

AUDIENCIA PÚBLICA

CCTCI

Situação da telefonia e internet: disponibilidade, qualidade e obrigações

Introdução

Aspectos da disponibilidade, da qualidade e das obrigações do setor de telecom no país.

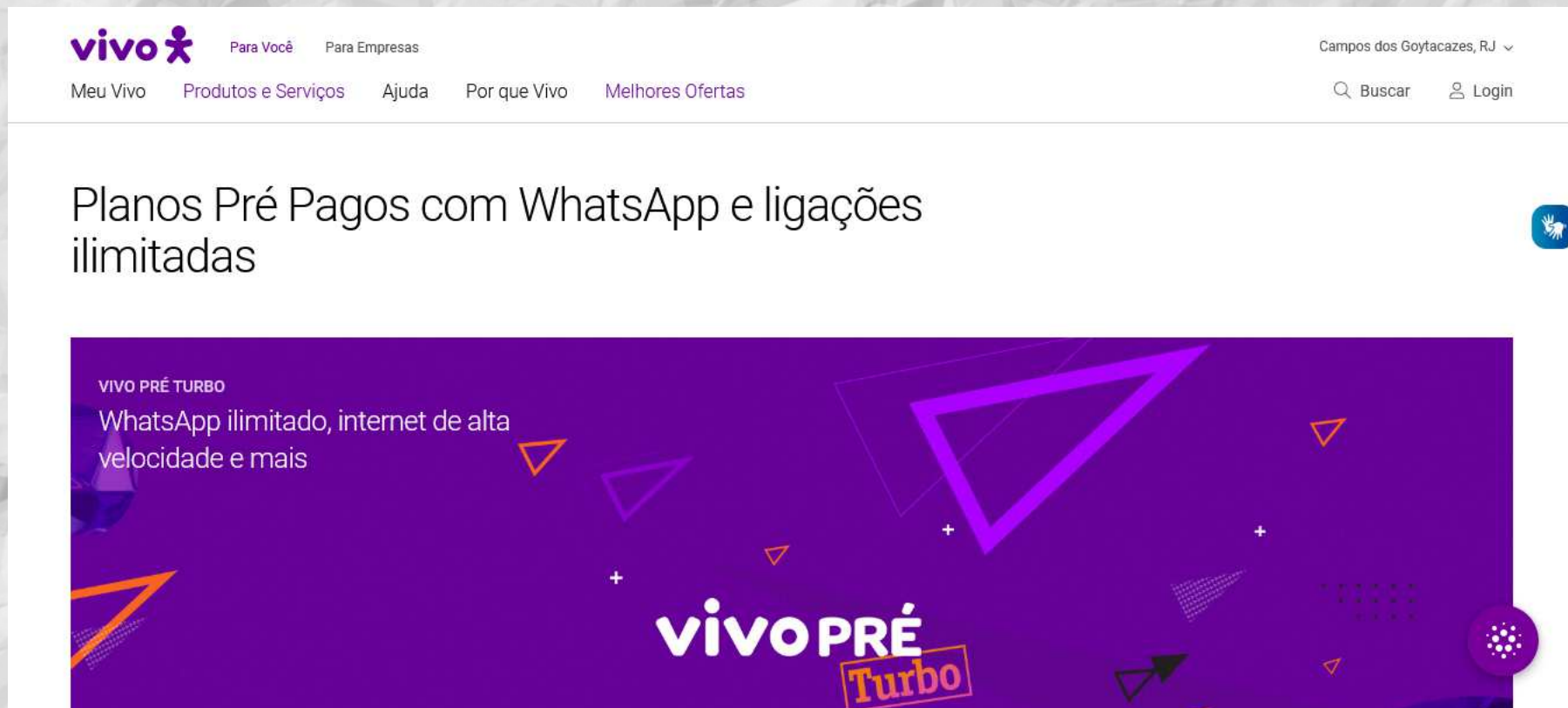
- **O acesso à internet como um direito humano (ONU 2011/2016) VS. O acesso à internet como um produto de consumo.**

