



# POLÍTICAS DE LONGO PRAZO PARA O BRASIL DIGITAL – PERSPECTIVA DA OCDE

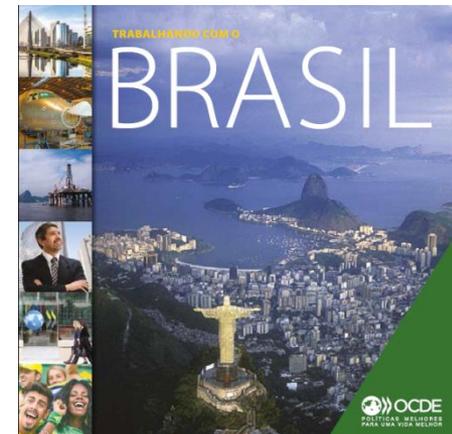
Agustín Díaz-Pinés - OCDE

The views expressed in this presentation are those of the author and do not necessarily reflect the opinions of the OECD or its Membership.



# A OCDE, a América Latina e o Brasil

- 34 países membros (inclusive Chile e México)
- A Colômbia (e talvez Costa Rica) em processo de adesão
- O Brasil é um “Key Partner Country” (parceiro-chave da OCDE)





# O impacto da banda larga na vida cotidiana dos habitantes da América Latina

## Inclusão



## Ciência & Educação



## Administração Pública



## Saúde & Envelhecimento



## Energia



# Banda larga & TIC

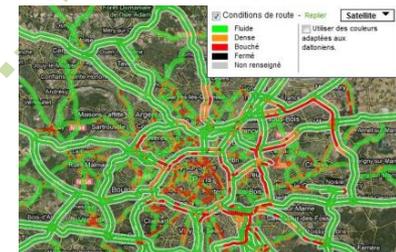
## Start ups



## Manufatura & Comércio



## Transportes





# Marco analítico para a Economia Digital

**Objetivos socio-econômicos**



**Condições estruturais**

Concorrência  
Proteção dos consumidores  
Segurança  
Privacidade  
Abertura

**Blocos principais**

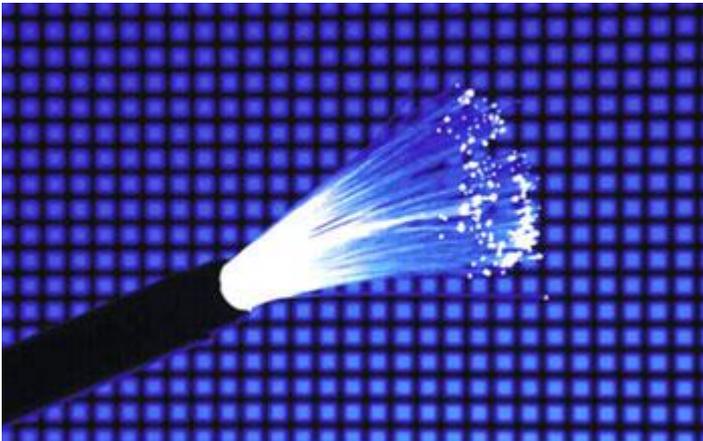
Conteúdo Digital  
Smart applications

Infraestrutura de comunicações de alta velocidade





# Investimentos e acesso universal





# Infraestrutura de telecomunicações: Concorrência

## Equidade

**NOUVEAU**

Abonné Freebox

**0€** /mois

**4G INCLUS**

Internet 3G + 4G : **50 Mo** (0,05€/Mo au-delà)  
2H + SMS/MMS illimités (0,05€/mn au-delà)

**2€** /mois

HUAWEI

TURKCELL

nfc

Turkcell T20 / Huawei Sonic launched

MasterCard

Cep-T Cüzdan mobile wallet

- Roaming internacional



**The world is your network at no extra charge.**

T-Mobile's nationwide data is going global. With coverage in over 100 countries. Coming late October.

