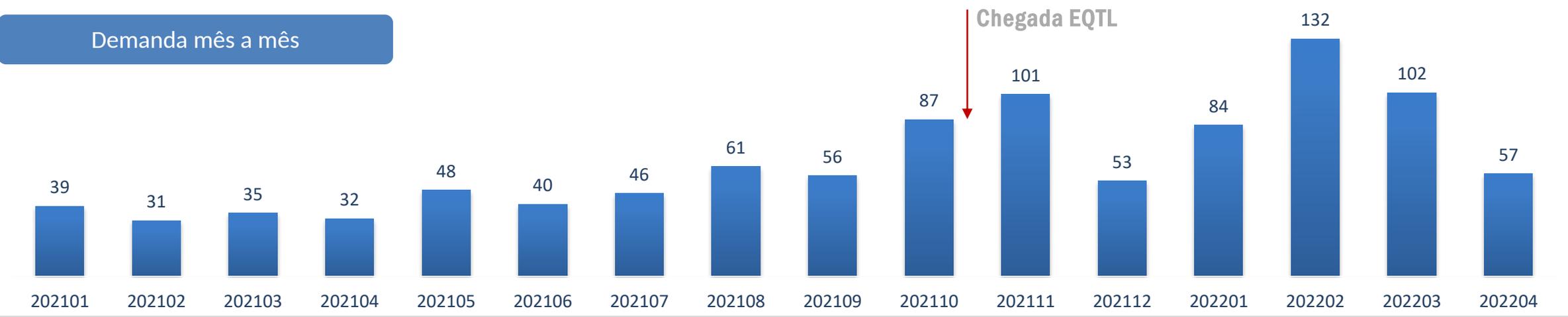
Site

<https://ap.equatorialenergia.com.br/sua-conta/mini-e-micro-geracao/>

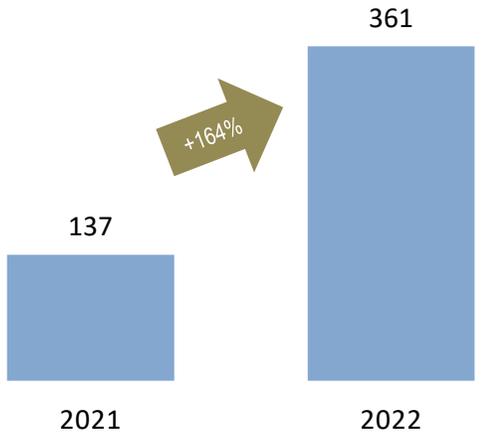
# Geração Distribuída



Demanda mês a mês



Jan. a Abr. 2021 x 2022



# Geração Distribuída

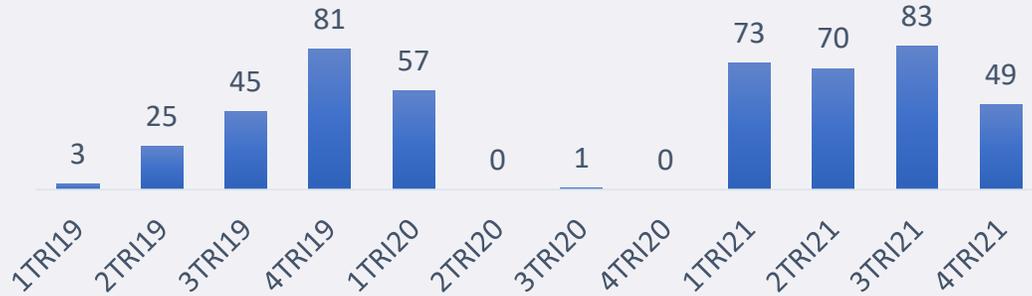
SLA'S PARECER DE ACESSO

cea

GRUPO  
**Equatorial**  
ENERGIA

Status 17/12/21

Parecer de Acesso - Pendências

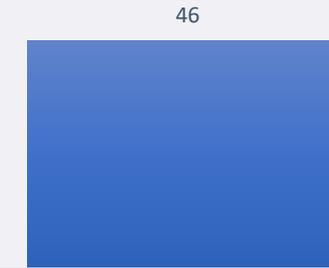


• **487 solicitações pendentes:**

• 154 geradas em 2019 / 58 geradas em 2020 e 275 geradas em 2021

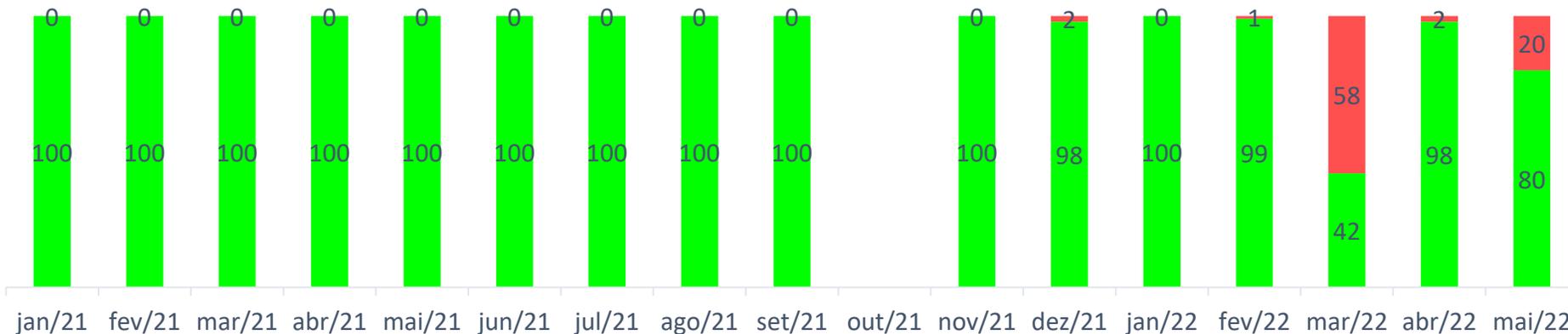
Status 13/06/22

Parecer de Acesso - Pendências



• **100% no prazo**

13/06/2022



■ PARECER FORA DO PRAZO(%)