Introdução

- a) a prática abusiva da franquia de dados atrelada com o zero rating;**
- b) falta de transparência e controle sobre franquia de dados;**
- c) cláusulas abusivas nos contratos de banda larga;**
- d) estatísticas de qualidade, disponibilidade, competição e exclusão do acesso à internet;**
- e) e a relação das obrigações mais relevantes no setor de telecomunicações**

Franquia de dados e MCI

Quebra da neutralidade da rede pelo zero rating



The screenshot shows the top navigation bar of the Vivo website. On the left, there is the Vivo logo and links for 'Para Você' and 'Para Empresas'. On the right, there is a location dropdown for 'Campos dos Goytacazes, RJ' and search and login options. Below the navigation bar, the main content area features a large purple banner for 'VIVO PRÉ TURBO'. The banner text reads: 'VIVO PRÉ TURBO', 'WhatsApp ilimitado, internet de alta velocidade e mais', and 'VIVO PRÉ Turbo'. The banner is decorated with various geometric shapes like triangles and lines in purple and orange.

<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/pre-pago>

Franquia de dados e MCI

Quebra da neutralidade da rede pelo zero rating

The screenshot shows the Oi website's mobile service section. The navigation bar includes links for 'Combo', 'TV HD', 'Celular', 'Internet', 'Oi Play', 'RECARGA', '2ª VIA', 'CONTA DIGITAL', 'OI PLACE', 'BUSCA', and 'Minha Oi'. The main content area is titled 'CELULAR' and 'PRÉ-PAGO'. The offer is described as 'PRÉ DA OI O MÊS TODO COM MUUUITA INTERNET E APPS LIBERADOS'. It states that for R\$ 15, users get 15GB of data, which includes 1GB of 'VALE 1GB' (zero-rated data). The offer is valid for 31 days and includes free calls and access to social media apps like WhatsApp, Facebook, and Instagram. Two buttons are present: 'Eu quero esta oferta' (highlighted in yellow) and 'Eu quero recarregar'. A footer notice mentions cookies and provides a link to the privacy policy.

CELULAR PÓS-PAGO E CONTROLE **PRÉ-PAGO** Cadastro Pré Serviços Adicionais Cobertura Atendimento ao cliente

PRÉ DA OI
O MÊS TODO COM MUUUITA INTERNET E APPS LIBERADOS

Por R\$ 15 tenha 15GB com Instagram, Facebook, WhatsApp e Messenger liberados, além de acesso a descontos exclusivos no Oi Vantagens.

Eu quero esta oferta **Eu quero recarregar**

R\$15 = 15GB
VALE 1GB
VÁLIDO POR 31 DIAS
LIBERADOS
LIGAÇÕES + WhatsApp Facebook Instagram

Usamos cookies pra melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdos e anúncios. Pra mais informações, veja nossa [Política de Privacidade](#). Fechar

<https://www.oi.com.br/celular-pre-pago/>

Franquia de dados e MCI

Quebra da neutralidade da rede pelo zero rating

São Paulo/SP ▾ Para você e sua família Para sua empresa

↑ Acessibilidade

Claró- Combos Móvel Internet TV Fone Recarga Serviços Digitais Atendimento

Contrate Minha Claro

Claro-pré

Prezão agora tem o **Claro cursos**, pra você aprender e se profissionalizar com acesso ilimitado a mais de 100 cursos

12GB +
6GB+6GB
Por 6 meses

Claró-cursos
descomplica
WHATSAPP
Ilimitados

NO CHIP
+
RECARGA

prezão nele

por apenas **R\$29,99**
Por 30 dias

Contratar

Escolha seu Prezão

Por mês **2GB + 2GB** *Melhor oferta*

Por semana **1GB + 1GB**

Por dia **100MB**

Vendedor Online

<https://www.claro.com.br/celular/planos-pre/prezao>

Franquia de dados e MCI

Quebra da neutralidade da rede pelo zero rating

NOTÍCIAS

55% dos brasileiros acham que o Facebook é a internet, diz pesquisa

Redação | © 18/01/2017 13h45, atualizada em 19/01/2017 08h01

COMPARTILHAR



Que o Facebook é imenso, todo mundo sabe. Mas 55% dos brasileiros consideram que não há nada na internet além do Facebook; para eles, o Facebook e a internet são a mesma coisa. É isso que indica uma pesquisa da Quartz divulgada como parte do relatório "Internet Health Report v0.1", da Mozilla.