[LEARN MORE](#)





# Mercados abertos, convergência e pacotes de serviços

---



www.imagine.com



# Alavancas do crescimento e a inovação



Mercado virtual



Crowd financing



Amplitude global



Pay as you go



# “Scale without mass” – Brynjolfsson.... ...de empresas estrangeiras e brasileiras



- Whatsapp, 600M usuários ativos, 20 bilhões mensagens/dia, ~60 empregados



- Twitter, 231M usuários ativos, 500M tweets/dia, 2 300 empregados



- Dropbox, 175M usuários ativos, 250 empregados



➤ A chave do sucesso é o conteúdo local



El Gobierno planteará un x AMX Stock Quote - Ameri x EL MUNDO - Diario onlini x WIK manufactura - Diccionari x porta dos fundos - Reche x Mapa no Google Maps

← → ↻ 🏠 [https://mapseengine.google.com/map/viewer?mid=zXVtSc-iEQOw.kzICPVatLQqs&cid=mp&cv=4TIDp\\_Kyv6Y.fr](https://mapseengine.google.com/map/viewer?mid=zXVtSc-iEQOw.kzICPVatLQqs&cid=mp&cv=4TIDp_Kyv6Y.fr)

Apps For quick access, place your bookmarks here on the bookmarks bar. [Import bookmarks now...](#)

+Vous Recherche Images Maps Play YouTube Actualités Gmail Plus -

**Paçoquita Cremosa**

Mapa da mina de onde encontrar a Paçoquita Cremosa.

**Paçoquita Cremosa**

📍 Tous les éléments (53)

Carte de base

Google Maps

Données cartographiques ©2014 Google À usage non commercial Conditions d'utilisation



# Quais políticas têm de ser levadas em conta?

---

- Financiamento de empresas (venture capital, incubadoras)
- Startups
- Criação de empresas (quantos dias leva para criar uma empresa?)
- Pesquisa e desenvolvimento (P&D) TIC
- Revisão das leis trabalhistas para favorecer startups tecnológicas



# Empregos e habilidades TIC

- Destruição de empregos:
  - Empregados de correios
  - Agências de viagens
  - Stock brokers
  - Operadoras de call-centre
  - Motoristas de taxi
- Criação de empregos:
  - Programador de SW
  - Científicos de dados
  - Pesquisadores de marketing
  - Administradores de redes
  - Estatísticos
  - Engenheiros



## Hottest Job in the Market: Software Developer

A new report shows there are far more jobs open than there are professionals to fill them. And if you live in Seattle, you're especially hot.

continue...



# Desenvolvimento de estratégias de habilidades em TIC

- Vital para posicionar as pessoas e as economias na era da Internet
- Áreas com potencial:
  - Uso das TIC em casa
  - Uso das TIC na educação
  - População alvo da formação
  - Combinar habilidades TIC com habilidades específicas do setor produtivo





## Uso das TIC pelo governo e nas relações com o governo

---

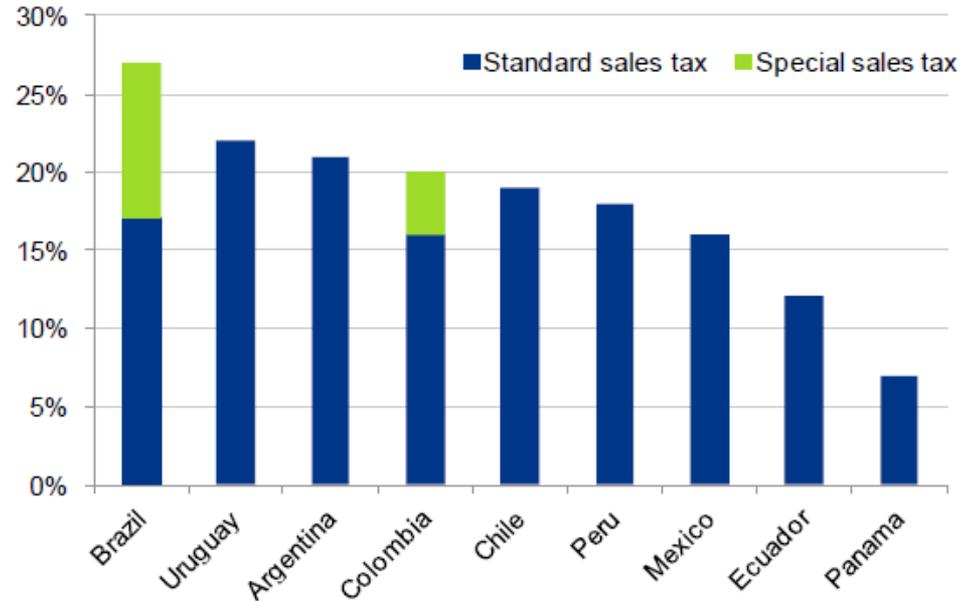
- O governo não é apenas usuário de TIC, mas também facilitador da transição:
  - Trâmites (transações) on-line
  - Aumento da utilidade da Internet
  - Redução de custos
  - O governo interage com muitas entidades: cidadão, fornecedores, outros governos, etc. – modelo e facilitador
  - Open data/open access