■ PARECER NO PRAZO(%)

- Eliminação de pendências
- Tratamento do passivo
- Adequações dos fluxos

# Geração Distribuída

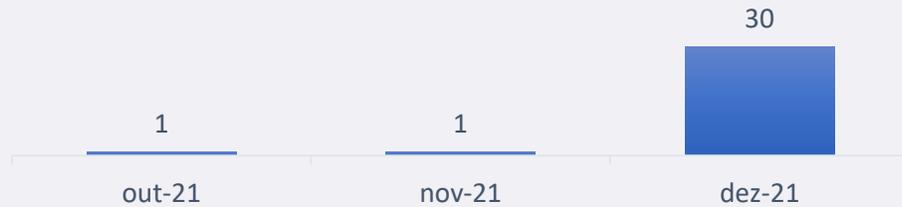
SLA'S VISTORIA/CONEXÃO

cea

GRUPO  
**Equatorial**  
ENERGIA

Status 17/12/21

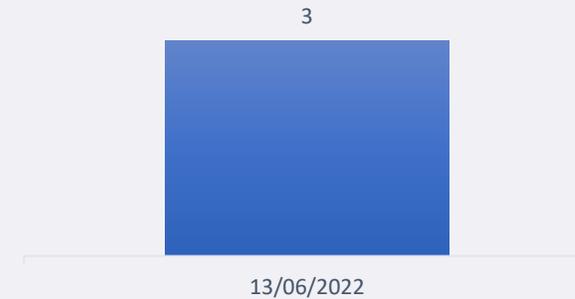
Vistoria / Conexão- Pendências



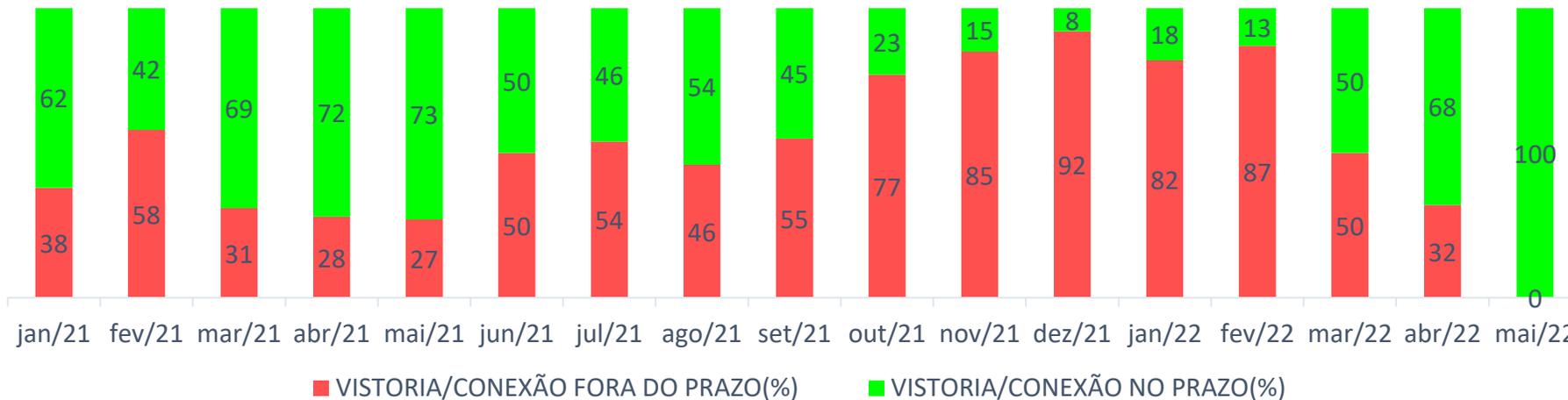
- **32 solicitações pendentes:** baixa demanda de vistoria/conexão ocasionada pelo represamento das demandas de parecer

Status 13/06/22

Vistoria/Conexão - Pendências



- **100% no prazo**



- Eliminação de pendências de parecer gerando alto volume de vistorias/conexões
- Adequações dos fluxos e atuação das áreas

Memorando nº 003 / 2.022

Assunto: **MUDANÇAS NO ATENDIMENTO DE GERAÇÃO DISTRIBUIDA**



**Ao:** Augusto Dantas Borges, Presidente CEA EQUATORIAL  
**De:** AAPSOLAR, Associação Amapaense das Empresas de Energia Solar.

Vimos através deste agradecer pelo empenho da concessionária CEA EQUATORIAL pelas mudanças, apoio e padronização nos serviços onde resultaram em grande melhoria para os processos que envolve geração distribuída.

Anteriormente tivemos muitos problemas e conflitos, mas nestes últimos meses, através de relatos de nossas associadas, ouvimos grande melhoria e plena satisfação com os serviços prestados.

Fica aqui nosso agradecimento por tais melhorias e que esta parceria possa cada vez mais ser benéfica para todos.

Macapá-AP, 10 de Junho de 2022.

NILTON RICARDO F. FARIA E SOUZA  
Presidente AAPSOLAR

INALDO JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR  
Vice Presidente AAPSOLAR

**cea** GRUPO **equatorial**  
ENERGIA