PUBLICIDADE

REDES SOCIAIS

PUBLICIDADE

<https://olhardigital.com.br/2017/01/18/noticias/dos-brasileiros-acham-que-o-facebook-e-a-internet-diz-pesquisa/>

Franquia de dados e MCI

Princípio da continuidade e o bloqueio de serviços essenciais após término de franquia

Contrato SMP NET/Claro

4.2.1 Ainda, para o Plano de Serviço que contemple serviços de dados com **bloqueio ao término da franquia**, o ASSINANTE declara ter avaliado suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão, e optado pelo plano escolhido, estando ciente, desde já, que ao término da franquia inicialmente contratada, **ocorrerá o bloqueio da navegação até o final daquele ciclo de faturamento**, devendo o ASSINANTE **contratar franquias adicionais** para utilização até o término do ciclo vigente.

Franquia de dados e MCI

Franquia de dados e a redução de velocidade (inviabilidade do serviço)

Contrato SMP OI

17.2 Os Planos Oi Internet Pra Celular e Oi Internet Móvel possuem limite de tráfego de acordo com a franquia contratada. Caso haja **consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a taxa de transmissão de dados será reduzida para até 64Kbps.**

Franquia de dados e MCI

Então quais leituras podemos fazer destas práticas à luz do MCI?

- **Na lei:** Art. 3º, inciso IV; Art 7º, incisos IV, V, VI e XIII, Art. 9º, § 1º, incisos I e II; § 2º, inciso IV e §3º;
- **No decreto:** Art. 3º, Art. 4º, §1º, incisos I e II; Art. 6º; Art. 7º, incisos I, II; § único, incisos I, II e III; Art. 9º, incisos I, II e III; Art. 10º; Arts. 17º, 18º e 19º.

Franquia de dados e MCI

Então quais leituras podemos fazer destas práticas à luz do MCI?

O objetivo da lei é manter uma internet única, de natureza aberta, plural e diversa, garantindo a preservação do caráter público e irrestrito do acesso à internet e os fundamentos, princípios e objetivos do uso da internet no País.

Franquia de dados e MCI

O que diz o decálogo do CGI.Br?



The screenshot shows the website interface for 'Neutralidade da rede'. At the top right is the 'cgi.br' logo. Below it are language selection buttons for 'PT', 'EN', and 'ES'. The main navigation menu includes 'HOME', 'PRINCÍPIOS', 'SOBRE', and 'CONTATO'. The central content area has a yellow background and features the title 'Neutralidade da rede' in white. Below the title is a paragraph of text: 'Filtragem ou privilégios de tráfego devem respeitar apenas critérios técnicos e éticos, não sendo admissíveis motivos políticos, comerciais, religiosos, culturais, ou qualquer outra forma de discriminação ou favorecimento.' At the bottom of this section are three circular icons representing 'IMAGENS', 'VÍDEOS', and 'ARTIGOS'. The footer contains a row of logos for various CGI.Br services: 'cgi.br', 'nio.br', 'registro.br', 'cert.br', 'certific.br', 'certific.br', 'conect.br', 'iur.br', and 'WZC'.

<https://principios.cgi.br/neutralidade-da-rede>

Franquia de dados e o CDC

Falta de publicidade e transparência na informação sobre a franquia de dados (propaganda e contratos)

Arts. 6º, incisos II, III e IV; 14º, § 1º, inciso I; 30º; 31º, 36º; 37º, §1º e §3º; 39º, incisos I e IV; 46º;

Franquia de dados e o CDC

Falta de controle efetivo de como o acesso é abatido da franquia

Art. 51º, incisos I, III e IV, § 4º;

Franquia de dados e o CDC

Início » Telecomunicações » Anatel afirma que operadoras devem devolver cobrança indevida no 4G

Anatel afirma que operadoras devem devolver cobrança indevida no 4G

Usuários têm se queixado de créditos consumidos mesmo ao não usar 4G. Anatel diz que operadoras são responsáveis e devem devolver valores.