# Impostos e desenvolvimento das telecomunicações

## Sådan ser dit hjem ud i år 2017

Om fem år har en husholdning i Danmark med to voksne og to børn hele 21 objekter, der er forbundet til internettet.





# Confiança na Economia Digital: Ciber-segurança

---

Ciber-ameaças são persistentes, riscos econômicos muito, altos, muito maiores do que antes → o chefe da IT deve fazer parte do conselho de direção.

- A OCDE está revisando as “OECD Security Guidelines”
  - os líderes mundais têm de conhecer a gestão de riscos
  - Estratégias de ciber-segurança para apoiar a inovação, produtividade. Compatíveis com a soberania nacional, e outras dimensões público, privadas e internacionais.
- Propostas para melhorar as estatísticas
  - Manual estatístico para Computer Security Incident Response Teams (CSIRTs)



# Confiança na Economia Digital: Privacidade

---

A mudança na escala, em volume e valor dos dados pessoais → Os marcos legais estão mudando, pressões na governança.

- Revised Privacy Guidelines (Julho 2013):
  - **Novo**: gestão de riscos, notificações de quebra, interoperabilidade global, estratégias nacionais.
  - **Atualizado**: regras de fluxos de dados entre países, leis de privacidade e da aplicação
- Proximamente: revisão dos princípios no contexto do Big Data.
- Relatório OCDE sobre o valor dos dados pessoais.



# Confiança na Economia Digital: os consumidores

---

- Qualidade de serviço
- Portabilidade numérica
- Comércio eletrônico/pagamentos eletrônicos/ serviços bancários online
- Práticas contratuais
- Reclamações de consumidores



# Manual de Políticas de Banda Larga para a América Latina e o Caribe

---

1. Políticas e marcos regulatórios para Telecomunicações e TICs
2. Políticas de gestão de espectro
3. Serviço/Acesso Universal de banda larga
4. Competição e gargalos na infraestrutura
5. Convergência
6. Uso e adoção de banda larga por empresas e domicílios
7. Desenvolvimento da indústria local de TICs
8. A confiança na Economia Digital
9. Uso de TICs para educação, habilidades e empregos
10. E-Saúde
11. E-Governo e uso de TICs no setor público
12. Impostos nos serviços de Telecomunicação/TICs
13. Integração regional
14. Acessibilidade socio-econômica e o papel das TICs para o desenvolvimento





## Conclusão

---

- Uma visão integral “de país”, é indispensável para aproveitar a banda larga, as TIC e a Internet.
- Políticas em todo setor produtivo tem que levar em conta as TIC.
- Frear a adoção das TIC em setores produtivos (livros, jornais, música, taxis) é se atirar no próprio pé
- O governo tem que assumir um papel facilitador



# MUITO OBRIGADO

[Agustin.DIAZ-PINES@oecd.org](mailto:Agustin.DIAZ-PINES@oecd.org)