Por Emerson Alecrim
08/08/2018 às 11:09

NEWS

Você tem um plano 4G do tipo diário — pague só pelo dia que usar. Mas, ao conferir o extrato, percebe que foi cobrado pelo serviço mesmo nos dias em que ficou só no Wi-Fi. É uma situação tão comum que a Anatel se manifestou a respeito: as operadoras devem ressarcir em dobro esse tipo de cobrança indevida.



EM DESTAQUE

<https://tecnoblog.net/254892/anatel-cobranca-indevida-4g/>

Franquia de dados e o CDC

OPERADORAS

TCU DECIDE QUE ANATEL DEVE FAZER REGRAS PARA CONSUMO DE DADOS NO CELULAR

LÚCIA BERBERT 3 DE FEVEREIRO DE 2021



Nas fiscalizações das maiores operadoras de SMP, realizadas de forma amostral pela agência, foram identificados ao menos um indício de irregularidade quanto à cobrança de serviço de dados, justifica o relator do processo, ministro Augusto Nardes

COMPARTILHE ISSO:



Pesquisar ...

BUSCAR

Seu
PROVEDOR
pode ser *o melhor*
DA REGIÃO

- LINK DEDICADO
- TRANSPORTE PTT
- CDN
- TELEFONIA 0800
- CO-LOCATION
- E MUITO MAIS

vem ser **tely**



<https://www.telesintese.com.br/tcu-quer-que-anatel-crie-regras-minimas-para-bilhetagem-do-servico-de-dados-moveis/>

Abusos nos contratos de banda larga fixa

Quebra de neutralidade em serviços do tipo servidor e limitação de conexões IP simultâneas

Contrato BL Fixa NET/Claro

08.08 O SCM, nas modalidades RESIDENCIAL e CONDOMÍNIO, **não permite a disponibilização** do(s) terminal(is) de computador a ele conectado(s) como servidor(es) de dados de qualquer espécie, inclusive: **servidores Web, FTP, SMTP, POP3, redes virtuais privadas** e quaisquer conexões entrantes que caracterizem ofertas de serviços pelo ASSINANTE, sendo tais disponibilizações exclusivas da modalidade EMPRESA.

Abusos nos contratos de banda larga fixa

Clausulas leoninas no compartilhamento de acesso com terceiros

Contrato BL Fixa OI

2.14. O SERVIÇO BANDA LARGA DA OI é prestado exclusivamente ao ASSINANTE, sendo vedado ao mesmo comercializar, **ceder**, alugar, sublocar, **compartilhar**, **disponibilizar** ou transferir a terceiros, seja a que título for, quaisquer serviços ou produtos relacionados ao SERVIÇO BANDA LARGA DA OI.

Abusos nos contratos de banda larga fixa

Franquia de dados na banda larga fixa

Contrato BL Fixa VIVO

27.13 Cada Plano de Serviço **disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para transferência de dados**. Após atingir o limite mensal de transferência de dados contratados, ou seja, **após o consumo total da franquia de dados, o acesso à internet será bloqueado**. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Plano de Serviço e Regulamento do Vivo Internet Fixa em www.vivo.com.br.

<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-casa/internet>

Estatísticas em Telecomunicações

- Competitivas
- Velocidade
- Consumo de dados
- Operadoras BL
- Estatísticas de BL
- Market Share BL
- Streaming**

- TELECOM BRASIL**
- Estatísticas Brasil
- UF
- Municípios
- Regulamentação
- Qualidade
- Preços
- Grupos Telecom

- MÓVEL**
- Telefonia Celular
- 4G
- 3G
- MVNO
- Celular & Smartphone
- Operadoras

- FIXO**
- Telefonia Fixa
- Banda Larga Fixa
- TV por Assinatura
- Operadoras

Acessos Banda Larga Fixa por Velocidade

Milhares	1T20	2T20	3T20	4T20	Jan/21	Fev/21	1T21
0Kbps a 512Kbps	369	369	354	403	125	119	130
512kbps a 2Mbps	3.199	2.981	2.755	2.525	1.888	1.862	1.974
2Mbps a 12 Mbps	7.398	7.082	6.610	6.041	4.383	4.388	4.308
12Mbps a 34 Mbps	7.071	6.854	6.476	5.954	4.901	4.955	4.721
> 34Mbps	15.179	17.032	19.449	21.421	25.252	25.415	25.121
Total	33.217	34.319	35.644	36.345	36.549	36.738	36.253

Fonte: ANATEL

Milhares	2017	2018	2019	2020
0Kbps a 512Kbps	805	415	401	403
512kbps a 2Mbps	5.990	4.698	3.475	2.525
2Mbps a 12 Mbps	9.943	9.871	8.125	6.041
12Mbps a 34 Mbps	7.838	8.113	7.492	5.954
> 34Mbps	4.287	8.136	13.414	21.421
Total	28.863	31.233	32.907	36.345

Fonte: ANATEL

https://www.teleco.com.br/blarga_vel.asp

Estatísticas em Telecomunicações

Milhares	Mar/20	Dez/20	Fev/21	Mar/21
Celulares	226.281	234.067	238.475	240.558
Pré-pago	50,5%	49,2%	48,5%	48,37%
Densidade*	106,93	110,07	112,02	112,94
Crescimento Mês	-427	2.012	4.408	2.083
	-0,2%	0,9%	1,9%	0,9%
Crescimento Ano	-393	7.394	4.408	6.491
	-0,2%	3,3%	1,9%	2,8%
Crescimento em 1 ano	-1.817	7.394	11.768	14.277
	-0,8%	3,26%	5,2%	6,3%

Estatísticas em Telecomunicações

Celulares por Tipo de Pessoa

Tecnologia

Milhares	Março 2021	
	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
2G - GSM	13.492	13.344
3G (WCDMA)	16.401	16.067
4G - LTE	166.656	14.598
Total	196.549	44.009

Modalidade de Cobrança

Milhares	Março 2021	
	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Pós-Pago	80.230	43.963
Pré-Pago	116.319	46

Estadísticas em Telecomunicações

Cobertura de telefonia móvel por município

Identificação de monopólios e duopólios

Tecnologia	NA	1 OP	2 OP	Fonte
2G	0	1504	1199	https://www.teleco.com.br/cobertura.asp
3G	63	822	1767	https://www.teleco.com.br/3G_cobertura.asp
4G	351	1445	1619	https://www.teleco.com.br/4G_cobertura.asp
LTE	2076	1859	1070	https://www.teleco.com.br/45G_cobertura.asp

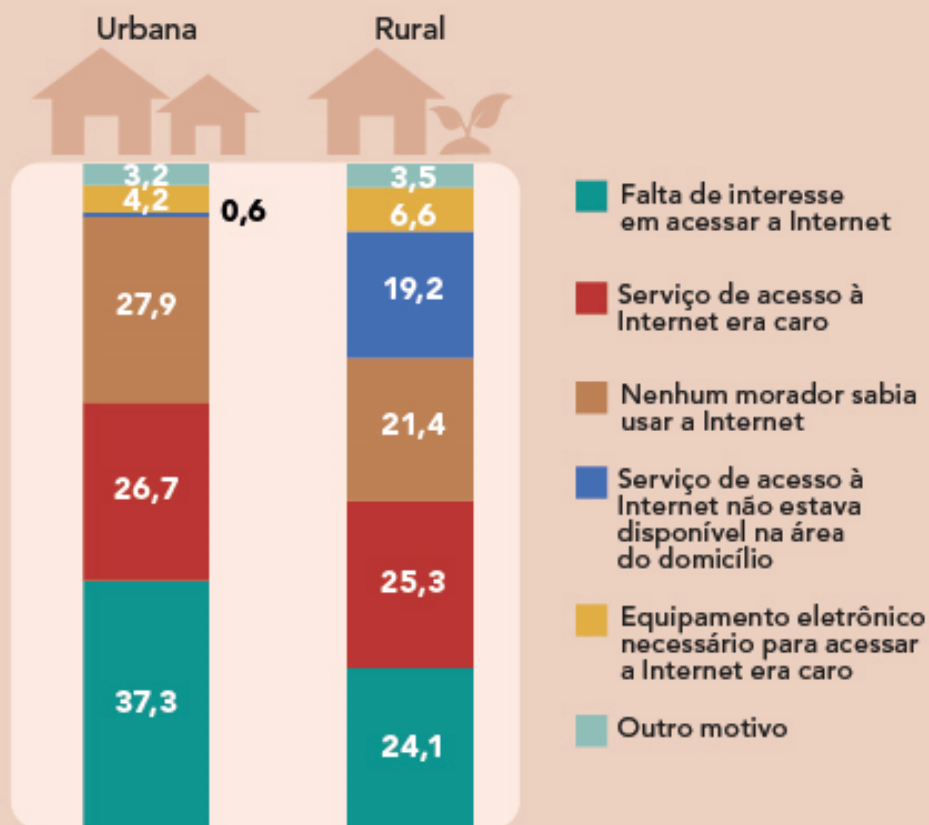
Estatísticas em Telecomunicações

Acessos Banda Larga Fixa em Mar/21

	Mar/20	Dez/20	Fev/21	Mar/21
Total de Acessos	33.216.768	36.344.670	36.738.075	36.253.227
Densidade (acessos/100hab.)	15,7	17,1	17,3	17,0
Densidade (acessos/100dom.)	47,4	51,5	50,4	51,3
Crescimento Mês	40.860	127.647	189.193	-484.848
	0,1%	0,4%	0,5%	-1,3%
Crescimento Ano	309.770	3.437.672	393.405	-91.443
	0,9%	10,4%	1,1%	-0,3%
Crescimento em 1 ano	1.400.653	3.437.672	3.562.167	3.036.459
	4,4%	10,4%	10,7%	9,1%

Estatísticas em Telecomunicações

Distribuição dos domicílios em que não havia utilização da Internet, por motivo da não utilização (%)



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2019.

<https://educa.ibge.gov.br/jovens/materias-especiais/20787-uso-de-internet-televisao-e-celular-no-brasil.html>

Obrigações em Telecomunicações

Obrigações	Descrição	Grandeza
TACs	Trocas de PADOs por investimentos	R\$ 7.86 Bilhões
PBLE	Banda Larga nas escolas públicas urbanas	65 mil escolas publicas urbanas (PGMU II)
PNBL	Banda larga de baixo custo (atacado e varejo) até 2016	Oferta Varejo, em 5.385 municípios Oferta via Satélite em 185 municípios Oferta Atacado, em 4.161 municípios
PGMUs	Backhaul + Escolas Públicas Urbanas	PGMU II: construção de "backhaul" para 3.439 municípios até 2010 + PBLE PGMU IV: instalação de estações rádio base (ERB) em 1.386 localidades com 4G até 2023
Migração	Bens Reversíveis	R\$ 121 Bilhões (TCU)
5G	Compromissos definidos pelo governo	R\$ 35 Bil - Compromissos de R\$ 23,1 Bi - Cobertura de estradas federais - Compromissos de backhaul de fibra em 1.280 localidades - Migração de TVRO para banda Ku - Rede privativa do governo federal - Norte Conectado - Conectividade móvel a 14 mil localidades com mais de 600 hab.
Outras licitações SMP	Compromissos definidos pelo governo	Ver: https://www.teleco.com.br/licitacoes.asp



OBRIGADO!

CONTATOS :

Nome: Marcelo Saldanha

Email : instituto@bemestarbrasil.org.br

Portal : www.ibebrasil.org.br